

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
การจ้างต่ออายุสมาชิกโปรแกรมและบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
และอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการพัฒนาเว็บไซต์ ระบบงาน และฐานข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องมีการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี รวมทั้งบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายของสำนักงานฯ ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. พื้นที่ดำเนินการ

ที่ตั้งของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เลขที่ ๑๑๘/๑ อาคารทิปโก้ ๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

๔. ขอบเขตการดำเนินการ

๔.๑ รายการอุปกรณ์ที่ต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซม

๔.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๒๒ เครื่อง ดังนี้

- ๑) Dell PowerEdge M1000e (SN: G62NY1S)
- ๒) Dell PowerEdge R630 (SN: FPK6QM2)
- ๓) Dell PowerEdge R630 (SN: JD2ZSF2)
- ๔) Dell PowerEdge R630 (SN: G4LPRK2)
- ๕) Dell PowerEdge R630 (SN: 56MXBD2)
- ๖) Dell PowerEdge R640 (SN: D99S9M2)
- ๗) Dell PowerEdge R730 (SN: G4G41H2)
- ๘) Dell PowerEdge R730 (SN: G4C81H2)
- ๙) Dell PowerEdge R730 (SN: G4991H2)
- ๑๐) Dell PowerEdge R730 (SN: G4F41H2)
- ๑๑) Dell PowerEdge R730 (SN: G4N2YC2)
- ๑๒) Dell PowerEdge T430 (SN: HDMP7C2)
- ๑๓) Dell PowerEdge R540 (SN: 65W5BS2)
- ๑๔) Dell PowerEdge R540 (SN: 65RFBS2)
- ๑๕) Dell PowerEdge R540 (SN: 65WCBS2)
- ๑๖) Dell PowerEdge R540 (SN: JT1Y9P2)
- ๑๗) Lenovo System x3550 M5 (SN: J30WG8T)

๑๘) Lenovo System x3550 M5 (SN: J30WG8W)

๑๙) Lenovo System x3550 M5 (SN: J30WG8R)

๒๐) Lenovo System x3550 M5 (SN: J30WG8V)

๒๑) IBM Storwize V3700 (SN: 78B7436)

๒๒) QNAP TS-EC1280U (SN: Q179I02674)

๔.๑.๒ อุปกรณ์ Core switch/SAN Fibre Channel Switch/อุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย
ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ จำนวน ๕ รายการ ดังนี้

๑) Switch Alcatel OS6860-24: Gigabit Ethernet L3 จำนวน ๔ ตัว

๒) Switch Alcatel OS6450-24: Gigabit Ethernet จำนวน ๒๐ ตัว

๓) ZoneDirector 1100 จำนวน ๑ ตัว

๔) ZoneFlex 7372 dual-band จำนวน ๓๐ ตัว

๕) SAN Fibre Channel Switch (Lenovo B300) (SN: MM03996) (SN: MM03983)
จำนวน ๒ ตัว

๔.๑.๓ อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก
จำนวน ๑ รายการ คือ อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก ยี่ห้อ McAfee รุ่น NS3200-B 200/750Mbps S/N
A085143013 โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ดำเนินการต่ออายุโปรแกรมลิขสิทธิ์สำหรับการบุกรุกและโจมตี (Subscription
Program) เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันหมดอายุเดิม

(๒) ดำเนินการต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก ยี่ห้อ
McAfee รุ่น NS3200-B เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยจะต้องมีหนังสือสนับสนุนทางเทคนิคและการให้บริการจาก
บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกและตรวจจับ ส่งมอบให้สำนักงานฯ ด้วย

๔.๑.๔ ระบบเครือข่าย (Network) และอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบเครือข่าย (Network)
และอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและมี
ประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมชุดสำรองไฟฟ้าขนาดไม่น้อยกว่า
1000 VA/ 600 W สำหรับสำรองไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายตามชั้น จำนวน ๑๔ ชุด
ให้สำนักงานฯ

๔.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาโปรแกรมควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน
VMware ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะสัญญาโครงการ ในกรณีที่ระบบเกิดปัญหาหรือ
ข้อขัดข้องของโปรแกรมควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน VMware ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา
ให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

๔.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย ขนาด ๒๔ ช่อง จำนวน ๒ เครื่อง
สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่าย ณ ห้องประชุมชั้น ๑๐ สผ. โดยมีคุณลักษณะพื้นฐานอย่าง
น้อยดังนี้

๔.๑.๗.๑ มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer 3 ของ OSI Model

๔.๑.๗.๒ มีขนาด Switching Capacity ไม่น้อยกว่า 128 Gbps และ Switching
Capacity with stacking ไม่น้อยกว่า 200 Gbps

๔.๑.๗.๓ มีประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูล Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า 95.23 Mpps และ Forwarding rate with stacking ไม่น้อยกว่า 155 Mpps

๔.๑.๗.๔ มีพอร์ตแบบ 10/100/1000 Base-T จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต

๔.๑.๗.๕ มีพอร์ตแบบ SFP+ จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต

๔.๑.๗.๖ มีพอร์ต Management แบบ RJ-45 , USB Mini-Type B อย่างละ 1 พอร์ต

๔.๑.๗.๗ รองรับระบบสำรองในเรื่องการจ่ายพลังงาน Redundant Power Supply

ภายในตัวอุปกรณ์

๔.๑.๗.๘ มีหน่วยความจำหลัก (DRAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB และมีหน่วยความจำ (Flash memory) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB

๔.๑.๗.๙ สนับสนุนจำนวน MAC Addresses ได้ไม่น้อยกว่า 16,000 Addresses

๔.๑.๗.๑๐ สนับสนุนการทำ VLAN IDs ได้ไม่น้อยกว่า 4,096 VLAN

๔.๑.๗.๑๑ สนับสนุนการทำ Switched Virtual Interfaces (SVIs) ได้ไม่น้อยกว่า 512

๔.๑.๗.๑๒ สนับสนุนการเข้ารหัส (MACsec encryption) ตามมาตรฐาน IEEE 802.1AE ได้

๔.๑.๗.๑๓ สนับสนุนการทำงานแบบ Control Plane Policing (CoPP) เพื่อป้องกันการโจมตีหน่วยประมวลผลกลางได้

๔.๑.๗.๑๔ สนับสนุนการทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ด้วยชุดคำสั่ง (Automation) แบบ NETCONF, RESTCONF, YANG, PnP Agent และ PnP ได้เป็นอย่างดี

๔.๑.๗.๑๕ สนับสนุนการทำงานพื้นฐานดังต่อไปนี้ Routed Access (RIP, EIGRP Stub, OSPF -- 1000 routes), PBR, PIM Stub Multicast (1000 routes), PVLAN, VRRP, PBR, CDP, QoS, FHS, 802.1X, MACsec-128, CoPP, SXP, IP SLA Responder และ SSO ได้เป็นอย่างดี

๔.๑.๗.๑๖ สามารถกำหนดคุณภาพการให้บริการ ตามมาตรฐาน IEEE802.1p และ Differentiated services code point (DSCP) ได้เป็นอย่างดี

๔.๑.๗.๑๗ สามารถรองรับการทำงานที่อุณหภูมิ -5 - +45 องศาเซลเซียส หรือดีกว่า

๔.๑.๗.๑๘ รองรับมาตรฐาน FCC Part 15 (CFR 47) Class A, ICES-003 Class A, EN 55032 Class A, VCCI Class A และ ROHS ได้เป็นอย่างดี

๔.๑.๗.๑๙ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv6 ได้

๔.๑.๗.๒๐ อุปกรณ์ฯ ต้องสามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้

๔.๑.๗.๒๑ สามารถทำงานกับระบบไฟฟ้าในประเทศไทยแบบ 220 VAC, 50Hz ได้

๔.๑.๗.๒๒ อุปกรณ์ที่เสนอเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Product Line) เป็นของแท้ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน และไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกนำมาปรับสภาพใหม่ (Reconditioned หรือ Rebuild) โดยต้องได้รับการรับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยประกอบมาพร้อมการยื่นข้อเสนอโครงการนี้ให้เรียบร้อย

๔.๒ วิธีการดำเนินการบำรุงรักษา

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำแผนผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (Network Diagram) พร้อมจัดทำตารางแสดงรายการอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานฯ และส่งให้สำนักงานฯ

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดทำสติ๊กเกอร์การรับประกันที่ระบุวันที่เริ่มต้นการรับประกันและวันที่สิ้นสุดการรับประกัน โดยติดที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ในบริเวณที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานของระบบตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Network Monitor) ที่สำนักงานฯ ใช้งานอยู่ ให้สามารถตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ได้

๔.๒.๔ ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ รวมทั้งเฝ้าสังเกตและแจ้งเตือนให้กับผู้ดูแลระบบของสำนักงานฯ ทราบทันทีในกรณีที่มีการโจมตีระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ทั้งจากภายในและภายนอกสำนักงานฯ โดยจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโดยทันที พร้อมทั้งจัดทำรายงานการแก้ไขปัญหาส่งให้สำนักงานฯ ทุก ๓ เดือน

๔.๒.๕ ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานฯ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพรวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย โดยจัดทำเป็นรายงานส่งให้สำนักงานฯ ทราบ ทุก ๓ เดือน และในกรณีที่พบว่าระบบเครือข่ายหรือเครื่องแม่ข่าย มีแนวโน้มว่าจะเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องรายงานปัญหาดังกล่าว รวมทั้งเสนอแนะและวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหาให้สำนักงานฯ ทราบด้วย

๔.๒.๖ ผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบบริหารจัดการต่าง ๆ ของสำนักงาน เช่น ระบบบริหารจัดการโดเมนเนมของสำนักงาน (External DNS Server) ของโดเมน onep.go.th ระบบบริหารจัดการไอพีแอดเดรส IP Address ของสำนักงาน (DHCP Server) เป็นต้น โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับปรุงรุ่นของระบบปฏิบัติการ (OS) ให้เป็นปัจจุบัน และดำเนินการย้ายข้อมูล/การกำหนดค่าต่าง ๆ เพื่อให้ระบบดังกล่าวสามารถใช้งานได้ตามปกติ

๔.๒.๗ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ดังนี้

(๑) ซ่อมแซม แก้ไข หรือจัดหามาทดแทน (Corrective Maintenance: CM) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่ขัดข้อง สามารถใช้งานได้ดังเดิมโดยเร็วที่สุด โดยจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบและแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาหรือเกิดข้อขัดข้องในการทำงาน ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง นับจากที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ และดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้ง

๑) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมหรือแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่ขัดข้องให้แล้วเสร็จได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่น ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาให้สำนักงานฯ ใช้ปฏิบัติงานแทน จนกว่าจะดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวเสร็จ และส่งมอบให้สำนักงานฯ เรียบร้อยแล้ว

๒) หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์ที่ชำรุด ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์ใหม่ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าเดิมมาติดตั้งทดแทนให้กับสำนักงานฯ โดยเร็ว

๓) กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องเร่งด่วนนอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

(๒) บำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) อย่างน้อย ๒ ครั้ง เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ตามข้อ ๔.๑ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติ และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา และจัดทำรายงานผลการบำรุงรักษาส่งให้สำนักงานฯ ทุก ๖ เดือน

๔.๒.๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ ๔.๑ ดังนี้

(๑) การสำรองข้อมูลแบบทั้งหมด (Full) อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และดำเนินการสำรองข้อมูลเฉพาะส่วนต่างทุกวัน (Incremental Backup) โดยใช้ระบบสำรองข้อมูล (Backup) ที่สำนักงานฯ จัดเตรียมไว้ให้ และจะต้องดำเนินการทดสอบกู้คืนข้อมูล อย่างน้อย ๓ เดือนต่อครั้ง

(๒) การสำรองข้อมูลในรูปแบบของ Virtual Machine ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็น Physical Server ตามข้อ ๔.๑ (เฉพาะที่สามารถดำเนินการได้) เพื่อเก็บไว้เป็นระบบสำรอง ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็น Physical Server เกิดข้อขัดข้อง ไม่สามารถให้บริการได้

โดยผู้รับจ้างต้องให้บริการชุดจัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Harddisk) สำหรับสำรองข้อมูล (Backup) ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานฯ ที่มีขนาดความจุรวมไม่น้อยกว่า ๒๐ TB โดยผู้รับจ้างดำเนินการสำรองข้อมูลแบบทั้งหมด (Full) อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานฯ ทราบทุก ๓ เดือน

๔.๒.๙ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบจัดเก็บไฟล์ข้อมูลส่วนกลาง (File Server) บนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สำนักงานฯ จัดเตรียมไว้ รวมทั้งดำเนินการจัดการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานตามที่สำนักงานฯ กำหนด และจัดส่งผลการดำเนินงานให้สำนักงานฯ พร้อมรายงานประจำงวดที่ ๑ และงวดที่ ๔

๔.๒.๑๐ กรณีที่สำนักงานฯ มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพิ่มเติม หรือมีการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิม หรือจัดทำขึ้นใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานฯ ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น หรือให้เป็นไปตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ

๔.๓ การบันทึกข้อมูลการบำรุงรักษาอุปกรณ์

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องมีระบบบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (Help Desk System) ตามระยะเวลาของสัญญา และต้องแนบเอกสารแสดงรายละเอียดของระบบฯ มาในการยื่นข้อเสนอราคา ทั้งนี้ ระบบดังกล่าว จะต้องติดตั้ง ณ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำนักงานฯ จัดเตรียมไว้ให้ ตลอดระยะเวลาของสัญญา และระบบจะต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังนี้

(๑) ใช้โปรแกรมบริหารจัดการและจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมประเภท Relational Database Management System (RDBMS) หรือดีกว่า

(๒) มีบริการระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ที่สามารถให้บริการได้อย่างน้อย ดังนี้

๑) ผู้ใช้งาน หรือผู้ดูแลระบบ สามารถแจ้งซ่อม และติดตามสถานะงานซ่อมได้

๒) ผู้ดูแลระบบ (Administrator) สามารถทำการเพิ่ม แก้ไข และลบรายการแจ้งซ่อมได้

๓) จัดทำรายงานการแจ้งซ่อมได้ และสามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบ Excel File หรือเทียบเท่าได้

(๓) มีบริการระบบบันทึกและแสดงการถามตอบปัญหา (FAQs)

(๔) มีบริการระบบสำหรับผู้ดูแลระบบในการบริหารจัดการโดยเฉพาะ (Administrator)

(๕) มีบริการระบบการจัดทำทะเบียนรายการครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สามารถเพิ่มเติม แก้ไข และลบรายการได้ โดยสามารถบันทึกรายละเอียดขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้

๑) หมายเลขครุภัณฑ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)

๒) หมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) หรือหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag)

๓) ยี่ห้อและรุ่น (Model) ของครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- ๔) ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๕) ขนาดหน่วยความจำ (RAM) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๖) ขนาดของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๗) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๘) หมายเลข IP Address และ MAC Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๙) สถานที่ติดตั้ง

(๖) มีบริการสำหรับค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ได้

๔.๔ การจัดหาผู้เชี่ยวชาญมาปฏิบัติงาน

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซึ่งมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือการจัดการสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมาแล้ว ไม่น้อยกว่า ๓ ปี อย่างน้อย ๑ คน มาปฏิบัติงานประจำ ณ สำนักงานฯ ในวันและเวลาราชการ อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๒ วัน ตลอดระยะเวลาของสัญญา และเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างจะต้องลงเวลาการปฏิบัติงานและบันทึกรายละเอียดการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง และจัดทำรายงานสรุปเป็นรายเดือนส่งให้สำนักงานฯ ทุก ๓ เดือน

๔.๔.๒ ผู้รับจ้างจะต้องมีทีมงานที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้รับ Certificate รับรองความสามารถจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อคอยให้คำปรึกษาและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาแก่สำนักงานฯ โดยผู้รับจ้างต้องยื่นสำเนาเอกสาร Certificate ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ มาประกอบการพิจารณา เป็นอย่างน้อยดังนี้ Cisco Certified Network Associate (CCNA) หรือสูงกว่า VMware Certified Professional 6 Data Center Virtualization (VCP6) หรือสูงกว่า

๔.๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายชื่อ และรายละเอียด พร้อมภาพถ่ายของผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ ๔.๔.๑ และทีมงานเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ได้รับการรับรองจาก Microsoft ในระดับ Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) ตามข้อ ๔.๔.๒ ให้สำนักงานฯ พร้อมรายงานประจำงวดที่ ๑

๔.๕ การให้ความช่วยเหลือ

๔.๕.๑ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาและ/หรือให้ข้อเสนอแนะในการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (วันจันทร์ – อาทิตย์)

๔.๕.๒ ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ จากระยะไกลผ่านระบบเครือข่าย ตามความยินยอมของสำนักงานฯ

๔.๕.๓ ในกรณีที่ระบบเครือข่ายและ/หรืออุปกรณ์มีปัญหาซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้โดยการปรึกษาทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างจะต้องส่งผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขภายในเวลา ๓ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ และจะต้องซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ หลังจากที่เจ้าหน้าที่ได้เข้ามาตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหา ณ ที่เกิดปัญหา หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำตามเงื่อนไขนี้ได้ ผู้รับจ้างมีสิทธิแจ้งขอขยายกำหนดเวลาการทำงาน พร้อมยื่นหลักฐานเป็นหนังสือให้สำนักงานฯ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสำนักงานฯ ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

๔.๕.๔ ในกรณีที่สำนักงานฯ มีความจำเป็นต้องปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์นอกเวลาราชการ ผู้รับจ้างต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานตามที่สำนักงานฯ ร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากสำนักงานฯ

๔.๕.๕ ในกรณีที่สำนักงานฯ มีการย้ายที่ทำการไปยังสถานที่ใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องให้คำปรึกษา/แนะนำในการย้ายอุปกรณ์และติดตั้งระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ณ สถานที่ทำการแห่งใหม่ รวมทั้งร่วมตรวจสอบอุปกรณ์ที่ขนย้าย/ระบบที่ทำการติดตั้ง ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

๔.๕.๖ ในกรณีที่ในปีงบประมาณถัดไป สำนักงานฯ ไม่สามารถดำเนินการจ้างต่ออายุสมาชิกโปรแกรมและบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายได้ทันภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ผู้รับจ้างจะต้องดูแลให้สำนักงานฯ สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ไปจนกว่าสำนักงานฯ จะดำเนินการจัดหาผู้รับจ้างรายใหม่แล้วเสร็จ โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๖. วงเงินค่าใช้จ่าย

วงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน)

๗. การกำหนดราคากลาง

ราคากลางของงานจ้าง ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

๘. การรายงานผล

ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ รวม ๔ ฉบับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๘.๑ รายงานประจำงวดที่ ๑ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๘) จำนวน ๔ ชุด ส่งภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยเนื้อหาจะต้องประกอบด้วย

๘.๑.๑ แผนผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (Network Diagram) พร้อมตารางแสดงรายการอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานฯ ตามข้อ ๔.๒.๑

๘.๑.๒ ผลการติดสติกเกอร์การรับประกันที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๒.๒

๘.๑.๓ ผลการดำเนินงานในการกำหนดค่าการทำงานของระบบตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Network Monitor) ตามข้อ ๔.๒.๓

๘.๑.๔ ผลตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ตามข้อ ๔.๒.๔ รวมทั้งข้อมูลการโจมตีระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ (ถ้ามี)

๘.๑.๕ ผลวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย ตามข้อ ๔.๒.๕ และแนวโน้มนการเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการทำงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหา (ถ้ามี)

๘.๑.๖ ผลการปรับปรุงรุ่นของระบบปฏิบัติการ (OS) และการย้ายข้อมูล/การกำหนดค่าต่าง ๆ ของระบบบริหารจัดการของสำนักงานฯ ตามข้อ ๔.๒.๖

๘.๑.๗ ผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๒.๗ (๑)

๘.๑.๘ ผลการดำเนินการ Preventive Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ตามข้อ ๔.๒.๗ (๒) ครั้งที่ ๑

๘.๑.๙ ผลการดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การทดสอบการกู้คืนข้อมูล และรายงานปริมาณข้อมูลที่สำรองของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแต่ละเครื่อง โดยแยกเป็นรายสัปดาห์ ตามข้อ ๔.๒.๘

๘.๑.๑๐ ผลการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบจัดเก็บไฟล์ข้อมูลส่วนกลาง (File Server) ตามข้อ ๔.๒.๙ ครั้งที่ ๑

๘.๑.๑๑ ผลการดำเนินการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานฯ ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ (ถ้ามี)

๘.๑.๑๒ ผลการติดตั้งระบบบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (Help Desk System) ณ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำนักงานฯ กำหนด ตามข้อ ๔.๓.๑

๘.๑.๑๓ รายชื่อและรายละเอียด พร้อมภาพถ่ายของผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และทีมงานที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ได้รับการรับรองจาก Microsoft ในระดับ Microsoft Certified IT Professional (MCITP) ตามข้อ ๔.๔.๓

๘.๒ รายงานประจำงวดที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙) จำนวน ๔ ชุด ส่งภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยเนื้อหาจะต้องประกอบด้วย

๘.๒.๑ ผลการดำเนินการงานตามข้อ ๔.๑.๗

๘.๒.๒ ผลตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ตามข้อ ๔.๒.๔ รวมทั้งข้อมูลการโจมตีระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ (ถ้ามี)

๘.๒.๓ ผลวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย ตามข้อ ๔.๒.๕ และแนวโน้มการเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการทำงาน รวมทั้งเสนอแนะและวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหา (ถ้ามี)

๘.๒.๔ ผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ตามข้อ ๔.๒.๗ (๑)

๘.๒.๕ ผลการดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การทดสอบการกู้คืนข้อมูล และรายงานปริมาณข้อมูลที่สำรองของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแต่ละเครื่อง โดยแยกเป็นรายสัปดาห์ตามข้อ ๔.๒.๘

๘.๒.๖ ผลการดำเนินการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานฯ ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ (ถ้ามี)

๘.๓ รายงานประจำงวดที่ ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙) จำนวน ๔ ชุด ส่งภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ โดยเนื้อหาจะต้องประกอบด้วย

๘.๓.๑ ผลตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ตามข้อ ๔.๒.๔ รวมทั้งข้อมูลการโจมตีระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ (ถ้ามี)

๘.๓.๒ ผลวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย ตามข้อ ๔.๒.๕ และแนวโน้มการเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการทำงาน รวมทั้งเสนอแนะและวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหา (ถ้ามี)

๘.๓.๓ ผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ตามข้อ ๔.๒.๗ (๑)

๘.๓.๔ ผลการดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การทดสอบการกู้คืนข้อมูล และรายงานปริมาณข้อมูลที่สำรองของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแต่ละเครื่อง โดยแยกเป็นรายสัปดาห์ตามข้อ ๔.๒.๘

๘.๓.๕ ผลการดำเนินการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานฯ ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ (ถ้ามี)

๘.๔ รายงานประจำงวดที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๙) จำนวน ๔ ชุด ส่งภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดยเนื้อหาจะต้องประกอบด้วย

๘.๔.๑ ผลตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ตามข้อ ๔.๒.๔ รวมทั้งข้อมูลการโจมตีระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ (ถ้ามี)

๘.๔.๒ ผลวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย ตามข้อ ๔.๒.๕ และแนวโน้มนการเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการทำงาน รวมทั้งเสนอแนะและวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหา (ถ้ามี)

๘.๔.๓ ผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ตามข้อ ๔.๒.๗ (๑)

๘.๔.๔ ผลการดำเนินการ Preventive Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ตามข้อ ๔.๒.๗ (๒) ครั้งที่ ๒

๘.๔.๕ ผลการดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การทดสอบการกู้คืนข้อมูล และรายงานปริมาณข้อมูลที่สำรองของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแต่ละเครื่อง โดยแยกเป็นรายสัปดาห์ตามข้อ ๔.๒.๘

๘.๔.๖ ผลการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบจัดเก็บไฟล์ข้อมูลส่วนกลาง (File Server) ตามข้อ ๔.๒.๙ ครั้งที่ ๒

๘.๔.๗ ผลการดำเนินการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานฯ ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ (ถ้ามี)

๙. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานฯ จะแบ่งจ่ายเงินค่าจ้างเป็นรายงวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ร้อยละ ๓๐ ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานตามข้อ ๘.๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลต่อสำนักงานฯ แล้ว

งวดที่ ๒ ร้อยละ ๒๕ ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานตามข้อ ๘.๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลต่อสำนักงานฯ แล้ว

งวดที่ ๓ ร้อยละ ๒๕ ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานตามข้อ ๘.๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลต่อสำนักงานฯ แล้ว

งวดที่ ๔ ร้อยละ ๒๐ ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานตามข้อ ๘.๔ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลต่อสำนักงานฯ แล้ว

๑๐. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๑๐.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๑๐.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๑๐.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๑๐.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๑๐.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๑๐.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๑๐.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๑๐.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

๑๐.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๑๐.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๐.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไป ก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้น ตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคล ยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย ต่างประเทศซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

(๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน

(๒) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๔) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๒๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท

(๕) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๒๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๖๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๖) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๖๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท

(๗) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๖๐ ล้านบาท

(๘) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๓๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท

(๙) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็น บุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการ ที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดง หนังสือ รับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะ เข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือ สัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของ โครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัท

เงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเศ นั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเศ นั้น แจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสังหาริมทรัพย์และการเช่าสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๑๐.๑๓ ต้องมีผลงานการให้บริการการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ภายในวงเงินโครงการละ ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท อย่างน้อย ๑ หน่วยงาน โดยเป็นการให้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่า ๓ ปีติดต่อกัน และเป็นผลงานที่ผู้เสนอราคาเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ/หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ที่สำนักงานฯ เชื่อถือ โดยต้องมีสำเนาสัญญามาพร้อมกับข้อเสนอ และสำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เสนอ

๑๑. เงื่อนไขการลงนามสัญญา

การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อสำนักงานประมาณอนุมัติจัดสรรเงินให้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการจ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แล้ว และกรณีที่สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดหาในครั้งดังกล่าว สำนักงานนโยบายฯ สามารถยกเลิกการจัดหาได้

๑๒. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาข้อเสนอ

พิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา และพิจารณาจากผู้เสนอราคาที่มีคุณสมบัติและยื่นเอกสารถูกต้องครบถ้วน

กรณีผู้ยื่นเสนอราคาเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ สำนักงานฯ จะพิจารณาจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย และการพิจารณาผลตามเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาจ้างจะพิจารณาจากเอกสารสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เท่านั้น

๑๒.๑ ข้อเสนอด้านเทคนิค

ผู้เสนอราคาต้องผ่านการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน (TOR)

๑๒.๒ ข้อเสนอด้านราคา

พิจารณาจากผู้เสนอราคาที่ผ่านมาข้อเสนอด้านเทคนิคและเสนอราคาต่ำที่สุด