

COMPLIANCE



รายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส

2564

ภายในหน่วยงาน (รอบ 12 เดือน)



IIT

แบบวัดการรับรู้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน



EIT

แบบวัดการรับรู้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก



OIT

แบบวัด
การเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ

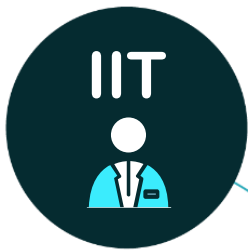


WWW.ONEP.GO.TH

สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)

จากการที่สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สผ. มาวิเคราะห์และกำหนดมาตรการการป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล การปรับปรุงการทำงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร คุณภาพการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการใช้อำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาปรับปรุง/แก้ไข เพื่อยกระดับการดำเนินงานและส่งผลให้ผลการประเมิน ITA ของ สผ. บรรลุเป้าหมาย โดยจำแนกมาตรการตามเครื่องมือการประเมิน ดังนี้



1. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
สร้างการรับรู้ในหน่วยงาน
2. การจัดทำและเผยแพร่
คู่มือ/แนวปฏิบัติ/หลักเกณฑ์



3. การปรับปรุงการดำเนินงาน/
การให้บริการ
4. การพัฒนาช่องทาง
การสื่อสารและการเผยแพร่
ผลงานหรือข้อมูลที่
สาธารณะ



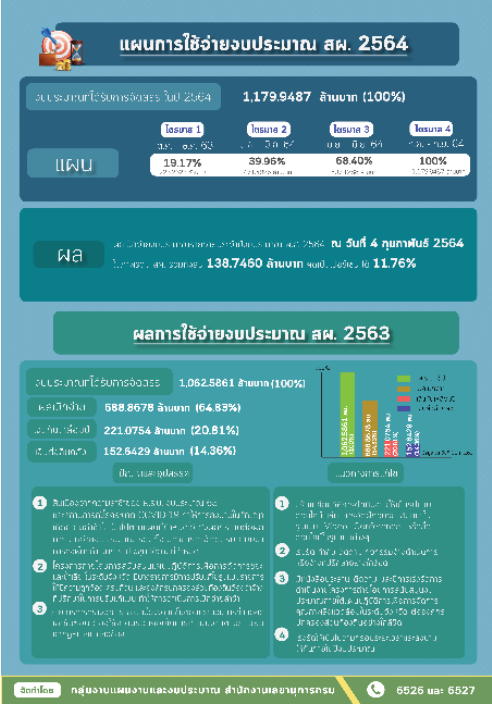
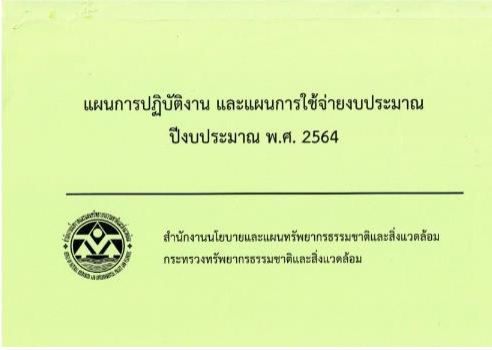
5. การจัดทำนโยบาย แผน
มาตรการ คู่มือ แนวทาง
การดำเนินงาน
6. การพัฒนาเว็บไซต์หลัก
สผ.



โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) ดังนี้



แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
1. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในหน่วยงาน		
<p>1) แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p>	<p>(1) จัดทำ Infographic แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p>  <p>(2) จัดทำเล่มแผนปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p>  <p>(3) แจกเวียนเอกสารลงระบบทั้งภายใน (e-office และ http://intranet.onep.go.th/) และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก สผ. https://www.onep.go.th/ นโยบายฯ/</p>	<p>สลก. (กผง.)</p>



มาตรการเพื่อการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	<p>(4) สร้างกลุ่ม Line เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ เรื่อง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> 	
<p>2. การจัดทำและเผยแพร่คู่มือ/แนวปฏิบัติ/หลักเกณฑ์</p>		
<p>1) แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบ/คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย โดยกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนฯ</p>	<p>ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มใบเบิกครุภัณฑ์และใบยืมพัสดุในการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>สลก. (กคพ.)</p>



แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)



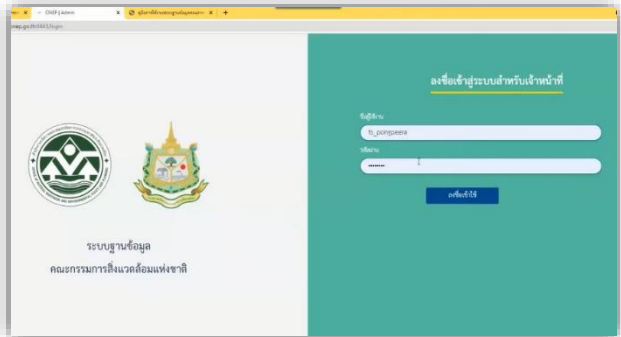
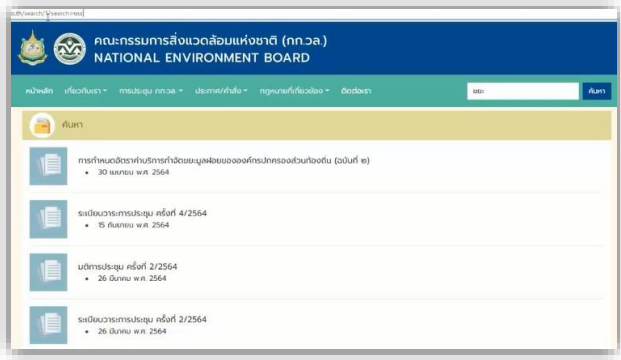
มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
3. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ		
<p>1) จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการ โดยระบุผู้รับผิดชอบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย หรือ พัฒนาระบบ E-Service</p>	<p>(1) จัดทำชุดข้อมูลตามกระบวนการหลัก และกระบวนการย่อย เพื่อตอบสนองต่อการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐ (ตามกรอบการดำเนินงานของศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ “data.go.th” ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. พัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิดการเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศ ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา) เพื่อตอบสนองต่อการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐ เป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบ โดยผ่านทางช่องทาง E-Service ของ สผ. และผ่านทาง data.go.th ด้วย ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ย่านชุมชนเก่า • แหล่งสิ่งแวดล้อมศิลปกรรมของประเทศไทย • แหล่งธรรมชาติอันควรอนุรักษ์ของประเทศไทย • แหล่งมรดกโลกของประเทศไทย • เมืองเก่า <p>โดยมีการเผยแพร่ทาง website แล้ว ดังนี้</p> <div data-bbox="571 1496 1257 1883" data-label="Image"> </div>	<p>กธศ.</p>

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>การเผยแพร่ทางช่องทาง E-Service ของ สผ. https://www.onep.go.th/open-data/</p>  <p>การเผยแพร่ในระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) https://data.go.th/organization/office_of_natural_resources_and_environmental_policy_and_planning</p>	
	<p>(2) จัดทำแผนผังขั้นตอนการขออนุมัติโครงการจากกองทุนสิ่งแวดล้อม ในการขออนุมัติโครงการจากกองทุนสิ่งแวดล้อม มีรายละเอียดของขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาที่แตกต่างกันไปตามแต่ละแนวทางการให้การสนับสนุน ได้แก่ กรณีการให้เงินอุดหนุนเพื่อก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียรวม หรือกำจัดของเสียรวม ตามมาตรา 23 (1) กรณีการให้กู้ยืมเพื่อสิ่งแวดล้อมสำหรับภาคเอกชน ตามมาตรา 23 (3) และกรณีการให้เงินอุดหนุนด้านการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตามมาตรา 23 (4) แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 โดยมีรายละเอียดตามแผนผังแสดงขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสิ่งแวดล้อมของแต่ละกรณี ดังนี้</p>	กบก.

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	 <p>ขั้นตอน การขออนุมัติโครงการก่อสร้าง ระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสียรวม หรือ กำจัดของเสียรวม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เสนอโครงการเพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในระดับจังหวัด 2. ผู้ว่าราชการจังหวัด เสนอโครงการในแบบปฏิบัติการฯ ในระดับจังหวัด 3. ส.วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น สำหรับพื้นที่และเสนอโครงการ ไปยังคณะอนุกรรมการสิ่งแวดล้อมระดับจังหวัด 4. คณะอนุกรรมการสิ่งแวดล้อมระดับจังหวัดพิจารณา 5. คณะกรรมการกองทุนพิจารณาอนุมัติจัดสรรเงิน <p>http://envfund.onep.go.th/home/views/52</p>  <p>ขั้นตอน การขออนุมัติโครงการ สืบกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ภาคเอกชน เสนอโครงการต่อ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ผู้จัดการกองทุน) 2. บมจ.ธนาคารกรุงไทย วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุนและวิชาการ ตลอดจนต่อ สบ. 3. สบ.*ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล สำหรับพื้นที่ มีฉันทนา อัดเสนอโครงการ 4. คณะอนุกรรมการสิ่งแวดล้อมระดับจังหวัดพิจารณา 5. คณะกรรมการกองทุนสิ่งแวดล้อมพิจารณาอนุมัติจัดสรรเงิน <p>http://envfund.onep.go.th/home/views/53</p>	

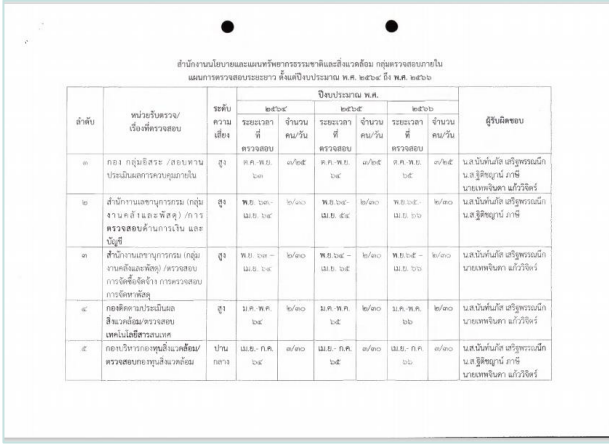
มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	 <p>http://envfund.onep.go.th/home/views/54</p>	
	<p>(3) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของกองทุนสิ่งแวดล้อม (Smart e-fund) เพื่อรองรับการใช้งานของ Website Web Application และ Mobile Application ที่ใช้งานได้สะดวก ทันสมัย รวมถึงง่ายต่อการใช้งานในพื้นที่ ประกอบด้วย 1) ระบบการตรวจสอบข้อเสนอโครงการด้วยตนเอง เป็นระบบสำหรับผู้ที่ประสงค์จะขอยื่นข้อเสนอเพื่อขอรับงบประมาณในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้เสนอโครงการสามารถยื่นข้อเสนอโครงการผ่านระบบได้โดยระบบฯ จะทำหน้าที่กรองคุณสมบัติของผู้ยื่นขอรับ การสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสิ่งแวดล้อม โดยแยกตามกลุ่มเป้าหมาย 2) ระบบการตรวจสอบสถานะโครงการที่ยื่นขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสิ่งแวดล้อม เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้เสนอโครงการให้สามารถตรวจสอบว่าโครงการของตนเองอยู่ในขั้นตอนใด และ 3) ระบบรายงานการติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสิ่งแวดล้อม เป็นระบบให้</p>	กบก.

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	<p>ผู้ได้รับงบประมาณจากกองทุนสิ่งแวดล้อม สามารถรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการ เป็นรายไตรมาส ผ่านทาง Web Application (http://envfund.onep.go.th/auth/login)</p> 	
	<p>(4) ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพฐานข้อมูลคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (http://neb.onep.go.th/) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยระหว่างการพัฒนาฐานข้อมูลและเว็บไซต์ดังกล่าว ได้ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและประชาชน เพื่อให้การพัฒนาตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยได้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการจัดรับฟังความคิดเห็นฯ ผ่านเพจ กก.วล. รวมทั้งเมื่อพัฒนาแล้วเสร็จ ได้มีการจัดการอบรมแนะนำการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ดังกล่าวแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรเอกชนด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนประชาชนทั่วไป เมื่อวันที่ 16 - 17 กันยายน 2564 มีผู้เข้าร่วมรวมทั้งสิ้นกว่า 100 คน นอกจากนี้ ได้จัดอบรมการดูแลระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ดังกล่าวแก่เจ้าหน้าที่ กวล. ในฐานะผู้ให้บริการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร</p>	<p>กยผ.</p>

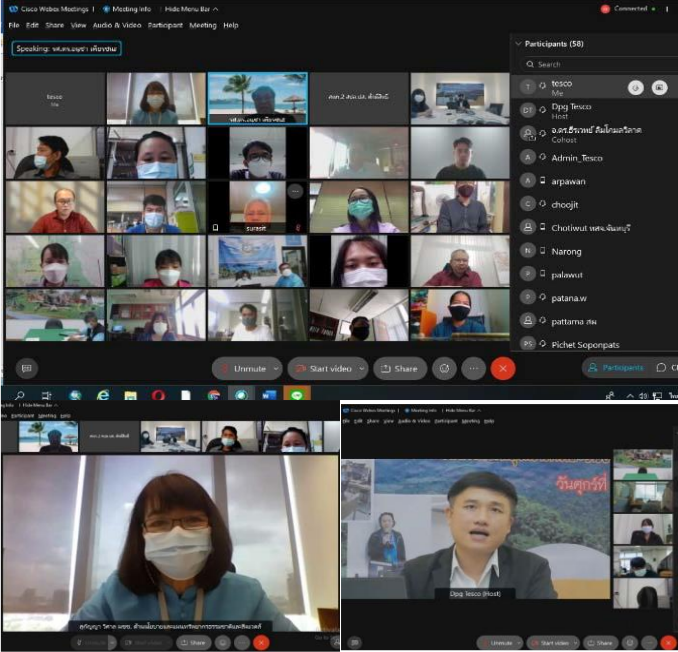
มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>ผู้ให้บริการด้วยแล้ว ทั้งนี้ กำหนดเปิดใช้งานระบบฐานข้อมูล และเว็บไซต์ดังกล่าว ภายในเดือนกันยายน 2564</p>    	
	<p>(5) ดำเนินการให้บริการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมเรื่องพื้นที่ลุ่มน้ำรวมเรื่องที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 ถึงปัจจุบัน ประมาณ 55 เรื่อง มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้</p>	<p>กยผ.</p>





มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>(6) ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร 2 ช่องทาง ดังนี้</p> <p>(6.1) เว็บไซต์ กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ : https://urban.onep.go.th/ (เผยแพร่ ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564) เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของ กชพ. โดย กลุ่มงานพื้นที่คุ้มครอง สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีการเผยแพร่ ประกาศกระทรวงฯ กฎกระทรวง เอกสารเผยแพร่ กิจกรรมมีส่วนร่วม และ ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มงานพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม เป็นต้น</p>	<p>กชพ.</p>



มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	 <p>(6.2) ช่องทางโซเชียลมีเดีย Facebook Page กองสิ่งแวดล้อม ชุมชนและพื้นที่เฉพาะ เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร และกิจกรรม ที่เกี่ยวกับพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม</p> 	
	<p>(7) ดำเนินการจัดทำแผนผังงานการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ เผยแพร่ ณ บอร์ดของกลุ่มตรวจสอบภายใน และทางเว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน ภายใต้เว็บไซต์หลัก สผ.</p> 	กตภ.

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบหลัก
		
<p>2) จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p>	<p>(1) ด้วย สผ. ให้ความสำคัญในการส่งเสริมและผลักดันการพัฒนาการดำเนินงานในลักษณะบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (e-Service) และการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2563 – 2565) หน่วยงานเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล เพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่น ให้เตรียมความพร้อมสู่องค์กรดิจิทัล และพัฒนาศักยภาพบุคลากรของหน่วยอนุรักษ์ฯ ไปพร้อมกัน จึงได้ดำเนินการออกแบบโครงสร้างรายงานผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยอนุรักษ์ฯ ด้วย Google Sheet และดำเนินการจัดอบรมวิธีการรายงานผล และจัดส่งรายงานให้แก่บุคลากรของหน่วยอนุรักษ์ฯ ที่เป็นเครือข่ายการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมทั้ง 76 จังหวัด ในการประชุมประจำปีภาคีอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมกลุ่มจังหวัด ปี พ.ศ. 2564 ในวันที่ 18 มีนาคม 2564 ณ โรงแรมทีค การ์เด้น รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 200 คน</p>	<p>กธศ.</p>

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		
	<p>(2) ดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรมด้านดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวม 9 หลักสูตร โดยสรุป ดังนี้</p> <p>หลักสูตรที่ 1 Security Awareness for Trend Micro User เมื่อวันที่ 17 – 18 พฤศจิกายน 2563 หลักสูตรที่ 2 พ.ร.บ. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติสำหรับป้องกันด้านไซเบอร์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2563</p> <p>หลักสูตรที่ 3 การจัดประชุมด้วย Video Conference เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2564 หลักสูตรที่ 4 การทำอินโฟกราฟิกเบื้องต้น เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 หลักสูตรที่ 5 การดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น หลักสูตรที่ 6 การจัดทำฐานข้อมูลเบื้องต้น หลักสูตรที่ 7 การจัดการเว็บไซต์ด้วย WordPress หลักสูตรที่ 8 เทคนิคการใช้งาน Microsoft Excel ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรที่ 9 แนวนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สผ.</p>	กตป.
	<p>(3) ดำเนินการจัดการฝึกอบรมการใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลการประเมินสถานภาพลุ่มน้ำภาคตะวันออกและลุ่มน้ำป่าสัก ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดฝึกอบรมการใช้ระบบจัดเก็บข้อมูล</p>	กยผ.

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	<p>การใช้แบบจำลองสำเร็จรูป และการประมวลผลชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ (ลุ่มน้ำภาคตะวันออกและลุ่มน้ำป่าสัก) ให้แก่เจ้าหน้าที่และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการลุ่มน้ำ</p> 	
	<p>(4) ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมสัมมนาจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 1-16 สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้จัดสัมมนา ทั้งหมดจำนวน 5 ครั้ง แบ่งเป็นส่วนกลาง จำนวน 1 ครั้ง และส่วนภูมิภาค จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้</p>	<p>กยผ.</p>

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>ครั้งที่ 1 วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2563 ณ กรุงเทพฯ (ส่วนกลาง)</p>   <p>ครั้งที่ 2 วันที่ 17-18 พฤศจิกายน 2563 ณ จังหวัดชลบุรี (ส่วนภูมิภาค)</p>  	

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>ครั้งที่ 3 วันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2563 ณ จังหวัดเชียงใหม่ (ส่วนภูมิภาค)</p>  <p>ครั้งที่ 4 วันที่ 1-2 ธันวาคม 2563 ณ จังหวัดอุดรธานี (ส่วนภูมิภาค)</p> 	




มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>ครั้งนี้ 5 วันที่ 23-24 ธันวาคม 2563 ณ จังหวัดกระบี่ (ส่วนภูมิภาค)</p> 	
	<p>(5) ดำเนินการจัดอบรมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และ พัฒนาศักยภาพบุคลากรสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล กระทบสิ่งแวดล้อม ในปีงบประมาณ 2564 จำนวน 8 เรื่อง ดังนี้</p> <p>(5.1) เรื่อง ผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมศิลปกรรม สำหรับโครงการที่ต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบ สิ่งแวดล้อม วันที่ 17-18 พฤศจิกายน 2563 ณ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยผู้เข้ารับการอบรม ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ เจ้าของโครงการ หน่วยงาน อนุญาต หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นิติบุคคลผู้มีสิทธิทำรายงานฯ และเจ้าหน้าที่ สผ. จำนวน 100 คน</p> 	<p>กวม.</p>


มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>(5.2) เรื่องการลดผลกระทบจากมลพิษน้ำอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำหรับโครงการที่ต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม วันที่ 30 พฤศจิกายน – 1 ธันวาคม 2563 ณ จังหวัดระยอง โดยผู้เข้ารับการอบรม ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ เจ้าของโครงการ หน่วยงานอนุญาต หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นิติบุคคลผู้มีสิทธิทำรายงานฯ และเจ้าหน้าที่ สผ. จำนวน 70 คน</p>  <p>(5.3) เรื่อง แนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการอาคาร สำหรับการประเมิน ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ด้านการบดบังแสงอาทิตย์ และด้านการเปลี่ยนแปลงของลม จากการก่อสร้างอาคาร วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ กรุงเทพมหานคร โดยผู้เข้ารับการอบรม ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ เจ้าของโครงการ หน่วยงานอนุญาต หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นิติบุคคลผู้มีสิทธิทำรายงานฯ และเจ้าหน้าที่ สผ. จำนวน 100 คน และอบรมผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 98 คน</p> 	

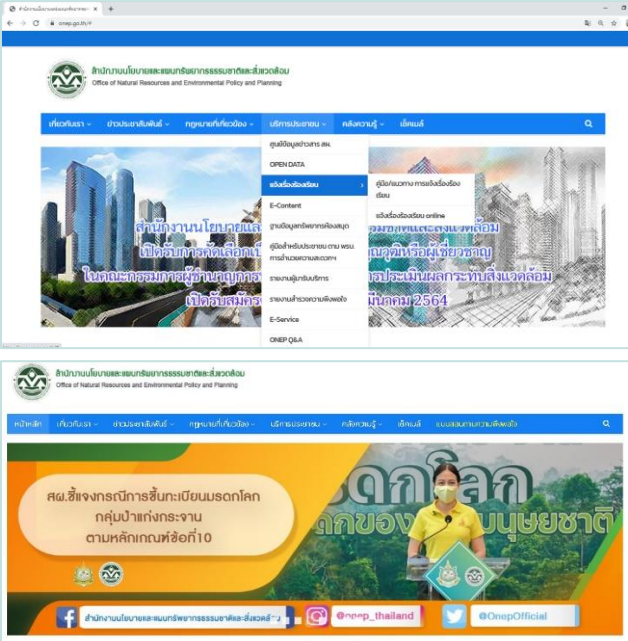
มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>(5.4) เรื่อง การประเมินผลกระทบด้านธรณีวิทยาและแผ่นดินไหว สำหรับการพิจารณารายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม วันที่ 15 – 17 มีนาคม 2564 ณ จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้เข้ารับการอบรม ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ เจ้าของโครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นิติบุคคลผู้จัดทำรายงานฯ และเจ้าหน้าที่ สผ. จำนวน 80 คน</p>  <p>(5.5) เรื่อง การนำ “แนวทางการศึกษาและการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ด้านการบดบังแสงอาทิตย์ และด้านการเปลี่ยนแปลงของลม จากการก่อสร้างอาคาร” ไปใช้ในการจัดทำรายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม วันที่ 18 มิถุนายน 2564 ณ สผ. และผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้เข้าร่วมการประชุม ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ นิติบุคคลผู้มีสิทธิจัดทำรายงานฯ เจ้าของโครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ สผ. และผู้ที่เกี่ยวข้องในภาคส่วนต่างๆ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม จำนวน 20 คน และผู้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 300 คน</p> 	

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	<p>(5.6) เรื่อง การบริหารจัดการปัญหามลพิษทางอากาศเชิงรุก ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ดำเนินการ โดย สผ. ร่วมกับ ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล วันที่ 7 กรกฎาคม 2564 ณ สผ. และผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้เข้าร่วมประชุมเสวนาทางวิชาการ ผ่านระบบออนไลน์ ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ นิติบุคคลผู้มีสิทธิจัดทำรายงานฯ เจ้าของโครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ สผ. และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในภาคส่วนต่างๆ จำนวน 200 คน</p>  <p>(5.7) เรื่อง การประเมินผลกระทบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการอุตสาหกรรม วันที่ 20 กรกฎาคม 2564 ณ สผ. และผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้เข้ารับการอบรมผ่านระบบออนไลน์ ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ นิติบุคคลผู้มีสิทธิจัดทำรายงานฯ เจ้าของโครงการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ สผ. และผู้ที่เกี่ยวข้องในภาคส่วนต่างๆ จำนวน 305 คน</p> 	

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>(5.8) เรื่อง การศึกษาและประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ด้านมีส่วนร่วมของประชาชน สำหรับรายงานการประเมิน ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการพลังงาน และโครงการ ปิโตรเคมี วันที่ 6 สิงหาคม 2564 ณ สผ. และผ่านระบบ ออนไลน์ โดยผู้เข้ารับการอบรม ผ่านระบบออนไลน์ ประกอบด้วย คณะกรรมการผู้ชำนาญการฯ นิติบุคคล ผู้มีสิทธิจัดทำรายงานฯ เจ้าของโครงการ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ สผ. และผู้ที่เกี่ยวข้องในภาคส่วน ต่างๆ จำนวน 470 คน</p> 	
	<p>(6) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินการเปรียบเทียบ ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม แห่งชาติ ให้กับบุคลากรใน สผ. (กพส. กวผ. กลข. กขพ. และ กนต.) ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 ครั้ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเปรียบเทียบ สามารถ นำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p>	กนต.

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุม 1001 มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 41 คน</p>  <p>ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุม 1001 มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 44 คน</p>  	

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุม 1001 มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 45 คน</p> 	
4. การพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญ		
<p>1) พัฒนาช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม ขอข้อมูลหรือรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/คำติชมเกี่ยวกับการดำเนินงาน</p>	<p>ดำเนินการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ สผ. ตลอดจนแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ สผ. ผ่านทางเว็บไซต์ https://www.onep.go.th/ ภายใต้อาณัติ (Menus) บริการประชาชน ซึ่งประกอบด้วย 10 เมนูย่อย (Dropdown menu) ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. (2) OPEN DATA (3) แจ้งเรื่องร้องเรียน (คู่มือ/แนวทาง การแจ้งเรื่องร้องเรียน และการแจ้งเรื่องร้องเรียน Online) (4) E-Content 	<p>สลก./กตป.</p>

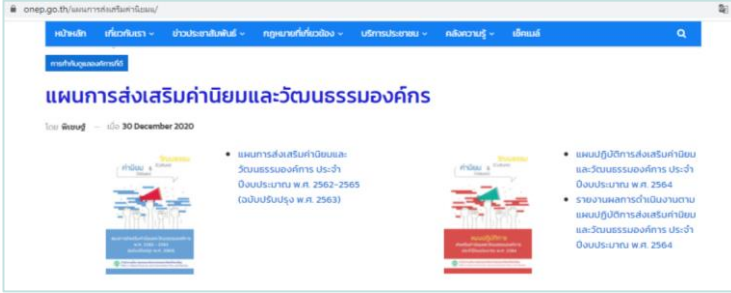
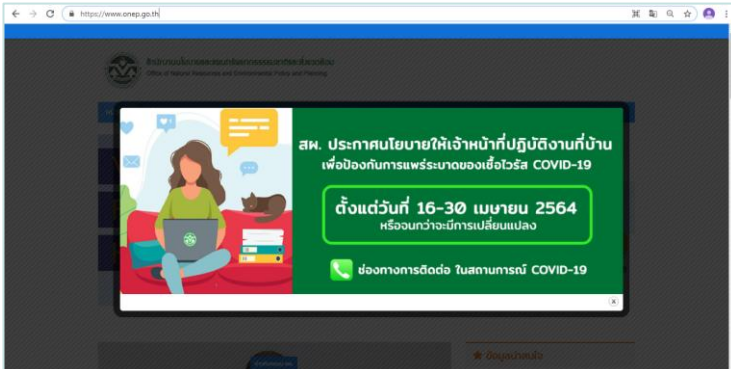
มาตรการเพื่อการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	<p>(5) ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด</p> <p>(6) คู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ</p> <p>(7) รายงานผู้รับบริการ</p> <p>(8) รายงานสำรวจความพึงพอใจ</p> <p>(9) E-Service</p> <p>(10) ONEP Q&A</p> 	



แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
5. การจัดทำนโยบาย แผน มาตรการ คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน		
<p>1) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (5 หลักเกณฑ์)</p>	<p>ดำเนินการจัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จำนวน 5 หลักเกณฑ์ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร (2) หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร (3) หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร (4) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร (5) หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ <p>ซึ่งผ่านความเห็นชอบในหลักการจากคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล สผ. ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564 และเลขาธิการ สผ. รับทราบและอนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก สผ. เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2564 ซึ่งสามารถดูรายละเอียดข้อมูลและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านทาง https://www.onep.go.th/ การกำกับดูแลองค์การที่/</p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร </div> <div style="text-align: center;">  คู่มือการสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการ </div> <div style="text-align: center;">  คู่มือการสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการทั่วไป </div> </div> • หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร </div> <div style="text-align: center;">  คู่มือการจัดทำคำสั่งบรรจุและแต่งตั้งผู้สอบแข่งขันได้ </div> <div style="text-align: center;">  คู่มือการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานข้าราชการ </div> <div style="text-align: center;">  คู่มือการโอนข้าราชการ </div> </div> • คู่มือการย้ายข้าราชการ <div style="text-align: center;">  คู่มือการย้ายข้าราชการ </div> 	<p>สสท. (กบค.)</p>

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	<ul style="list-style-type: none"> หลักเกณฑ์การพัฒนาศูนย์กลาง   หลักเกณฑ์การพัฒนาศูนย์กลาง คู่มือการส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรม หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร    หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของข้าราชการ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป หลักเกณฑ์การให้คุณได้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ    คู่มือการดำเนินการทางวินัย คู่มือการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น คู่มือการคัดเลือกเพชรรางวัล 	
<p>2) ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร</p>	<p>ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563) แล้วเสร็จเมื่อเดือนธันวาคม 2563 และขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย 3 แผนงานหลัก ดังนี้</p> <p>แผนงานที่ 1 การสื่อสารสร้างการรับรู้และเข้าใจ ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์สื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>แผนงานที่ 2 เสริมสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ประกอบด้วย กิจกรรมคัดเลือก Role Model ของ สผ. การจัดกิจกรรม CSR การดำเนินกิจกรรม KM ของหน่วยงาน การปรับปรุงภูมิทัศน์ สผ. และการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงาน</p> <p>แผนงานที่ 3 ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะหลักขององค์กร</p>	<p>กพร./กอง</p>

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล และการส่งเสริม และปลูกฝังการเรียนรู้ให้บุคลากรปฏิบัติตามหลักวินัยคุณธรรม จริยธรรม มีหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน</p> <p>และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนฯ ดังกล่าว บนเว็บไซต์หลัก สผ. https://www.onep.go.th/แผนการส่งเสริมค่านิยม/ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ผ่านการรายงานจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก ภายใต้แผนการติดตาม กำกับ และประเมินผลแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี ทุก 6 เดือน (ทุกสิ้นเดือนมีนาคมและเดือนกันยายนของทุกปี) และเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์หลัก สผ. เช่นเดียวกัน</p> 	
<p>6. การพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญ</p>		
<p>1) เพิ่มระบบความปลอดภัยให้ผู้ใช้งาน และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน และทันสมัย</p>	<p>ปรับปรุงระบบความปลอดภัยของเว็บไซต์ สผ. (www.onep.go.th) โดยปรับเปลี่ยนจาก http ซึ่งไม่ปลอดภัย ไปเป็น https และมีการตรวจสอบด้านความปลอดภัยของเว็บไซต์เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ให้มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p> 	<p>กตป.</p>

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบหลัก
		
<p>2) ตรวจสอบระบบให้สามารถเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน รวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัย</p>	<p>มีการตรวจสอบระบบงาน และระบบฐานข้อมูลในความรับผิดชอบให้มีความถูกต้องและทันสมัย เพื่อให้สามารถใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ โดยกลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการตรวจสอบระบบเป็นประจำทุกวัน</p>	<p>กตป.</p>
<p>3) พัฒนาระบบและช่องทางการรับและติดตามเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว</p>	<p>พัฒนาระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพ ทันสมัย สะดวก และรวดเร็ว โดยปรับปรุงให้ผู้รับบริการสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน และติดตามผลการร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง ในเว็บไซต์ สผ. หัวข้อบริการประชาชน/แจ้งเรื่องร้องเรียน (http://e-petition.onep.go.th/) และปรับปรุงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน และเบาแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สผ. ให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว รวมทั้งเจ้าหน้าที่ สผ. สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านทาง https://doc.onep.go.th</p> 	<p>กตป.</p>

มาตรการเพื่อการปรับปรุง/ แก้ไขการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)	ผู้รับผิดชอบ หลัก



ONEP

สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

118/1 อาคารทีปโก้ ทาวเวอร์ 2
ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทร. 0 2265 6632-33