

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สผ.	๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน รวมทั้ง คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน ให้ครอบคลุมงานที่ให้บริการประชาชนทั้งหมด และเป็นปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ สผ. ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมทั้ง เผยแพร่ต่อสาธารณชน ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์ ผลการดำเนินงาน : - จัดทำคู่มือการใช้งานระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย - ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำคู่มือกระบวนการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๙ คู่มือ ได้แก่ ๑) คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม ๒) คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการทั่วไป ๓) คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดอบรม ๔) คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดสรรทุนตามความต้องการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ (ทุนพัฒนาบุคลากรภาครัฐ) ๕) คู่มือโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม DPIS๖ ๖) คู่มือการบริหารค่าตอบแทนและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๗) คู่มือกระบวนการบริหารงานคลัง ด้านงบประมาณ ๘) คู่มือกระบวนการบริหารงานคลัง ด้านการบัญชี ๙) คู่มือการปฏิบัติงานด้านงานสารบรรณ	คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้รับการทบทวนและปรับปรุง รวมทั้งเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ สผ. รับทราบ และถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และมีการเผยแพร่ต่อสาธารณชน ณ จุดบริการประชาชน	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
		- ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสร้างคุณค่า (กระบวนการหลัก) และคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสนับสนุนตามมติ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สผ. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของ สผ. ๔๑ ฉบับ เพิ่มเติม ๑๘ ฉบับ ยกเลิก ๘ ฉบับ และเสนอใหม่ ๑๓ ฉบับ ตามกรอบ ระยะเวลาที่กำหนด (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๗) และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีการเผยแพร่คู่มือฯ ที่ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงจำนวน ๖ ฉบับ ผ่าน เว็บไซต์หลัก สผ. ในหัวข้อ “คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน” ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการการจัดทำนโยบาย มาตรการ และแผน การอนุรักษ์และ ใช้ ประโยชน์ ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการนโยบายและแผนด้านสิ่งแวดล้อมชุมชนและภูมินิเวศ พื้นที่สีเขียว พื้นที่เฉพาะและพื้นที่พัฒนาพิเศษ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการอนุญาตเป็น ผู้จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการกำกับดูแลการ ปฏิบัติงานของผู้จัดทำรายงานฯ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการการพิจารณา รายงาน EIA โครงการหรือกิจการที่ต้องได้รับอนุญาตจากทางราชการและ โครงการหรือกิจการที่ไม่ต้องเสนอขอรับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี คู่มือ การปฏิบัติงานกระบวนการการวิเคราะห์และประเมินความเหมาะสมของ โครงการตามมาตรา ๒๓ (๑) เงินอุดหนุนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการการวิเคราะห์และประเมินความเหมาะสม ของโครงการตามมาตรา ๒๓ (๓) เงินกู้สำหรับภาคเอกชน			

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
		๒. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมการให้บริการที่ดี และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการดำเนินงาน : สผ. ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรม “การบริการที่เป็นเลิศ (Service Mind to Service Excellence)” เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๑๐๐๑ อาคารทิปโก้ ๒ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สผ. เข้าใจและรับรู้ถึงความสำคัญของการบริการอย่างมืออาชีพ มีทัศนคติเชิงบวกต่อการบริการ รวมถึงได้พัฒนาทักษะการสื่อสาร และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการบริการ เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ และสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ตนเองและองค์กร ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งสิ้น ๗๐ คน	เจ้าหน้าที่ สผ. ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และการบริการที่เป็นเลิศ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
		๓. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ สผ. โดยการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ผลการดำเนินงาน : สผ. ได้พัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการฝึกอบรม การประชุม และกิจกรรมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ภายใน-ภายนอก เช่น ๑. การอบรมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ๒. การอบรมความรู้ด้านดิจิทัล ๓. การอบรมสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงาน ๔. กิจกรรม ONEP KM ๕. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและภายนอก สผ. ๕. การประชุมร่วมกับภาคีเครือข่าย	เจ้าหน้าที่ สผ. มีความรู้ความเข้าใจในภารกิจของหน่วยงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
	๒. การปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใсыิ่งขึ้น	๑. ทบทวนช่องทางและจัดเก็บความต้องการและความคาดหวังจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาการทำงานและการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ผลการดำเนินงาน : - พัฒนารูปแบบสื่อด้วยการผลิตให้มีความหลากหลายและน่าสนใจ เช่น ๑) Infographic ให้สาระความรู้ ๒) สื่อวิทัศน์ที่มีความยาวไม่มาก สรุปรเนื้อหาที่น่าสนใจ ๓) การถ่ายทอดสดการประชุมหรือสัมมนา ผ่านโซเชียลมีเดีย ๔) กราฟิก แนวคิด วิสัยทัศน์ ผู้บริหาร ๕) จัดทำรายการ ONEP OPENING นำเสนอภารกิจของกองต่างๆ ๖) เพิ่มช่องทางในการ Live สด นำเสนอภารกิจของ สผ. ๗) การจัดทำคลิปวิดีโอสั้น เพื่อเผยแพร่ภารกิจ - ทบทวนช่องทางการรับฟังและให้บริการโดยคงช่องทางและการจัดเก็บความต้องการและความคาดหวังจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่นเดียวกับปีก่อน ซึ่งแบ่งออกเป็นเชิงรุกและเชิงรับ พร้อมทั้งจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและในอนาคตโดยแบ่งตามภารกิจ สผ. ความถี่ ผู้รับผิดชอบและข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บ	ช่องทางการให้บริการได้รับการพัฒนาตรงกับความต้องการของประชาชน	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
		๒. สำนวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น ต่อการดำเนินงานของ สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ รวมทั้งเผยแพร่ผลสำรวจต่อสาธารณชน ผลการดำเนินงาน : - การประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ TH-BIF ปี ๒๕๖๗ พบว่าความพึงพอใจในการให้บริการทั้งในเรื่องความถูกต้อง ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล การจัดหมวดหมู่ข้อมูลในการให้บริการ การสืบค้นและดาวน์โหลดข้อมูล และการแสดงข้อมูลตรงความต้องการอยู่ในระดับมาก ๕๐% มากที่สุด ๒๒% ปานกลาง ๑๖% น้อย ๑๑% และยินดีแนะนำให้คนรู้จักมาใช้บริการ ๘๙% - การสำรวจการรับรู้ภารกิจ ภาพลักษณ์ และความพึงพอใจในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า ๑) การรับรู้เกี่ยวกับ สผ. = รู้จัก สผ. ร้อยละ ๘๗.๕๑ ๒) การรับรู้เกี่ยวกับ สผ. = ทราบภารกิจ สผ. ร้อยละ ๙๗.๕๓ ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ภาพรวม ร้อยละ ๘๓.๒๐	ผลสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น พร้อมข้อเสนอแนะ ที่สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
	๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ สผ.	๑. พัฒนาของทางการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. รวมทั้ง จัดทำ/ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน : สผ. ดำเนินตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร (สขร.) กำหนด	ช่องทางและคู่มือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ได้รับการปรับปรุง	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
		๒. เผยแพร่ผลการดำเนินงานของ สผ. ที่มีการปรับปรุง/พัฒนาอย่างชัดเจน ในรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ให้สาธารณชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง ผลการดำเนินงาน : - นำข้อมูลที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (One page) รวบรวมใน Google Sheet - ดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ ของ สผ. - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนฯ และภารกิจต่างๆ ให้คณะทำงานทราบอย่างสม่ำเสมอ - จัดทำแนวทางการติดต่อบุคลากรในทีม PR แนวทางการขอทำข่าว เป็นต้น	การเผยแพร่ผลการดำเนินงาน ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
		๓. เผยแพร่ผลการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่สาธารณชนรับทราบ ผลการดำเนินงาน : จัดการอบรมให้ความรู้เรื่องการต้านทุจริตในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงเฉียบพลันทางเทคโนโลยี (Digital Disruption) และการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ผลการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต	การเผยแพร่ผลการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๒. การให้บริการ และระบบ e- Service	๑. การเพิ่ม ประสิทธิภาพการมี ส่วนร่วมของ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	๑. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้มีส่วน ร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากรใน ประเด็นดังกล่าว ผลการดำเนินงาน : สผ. ได้จัดโครงการอบรม “เปลี่ยนเรื่องยาก ให้เป็นเรื่องง่าย ด้วยศาสตร์การ เขียนข่าวอย่างมืออาชีพ” (PR ONEP – Meet the Top) เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗	เจ้าหน้าที่ สผ. ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ให้มีความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้า มามีส่วนร่วม	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
		๒. เพิ่มช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของ สผ. ผ่านการดำเนินโครงการหรือ กิจกรรมต่างๆ มากขึ้น ผลการดำเนินงาน : - เปิดคลินิก EIA เพื่อให้คำปรึกษาแก่ประชาชนและทุกภาคส่วนเกี่ยวกับการจัดทำ การพิจารณา การติดตามตรวจสอบ รวมทั้งประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับ EIA ทุกประเด็น - โครงการกำหนดพื้นที่ต้นน้ำลำธารของประเทศไทย แนวทาง มาตรการ อนุรักษ์และฟื้นฟู เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกภาคส่วน มี ส่วนร่วมในการทำงาน ผ่านช่องทางต่างๆ - โครงการดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อม ระยะที่ ๓ นวัตกรรมข้อมูลเพื่อการจัดการและ ประมวลผลดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย เปิดโอกาสให้หน่วยงานมี ส่วนได้ส่วนเสีย ในการให้ข้อมูล ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ - จัดการประชุมนำเสนอผลการดำเนินงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพและขยาย เชื่อมต่อเครือข่ายคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	ช่องทางในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และประชาชน ได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการทำงานของ สผ. ได้รับการ พัฒนาในหลากหลายรูปแบบมากขึ้น	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
		๓. ใช้กลไกความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ และ/หรือเครือข่าย เพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สผ. และปรับปรุง/พัฒนางานร่วมกัน ผลการดำเนินงาน : - สผ. ร่วมกับหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช จัดประชุมประจำปีภาคีอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมกลุ่มจังหวัด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมทวินโลตัส อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีการมอบโล่ผู้ทำคุณประโยชน์แกหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่น มีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ หน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นทั้ง ๗๖ จังหวัด ภาคีเครือข่ายในจังหวัดนครศรีธรรมราช และเจ้าหน้าที่ สผ. รวม ๒๕๐ คน - การติดตามและประเมินผลระบบบำบัดน้ำเสียรวมและระบบกำจัดของเสียรวมภายใต้แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด - การประเมินดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อม EPI Thailand ใช้กลไกคณะอนุกรรมการบริหารจัดการดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย ในการจัดทำข้อมูลเพื่อประเมินผลค่าดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อม ของประเทศไทย - จัดการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อจัดเตรียมชุดข้อมูลจุลินทรีย์ ชุดข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพทางพันธุกรรมของสิ่งมีชีวิต และการพัฒนาโครงสร้างระบบฐานข้อมูลความหลากหลายทางพันธุกรรม และระบบการอนุรักษ์นอกถิ่นที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ	กลไกความร่วมมือที่สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สผ. จากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
	๒. การยกระดับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	๑. หมั่นพัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และฐานข้อมูลของ สผ. และสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฯ เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป ผลการดำเนินงาน : - ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการใช้ระบบสารสนเทศของ สผ. เช่น ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ สผ. ระบบอินทราเน็ต และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๘๘ - พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และฐานข้อมูลของ สผ. และสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฯ เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป ดังนี้	ระบบให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
		๒. ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ และปรับปรุงกระบวนการของ สผ. ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น ผลการดำเนินงาน : คณะทำงานจัดการความรู้และนวัตกรรม สผ. จัดประกวดรางวัลนวัตกรรม สผ. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีกอง/กลุ่มอิสระส่งผลงานนวัตกรรมเข้าร่วมประกวดทั้งสิ้น ๒๔ ผลงาน	การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ของ สผ. มีการพัฒนาและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มขึ้น	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๓. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	๑. การพัฒนา ช่องทางการ สื่อสารและการ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ	๑. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการสื่อสารที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ได้แก่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/คำติชมต่อการดำเนินงานของ สผ. โดยควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าว ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์ ผลการดำเนินงาน : เปิดให้มีช่องทางติดต่อสื่อสาร ให้ข้อเสนอแนะ และสอบถามข้อมูลที่หน้าเว็บไซต์ www.onep.go.th	ช่องทางการสื่อสารของ สผ. สามารถ ดำเนินการสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว และ ทันต่อสถานการณ์	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
		๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของ สผ. รวมทั้ง ข้อมูลข่าวสารที่ผู้รับบริการและประชาชนควรรู้ ผ่านช่องทางและรูปแบบการ สื่อสารที่หลากหลาย ภายใต้แผนปฏิบัติการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ สผ. ผลการดำเนินงาน : เพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยจัดทำ One page และเผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ผ่านช่องทางต่างๆ	ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของ สผ. ได้รับการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางและรูปแบบการสื่อสารที่ หลากหลาย	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	สกก./กตป.
		๓. อำนวยความสะดวกในการใช้งานผ่านช่องทางต่างๆ พัฒนาเว็บไซต์หลัก สผ. ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) กำหนด และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน และปลอดภัย รวมทั้ง สํารวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์ หลักของ สผ. และนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเว็บไซต์ ผลการดำเนินงาน : มีการสำรวจความพึงพอใจต่อเว็บไซต์หลัก โดยมีคะแนนความพึงพอใจต่อ เว็บไซต์ สผ. ในระดับมาก และเว็บไซต์ สผ. ปัจจุบันเป็นไปตามมาตรฐาน เว็บไซต์ภาครัฐ ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนด	พัฒนาการใช้งานเว็บไซต์หลัก สผ. ให้ ได้มาตรฐาน มีความสะดวกและปลอดภัย ต่อผู้ใช้งาน	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	กตป.

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
	๒. การเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ.	๑. จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. ที่หลากหลาย รวมทั้ง ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนฯ ทางออนไลน์ให้เข้าถึงได้ง่าย และมีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส โดยเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์ ผลการดำเนินงาน : สผ. มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียนไว้ ๖ ช่องทาง คือ - ร้องเรียนผ่านทางหนังสือ/จดหมาย อาคารทิปโก้ ทาวเวอร์ ๒ เลขที่ ๑๑๘/๑ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ - เดินทางมาร้องเรียนด้วยตัวเอง อาคารทิปโก้ ทาวเวอร์ ๒ เลขที่ ๑๑๘/๑ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ - ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ สผ. (https://e-petition.onep.go.th/) - ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ethics@onep.go.th) - ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐ ๒๒๖๕ ๖๕๕๐ - สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน สผ. ๑๓๑๐ ต่อ ๙	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย และปกป้องคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
		๒. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ของ สผ. และเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ผ่านทางจุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์ ผลการดำเนินงาน : สผ. ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ของ สผ. และเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์เรียบร้อยแล้ว	คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ของ สผ. ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย และเผยแพร่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๔. กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	การสร้างมาตรฐาน การปฏิบัติงานด้าน การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. จัดทำคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่มี กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ผลการดำเนินงาน : สผ. ดำเนินการจัดทำคู่มือด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการเรียบร้อยแล้ว	คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ ทรัพย์สินของราชการ มีความชัดเจน สามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานจริงได้	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
		๒. เผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ สร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ สผ. และบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ในเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ผลการดำเนินงาน : สผ. ได้จัดทำหนังสือเวียนกอง/กลุ่มอิสระ เพื่อเผยแพร่คู่มือด้านการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ สผ. เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ได้รับการเผยแพร่ แก่เจ้าหน้าที่ สผ. เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
๕. กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	การพัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้านระบบ งบประมาณ	๑. เพิ่มความถี่ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนและ ผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สผ. ให้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ สผ. ทุกตำแหน่ง/ ระดับ ผ่านรูปแบบและช่องทางต่างๆ เช่น ไลน์กลุ่ม อินทราเน็ตของหน่วยงาน รวมทั้ง จัดการความรู้ (Knowledge management) และพัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่ สผ. ด้านงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ ผลการดำเนินงาน : มีการประชาสัมพันธ์ รายงานการติดตามความก้าวหน้าในการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นรายเดือนผ่านทางไลน์กลุ่ม : งบ+แผน+กพร. และราย ๖ เดือนผ่าน website สผ. : https://www.onep.go.th/plan/#budget-plan สามารถ นำไปใช้ในการเฝ้าระวัง กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงมีการพัฒนา ศักยภาพเจ้าหน้าที่ สผ. ด้านงบประมาณต่างๆ	การสื่อสารประชาสัมพันธ์ และสร้างการ รับรู้เกี่ยวกับแผนและผลการใช้จ่าย งบประมาณของ สผ. มีความครอบคลุม เจ้าหน้าที่ สผ. ทุกคน	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
		๒. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ สผ. นอกเหนือ จากผู้บริหารและผู้แทนใน คณะกรรมการด้านงบประมาณ สผ. เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกำกับ ติดตามประเมินผลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ สผ. เพิ่มขึ้น ผลการดำเนินงาน : สผ. มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นให้กอง/กลุ่มอิสระ นอกเหนือผู้แทนใน คณะกรรมการด้านงบประมาณ สผ. และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการ สผ. ในการเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในแผนปฏิบัติราชการ ราย ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๗ ทั้งในส่วน of แผนงาน/ โครงการ งบประมาณ และความเห็นอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึง มีการรายงานการ ติดตามความก้าวหน้าในการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นรายเดือนผ่านทางไลน์กลุ่ม : และราย ๖ เดือนผ่าน website สผ. : https://www.onep.go.th/plan/#budget-plan ให้เจ้าหน้าที่ สผ. นำไปใช้ในการเร่งรัดการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	เจ้าหน้าที่ สผ. มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนและกำกับติดตามประเมินผล เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ สผ.	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
๖. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารงานบุคคล ตามหลักมาตรฐาน ทางจริยธรรม	๑. สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคลแก่เจ้าหน้าที่ สผ. อย่างทั่วถึง และติดตามประเมินผล การดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว ผลการดำเนินงาน : - สผ. มีการเผยแพร่และประกาศให้เจ้าหน้าที่ สผ. ได้รับทราบนโยบายการ บริหารงานบุคคล แผนยุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของ สผ. และหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลในด้านต่างๆ ของ สผ. ผ่าน ช่องทาง line application และเว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้รับการสื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้าง ความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ สผ. อย่างทั่วถึง	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
		- กระบวนการคัดเลือก การแต่งตั้งบุคคลในการเลื่อนระดับ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ โดย อ.ก.พ.สผ. ในการทำหน้าที่คัดเลือก และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ ก.พ. และอ.ก.พ. สผ. กำหนด มีการประกาศรับสมัคร หลักเกณฑ์วิธีการ เกณฑ์การตัดสินให้เจ้าหน้าที่ สผ. ได้ทราบล่วงหน้า และประกาศผลการคัดเลือกให้ทราบโดยทั่วกัน โดยเปิดโอกาสให้มีการทักท้วงหากเห็นว่าผู้ได้รับคัดเลือกไม่มีคุณสมบัติ และผลงานไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันประกาศ			
		๒. สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่มีคุณธรรม จริยธรรม และพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ สผ. ทุกระดับ/ตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีแก่บุคลากร ผลการดำเนินงาน : - จัดการอบรมส่งเสริมวินัยเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม สผ. เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ - จัดโครงการ “ONEP Happy Soul ส่งสุขปีใหม่ สุขใจใกล้ธรรม” เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ - จัดการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการต้านทุจริตในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงเฉียบพลันทางเทคโนโลยี (Digital Disruption) และการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy เมื่อวันที่ ๔ เม.ย. ๒๕๖๗ - ปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่ ให้รับทราบและตระหนักถึงการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ๘ ส.ค. ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๑๐๐๑ ชั้น ๑๐ อาคารทิปโก้ ๒	เจ้าหน้าที่ สผ. ทุกคน มีจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	การยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร	๑. บูรณาการเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมิติต่างๆ ของ สผ. เช่น การกำหนดตัวชี้วัดการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรเป็น ๑ ในตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของผู้บริหารกอง/กลุ่มอิสระ การกำหนดเป้าหมายและมาตรการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในแผนต่างๆ เช่น แผนพัฒนาองค์การประจำปี คู่มือการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG) สผ. ประจำปี แผนปฏิบัติการการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี โดยติดตามประเมินผลและเผยแพร่ผลการติดตามแก่เจ้าหน้าที่ สผ. และสาธารณชน ผลการดำเนินงาน : - กำหนดตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร (การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)) เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดตามการรับรองการปฏิบัติราชการของผู้บริหารกอง/กลุ่มอิสระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินสอดคล้องกับเกณฑ์ ITA ๒๐๒๔ พร้อมทั้งถ่ายทอดตัวชี้วัดกล่าวสู่ผู้ปฏิบัติเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม - กำหนดเป้าหมายและมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในแผนต่าง ๆ เช่น แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมาย ในแผนการดำเนินงานต่างๆ ของ สผ.	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง				
		๒. สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่ความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริต และพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่มุ่งสู่การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรมจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินการกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กิจกรรมส่งเสริมธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริต และการดำเนินการด้าน No Gift Policy ประจำปี ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการจัดการอบรมให้ความรู้เรื่องการต้านทุจริตในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงเฉียบพลันทางเทคโนโลยี (Digital Disruption) และการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy	เจ้าหน้าที่ สผ. มีจิตสำนึกที่ในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรมจริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	
		๓. สร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในการแจ้ง ร้องเรียน ตรวจสอบและลงโทษ หากเกิดการกระทำการทุจริตขึ้น โดยไม่มีผลกระทบต่ผู้กระทำการร้องเรียน โดยจัดช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงานให้มีความเหมาะสมสะดวก/ปลอดภัยจากการตรวจสอบว่ามาจากผู้ใด และจัดทำสื่อ infographic เรื่องการปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน/ผลการร้องเรียน ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการปรับปรุงช่องทางร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สผ. ผ่าน https://e-petition.onep.go.th/	ผู้กระทำการร้องเรียน แจ้งเบาะแส ได้รับ ความคุ้มครอง และได้รับความเป็นธรรม	๑ ต.ค.๖๖ - ๓๐ ก.ย.๖๗	