

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ได้กำหนดตัวชี้วัดของแผนย่อยด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ 2 ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 เห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ และให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2570 ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ที่ผ่านมาพบว่า หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ได้นำกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปเป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ หน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยง หรือเป็นช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบนหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถยับยั้งการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุกในลักษณะดังกล่าว ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด ตลอดจนยังผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สนผ.) ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน พร้อมกับการนำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐไปบรรจุไว้เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัตินโยบายของหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) รวมทั้ง จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สนผ. และแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ และจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ทุกหน่วยงานและภาคส่วนต่างๆ ของหน่วยงาน และใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัตินโยบายและบูรณาการด้านการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองกับนโยบายรัฐบาล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ให้เกิดสัมฤทธิ์ผลได้อย่างแท้จริง

ส่วนที่ 2 กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มี สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา และยังคงมีกรอบแนวทางในการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา แต่มีการปรับปรุงในรายละเอียดของเครื่องมือการประเมินในบางประการ การประเมิน ITA ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 ส่วน จาก 9 ตัวชี้วัด โดยสรุปดังนี้



ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT

- สำนักงาน ป.ป.ช. จะดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างและจัดส่งช่องทางการตอบแบบวัด IIT ไปยังผู้ที่ได้รับการคัดเลือกโดยตรงผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยการลงพื้นที่ภาคสนาม หรือช่องทางอื่นที่กำหนด
- สำนักงาน ป.ป.ช. อาจมีการประสานงานเพื่อสอบถามหรือขอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่สำคัญของหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน



ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 ความสุจริตในการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT

- **การจัดเก็บข้อมูล** : คณะที่ปรึกษาการประเมิน (Third Party) จะดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างและจัดส่งช่องทางการตอบแบบวัด EIT ไปยังผู้ที่ได้รับการคัดเลือกโดยตรง ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยการลงพื้นที่ภาคสนาม หรือช่องทางอื่นที่กำหนด
- สำนักงาน ป.ป.ช. อาจมีการประสานงานเพื่อสอบถามหรือขอข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน



ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

วิธีการตอบแบบวัด OIT เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะรายงานข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นว่าได้มีการเผยแพร่ข้อมูลหรือการดำเนินการต่าง ๆ จากนั้น ผู้ประเมินจะได้ตรวจสอบและให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

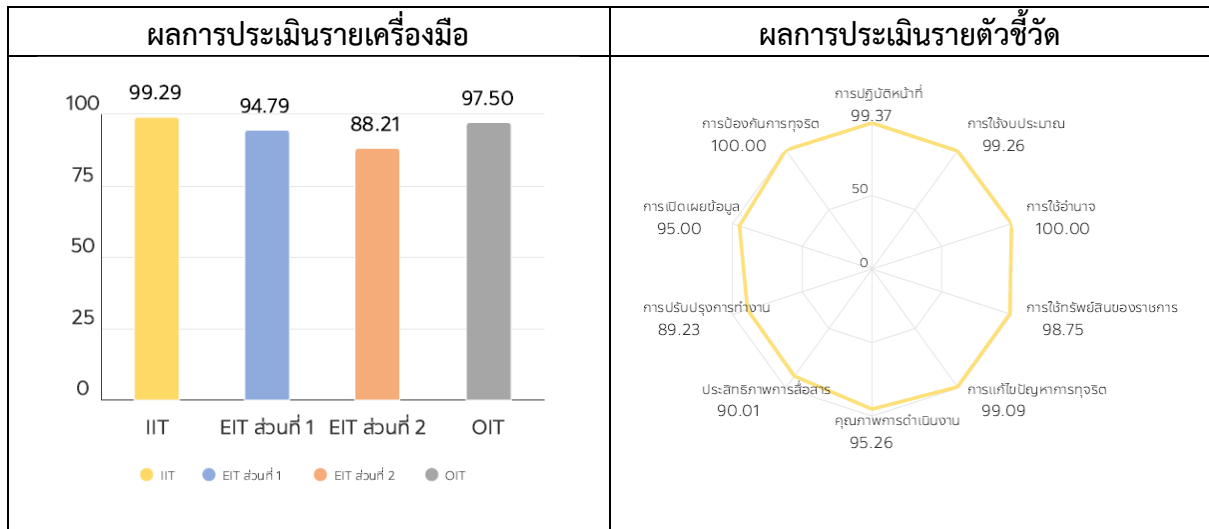
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

ประจำปีงบประมาณ	คะแนน	ระดับ
พ.ศ. 2557	74.12	C
พ.ศ. 2558	75.48	B
พ.ศ. 2559	81.69	B
พ.ศ. 2560	85.99	A
พ.ศ. 2561	83.38	B
พ.ศ. 2562	87.94	A
พ.ศ. 2563	79.55	B
พ.ศ. 2564	95.07	AA
พ.ศ. 2565	96.91	AA
พ.ศ. 2566	94.14	ผ่าน
พ.ศ. 2567	93.40	ผ่านดี
พ.ศ. 2568	96.24	ผ่านดี

3.1 ผลการประเมิน ITA ในภาพรวม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สผ. มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 96.24 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 2.84 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี เมื่อเทียบกับหน่วยงานประเภทกรมหรือเทียบเท่า สผ. อยู่ในลำดับที่ 43 จาก 160 หน่วยงาน โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้



เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2568 ของ สผ. รายตัวชี้วัด

ประเภท	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน		การเปลี่ยนแปลง
			2567	2568	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1	การปฏิบัติหน้าที่	99.68	99.37	⬇️ - 0.31
	2	การใช้งบประมาณ	99.43	99.26	⬇️ - 0.17
	3	การใช้อำนาจ	99.75	100	⬆️ + 0.25
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.20	98.75	⬆️ + 0.55
	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.10	99.09	⬇️ - 0.01
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.27	95.26	⬇️ - 0.01
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.77	90.01	⬆️ + 0.24
	8	การปรับปรุงการทำงาน	82.92	89.23	⬆️ + 6.31
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50	95.00	⬆️ + 2.50
	10	การป้องกันการทุจริต	91.67	100	⬆️ + 8.33

3.2 ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อ i12 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o16)

ข้อ i15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก o17) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก o18) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อ i2 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อ i4 ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้(อ้างอิงจาก o6) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ข้อ i5 ประเด็น เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก o23) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ i14 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o27) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก o23) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o25) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ทั้งนี้ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

ข้อ e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) รวมถึงนำผล

จากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20)

ข้อ e4 และ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

3) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) คิดเป็น 97.50 คะแนน

ผลการประเมินตามแบบวัด OIT เป็นผลจากการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ซึ่งหากหน่วยงานได้มีการดำเนินการให้ครบถ้วนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จะสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความพยายามของหน่วยงานในการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหลายฉบับ ยกตัวอย่างเช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 อีกทั้งยังเป็นการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องด้วย

นอกจากนี้ ผลการประเมินตามแบบวัด OIT ที่หน่วยงานได้รับยังเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรภายในหน่วยงานในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติราชการภายในองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับผลการประเมินตามแบบวัด OIT ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมควรมีการพิจารณาทบทวนสาเหตุที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประเด็นข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนน โดยอาจเกิดขึ้นได้จากทั้ง “กรณีที่ได้ดำเนินการแล้วแต่มีองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด” หรือ “กรณีที่เกิดจากความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินคลาดเคลื่อน” จึงไม่ได้คะแนน ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด OIT ในประเด็นข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนน ให้มีองค์ประกอบข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หรือตามข้อสังเกตที่ผู้ตรวจประเมินได้ให้ไว้ในช่องคำอธิบายการให้คะแนนของแบบวัด OIT

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณต่อไปเสนอแนะให้หน่วยงานได้มีการประสานกับหน่วยงานกำกับและติดตามการประเมิน ITA ที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายไว้ตามประเภทหน่วยงาน เพื่อขอรับคำปรึกษา แลกเปลี่ยน เรียนรู้ และประสานงานอย่างใกล้ชิด ทั้งในด้านการบริหารจัดการเพื่อเตรียมการจัดทำข้อมูลและในด้านการทบทวนความเข้าใจในกระบวนการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแบบวัด OIT เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสร่วมกันต่อไป

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สผ.

สผ. นำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน ได้แก่ ตัวชี้วัดย่อยที่มีผลการประเมินต่ำ และตัวชี้วัดย่อยที่ผู้ตรวจประเมินเสนอแนะให้มีการปรับปรุง/พัฒนา มาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุง และ/หรือยกระดับการดำเนินงานให้ดีขึ้น ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่สามารถดำเนินการได้ดี คือข้อ 13 ไม่มีการรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น แม้ว่า สผ. จะดำเนินการได้ดี แต่ควรกำหนดเป็นมาตรการต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สผ. ให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการใช้งบประมาณ บุคลากรบางรายมองว่า สผ. มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ บางรายยังพบว่าเจ้าหน้าที่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และยังพบการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบงบประมาณ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร สร้างการรับรู้ และการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับระบบงบประมาณให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ปัจจุบัน สผ. มีการจัดทำแผน และกำกับติดตามประเมินผลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ สผ. ผ่านกลไกคณะกรรมการด้านงบประมาณ สผ. ที่ประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้อำนวยการและผู้แทนกอง/กลุ่มอิสระ และมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณในรูปแบบข้อมูลและอินโฟกราฟิกแก่เจ้าหน้าที่ สผ. ผ่านทาง Line ภายในของ สผ. แต่อาจยังไม่เพียงพอและครอบคลุมบุคลากรทั้งหมด จึงทำให้เจ้าหน้าที่บางรายมองว่า สผ. มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น จึงควรปรับปรุงการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ สผ. เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ และกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้การใช้งบประมาณของ สผ. มีความโปร่งใส คุ่มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการใช้อำนาจ บุคลากรบางรายเห็นว่า ยังมีผู้บังคับบัญชาที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือกระทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลตามหลักมาตรฐานทางจริยธรรม ปัจจุบัน สผ. ได้ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่เน้นความสำคัญการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ โปร่งใสตรวจสอบได้ ยึดหลักระบบคุณธรรมในด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพ ยึดหลักความรู้ความสามารถ ความเสมอภาคและเป็นธรรม เพื่อประโยชน์ของทางราชการ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี อย่างไรก็ตาม บุคลากรอาจไม่ทราบว่า สผ. มีการดำเนินการดังกล่าว จึงควรสื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวแก่บุคลากรอย่างทั่วถึง รวมทั้ง กำหนดโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่บุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีแก่บุคลากร
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ บุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือบุคลากรบางรายมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวและขาดการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินทางราชการอย่างถูกต้องตามระเบียบ <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยปัจจุบัน สผ. มีแบบการขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการ แต่เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจยังไม่ทราบ เนื่องจากยังไม่กำหนดเป็นแนวปฏิบัติ จึงควรมีการจัดทำคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน และสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวอย่างทั่วถึง เพื่อให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานได้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรบางรายยังมองว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. ปัจจุบัน สผ. มีการเผยแพร่ช่องทาง ขั้นตอน และคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ เห็นควรพัฒนาช่องทางการรับเรื่องที่ประชาชนเข้าถึงอย่างสะดวก มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการของ สผ. ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการยังไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ และบางส่วนยังพบว่า สผ. มีการเรียกรับสินบน <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> - การเพิ่มประสิทธิภาพการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและประชาชนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของ สผ. ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ - การยกระดับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้จัดทำระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและประชาชน ได้แก่ ศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระบบ Smart EIA+) และระบบบริหารจัดการดิจิทัลภาครัฐของกองทุนสิ่งแวดล้อม (ระบบ Smart E-Fund) แต่ยังมีผู้รับบริการบางส่วนยังไม่เคยใช้งานระบบ E-Service ของ สผ. จึงควรยกระดับการให้บริการผ่านระบบดังกล่าวให้ผู้รับบริการและประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการและประชาชนเข้ามาใช้งานอย่างทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ สผ. เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร และเจ้าหน้าที่ สผ. ยังไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ปัจจุบัน สผ. มีช่องทางสำหรับผู้รับบริการในการติดต่อสอบถามและเสนอความคิดเห็นทางเว็บไซต์ของ สผ. แต่ยังมีผู้รับบริการเห็นว่าไม่มีหรือไม่ทราบช่องทางดังกล่าว จึงควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ที่เป็นการสื่อสารสองทาง และสะดวกในการใช้งาน เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีข้อมูลที่มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ได้แก่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการปรับปรุงการทำงาน มีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า สผ. ยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานเท่าที่ควร การปรับปรุงการดำเนินงานยังไม่ตอบสนองต่อประชาชนและบางส่วนยังไม่เคยใช้งาน ระบบ E-Service ของ สผ. <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> การปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใยิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานและการให้บริการมีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการสะดวกรวดเร็วขึ้น และมุ่งเน้นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ขาดการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> - การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ปัจจุบัน สผ. มีช่องทางสำหรับผู้รับบริการในการติดต่อสอบถามและเสนอความคิดเห็นทางเว็บไซต์ของ สผ. แต่ยังมีผู้รับบริการเห็นว่าไม่มีหรือไม่ทราบช่องทางดังกล่าว จึงควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ที่เป็นการสื่อสารสองทาง และสะดวกในการใช้งาน เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีข้อมูลที่มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ได้แก่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน - การเพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ สผ. โดยแสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง/พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ผู้รับบริการและประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ ซึ่งที่ผ่านมา สผ. มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญผ่านทางเว็บไซต์ สผ. และการปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อมุ่งสู่กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1) การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เป็นประจำทุกปี 2) การทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และ 3) การจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต สผ. และแปลงไปสู่แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรายปี แต่อาจยังมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อผู้รับบริการและสาธารณชนไม่เพียงพอ จึงยังไม่รับทราบว่า สผ. มีการดำเนินการดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	จากผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรนำมาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรบางรายยังมองว่า บุคลากรบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ <u>ผลการวิเคราะห์ข้างต้น เห็นควรนำมากำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้</u> การยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร โดย สผ. มีโครงสร้างการกำกับดูแลการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้ง มีแผน มาตรการ และมีช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต แต่มีบุคลากรและผู้บริหารบางรายยังไม่ทราบข้อมูลและช่องทางดังกล่าว อีกทั้งยังเห็นว่า สผ. ไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น จึงควรยกระดับการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว โดยบูรณาการเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมิติต่างๆ ของ สผ. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่มุ่งสู่การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรม สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่ความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริต และสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในการแจ้ง ร้องเรียน ตรวจสอบและลงโทษหากเกิดการกระทำการทุจริตขึ้น

ส่วนที่ 5 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินในแต่ละประเด็นข้างต้น ร่วมกับการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก นำไปสู่การกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สผ. ดังนี้

ตัวชี้วัด/ ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ผลการวิเคราะห์ ควรปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใсыิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานและการให้บริการมีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการสะดวกรวดเร็วขึ้น	การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สผ.	1. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน รวมทั้ง คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน ให้ครอบคลุมงานที่ให้บริการประชาชนทั้งหมด และเป็นปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ สผ. ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมทั้ง กำชับและกำกับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติอย่างสุจริตและโปร่งใสในทุกขั้นตอน และให้มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชน ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กพร./กพส. สิ่งแวดล้อม/ กปผ./ กองและ กลุ่มอิสระ
		2. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมการให้บริการที่ดี และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		3. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ สผ. โดยการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
	การเพิ่มประสิทธิภาพการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากรในประเด็นดังกล่าว	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		2. เพิ่มช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของ สผ. ผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ มากขึ้น	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กอง/กลุ่มอิสระ
		3. ใช้กลไกความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ และ/หรือเครือข่าย เพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สผ. และปรับปรุง/พัฒนางานร่วมกัน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กอง/กลุ่มอิสระ
	การยกระดับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และฐานข้อมูลของ สผ. และสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กพส./กปผ./ กตป./กองและ กลุ่มอิสระ
		2. ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ และปรับปรุงกระบวนการของ สผ. ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	คทง.จัดการ ความรู้/ กตป./กองและ กลุ่มอิสระ

ตัวชี้วัด/ ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ ผลการวิเคราะห์ ควรเพิ่มประสิทธิภาพการ สื่อสาร สร้างการรับรู้ และ การมีส่วนร่วมเกี่ยวกับระบบ งบประมาณให้แก่บุคลากร อย่างสม่ำเสมอ	การพัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้านระบบ งบประมาณ	1. เพิ่มความถี่ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และสร้าง การรับรู้เกี่ยวกับแผนและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ของ สผ. ให้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ สผ. ทุกคน ผ่าน รูปแบบและช่องทางต่างๆ รวมทั้ง จัดการความรู้ และ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ สผ. ด้านงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		2. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ สผ. นอกเหนือ จาก ผู้บริหารและผู้แทนในคณะกรรมการด้านงบประมาณ สผ. เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกำกับ ติดตามประเมินผลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของ สผ. เพิ่มขึ้น	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ผลการวิเคราะห์ ปัจจุบัน สผ. ได้ประกาศ นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคลและมีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินนโยบาย ดังกล่าวเป็นประจำทุกปี อย่างไรก็ตาม บุคลากรอาจไม่ ทราบว่ามี สผ. มีการดำเนินการ ดังกล่าว จึงควรสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และสร้าง ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ดังกล่าวแก่บุคลากรอย่าง ทั่วถึง	การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารงานบุคคล ตามหลักมาตรฐาน ทางจริยธรรม	1. สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลแก่ เจ้าหน้าที่ สผ. อย่างทั่วถึง และติดตามประเมินผล การดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		2. สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของการเป็น เจ้าหน้าที่รัฐที่มีคุณธรรมจริยธรรม และพัฒนา ศักยภาพบุคลากร โดยดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ สผ. ทุกระดับ/ตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างจิตสำนึก การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีแก่บุคลากร	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก./กจธ.
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ผลการวิเคราะห์ ปัจจุบัน สผ. มีแบบการขอ อนุญาตการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ แต่เจ้าหน้าที่บางส่วน อาจยังไม่ทราบ เนื่องจากยัง ไม่กำหนดเป็นแนวปฏิบัติ จึง ควรมีการจัดทำคู่มือ/ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มี การกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ ชัดเจน และสร้างความรู้ความ เข้าใจในเรื่องดังกล่าวอย่าง ทั่วถึง	การสร้างมาตรฐาน การปฏิบัติงานด้าน การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	1. ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ที่มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติ ที่ชัดเจน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		2. เผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ ทรัพย์สินของราชการ และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ เจ้าหน้าที่ สผ. และบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ใน เรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.

ตัวชี้วัด/ ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลการวิเคราะห์ ปัจจุบัน สผ. มีการเผยแพร่ช่องทาง ขั้นตอน และคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ และเพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง	การเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ.	1. จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. ที่หลากหลาย รวมทั้ง ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนฯ ทางออนไลน์ให้เข้าถึงได้ง่าย และมีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กจร./กตป.
		2. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ของ สผ. และเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ผ่านทางจุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กจร.
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ผลการวิเคราะห์ ควรปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของ สผ. ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ยกระดับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ ผู้รับบริการและประชาชน ได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการและประชาชน เข้ามาใช้งานอย่างทั่วถึง	การเพิ่มประสิทธิภาพการมีส่วนร่วมของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากรในประเด็นดังกล่าว	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		2. เพิ่มช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของ สผ. ผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ มากขึ้น	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กอง/กลุ่มอิสระ
		3. ใช้กลไกความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ และ/หรือเครือข่าย เพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สผ. และปรับปรุง/พัฒนางานร่วมกัน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กอง/กลุ่มอิสระ
	การปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมยิ่งขึ้น	1. ทบทวนช่องทางและจัดเก็บความต้องการและความคาดหวังจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาการทำงานและการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		2. สืบสวนความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น ต่อการดำเนินงานของ สผ. และนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ รวมทั้งเผยแพร่ผลสำรวจต่อสาธารณชน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กอง/กลุ่มอิสระ
	การยกระดับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และฐานข้อมูลของ สผ. และสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กพส./กปผ./กตป./กองและกลุ่มอิสระ
		2. ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ และปรับปรุงกระบวนการงานของ สผ. ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	คทง.จัดการความรู้ฯ/กตป./กองและกลุ่มอิสระ

ตัวชี้วัด/ ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลการวิเคราะห์ ปัจจุบัน สผ. มีช่องทาง สำหรับผู้รับบริการในการ ติดต่อสอบถามและเสนอ ความคิดเห็นทางเว็บไซต์ ของ สผ. แต่ยังมีผู้รับบริการ เห็นว่าไม่มีหรือไม่ทราบ ช่องทางดังกล่าว จึงควร พัฒนาช่องทางการสื่อสาร และการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ ที่เป็นการสื่อสาร สองทาง และสะดวกในการ ใช้งาน	การพัฒนา ช่องทางการ สื่อสารและการ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ	1. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการสื่อสารที่มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง ได้แก่ ช่องทางการติดต่อ สอบถาม และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ สผ. โดยควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าว ณ จุดบริการประชาชน และช่องทาง ออนไลน์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กตป./สลก.
		2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการ ดำเนินงานของ สผ. รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่ ผู้รับบริการและประชาชนควรรู้ ผ่านช่องทางและ รูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก./กตป.
		3. พัฒนาเว็บไซต์หลัก สผ. ให้เป็นไปตามมาตรฐาน เว็บไซต์ภาครัฐที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และปลอดภัย รวมทั้ง สํารวจ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์หลักของ สผ. และนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเว็บไซต์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กตป.
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ผลการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนให้การ ปฏิบัติงานและการให้บริการ มีคุณภาพยิ่งขึ้น จึงควร มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก และการลดขั้นตอน การปฏิบัติงานเพื่อให้การ บริการสะดวกรวดเร็วขึ้น และมุ่งเน้นการเสริมสร้าง ความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ	การเพิ่ม ประสิทธิภาพการมี ส่วนร่วมของ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	1. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้น การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากรใน ประเด็นดังกล่าว	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		2. เพิ่มช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมใน การทำงานของ สผ. ผ่านการดำเนินโครงการหรือ กิจกรรมต่างๆ มากขึ้น	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กอง/กลุ่มอิสระ
		3. ใช้กลไกความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ และ/ หรือเครือข่าย เพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สผ. และปรับปรุง/พัฒนางานร่วมกัน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กอง/กลุ่มอิสระ
	การปรับปรุงระบบ การทำงานให้มี ประสิทธิภาพและ โปร่งใสยิ่งขึ้น	1. ทบทวนช่องทางและจัดเก็บความต้องการและความ คาดหวังจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาการทำงานและการ ให้บริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สลก.
		2. สํารวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความ เชื่อมั่น ต่อการดำเนินงานของ สผ. และนำผลสํารวจมา ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ รวมทั้งเผยแพร่ผลสํารวจต่อสาธารณชน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กองและกลุ่ม อิสระ
	การยกระดับการ ให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	1. หมั่นพัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และฐานข้อมูลของ สผ. และสํารวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ เพื่อนำ ผลสํารวจมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กพส./กปผ./ กตป./กองและ กลุ่มอิสระ

ตัวชี้วัด/ ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ผลการวิเคราะห์ ปัจจุบัน สผ. มีช่องทาง สำหรับผู้รับบริการในการ ติดต่อสอบถามและเสนอ ความคิดเห็นทางเว็บไซต์ของ สผ. แต่ยังมีผู้รับบริการเห็น ว่าไม่มีหรือไม่ทราบช่องทาง ดังกล่าว จึงควรพัฒนาช่อง ทางการสื่อสารและการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะที่ เป็นการสื่อสารสองทาง และ สะดวกในการใช้งาน และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อ ผู้รับบริการและสาธารณชน ให้มากยิ่งขึ้น	การพัฒนา ช่องทางการ สื่อสารและการ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ	1. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการสื่อสารที่มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง ได้แก่ ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ สผ. โดยควร เผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กตป./สกก.
		2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการ ดำเนินงานของ สผ. รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่ ผู้รับบริการและประชาชนควรรู้ ผ่านช่องทางและ รูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย ภายใต้แผนปฏิบัติ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ สผ.	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	สกก./กตป.
		3. พัฒนาเว็บไซต์หลัก สผ. ให้เป็นไปตามมาตรฐาน เว็บไซต์ภาครัฐที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และปลอดภัย รวมทั้ง สํารวจ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์หลักของ สผ. และนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเว็บไซต์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กตป.
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ผลการวิเคราะห์ โดย สผ. มีโครงสร้างการ กำกับดูแลการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต และ การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส และมีช่องทาง ในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต แต่มีบุคลากรและ ผู้รับบริการบางรายยังไม่ ทราบข้อมูลและช่องทาง ดังกล่าวจึงควรยกระดับการ ดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว โดยบูรณาการเรื่องการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานมิติ ต่างๆ ของ สผ.	การยกระดับการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสใน องค์กร	1. บูรณาการเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานมิติต่างๆ ของ สผ. เช่น การกำหนด ตัวชี้วัดการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร เป็น 1 ในตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของ ผู้บริหารกอง/กลุ่มอิสระ การกำหนดเป้าหมายและ มาตรการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใน แผนต่างๆ เช่น แผนพัฒนาองค์การประจำปี คู่มือการ กำกับดูแลองค์การที่ดี (OG) สผ. ประจำปี แผนปฏิบัติ การการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติมิชอบและการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี โดยติดตาม ประเมินผลและเผยแพร่ผลการติดตามแก่เจ้าหน้าที่ สผ. และสาธารณชน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กจธ./สกก./ กพร.
		2. สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่ความ โปร่งใส ต่อต้านการทุจริต และพัฒนาศักยภาพให้มี จิตสำนึกที่มุ่งสู่การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมี คุณธรรมจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินการ กิจกรรมด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กิจกรรมส่งเสริม ธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริต และการ ดำเนินการด้าน No Gift Policy ประจำปี	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กจธ

ตัวชี้วัด/ ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		3. สร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในการแจ้งร้องเรียน ตรวจสอบและลงโทษหากเกิดการกระทำการทุจริตขึ้น โดยไม่มีผลกระทบต่ผู้กระทำการร้องเรียน โดยจัดช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงานให้มีความเหมาะสมสะดวก/ปลอดภัยจากการตรวจสอบว่ามาจากผู้ใด และจัดทำสื่อ infographic เรื่องการปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน/ผลการร้องเรียน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กจธ
	การเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ.	1. จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. ที่หลากหลาย รวมทั้ง ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนฯ ทางออนไลน์ให้เข้าถึงได้ง่าย และมีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กจธ./กตป.
		2. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ของ สผ. และเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ผ่านทางจุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	กจธ