

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
1. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	1. การสร้าง มาตรฐานการ ปฏิบัติหน้าที่และ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ สผ.	1. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน รวมทั้ง คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ประชาชน ให้ครอบคลุมงานที่ ให้บริการประชาชนทั้งหมด และ เป็นปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้ เจ้าหน้าที่ สผ. ปฏิบัติได้อย่าง ถูกต้อง รวมทั้ง กำชับและกำกับ เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติอย่างสุจริตและ โปร่งใสในทุกขั้นตอน และให้มีการ เผยแพร่ต่อสาธารณชน ณ จุดบริการ ประชาชน และช่องทางออนไลน์	- ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน : การพิจารณารายงาน การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ให้เป็นปัจจุบัน เรียบร้อยแล้ว - ปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบคลังข้อมูลความ หลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทยให้เป็นปัจจุบัน - เผยแพร่คู่มือฯ ที่ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุง จำนวน 6 ฉบับ ผ่านเว็บไซต์หลัก สผ. ในหัวข้อ “คู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน” ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการการจัดทำนโยบาย มาตรการ และแผน การ อนุรักษ์และใช้ประโยชน์ความหลากหลายทางชีวภาพ อย่างยั่งยืน คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการนโยบาย และแผนด้านสิ่งแวดล้อมชุมชนและภูมินิเวศ พื้นที่สีเขียว พื้นที่เฉพาะและพื้นที่พัฒนาพิเศษ คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการอนุญาตเป็นผู้จัดทำรายงานการประเมินผล กระทบสิ่งแวดล้อมและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ของผู้จัดทำรายงานฯ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ การพิจารณารายงาน EIA โครงการหรือกิจการที่ต้อง ได้รับอนุญาตจากทางราชการและโครงการหรือกิจการที่ ไม่ต้องเสนอขอรับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี คู่มือ การปฏิบัติงานกระบวนการการวิเคราะห์และประเมิน ความเหมาะสมของโครงการตามมาตรา 23 (1) เงิน อุดหนุนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคู่มือ การปฏิบัติงานกระบวนการการวิเคราะห์และประเมิน ความเหมาะสมของโครงการตามมาตรา 23 (3) เงินกู้ สำหรับภาคเอกชน	คู่มือการปฏิบัติงานหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้รับการทบทวนและ ปรับปรุง รวมทั้งเผยแพร่ให้ เจ้าหน้าที่ สผ. รับทราบ และถือปฏิบัติได้อย่าง ถูกต้อง และมีการเผยแพร่ ต่อสาธารณชน ณ จุดบริการ ประชาชน	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กพร./กพส./ กปผ./ กองและ กลุ่มอิสระ

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			- ทบทวนและปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงานของ กระบวนการ ตรวจสอบภายใน จำนวน 3 คู่มือ แล้วเสร็จ - ปรับปรุงคู่มือประชาชนในกระบวนการออก ใบอนุญาตเป็นผู้จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบ สิ่งแวดล้อมแล้วเสร็จ และเผยแพร่ในระบบศูนย์รวม ข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) เรียบร้อยแล้ว รวมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ eiathailand.onep.go.th			
		2. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมการ ให้บริการที่ดี และการให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จัดการฝึกอบรม “ความเข้าใจพื้นฐานเรื่องกรอบความคิด (Keep Moving forward with Growth Mindset)” เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2568 ณ ห้องประชุม 1001 อาคารทิปโก้2 โดยได้รับเกียรติจากนางสาวพรรณมณฑท์ พัฒนกิจเรือง และทีมวิทยากร มาเป็นวิทยากรให้ความรู้ เรื่องแนวคิด Growth Mindset แก่ข้าราชการ และ เจ้าหน้าที่ สผ. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ เข้าใจและยอมรับความท้าทาย พัฒนาตนเอง และพร้อม สร้างสรรค์แนวทางการบริการที่ตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	เจ้าหน้าที่ สผ. ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และการบริการที่เป็นเลิศ สามารถตอบสนองต่อความ ต้องของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สลก.
		3. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ สผ. โดยการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	พัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ อย่างต่อเนื่อง ผ่านการฝึกอบรม การประชุม และ กิจกรรมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ภายใน-ภายนอก เช่น 1. การอบรมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน 2. การอบรมความรู้ด้านดิจิทัล / นวัตกรรม 3. การอบรมพัฒนาทักษะด้านอารมณ์และสังคม	เจ้าหน้าที่ สผ. มีความรู้ ความเข้าใจในภารกิจของ หน่วยงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน สามารถ ตอบสนองต่อความต้องการ	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สลก.

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			4. กิจกรรม ONEP KM 5. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและภายนอก สผ.	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย		
	2. การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผล การดำเนินงานของ สผ.	1. พัฒนาช่องทางการให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. รวมทั้ง จัดทำ/ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการ ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร (สขร.) กำหนด	ช่องทางการให้บริการได้รับ การพัฒนา ตรงกับความ ต้องการของประชาชน	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สกก.
		2. เผยแพร่ผลการดำเนินงานของ สผ. ที่มีการปรับปรุง/พัฒนาอย่าง ชัดเจน ในรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ให้ สาธารณชนรับทราบอย่าง สม่ำเสมอ และทั่วถึง	สผ. จัดทำ One page ดังนี้ 1. นำข้อมูลที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (One page) รวบรวมใน Google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น และใช้งานกรณีที่กอง/กลุ่มอิสระ ต้องการข้อมูลเร่งด่วน หรือข้อมูลย้อนหลัง 2. ดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร สผ. โดยจัดทำ One page และเผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร สผ. ผ่านช่องทางต่างๆ ของ สผ. ได้แก่ Facebook X Twitter Instagram 3. ขยับทุกแพลตฟอร์ม โดยเฉพาะ Line ปชส.สผ. ซึ่งมี คณะทำงานฯ เป็นผู้แทนกองจากทุกกอง โดย กอป. ได้ รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนฯ และ ภารกิจต่างๆ ให้คณะทำงานทราบอย่างสม่ำเสมอ 4. จัดทำแนวทางการติดต่อบุคลากรในทีม PR แนว ทางการขอทำข่าว รวมถึงเรื่องสำคัญต่างๆ เช่น Anti Fake News การขอแถลงข่าว เป็นต้น	การเผยแพร่ผลการ ดำเนินงาน ได้รับการ ปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้ สาธารณชนรับทราบอย่าง สม่ำเสมอ และทั่วถึง	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	คณะทำงาน สนับสนุนการ ประชาสัมพันธ์ สผ./สำนักงาน เลขานุการกรม

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
		3. เผยแพร่ผลการดำเนินงาน ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แก่ สาธารณชนรับทราบ	จัดการอบรมให้ความรู้ เรื่อง การสร้างวัฒนธรรมการ ปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อให้ความรู้และ เผยแพร่ผลการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต	การเผยแพร่ผลการ ดำเนินงานป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ได้รับ การปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ สาธารณชนรับทราบอย่าง สม่ำเสมอ และทั่วถึง	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	คณะทำงาน ป้องกันและ ปราบปราม การทุจริตฯ/ กจธ.
2. การให้บริการ และระบบ e- Service	1. การเพิ่ม ประสิทธิภาพการมี ส่วนร่วมของ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	1. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรม การทำงานที่มุ่งเน้นการเปิดโอกาส ให้มีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพัฒนา ศักยภาพบุคลากรในประเด็น ดังกล่าว	จัดการฝึกอบรม “ความเข้าใจพื้นฐานเรื่องกรอบความคิด (Keep Moving forward with Growth Mindset)” เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2568 ณ ห้องประชุม 1001 อาคารทิปโก้2 โดยได้รับเกียรติจากนางสาวพรรณมณฑ์ พัฒนกิจเรือง และทีมวิทยากร มาเป็นวิทยากรให้ความรู้ เรื่องแนวคิด Growth Mindset แก่ข้าราชการ และ เจ้าหน้าที่ สผ. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ เข้าใจและยอมรับความท้าทาย พัฒนาตนเอง และพร้อม สร้างสรรค์แนวทางการบริการที่ตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	เจ้าหน้าที่ สผ. ได้รับการ พัฒนาศักยภาพ ให้ ความสำคัญและมุ่งเน้นที่จะ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้า มามีส่วนร่วม	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สกก.
		2. เพิ่มช่องทางในการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการ ทำงานของ สผ. ผ่านการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ มาก ขึ้น	ผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1. โครงการดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อม ระยะที่ 4 ขับเคลื่อนดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย สู่ การปฏิบัติ มีการจัดประชุมสัมมนาเพื่อให้ทุกภาคส่วน อาทิ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ร่วมให้ความ คิดเห็น และข้อเสนอแนะ โดยมีการประชุมทั้งใน ส่วนกลาง (3 ครั้ง) และส่วนภูมิภาค (6 ครั้ง) รวม 9 ครั้ง	ช่องทางในการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย และประชาชน ได้เข้า มามีส่วนร่วมในการทำงาน ของ สผ. ได้รับการพัฒนา และเพิ่มเติมในหลากหลาย รูปแบบมากขึ้น	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กอง/กลุ่ม อิสระ

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			2. โครงการปรับกระบวนทัศน์การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย ผ่านการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนา มีการจัด ประชุมสัมมนาเพื่อให้ทุกภาคส่วน อาทิ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ร่วมให้ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะ โดยมีการประชุมทั้งในส่วนกลาง (15 ครั้ง) และส่วนภูมิภาค (3 ครั้ง) รวม 18 ครั้ง โดยมี EQM Platform (ระบบแพลตฟอร์มการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ของประเทศ) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนใน การขับเคลื่อนแผนจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในส่วน ของการ matching จำนวน 1 ครั้ง และจัดอบรมเพื่อ ประชาสัมพันธ์และแนะนำการใช้งาน 1 ครั้ง - จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง กับความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อให้เห็นต่อการ ปรับปรุงโครงสร้างและพัฒนาในด้านระบบนิเวศ การ เชื่อมต่อข้อมูลและการใช้ประโยชน์ด้านความ หลากหลายทางชีวภาพ การเข้าถึงข้อมูล และการ แสดงผลข้อมูล โดยได้มีการดำเนินการจัดประชุมหารือ จำนวน 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2568 ณ ห้อง ประชุมลีลาวดี โรงแรมรามารการ์เด็นส์ วันที่ 25 มีนาคม 2568 ณ ห้องประชุมแคนนา โรงแรมรามากาเด็นส์ และ วันที่ 30 เมษายน 2568 ณ ห้องประชุมโลตัส โรงแรม รามารการ์เด็นส์			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			3. โครงการปรับปรุงมาตรการป้องกันแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการฟื้นฟูพื้นที่ขุด ตักและดูดทรายในแม่น้ำ โดยจัดประชุมหารือและสัมภาษณ์เชิงลึกครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อยพื้นที่ละ 10 คน ประกอบด้วย (1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ดูดทรายในแม่น้ำ ได้แก่ - สำนักงานจังหวัด/นายอำเภอหรือปลัดอำเภอ - สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด - สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค - สำนักงานที่ดินจังหวัด - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2) ผู้ประกอบการดูดทรายแม่น้ำ ในบริเวณตำบลของพื้นที่ที่คัดเลือก (3) ประชาชนในบริเวณพื้นที่ที่มีการอนุญาตให้ดูดทรายแม่น้ำ ในบริเวณตำบลของพื้นที่ที่คัดเลือก โดยมีพื้นที่ที่คัดเลือก 4 พื้นที่ ได้แก่ - ตำบลท่าล้อ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี (วันที่ 13 มีนาคม 2568) - ตำบลวัดไทรย์ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ (วันที่ 26 มีนาคม 2568) - ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร (วันที่ 27 มีนาคม 2568) - ตำบลดงบัง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ (วันที่ 3 เมษายน 2568)			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
		3. ใช้กลไกความร่วมมือจากภาค ส่วนต่างๆ และ/หรือเครือข่าย เพื่อ ร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สผ. และปรับปรุง/พัฒนางาน ร่วมกัน	1. โครงการจัดทำผังพื้นที่อนุรักษ์แหล่งศิลปกรรมประเภทย่านชุมชนเก่า ตามภูมินิเวศ พื้นที่ภาคใต้ ใน 2 จังหวัด ได้แก่ นครศรีธรรมราช และสงขลา โดยมีภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัดและท้องถิ่น ได้แก่ หน่วยงานการรัฐวิสาหกิจ นักวิชาการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรอนุรักษ์ ประชาชน และเอกชนที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมการประชุมเพื่อชี้แจงในระดับจังหวัด 1 ครั้ง และการประชุมกลุ่มย่อยในระดับย่าน 2 ครั้ง เพื่อหารือระดมความเห็นต่อการกำหนดขอบเขตผังพื้นที่อนุรักษ์ฯ ย่านชุมชนเก่าในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการสงวนรักษา อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่ง ให้มีการพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสมตามภูมินิเวศ ภูมิสังคม ภูมิวัฒนธรรมของพื้นที่ เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการพื้นที่ ให้สามารถดำรงรักษาความหลากหลายทางวัฒนธรรม อันเป็นทุนทางวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของแต่พื้นที่ที่เป็นเสน่ห์เฉพาะตัวไว้ได้อย่างสมดุล 2. โครงการจัดทำผังภูมินิเวศสิ่งแวดล้อมธรรมชาติ ในพื้นที่ภาคใต้ รวม 14 จังหวัด มีภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัดและท้องถิ่น ได้แก่ หน่วยงานการ รัฐวิสาหกิจ นักวิชาการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรอนุรักษ์ ประชาชน และเอกชนที่เกี่ยวข้อง การเข้ามามีส่วนร่วมเกิดการบูรณาการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อกำหนดขอบเขตแหล่งธรรมชาติอันควรอนุรักษ์ และวางแผนเชิงพื้นที่ที่เหมาะสม ให้มีผัง แผน และแนวทาง	กลไกความร่วมมือที่สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สผ. จากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กอง/กลุ่ม อิสระ

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			การอนุรักษ์ คุ้มครอง พัฒนา ฟื้นฟู และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และมรดกทางธรรมชาติ ในระดับต่างๆ บนพื้นฐานภูมินิเวศ เพื่อสร้างความสมดุล ระหว่างการอนุรักษ์และพัฒนา รวมทั้งเกิดความตระหนัก รับรู้ รับผิดชอบและเฝ้าระวังรักษา สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศิลปกรรมของ ประชาชนทุกระดับ เพิ่มความเข้มแข็งและประสิทธิภาพ แก่ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมศิลปกรรมของประเทศ 3. การประชุมประจำปีภาคีอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและ ศิลปกรรมกลุ่มจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2568 เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และสรุปผลการดำเนินงาน ของหน่วยอนุรักษ์ฯ ทั้ง 76 จังหวัด ที่ร่วมดำเนินการ ขับเคลื่อนการนำนโยบายสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและ ศิลปกรรมจากส่วนกลางไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ รวมทั้งได้หาหรือความร่วมมือเพื่อสรรหางบประมาณ สนับสนุนการดำเนินการของหน่วยอนุรักษ์ฯ โดยมี เป้าหมายให้ภาคส่วนและเครือข่าย ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน รวมถึงประชาชนทั่วไป เกิดความ ตระหนักในคุณค่าและเข้าใจถึงความสำคัญของการ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม นำไปสู่การ สร้างความร่วมมือในการเฝ้าระวัง อนุรักษ์ ฟื้นฟู และใช้ ประโยชน์ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ธรรมชาติและศิลปกรรมสู่ประโยชน์ของประชาชนอย่าง สมดุลและยั่งยืน			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			4. ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการจัดการขยะอาหาร สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐ ผู้จำหน่ายอาหาร ผู้ประกอบอาหาร และผู้บริโภคมีส่วนร่วมผ่านการรับรู้ และปรับพฤติกรรมลดขยะอาหาร การคัดแยก และใช้ประโยชน์จากอาหารอย่างคุ้มค่า และเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์และเครือข่ายความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อม ในพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ เพื่อเพิ่มแรงกระตุ้น แรงขับเคลื่อน และสร้างการตื่นตัว รวมทั้งขยายผลการดำเนินงานด้านการลดขยะอาหารอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรมในการมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 12 (SDG 12) เป้าหมายย่อยที่ 12.3. ลดขยะอาหารของโลกในระดับค้าปลีกและผู้บริโภคลงครึ่งหนึ่ง ภายในปี พ.ศ. 2573 มีผู้เข้าร่วมงาน จำนวนทั้งสิ้นประมาณ 200 คน จัดขึ้น เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2568 ณ ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ตรีเดช ชั้น 2 อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5. การติดตามและประเมินผลระบบบำบัดน้ำเสียรวม และระบบกำจัดของเสียรวม ภายใต้แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด โดยขอความร่วมมือ ทสจ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการจัดทำและติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด ดำเนินการติดตามประสิทธิผลการเดินระบบบำบัดน้ำ			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			เสียชีวิตและระบบกำจัดของเสียรวมของ อบท. รายงาน ผลผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว เพื่อเสนอคณะกรรมการ สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ซึ่ง ทสจ.รายงานข้อมูลครบถ้วนทุก จังหวัดที่มีระบบบำบัดน้ำเสียและระบบกำจัดของเสีย คิดเป็นร้อยละ100 6. ระบบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ชำนาญการและคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการ สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ และการดำเนินคดีปกครองที่ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติเป็นผู้ถูกฟ้องคดี เพื่อ เป็น “เครื่องมือกลาง” ที่ช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถรายงานผลได้อย่างครบถ้วนและเป็นระบบเดียวกัน ซึ่งการดำเนินงานนี้อาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ได้แก่ สผ. คพ. ทน. กทม. และ ทสจ. 17 จังหวัด ทำให้การ รายงานผลการดำเนินงานสามารถรวบรวมได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน 7. โครงการปรับปรุงมาตรการป้องกันแก้ไขผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและการฟื้นฟูพื้นที่ขุด ตักและดูดทรายในแม่น้ำ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกันในการปรับปรุง มาตรการป้องกันแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และการ ฟื้นฟูพื้นที่ขุด ตัก และดูดทรายในแม่น้ำ โดยการจัด ประชุมเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2568 ในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid meeting) ซึ่งมีหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิ องค์กรอิสระ และผู้ประกอบการ จำนวน 212 คน			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			8. พิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ การบูรณาการข้อมูลเพื่อสร้างเครือข่ายการบริหารดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย ในการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นเอกภาพ เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้สามารถแข่งขันในระดับสากล สะท้อนผลการดำเนินงานด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศที่ดีขึ้น และเพื่อสร้างความตระหนักให้แก่หน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการร่วมกันแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศ ในวันที่ 21 ต.ค. 2567 ณ โรงแรมอมารี กรุงเทพ มีหน่วยงานเข้าร่วม จำนวน 25 หน่วยงาน 9. จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อให้ความเห็นต่อการปรับปรุงโครงสร้างและพัฒนาในด้านระบบนิเวศ การเชื่อมต่อข้อมูลและการใช้ประโยชน์ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ การเข้าถึงข้อมูล และการแสดงผลข้อมูล โดยจัดประชุมหารือ จำนวน 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2568 วันที่ 25 มี.ค 2568 และวันที่ 30 เม.ย. 2568 ณ โรงแรมรามารการ์เด็นส์ 10. จัดกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและ ความหลากหลายทางชีวภาพเรียบร้อยแล้ว จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2568 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และในวันที่ 6 มิถุนายน 2568 ณ สวนพฤกษศาสตร์เขาหินซ้อน จังหวัดฉะเชิงเทรา			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
	2. การปรับปรุง ระบบการทำงานให้ มีประสิทธิภาพและ โปร่งใดยิ่งขึ้น	1. ทบทวนช่องทางและจัดเก็บความ ต้องการและความคาดหวังจากกลุ่มผู้ รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อ นำมากำหนดแนวทางการพัฒนาการ ทำงานและการให้บริการที่ตรงกับ ความต้องการของประชาชน	ดำเนินการแล้ว ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	-	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สกก.
		2. สํารวจความพึงพอใจ ความไม่ พึงพอใจ และความเชื่อมั่น ต่อการ ดำเนินงานของ สผ. และนำผล สํารวจมาปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ รวมทั้งเผยแพร่ผลสํารวจ ต่อสาธารณชน	1. ระบบประเมินผลดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อม มีการให้ ผู้ใช้งานประเมินความพึงพอใจ โดยมีระดับความพึงพอใจ อยู่ที่ 92.08 คะแนน 2. ระบบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ชำนาญการ และคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการ สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ และการดำเนินคดีปกครองที่ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เป็นผู้ถูกฟ้องคดี โดย ผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 86.10 คะแนน จาก ผู้ใช้งานทั้งหมด 59 ผู้ใช้งาน 3. ระบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบคลัง ข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพ จำนวน 2 ช่วงได้แก่ 1) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของ ผู้ใช้งานทั่วไป ระหว่างเดือนมีนาคม 2568 โดยมีความ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 78.5 2) แบบสอบถามสำหรับหน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประเมินความต้องการและมุมมองเชิงกลยุทธ์สำหรับ การพัฒนาคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของ ประเทศไทย (TH-BIF) ระหว่างเดือนสิงหาคม 2568	ผลสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความ เชื่อมั่น พร้อมข้อเสนอแนะ ที่สามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กองและกลุ่ม อิสระ

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
	3. การยกระดับการ ให้บริการผ่าน ระบบ อิเล็กทรอนิกส์	1. หมั่นพัฒนาและปรับปรุงระบบ ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E- Service) และฐานข้อมูลของ สผ. และสำรวจความพึงพอใจต่อการใช งานระบบ เพื่อนำผลสำรวจมา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและขยายเชื่อมต่อข้อมูล ความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย ในปี 2568 ได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบในการ แสดงผลข้อมูลระบบนิเวศของประเทศไทย และชุด ข้อมูลการใช้ประโยชน์ทรัพยากรชีวภาพในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยปรับปรุงโครงสร้าง แพลตฟอร์ม การนำเข้าและปรับปรุงระบบการแสดงผลข้อมูล (Dashboard) ให้สามารถแสดงผลได้เชิงสถิติและข้อมูล เชิงวิเคราะห์ได้ รวมถึงทั้งยังได้จัดทำระบบประเมินผล ความพึงพอใจในการใช้บริการให้สามารถให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อผู้พัฒนาเพื่อนำไปแก้ไขต่อยอดได้ โดย เชื่อมต่อข้อมูลกับเครือข่ายในประเทศ จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ 1) กรมประมง 2) กรมทรัพยากรทางทะเล และชายฝั่ง 3) กรมพัฒนาที่ดิน 4) กรมป่าไม้ 5) กรม แผนที่ทหาร 6) ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนฯ 7) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 8) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดำเนินการ	ระบบให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ ได้รับการ ปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กพส./กปผ./ กตป./กองและ กลุ่มอิสระ
		2. ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัล/นวัตกรรมมาใช้ในการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ และ ปรับปรุงกระบวนการของ สผ. ให้ อยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น	1. รูปแบบการรายงาน (Template) ออนไลน์ สำหรับ การติดตามแผนขับเคลื่อนการผลิตและบริการที่ยั่งยืน 2. ระบบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ผู้ชำนาญการและคณะอนุกรรมการภายใต้ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ 3. ECONEP Application	การปฏิบัติงาน และการ ให้บริการ ของ สผ. มีการ พัฒนาและนำเทคโนโลยี ดิจิทัล มาใช้เพิ่มขึ้น	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	คณะทำงาน จัดการ องค์ความรู้ และนวัตกรรม สผ./กตป./กอง และ กลุ่มอิสระ

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			4. ตรวจสอบน้ำ-ธรรมชาติ Watershed-Naturalcheck ร่วมกับ กธศ. 5. ปรับระบบการเสนอเรื่องภายในกอง โดยใช้รูปแบบออนไลน์ (ไว้กระดาษ) 6. ระบบรายงานผล (Template) ออนไลน์สำหรับการติดตามแผนขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน พ.ศ. 2567 - 2580 ได้รับการพัฒนาเสร็จสิ้นแล้ว โดยเป็นการพัฒนาจากระบบ Google Form ที่ให้หน่วยงานสามารถกรอกข้อมูลแล้วประมวลผลข้อมูลเป็นเล่มรายงานในรูปแบบไฟล์ PDF และ Word ส่งกลับไปให้หน่วยงานที่กรอกข้อมูลแบบอัตโนมัติ รวมถึงการแสดงผลเป็นกราฟใยแมงมุม (Radar Chart) สำหรับเปรียบเทียบระดับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแต่ละเป้าหมายของแผนขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนในรูปแบบอัตโนมัติ ทำให้สามารถติดตามและประเมินผล การขับเคลื่อนแผนขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน พ.ศ. 2567 - 2580 ประจำปี พ.ศ. 2567 ได้ 7. ระบบการติดตามและประเมินผลระบบบำบัดน้ำเสียรวมและระบบกำจัดของเสียรวม : พัฒนารูปแบบการรายงานผลการติดตามและประเมินผลฯ จากรูปแบบเอกสารเป็นรูปแบบออนไลน์ โดยเลือกใช้แพลตฟอร์ม Google Workspace ประกอบด้วย Google Account, Google Sheet, Google Form, Google Map, Google Site และ Google Drive			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			8. ระบบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ชำนาญการและคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการ สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ และการดำเนินคดีปกครองที่ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติเป็นผู้ถูกฟ้องคดี : เปลี่ยนแปลงจากระบบที่ใช้กระดาษไปสู่การจัดเก็บและ ประมวลผลข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ระบบฯ สามารถลดกระดาษได้ 5,700 แผ่นต่อปี หากคิดต้นทุน กระดาษและการจัดส่ง ซึ่งประมาณ 3 บาทต่อแผ่น จะทำ ให้ลดค่าใช้จ่ายได้รวมเป็นเงิน 17,100 บาทต่อปี 9. ระบบประเมินผลดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็น ฐานข้อมูล 34 ตัวชี้วัด ในการคำนวณค่า EPI ของ ประเทศไทย จาก 25 หน่วยงาน 10. ระบบแพลตฟอร์มการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ของประเทศ (EQM Platform) เพื่อสร้างเครือข่ายการ ทำงานร่วมกันเพิ่มโอกาสการเข้าถึงทรัพยากร 11. ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ชั้นคุณภาพลุ่ม น้ำให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อให้ข้อมูลมี ความถูกต้องและใช้วิเคราะห์และคำนวณพื้นที่ที่มีความ ถูกต้องตามแผนที่ต้นฉบับ และสามารถอ้างอิงได้อย่างมี มาตรฐาน ซึ่งผลจากการปรับปรุงข้อมูลดังกล่าว ได้ พัฒนาระบบตรวจสอบชั้นคุณภาพลุ่มน้ำเบื้องต้น ผ่าน Web – Application โดยเป็นการนำข้อมูลสารสนเทศ ทางภูมิศาสตร์ชั้นคุณภาพลุ่มน้ำที่ได้รับการปรับปรุง			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
			แก้ไขแล้วมาจัดทำข้อมูลในระบบภูมิสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลภูมิศาสตร์ได้ง่าย โดยปัจจุบันได้มีการเผยแพร่โปรแกรมดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของ กยผ./สผ. โดยปัจจุบันมีผู้เข้ามาใช้งานแล้วประมาณ 1,400 ครั้ง 12. จัดกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและหลากหลายทางชีวภาพโดยนำแอปพลิเคชัน TH-BIF Journey ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำรวจของระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย ให้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการสำรวจข้อมูลสิ่งมีชีวิตให้แก่เจ้าหน้าที่ในพื้นที่นาร่องหรือพื้นที่ที่มีความสำคัญด้านความหลากหลายทางชีวภาพ อีกทั้งสามารถเป็นเครื่องมือให้กับผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา นักเรียน ได้เก็บข้อมูลสำรวจสิ่งมีชีวิตได้อีกด้วย โดยในปี 2568 ได้มีการดำเนินจัดกิจกรรม จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 4 มี.ค. 2568 ณ คณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีผู้เข้าร่วม 32 คน และเมื่อวันที่ 6 มิ.ย. 2568 ณ สวนพฤกษศาสตร์เขาหินซ้อน จังหวัดฉะเชิงเทรา มีผู้เข้าร่วม 76 คน 13. ปรับปรุงกระบวนการทำงานในการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอิเล็กทรอนิกส์ (Auto Risk Table:ART II))			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
3. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	1. การพัฒนา ช่องทางการ สื่อสารและการ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ	1. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการ สื่อสารที่มีลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทาง (จัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อ ซักถามอย่างรวดเร็ว) ได้แก่ ช่อง ทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล และ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/คำติชมต่อการ ดำเนินงานของ สผ. โดยควร เผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ณ จุด บริการประชาชน และช่องทาง ออนไลน์	- จัดทำแนวทางการติดต่อดังนี้:1.จัดเจ้าหน้าที่คอยตอบ คำถามในแพลตฟอร์ม เช่น Facebook,TikTokเป็นต้น - จัดทำ Contact บุคลากรในทีม PR แนวทางการขอทำ ข่าว รวมถึงเรื่องสำคัญต่างๆ เช่น Anti Fake News การขอแถลงข่าว เป็นต้น - กตป. ได้จัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ สอบถาม ข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/คำติชมต่อการดำเนินงานของ สผ. ผ่าน เว็บไซต์หลักของ สผ. (www.onep.go.th) ที่เมนู “บริการประชาชน” ในหัวข้อ “ช่องทางการรับฟังความ คิดเห็น/ข้อเสนอแนะ”	ช่องทางการสื่อสารของ สผ. สามารถดำเนินการสื่อสารได้ อย่างรวดเร็ว และทันต่อ สถานการณ์	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กตป./สกก.
		2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของ สผ. รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่ ผู้รับบริการและประชาชนควร รู้ผ่านช่องทางและรูปแบบการ สื่อสารที่หลากหลาย ภายใต้ แผนปฏิบัติการสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ สผ.	- สกก. ได้ดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยจัดทำ One page และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ผ่านช่องทางต่างๆ ของ สผ. ได้แก่ Facebook X Twitter Instagram - กตป. ได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการ ดำเนินงานของ สผ. รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่ผู้รับบริการ และประชาชนควรรู้ ผ่านทาง เว็บไซต์หลักของ สผ. (www.onep.go.th)	ข้อมูลข่าวสารการ ดำเนินงานของ สผ. ได้รับ การเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทาง และรูปแบบการสื่อสารที่ หลากหลาย	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สกก./กตป.

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง					
		3. พัฒนาเว็บไซต์หลัก สผ. ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และปลอดภัย รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์หลักของ สผ. และนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเว็บไซต์	พัฒนาเว็บไซต์หลัก สผ. (www.onep.go.th) ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และปลอดภัย รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์หลักของ สผ. และนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเว็บไซต์	เว็บไซต์หลักของ สผ. (www.onep.go.th) มีความสะดวกและปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กตป.
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน	ยังไม่มีปรับปรุงคู่มือ เนื่องจากเพิ่งมีการจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินราชการ	คู่มือการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สลก.
		2. เผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ สผ. และบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	มีการเผยแพร่คู่มือการยืมทรัพย์สินราชการ ลงเว็บไซต์ สผ.	คู่มือการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับการเผยแพร่แก่เจ้าหน้าที่ สผ. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สลก.

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
5. กระบวนการ สร้างความโปร่งใส ในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ด้านระบบ งบประมาณ	1. เพิ่มความถี่ในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับแผนและผลการใช้จ่าย งบประมาณของ สผ. ให้ครอบคลุม เจ้าหน้าที่ สผ. ทุกคน ผ่านรูปแบบ และช่องทางต่างๆ รวมทั้ง จัดการ ความรู้ และพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ สผ. ด้านงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ	1.เพิ่มการมีส่วนร่วม/ให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจ สผ. ผ่าน กิจกรรม Onep Fun For Fan ทุกเดือน 2.เผยแพร่หนังสือ/ความรู้ Infographicทุกสัปดาห์ 3.ขับเคลื่อน TitTok สผ. และเพิ่มผู้ติดตามทะลุ 700 Accounts (จากเดิม ปี 2567 มี 47 Accounts)	การสื่อสารประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ แผนและผลการใช้จ่าย งบประมาณของ สผ. มี ความครอบคลุมเจ้าหน้าที่ สผ. ทุกคน	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สลก.
		2. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ สผ. นอกเหนือ จากผู้บริหารและผู้แทน ในคณะกรรมการด้านงบประมาณ สผ. เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนและกำกับติดตามประเมินผล เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของ สผ. เพิ่มขึ้น	สผ. เปิดโอกาสให้กอง/กลุ่มอิสระ มีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ สผ. โดย มีหนังสือแจ้งเวียน ที่ ทส 1001.5/303 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2568 ขอความอนุเคราะห์ กอง/กลุ่มอิสระใน การจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของกอง/กลุ่มอิสระ เพื่อนำมาประมวลผลจัดทำเป็นแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังมีการ กำกับติดตามประเมินผลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ของ สผ. ผ่านช่องทาง Line กลุ่ม : งบ+แผน+ กพร. สรุปผลเบิกจ่ายงบประมาณ สผ. รายวัน และทุก 15 วัน รวมทั้ง จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน และการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี สผ. รายงานเป็นรอบ 6 และ 12 เดือน ผ่านทาง website : https://www.onep.go.th/plan/#budget-plan	เจ้าหน้าที่ สผ. มีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนและกำกับ ติดตามประเมินผลเกี่ยวกับ การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของ สผ.	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สลก.

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
6. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารงานบุคคล ตามหลักมาตรฐาน ทางจริยธรรม	1. สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้าง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคลแก่ เจ้าหน้าที่ สผ. อย่างทั่วถึง และ ติดตามประเมินผลการดำเนินการ ตามนโยบายดังกล่าว	1. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยจัดทำ One page และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ผ่าน ช่องทางต่างๆ ของ สผ. ได้แก่ Facebook X Twitter Instagram 2. เผยแพร่และประกาศให้เจ้าหน้าที่ สผ. ได้รับทราบ นโยบายการบริหารงานบุคคล แผนยุทธศาสตร์การ บริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สผ. และ หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลในด้านต่างๆ ของ สผ. ผ่านช่องทางระบบสารบรรณ line application และ เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการกรม 3. กระบวนการคัดเลือก การแต่งตั้งบุคคลในการเลื่อน ระดับ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ โดย อ.ก.พ.สผ. ใน การทำหน้าที่คัดเลือก และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ ก.พ. และอ.ก.พ. สผ. กำหนด มีการประกาศรับสมัคร หลักเกณฑ์ วิธีการ เกณฑ์การตัดสินใจให้เจ้าหน้าที่ สผ. ได้ ทราบล่วงหน้า และประกาศผลการคัดเลือกให้ทราบโดย ทั่วกัน โดยเปิดโอกาสให้มีการทักท้วงหากเห็นว่าผู้ได้รับ คัดเลือกไม่มีคุณสมบัติ และผลงานไม่เป็นไปตาม ข้อเท็จจริง ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันประกาศ	นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ได้รับการ สื่อสารประชาสัมพันธ์และ สร้างความรู้ความเข้าใจ ให้กับเจ้าหน้าที่ สผ. อย่าง ทั่วถึง	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สลก.

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
		2. สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่มีคุณธรรมจริยธรรม และพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ สผ. ทุกระดับ/ตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีแก่บุคลากร	1) เจ้าหน้าที่ สผ. ที่เข้ามาทำงานใหม่ทุกคน รับทราบและตระหนักถึงการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน รวมทั้งบทบาทและหน้าที่ที่ดีของเจ้าหน้าที่ สผ. ผ่านการปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 2567 , 21 พ.ค. 2568 และวันที่ 15 ส.ค. 2568 2) จัดการอบรมให้ความรู้ เรื่อง การสร้างวัฒนธรรมการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เมื่อวันที่ 2 เม.ย. 2568 3) จัดกิจกรรมบรรยายธรรม “น้อมธรรมนำใจ ต้อนรับปีใหม่ 2568” เมื่อวันพุธที่ 25 ธันวาคม 2567	เจ้าหน้าที่ สผ. ทุกคน มีจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี และไม่มีการฝ่าฝืนข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	สลก./กจธ.
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	1. การยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร	1. บุคลากรเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมีดีต่างๆ ของ สผ. เช่น การกำหนดตัวชี้วัดการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรเป็น 1 ในตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของผู้บริหารกอง/กลุ่มอิสระ การกำหนดเป้าหมายและมาตรการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในแผนต่างๆ เช่น แผนพัฒนาองค์การประจำปี คู่มือการกำกับ	1) กำหนดตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร (ITA) เป็นตัวชี้วัดกลางในคำรับรองการปฏิบัติราชการของผู้บริหารกอง/กลุ่มอิสระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินสอดคล้องกับเกณฑ์ ITA 2025 พร้อมทั้ง ถ่ายทอดตัวชี้วัดกล่าวสู่ผู้ปฏิบัติเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม 2) กำหนดเป้าหมายและมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในแผนต่าง ๆ เช่น (1) แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยกำหนดให้มีการดำเนินกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ เป็นส่วนหนึ่ง	สผ. ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ โดยการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กจธ./สลก./กพร.

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/ แนวทาง					
		คู่มือการที่ดี (OG) สผ. ประจำปี แผนปฏิบัติการการบริหารและการ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม และมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี โดย ติดตามประเมินผลและเผยแพร่ผล การติดตามแก่เจ้าหน้าที่ สผ. และ สาธารณชน	ของแผนปฏิบัติการฯ ในมิติที่ 1 แผนงานหลักที่ 2 การ พัฒนาระบบการกำกับดูแลองค์กร และ (2) คู่มือการ กำกับดูแลองค์กรที่ดี สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้กำหนดโครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ เป็นส่วนหนึ่ง ในคู่มือฯ โดยระบุในนโยบายที่ 2 ด้านผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย มาตรการที่ 2.3 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน นโยบายที่ 3 ด้านองค์การ มาตรการที่ 3.2 การดำเนินการตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนโยบาย ที่ 4 ด้านผู้ปฏิบัติงาน มาตรการที่ 4.2 การเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาเจ้าหน้าที่ของ สผ.			
		2. สร้างค่านิยมและวัฒนธรรม องค์กรที่มุ่งสู่ความโปร่งใส ต่อต้าน การทุจริต และพัฒนาบุคลากรให้มี จิตสำนึกที่มุ่งสู่การปฏิบัติงานด้วย ความโปร่งใสและมีคุณธรรม จริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ โดย ดำเนินการกิจกรรมด้านคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ กิจกรรม ส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้าน การทุจริต และการดำเนินการด้าน No Gift Policy ประจำปี	จัดการอบรมให้ความรู้ เรื่อง การสร้างวัฒนธรรมการ ปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เมื่อวันที่ 2 เม.ย. 2568	เจ้าหน้าที่ สผ. มีจิตสำนึกที่ ดีในการปฏิบัติงานด้วย ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาล	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กจธ.

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง					
		3. สร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในการแจ้ง ร้องเรียน ตรวจสอบและลงโทษหากเกิดการกระทำการทุจริตขึ้น โดยไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน โดยจัดช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงานให้มีความสะดวก/คุ้มครองข้อมูลผู้ร้องเรียน และจัดทำสื่อเผยแพร่เรื่องการปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน/ผลการร้องเรียน	มีช่องทางร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สผ.ผ่าน https://e-petition.onep.go.th/ และมีประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน	ผู้กระทำการร้องเรียน แจ้งเบาะแส ได้รับความคุ้มครองและได้รับความเป็นธรรม	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กจธ.
	2. การเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ.	1. จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. ที่หลากหลาย รวมทั้ง ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนทางออนไลน์ให้เข้าถึงได้ง่าย และมีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. แบบออนไลน์ ผ่านทางระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน สผ. (https://e-petition.onep.go.th/) โดยมีการดำเนินการและกำหนดมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เรียบร้อยแล้ว	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย และปกป้องคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กจธ./กตป.
		2. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐของ สผ. และเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ผ่านทางจุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	มีการเผยแพร่คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐของ สผ. บนหน้าเว็บไซต์ สผ. และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง line และ Tiktok	คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ของ สผ. ได้รับการเผยแพร่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ย. 68	กจธ.