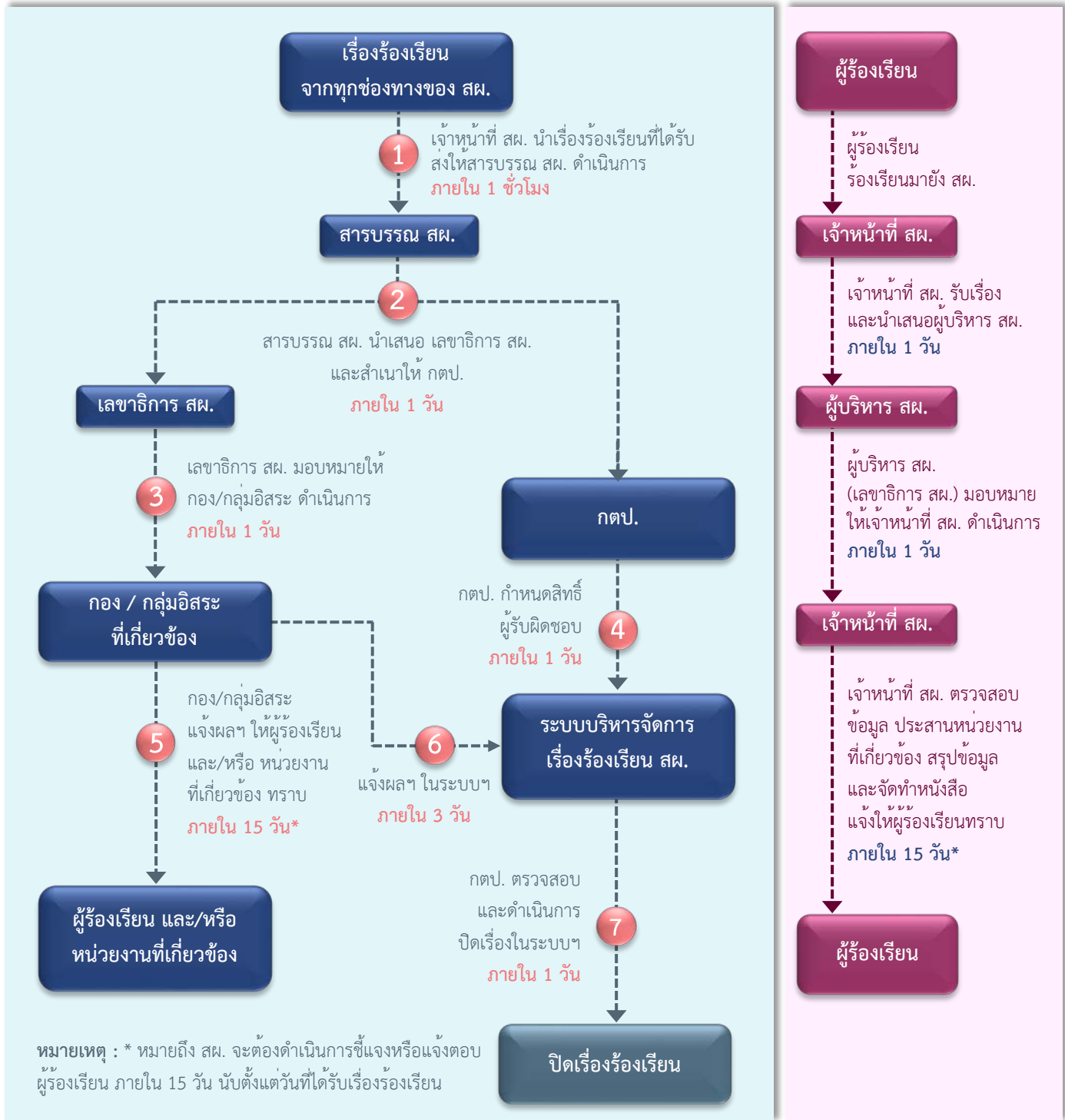


ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน สผ. (Work Flow)



การติดตามและรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน สผ.

1. ติดตาม / เร่งรัดเรื่องร้องเรียน กรณีที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ
2. รายงานเรื่องร้องเรียนประจำสัปดาห์ และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน สผ. ทุก 1 6 และ 12 เดือน
3. รายงาน / เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ให้เป็นปัจจุบัน
4. รวบรวม / วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน สผ.
5. สำรวจความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการรับบริการจัดการเรื่องร้องเรียน สผ.