รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

โครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น

ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สวนดุสิตโพล

สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รายงานฉบับบสมบูรณ์ (Final Report)

โครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น

ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

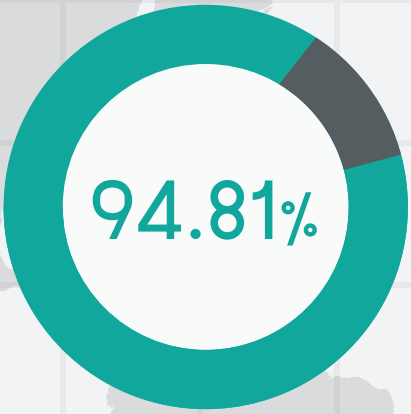
2564

โครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น
ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ 1) เพื่อให้ทราบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) เพื่อให้ทราบระดับของความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 3) เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

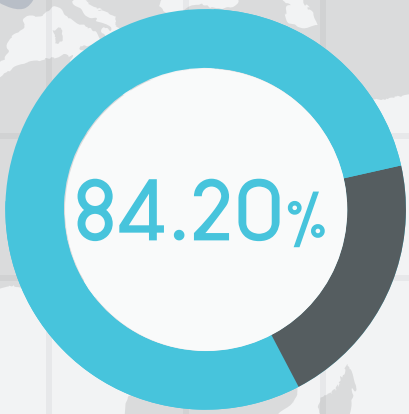
สื่อ / ช่องทางที่ทำให้รู้จัก สผ.

31.21% เว็บไซต์สำนักงาน
23.15% สื่อประชาสัมพันธ์ของ สผ.
21.83% สื่อโซเชียลมีเดีย
ฯลฯ



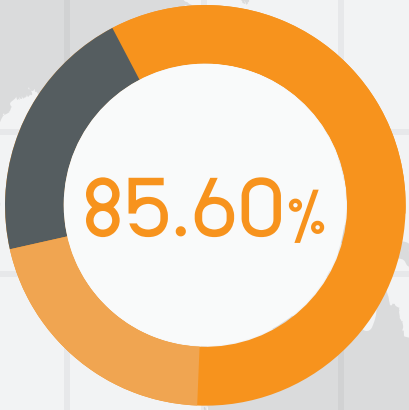
การรับรู้/เป็นที่รู้จัก

16.88% การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)
16.55% การจัดทำนโยบายและแผน ฯลฯ
14.37% สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว
ฯลฯ



ความพึงพอใจ

87.00% ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
83.80% ด้านคุณภาพของการให้บริการ
83.60% ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
82.60% ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ความเชื่อมั่น

86.40% บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์โปร่งใส
86.40% บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญทำงานอย่างมืออาชีพ
85.80% สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน
ฯลฯ

ภาพลักษณ์
ของ "สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม"

24.71% ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ

21.97% มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ

17.24% มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

- มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน 12.33%
- โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด 10.15%
- ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค 9.66%
- มีปัญหาด้านการบริหารงาน 2.18%
- มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง 1.71%

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

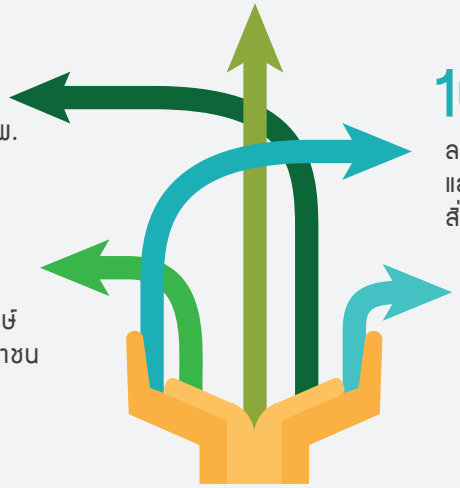
11.24% นโยบายควรมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากกว่า

19.28% เพิ่มการประชาสัมพันธ์บทบาทการปฏิบัติงานของ สผ. ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

10.44% ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มเติมในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก

12.05% สร้างเครือข่ายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ

7.28% มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังและเป็นมืออาชีพ



บทสรุปผู้บริหาร

โครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ 1) เพื่อให้ทราบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) เพื่อให้ทราบระดับของความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 3) เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน องค์กรพัฒนาเอกชน สถาบันการศึกษา/วิจัย องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ และสื่อมวลชน จำนวนทั้งสิ้น 1,017 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QPS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการสำรวจ พบว่า ร้อยละ 94.81 ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยทราบว่าดำเนินการเรื่องการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) จัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.20 โดยพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการมากที่สุด และปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ คือ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ

ทั้งนี้ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 โดยภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” คือ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ และ เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ และ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ เพิ่มการประชาสัมพันธ์บทบาท การปฏิบัติงานของ สผ. ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น รองลงมาคือ สร้างเครือข่ายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ

บทนำ

1. ที่มาและเหตุผล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 มีภารกิจในการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยเสนอแนะนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งประสาน การจัดการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมตลอดจนติดตาม ตรวจสอบมาตรการและเงื่อนไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจของประเทศและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนและคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสานความร่วมมือด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกับหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและมีความโปร่งใส โดยสำนักงานฯ ได้เข้าร่วมและดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน และได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ ตามหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้มี การสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานฯ เพื่อจะได้รับทราบข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การให้บริการและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น และเพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และความเป็นเลิศในด้านการบริการของสำนักงานฯ

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขึ้น และให้หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ เพื่อให้เกิดความเป็นกลาง เที่ยงตรง แม่นยำ เพื่อให้ได้ข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพต่อไป และ “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับมอบหมายจากทางสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ดำเนินโครงการดังกล่าว จึงขอเสนอรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) โครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

2. วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

2.1 เพื่อให้ทราบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.2 เพื่อให้ทราบระดับของความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.3 เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการสำรวจครั้งนี้ ทางผู้สำรวจ ได้ทำการศึกษาเนื้อหาที่ครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจ คือ

3.1.1 ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.1.2 ความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.2 <u>ขอบเขตด้านประชากร</u>

ประชากรที่ทำการสำรวจในครั้งนี้ คือ

3.2.1 ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs)

3.2.2 ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ

3.2.3 ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ และคู่ความร่วมมือ

3.3 <u>ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง</u>

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจในครั้งนี้ คือ

3.3.1 ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs) จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 500 ตัวอย่าง

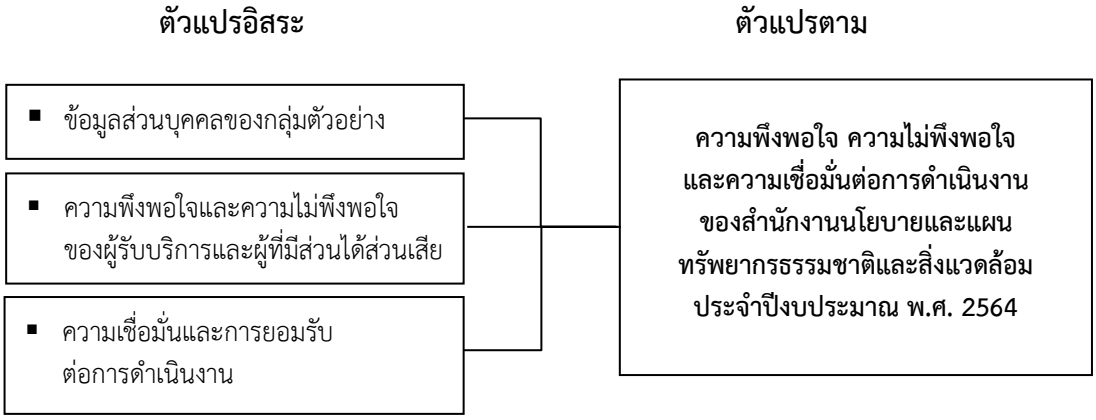
3.3.2 ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 300 ตัวอย่าง

3.3.3 ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ และคู่ความร่วมมือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 200 ตัวอย่าง

3.4 <u>ขอบเขตด้านระยะเวลา</u>

ระยะเวลาการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวนทั้งสิ้น 60 วัน

3.5 <u>ขอบเขตด้านตัวแปร</u>



4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 <u>ผลผลิต</u>

4.1.1 เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4.1.2 ข้อมูลสรุปผลสำรวจจากแบบสำรวจจำแนกตามข้อคำถาม รายบุคคล และรายหน่วยงานในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

4.1.3 รายงานผลการสำรวจ พร้อมข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานฯ และบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

4.1.4 ไฟล์สแกนแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลฉบับจริง เป็นรูปแบบ ไฟล์ PDF ทั้งหมดทุกฉบับ

4.2 <u>ผลลัพธ์</u>

4.2.1 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถนำข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.2.2 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถจัดทำแผนการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและความความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย

วิธีดำเนินการวิจัย

โครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในครั้งนี้ ได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากร

1. ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs)

2. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ

3. ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ ที่จัดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจครั้งนี้ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามขอบเขตประชากรที่ทำการสำรวจ ดังนี้

1. ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs) จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 500 ตัวอย่าง

2. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 300 ตัวอย่าง

3. ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ และคู่ความร่วมมือ ที่จัดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวนไม่น้อยกว่า 200 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

ในการสำรวจความคิดเห็นฯคณะผู้วิจัยกำหนดแนวทางการสร้างเครื่องมือดังนี้

3.1 ศึกษาข้อมูล เอกสาร ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ ทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ และทฤษฎีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2 ร่างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเนื้อหาที่ทำการศึกษา และสำรวจโดยใช้แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์

3.3 นำร่างเครื่องมือดังกล่าวให้ทางสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง พิจารณาความสอดคล้อง ความเหมาะสม ของเนื้อหา

3.4 ปรับปรุงแก้ไขเป็นเครื่องมือฉบับร่างแล้วนำไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อย 30 ราย เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น (Validity and Reliability) ของเครื่องมือในกรณีที่มีคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) จากนั้นนำมาหาข้อปรับปรุง แก้ไข และหากมีการปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามทางผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอให้ทางคณะกรรมการฯ พิจารณาพร้อมผลการทดสอบ และจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.5 คณะกรรมการตรวจรับฯ พิจารณาอนุมัติหรือเห็นชอบให้นำเครื่องมือดังกล่าวไปใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็น แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ ซึ่งอาจประกอบไปด้วย 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Check List) เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ฯลฯ

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

โครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผู้สำรวจมีการดำเนินการโดยการเก็บข้อมูล ความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างตามหลักวิชาการทางสถิติจากในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค ที่มีความเหมาะสม เพื่อเป็นตัวแทนในการเก็บข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามฯ ครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติเบื้องต้น การประมวลผลโดยการป้อนรหัสข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ บนโปรแกรมสำเร็จรูป QPS (Questionnaire Processing System) สถิติเบื้องต้นที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามประเด็นคำถาม และจำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำเสนอในรูปแบบของกราฟหรือแผนภูมิ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในโครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

(1) สถิติเชิงสรุปอ้างอิง (Inferential Statistics) เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

(2) สถิติเชิงพรรณา (Descriptive Statistics) ใช้ในการสรุปภาพรวมทั้งหมดของการวิจัย โดยนำเสนอในลักษณะบรรยายข้อมูล ส่วนการนำเสนอข้อมูลอาจจะเสนอในรูปแบบตาราง กราฟ ฯลฯ สถิติเชิงพรรณาที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น

6. เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็น

การสำรวจครั้งนี้ ใช้สถิติพื้นฐาน คือ แจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) การคิดอัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) หรือรายละเอียดครอบคลุมผล

การวิเคราะห์ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยค่าเฉลี่ยที่ได้จะนำมาเทียบกับแนวคิดในการแปลความหมายตามเกณฑ์เพื่อทำการประเมินของบุญชม ศรีสะอาด[1] ดังนี้

ระดับ	ความคิดเห็น	ช่วงคะแนน	ความหมาย
5	มากที่สุด	4.51 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4	มาก	3.51 – 4.50	เห็นด้วยมาก
3	ปานกลาง	2.51 – 3.50	เห็นด้วยปานกลาง
2	น้อย	1.51 – 2.50	เห็นด้วยน้อย
1	น้อยที่สุด	1.00 – 1.50	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การคำนวณระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยแปลงเป็นค่าร้อยละคิดจากฐานค่าเฉลี่ย 1.00 คิดเป็นร้อยละ 0 , ค่าเฉลี่ย 3.00 คิดเป็นร้อยละ 50 , ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100

$$\text{สูตรคำนวณ ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{(\text{ค่าเฉลี่ย}) \times 100}{5}$$

7. แผนดำเนินการ

รวมระยะเวลาดำเนินงาน 60 วัน นับจากวันออกใบสั่งซื้อ/สั่งจ้าง (Purchasing Order : PO) / ลงนามในสัญญา

กิจกรรม	สิงหาคม 64				กันยายน 64			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ประชุมคณะทำงาน เพื่อกำหนดกรอบและประเด็นที่ชัดเจน ในการสร้างเครื่องมือ	■							
2. ส่งรายงานเบื้องต้น พร้อม (ร่าง) เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ		■						
3. ปรับแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ			■					
4. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเครื่องมือก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล			■	■				
5. อบรมสร้างความเข้าใจในการเก็บข้อมูล				■				
6. การเก็บข้อมูล (แบบสอบถามออนไลน์.การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์, การลงพื้นที่เก็บข้อมูลภาคสนาม)				■	■	■		
7. ตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับกลับมา					■	■	■	
8. ลงรหัสข้อมูล และคีย์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ประมวลผล วิเคราะห์ผล						■	■	
9. จัดทำรายงานผลการสำรวจ							■	
10. ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)								■

[1]บุญชม ศรีสะอาด (2545). การวิจัยเบื้องต้น .กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น

สรุปผลการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม – 20 กันยายน 2564 สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 1,017 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.65 เป็นเพศชาย ร้อยละ 43.85 และเพศทางเลือก ร้อยละ 0.50 ช่วงอายุ 42 – 56 ปี มากที่สุด ร้อยละ 44.44 รองลงมาคือ 24 – 41 ปี ร้อยละ 43.46 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 52.21 รองลงมา ระดับปริญญาโท ร้อยละ 34.12 สถานภาพเป็นหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 59.39 รองลงมาคือภาคธุรกิจ ร้อยละ 15.63 และภาคประชาชน ร้อยละ 11.31 ความเกี่ยวข้องเป็นผู้รับบริการ ร้อยละ 49.16 เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 30.29 และเป็นคู่ความร่วมมือ ร้อยละ 20.55

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่รู้จักสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 98.56 โดย สื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบจากเว็บไซต์ของสำนักงาน มากที่สุด ร้อยละ 31.21 รองลงมาคือ สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ร้อยละ 23.15 และทางสื่อโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 21.83 ตามลำดับ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยส่วนใหญ่ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ร้อยละ 94.81 และไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน ร้อยละ 5.19 โดยในกลุ่มที่ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ. จะถูกยุติการทำแบบสอบถามทันที และพบว่า กลุ่มตัวอย่างทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ.ในเรื่องการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) มากที่สุด ร้อยละ 16.88 รองลงมาคือ การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ ร้อยละ 16.55 และสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว ร้อยละ 14.37

สื่อ/ช่องทางที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดีย มากที่สุด ร้อยละ 31.73 รองลงมาคือ เว็บไซต์ของสำนักงาน ร้อยละ 24.94 และโทรทัศน์ ร้อยละ 20.87

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.20 โดยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) = 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.60 และด้านคุณภาพของการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.19 คิดเป็น ร้อยละ 83.80

ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. มากที่สุด โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 83.63 ไม่มีความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. โดยมีเพียงร้อยละ 14.86 ที่มีความไม่พึงพอใจ ซึ่งปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ คือ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ ร้อยละ 29.21 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวกร้อยละ 28.22, บุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ 24.26 และคุณภาพของข้อมูล/บริการ ร้อยละ 17.82 ตามลำดับ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ. กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 27.61 รองลงมาคือ เพิ่มช่องทางการให้บริการและการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้น ร้อยละ 20.15 และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ป็นประโยชน์ และปรับปรุงด้านข้อมูลต่างๆ เช่น เรื่องกฎหมาย มาตรการควบคุมสิ่งแวดล้อม ฯลฯ ร้อยละ 8.21 เท่ากัน

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และบุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ ค่าเฉลี่ย

($\bar{x}$) = 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.40 เท่ากัน 78.00 รองลงมาคือ สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80, กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40 และนโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60

ภาพลักษณ์ของ "สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม" คือ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ ร้อยละ 24.71 รองลงมาคือ เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ ร้อยละ 21.97 และมีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ ร้อยละ 17.24 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ เพิ่มการประชาสัมพันธ์บทบาท การปฏิบัติงานของ สผ. ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น ร้อยละ 19.28 รองลงมาคือ สร้างเครือข่ายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ ร้อยละ 12.05 และนโยบายควรมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากกว่านามธรรม ร้อยละ 11.24 ตามลำดับ

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม – 20 กันยายน 2564 สามารถ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	446	43.85
	หญิง	566	55.65
	LGBTQ++	5	0.50
	รวม	**1,017**	**100.00**
อายุ			
	ต่ำกว่า 24 ปี	40	3.94
	24 – 41 ปี	442	43.46
	42 – 56 ปี	452	44.44
	มากกว่า 56 ปีขึ้นไป	83	8.16
	รวม	**1,017**	**100.00**
การศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	95	9.34
	ปริญญาตรี	531	52.21
	ปริญญาโท	347	34.12
	ปริญญาเอก	43	4.23
	สูงกว่าปริญญาเอก	1	0.10
	รวม	**1,017**	**100.00**

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
หน่วยงานภาครัฐ	604	59.39
ภาคธุรกิจ	159	15.63
ภาคประชาชน	115	11.32
สถาบันการศึกษา/วิจัย	93	9.14
องค์กรพัฒนาเอกชน	23	2.26
สื่อมวลชน	11	1.08
องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	6	0.59
อื่น ๆ	6	0.59
รวม	**1,017**	**100.00**
ความเกี่ยวข้อง		
ผู้รับบริการ	500	49.16
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	308	30.29
คู่ความร่วมมือ	209	20.55
รวม	**1,017**	**100.00**

จากตารางที่ 1 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 1,017 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.65 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 43.85 และเพศทางเลือก (LGBTQ++) ร้อยละ 0.50 ช่วงอายุ 42 – 56 ปี มากที่สุด ร้อยละ 44.44 รองลงมาคือ 24 - 41 ปี ร้อยละ 43.46 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 52.21 รองลงมาคือ ปริญญาโท ร้อยละ 34.12 สถานภาพเป็นหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 59.39 รองลงมาคือภาคธุรกิจ ร้อยละ 15.63 และภาคประชาชน ร้อยละ 11.31 ความเกี่ยวข้องเป็นผู้รับบริการ ร้อยละ 49.16 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 30.29 และเป็นคู่ความร่วมมือ ร้อยละ 20.55

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,017	446	566	5	40	442	452	83
1	รู้จัก	**98.53**	98.43	98.76	80.00	95.00	98.42	98.89	98.80
2	ไม่รู้จัก**	**1.47**	1.57	1.24	20.00	5.00	1.58	1.11	1.20

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,017	95	531	347	43	1	500	308	209
1	รู้จัก	**98.53**	98.95	97.93	99.14	100.00	100.00	100.00	95.13	100.00
2	ไม่รู้จัก**	**1.47**	1.05	2.07	0.86	-	-	-	4.87	-

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,017	604	159	23	93	6	115	11	6
1	รู้จัก	**98.53**	99.83	97.48	86.96	100.00	100.00	95.65	81.82	100.00
2	ไม่รู้จัก**	**1.47**	0.17	2.52	13.04	-	-	4.35	18.18	-

****กรณี ไม่รู้จัก ยุติการตอบแบบสอบถาม**

จากตารางที่ 2 แสดงให้ทราบว่า การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่รู้จักสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 98.53 และ ไม่รู้จัก ร้อยละ 1.47 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 สื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่าร้อยละ (%)

ที่	สื่อ	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,121	916	1,198	7	68	906	973	174
1	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	**31.21**	29.48	32.64	14.29	17.65	32.89	31.86	24.14
2	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ	**23.15**	22.82	23.29	42.86	42.65	24.72	20.76	20.69
3	สื่อโซเชียลมีเดีย	**21.83**	22.16	21.54	28.57	25.00	22.52	20.25	25.86
4	โทรทัศน์	**9.81**	11.68	8.35	14.29	10.29	8.50	10.38	13.22
5	บุคคลที่รู้จัก	**4.95**	4.69	5.18	-	-	4.42	5.86	4.60
6	วารสาร/นิตยสาร	**2.22**	2.40	2.09	-	-	1.66	2.67	3.45
	จดหมาย/หนังสือราชการ	**2.22**	1.97	2.42	-	-	1.88	2.57	2.87
8	หนังสือพิมพ์	**1.51**	2.07	1.09	-	1.47	0.88	1.85	2.87
9	วิทยุ	**1.32**	1.31	1.34	-	-	0.77	1.95	1.15
*	อื่นๆ	**1.79**	1.42	2.09	-	2.94	1.77	1.85	1.15

ที่	สื่อ	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,121	168	1,080	777	94	2	1,033	626	462
1	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	**31.21**	11.31	28.15	39.00	37.23	50.00	25.36	35.46	38.53
2	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ	**23.15**	20.24	26.30	19.18	24.47	50.00	21.10	30.35	17.97
3	สื่อโซเชียลมีเดีย	**21.83**	27.98	23.06	18.66	23.40	-	26.52	15.65	19.70
4	โทรทัศน์	**9.81**	27.38	12.13	3.86	1.06	-	14.52	6.23	4.11
5	บุคคลที่รู้จัก	**4.95**	4.76	2.50	8.62	3.19	-	2.71	3.83	11.47
6	วารสาร/นิตยสาร	**2.22**	0.60	2.13	2.57	3.19	-	2.52	1.76	2.16
	จดหมาย/หนังสือราชการ	**2.22**	-	1.20	3.86	4.26	-	3.00	1.44	1.52
8	หนังสือพิมพ์	**1.51**	2.98	1.67	1.16	-	-	1.84	1.44	0.87
9	วิทยุ	**1.32**	4.17	1.11	1.16	-	-	1.45	1.28	1.08
*	อื่นๆ	**1.79**	0.60	1.76	1.93	3.19	-	0.97	2.56	2.60

● **สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก**

ตารางที่ 3 (ต่อ) สื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่าร้อยละ (%)

ที่	สื่อ	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,121	1,251	332	39	221	13	222	23	20
1	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	**31.21**	33.97	36.14	33.33	34.39	38.46	5.86	17.39	30.00
2	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ	**23.15**	27.90	13.55	30.77	19.91	7.69	13.51	17.39	30.00
3	สื่อโซเชียลมีเดีย	**21.83**	17.35	24.70	15.38	28.05	7.69	39.19	21.74	15.00
4	โทรทัศน์	**9.81**	8.15	5.12	7.69	4.52	7.69	31.08	21.74	5.00
5	บุคคลที่รู้จัก	**4.95**	2.72	15.66	7.69	2.71	38.46	2.25	-	-
6	วารสาร/นิตยสาร	**2.22**	2.08	1.81	2.56	3.17	-	1.35	8.70	10.00
	จดหมาย/หนังสือราชการ	**2.22**	3.04	0.60	-	3.17	-	-	-	-
8	หนังสือพิมพ์	**1.51**	1.68	0.90	-	0.90	-	2.25	4.35	-
9	วิทยุ	**1.32**	1.12	0.30	-	0.90	-	3.60	8.70	5.00
*	อื่นๆ	**1.79**	2.00	1.20	2.56	2.26	-	0.90	-	5.00

● **สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก**

จากตารางที่ 3 แสดงให้ทราบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบจากเว็บไซต์ของสำนักงาน มากที่สุด ร้อยละ 31.21 รองลงมาคือ สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ร้อยละ 23.15 และทางสื่อโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 21.83 ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,002	439	559	4	38	435	447	82
1	ทราบ/เคยร่วมงาน	**94.81**	96.36	93.56	100.00	92.11	93.56	95.53	98.78
2	ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน**	**5.19**	3.64	6.44	-	7.89	6.44	4.47	1.22

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,002	94	520	344	43	1	500	293	209
1	ทราบ/เคยร่วมงาน	**94.81**	88.30	93.85	97.38	100.00	100.00	94.40	94.88	95.69
2	ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน**	**5.19**	11.70	6.15	2.62	-	-	5.60	5.12	4.31

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,002	603	155	20	93	6	110	9	6
1	ทราบ/เคยร่วมงาน	**94.81**	94.69	92.26	95.00	98.92	100.00	94.55	100.00	100.00
2	ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน**	**5.19**	5.31	7.74	5.00	1.08	-	5.45	-	-

***จำนวนผู้ตอบที่รู้จักสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)**
****ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน----- (ยุติการตอบแบบสอบถาม)**

จากตารางที่ 4 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ร้อยละ 94.81 และไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน ร้อยละ 5.19 โดยในกลุ่มที่ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ. จะถูกยุติการทำแบบสอบถามทันที

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรณีทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ.

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,471	1,140	1,319	12	81	1,024	1,174	192
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	**16.88**	17.28	16.53	16.67	11.11	17.48	17.29	13.54
2	การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ	**16.55**	14.82	18.12	8.33	19.75	15.23	16.44	22.92
3	สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว	**14.37**	14.91	13.87	16.67	32.10	14.65	13.03	13.54
4	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ	**11.05**	10.96	11.14	8.33	8.64	10.55	12.27	7.29
5	ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ	**9.51**	9.04	10.01	-	12.35	8.79	9.71	10.94
6	บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและศิลปกรรม/มรดกโลก / พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า	**8.46**	8.60	8.34	8.33	6.17	8.11	9.37	5.73
7	ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม	**6.31**	6.32	6.22	16.67	4.94	7.71	5.20	6.25
8	บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม	**5.83**	6.58	5.23	-	-	5.86	6.22	5.73
9	การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	**4.29**	4.21	4.32	8.33	3.70	4.39	4.26	4.17
10	งานจัดซื้อจัดจ้าง	**3.48**	3.68	3.26	8.33	-	4.00	3.07	4.69
11	ด้านกฎหมาย	**1.86**	1.84	1.82	8.33	1.23	2.15	1.53	2.60
*	อื่นๆ	**1.42**	1.75	1.14	-	-	1.07	1.62	2.60

● **สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก**

ตารางที่ 5 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรณีทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ.

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,471	181	1,333	836	119	2	1,171	779	521
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	**16.88**	15.47	15.38	19.62	16.81	-	15.97	16.56	19.39
2	การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ	**16.55**	20.44	15.08	17.34	21.85	-	17.16	14.63	18.04
3	สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว	**14.37**	22.65	16.35	10.41	7.56	-	16.91	13.61	9.79
4	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ	**11.05**	7.18	10.20	12.44	15.97	50.00	10.16	10.78	13.44
5	ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ	**9.51**	12.71	9.75	7.78	13.45	50.00	8.71	9.88	10.75
6	บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและศิลปกรรม/มรดกโลก / พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า	**8.46**	7.18	8.48	9.09	5.88	-	9.48	7.32	7.87
7	ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม	**6.31**	3.31	6.90	5.86	7.56	-	5.64	7.83	5.57
8	บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม	**5.83**	3.31	6.38	6.10	1.68	-	7.09	4.36	5.18
9	การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	**4.29**	1.66	4.35	4.78	4.20	-	3.25	6.16	3.84
10	งานจัดซื้อจัดจ้าง	**3.48**	4.42	4.20	2.39	1.68	-	2.65	5.52	2.30
11	ด้านกฎหมาย	**1.86**	0.55	1.80	2.15	2.52	-	1.11	2.70	2.30
12	อื่นๆ	**1.42**	1.10	1.13	2.03	0.84	-	1.88	0.64	1.54

● **สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก**

ตารางที่ 5 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรณีทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ.

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,471	1,566	280	58	239	12	263	37	16
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	**16.88**	15.52	32.86	18.97	13.81	8.33	11.79	8.11	18.75
2	การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ	**16.55**	15.71	13.57	12.07	20.92	8.33	20.91	21.62	25.00
3	สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว	**14.37**	14.37	8.93	24.14	12.97	-	20.15	13.51	12.50
4	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ	**11.05**	11.81	5.00	10.34	13.39	50.00	9.51	10.81	6.25
5	ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ	**9.51**	10.09	5.71	3.45	10.04	-	10.65	8.11	25.00
6	บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและศิลปกรรม/มรดกโลก / พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า	**8.46**	8.68	4.29	5.17	12.97	8.33	8.37	10.81	-
7	ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม	**6.31**	6.77	4.64	10.34	5.44	16.67	5.32	2.70	6.25
8	บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม	**5.83**	6.96	2.14	5.17	2.51	-	6.84	5.41	-
9	การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	**4.29**	4.53	3.21	5.17	3.77	8.33	3.42	10.81	-
10	งานจัดซื้อจัดจ้าง	**3.48**	2.36	13.21	3.45	1.67	-	1.90	2.70	-
11	ด้านกฎหมาย	**1.86**	1.72	3.57	1.72	2.09	-	0.38	5.41	-
12	อื่นๆ	**1.42**	1.47	2.86	-	0.42	-	0.76	-	6.25

● **สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก**

จากตารางที่ 5 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยที่ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ. ส่วนใหญ่ทราบว่า สผ. ดำเนินการในเรื่องการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) มากที่สุด ร้อยละ 16.88 รองลงมาคือ การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ ร้อยละ 16.55 และสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว ร้อยละ 14.37, การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ ร้อยละ 11.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นสื่อ / ช่องทางที่สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์

ค่าร้อยละ (%)

ที่	สื่อ	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,751	1,244	1,493	14	104	1,183	1,226	238
1	สื่อโซเชียลมีเดีย	**31.73**	31.03	32.35	28.57	27.88	32.71	31.48	29.83
2	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	**24.94**	23.87	25.79	28.57	18.27	26.37	25.29	18.91
3	โทรทัศน์	**20.87**	22.67	19.36	21.43	25.96	18.93	21.13	26.89
4	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ	**15.85**	15.19	16.34	21.43	25.96	16.57	14.27	15.97
5	วิทยุ	**3.09**	3.54	2.75	-	0.96	2.54	3.59	4.20
6	วารสาร/นิตยสาร	**1.60**	1.45	1.74	-	-	1.69	1.71	1.26
7	หนังสือพิมพ์	**1.24**	1.53	1.00	-	0.96	0.68	1.55	2.52
*	อื่นๆ	**0.69**	0.72	0.67	-	-	0.51	0.98	0.42

ที่	สื่อ	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,751	231	1,407	986	124	3	1,324	854	573
1	สื่อโซเชียลมีเดีย	**31.73**	29.44	32.34	31.14	33.87	33.33	31.87	30.21	33.68
2	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	**24.94**	12.12	22.96	30.53	26.61	33.33	21.83	26.70	29.49
3	โทรทัศน์	**20.87**	28.14	21.18	19.37	16.13	-	25.08	15.34	19.37
4	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ	**15.85**	20.78	16.70	13.29	16.94	33.33	15.33	19.91	10.99
5	วิทยุ	**3.09**	4.33	3.41	2.54	1.61	-	2.79	3.16	3.66
6	วารสาร/นิตยสาร	**1.60**	0.87	1.71	1.32	4.03	-	0.76	2.81	1.75
7	หนังสือพิมพ์	**1.24**	3.90	1.35	0.61	-	-	1.81	1.05	0.17
*	อื่นๆ	**0.69**	0.43	0.36	1.22	0.81	-	0.53	0.82	0.87

ตารางที่ 6 (ต่อ) ความคิดเห็นสื่อ / ช่องทางที่สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์

ค่าร้อยละ (%)

ที่	สื่อ	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,751	1,596	442	62	271	16	311	35	18
1	สื่อโซเชียลมีเดีย	**31.73**	31.77	32.58	27.42	32.47	37.50	30.87	25.71	33.33
2	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	**24.94**	27.13	26.70	24.19	26.94	37.50	9.65	17.14	27.78
3	โทรทัศน์	**20.87**	19.17	19.91	17.74	21.03	12.50	32.48	22.86	5.56
4	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ	**15.85**	17.04	9.73	27.42	14.39	6.25	18.33	11.43	16.67
5	วิทยุ	**3.09**	2.32	4.98	1.61	2.58	6.25	4.18	11.43	-
6	วารสาร/นิตยสาร	**1.60**	1.07	3.17	1.61	1.85	-	0.96	2.86	16.67
7	หนังสือพิมพ์	**1.24**	0.88	1.58	-	-	-	3.22	8.57	-
*	อื่นๆ	**0.69**	0.63	1.36	-	0.74	-	0.32	-	-

● **สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก**

จากตารางที่ 6 แสดงให้ทราบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อ / ช่องทางที่ทำต้องการให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ต้องการให้ใช้สื่อโซเชียลมีเดีย มากที่สุด ร้อยละ 31.73 รองลงมาคือ เว็บไซต์ของสำนักงานฯ ร้อยละ 24.94 และสื่อโทรทัศน์ ร้อยละ 20.87 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ความพึงพอใจ		
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D.	ร้อยละ (%)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ								
1) การให้บริการเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	-	0.41	14.51	49.64	33.89	**4.19**	.688	**83.80**
2) ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	0.10	1.35	16.89	47.98	32.12	**4.12**	.740	**82.40**
3) ความเป็นธรรมของการบริการ เช่น เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	-	0.62	12.75	46.84	38.24	**4.25**	.695	**85.00**
4) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.10	1.14	15.85	47.25	34.09	**4.16**	.734	**83.20**
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
5) มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความสามารถในการให้คำแนะนำและตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	0.10	0.73	12.23	41.04	44.35	**4.31**	.720	**86.20**
6) มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	0.10	0.93	9.22	39.79	48.39	**4.38**	.701	**87.60**
7) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ	0.10	0.52	10.98	40.10	46.74	**4.35**	.704	**87.00**
8) ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	0.21	0.41	9.74	39.59	48.50	**4.38**	.696	**87.60**
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
9) ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ ที่ตั้ง สผ.	0.41	1.45	16.37	44.56	35.65	**4.15**	.776	**83.00**
10) มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	0.10	1.04	16.17	48.29	32.85	**4.15**	.727	**83.00**
11) มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	0.10	0.62	16.58	48.91	32.23	**4.14**	.715	**82.80**
12) มีการให้บริการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น	0.10	1.35	17.93	49.12	29.95	**4.09**	.737	**81.80**
ด้านคุณภาพของการให้บริการ								
13) ได้รับบริการตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง	-	1.04	14.72	47.98	34.72	**4.18**	.715	**83.60**
14) ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน	-	0.73	15.96	47.77	33.99	**4.17**	.713	**83.40**
15) การบริการที่ได้รับมีความครบถ้วน ถูกต้อง	0.10	0.73	14.20	47.46	35.96	**4.20**	.713	**84.00**
16) ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นปัจจุบัน	0.10	0.62	13.89	48.81	35.03	**4.20**	.702	**84.00**
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	**0.10**	**0.85**	**14.04**	**46.27**	**37.18**	**4.21**	.720	**84.20**

ตารางที่ 7.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	430	530	5	37	414	432	82
1	ความเป็นธรรมของการบริการ เช่น เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	**4.25**	4.24	4.25	3.50	4.03	4.24	4.28	4.20
2	การให้บริการเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	**4.19**	4.17	4.21	3.75	4.14	4.16	4.24	4.10
3	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	**4.16**	4.13	4.18	4.25	4.09	4.16	4.20	3.96
4	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	**4.12**	4.10	4.15	3.75	4.09	4.09	4.15	4.17
	ภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	**4.18**	**4.16**	**4.20**	**3.81**	**4.09**	**4.16**	**4.22**	**4.11**

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	84	499	338	43	1	472	293	200
1	ความเป็นธรรมของการบริการ เช่น เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	**4.25**	4.20	4.17	4.34	4.49	5.00	4.19	4.29	4.33
2	การให้บริการเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	**4.19**	4.04	4.11	4.31	4.40	5.00	4.12	4.19	4.34
3	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	**4.16**	4.14	4.10	4.22	4.33	5.00	4.09	4.15	4.33
4	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	**4.12**	4.00	4.08	4.22	4.19	4.00	4.11	4.10	4.20
	ภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	**4.18**	**4.10**	**4.11**	**4.27**	**4.35**	**4.75**	**4.13**	**4.18**	**4.30**

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 7.1(ต่อ) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	572	147	22	92	6	109	11	6
1	ความเป็นธรรมของการบริการ เช่น เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	**4.25**	4.18	4.41	4.16	4.40	4.33	4.24	4.22	4.17
2	การให้บริการเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	**4.19**	4.12	4.41	4.16	4.40	4.33	4.12	3.89	4.00
3	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	**4.16**	4.07	4.36	3.95	4.36	4.00	4.23	4.11	4.00
4	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	**4.12**	4.05	4.35	3.95	4.36	3.67	4.08	4.00	4.00
	ภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	**4.18**	**4.11**	**4.38**	**4.05**	**4.38**	**4.08**	**4.17**	**4.06**	**4.04**

● **จำนวนเต็ม = 5**

**** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)**

จากตารางที่ 7.1 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 83.60 คิดเป็นร้อยละ 75.20 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเป็นธรรมของการบริการ เช่น เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมาคือ การให้บริการเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.20 และขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 7.2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	430	530	5	37	414	432	82
1	มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	**4.38**	4.38	4.37	4.75	4.31	4.36	4.39	4.42
	ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	**4.38**	4.39	4.37	3.75	4.23	4.38	4.38	4.43
3	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ	**4.35**	4.31	4.38	4.25	4.20	4.31	4.39	4.37
4	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	**4.31**	4.32	4.30	4.25	4.23	4.29	4.33	4.37
	ภาพรวมด้านบุคลากรที่ให้บริการ	**4.35**	**4.35**	**4.36**	**4.25**	**4.24**	**4.33**	**4.37**	**4.40**

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	84	499	338	43	1	472	293	200
1	มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	**4.38**	4.28	4.29	4.50	4.56	4.00	4.32	4.38	4.50
	ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	**4.38**	4.16	4.29	4.53	4.63	5.00	4.33	4.38	4.50
3	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ	**4.35**	4.11	4.24	4.53	4.65	5.00	4.26	4.35	4.55
4	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	**4.31**	4.24	4.26	4.39	4.35	4.00	4.32	4.24	4.39
	ภาพรวมด้านบุคลากรที่ให้บริการ	**4.35**	**4.20**	**4.27**	**4.49**	**4.55**	**4.50**	**4.31**	**4.34**	**4.48**

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 7.2 (ต่อ) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	572	147	22	92	6	109	11	6
1	มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	**4.38**	4.29	4.59	4.32	4.62	4.50	4.29	4.44	5.00
	ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	**4.38**	4.34	4.60	3.95	4.58	4.33	4.20	4.11	5.00
3	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ	**4.35**	4.26	4.65	4.11	4.61	4.67	4.20	4.00	5.00
4	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	**4.31**	4.26	4.49	3.74	4.50	4.33	4.30	3.78	4.33
	ภาพรวมด้านบุคลากรที่ให้บริการ	**4.35**	**4.29**	**4.58**	**4.03**	**4.58**	**4.46**	**4.25**	**4.08**	**4.83**

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากตารางที่ 7.2 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ และให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.38 เท่ากัน มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 และมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 7.3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	430	530	5	37	414	432	82
1	ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ ที่ตั้ง สผ.	**4.15**	4.13	4.18	4.00	4.09	4.13	4.18	4.19
	มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	**4.15**	4.15	4.14	3.75	4.09	4.15	4.13	4.19
3	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	**4.14**	4.13	4.16	3.50	4.09	4.08	4.19	4.20
4	มีการให้บริการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น	**4.09**	4.11	4.08	3.50	4.11	4.03	4.14	4.14
	ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.13**	**4.13**	**4.14**	**3.69**	**4.09**	**4.10**	**4.16**	**4.18**

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	84	499	338	43	1	472	293	200
1	ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ ที่ตั้ง สผ.	**4.15**	4.00	4.08	4.29	4.28	4.00	4.09	4.12	4.36
	มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	**4.15**	4.08	4.14	4.16	4.21	5.00	4.12	4.14	4.22
3	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	**4.14**	4.14	4.10	4.18	4.30	5.00	4.12	4.19	4.13
4	มีการให้บริการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น	**4.09**	4.04	4.07	4.14	4.02	5.00	4.13	4.05	4.07
	ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.13**	**4.07**	**4.10**	**4.19**	**4.20**	**4.75**	**4.11**	**4.13**	**4.19**

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 7.3 (ต่อ) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	572	147	22	92	6	109	11	6
1	ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ ที่ตั้ง สผ.	**4.15**	4.08	4.42	4.32	4.43	3.83	3.99	3.67	3.50
	มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	**4.15**	4.09	4.29	3.84	4.42	3.17	4.09	4.22	4.67
3	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	**4.14**	4.09	4.21	3.84	4.39	3.67	4.16	4.00	4.67
4	มีการให้บริการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น	**4.09**	4.04	4.22	4.32	4.32	3.33	4.02	4.00	4.17
	ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.13**	**4.08**	**4.28**	**4.08**	**4.39**	**3.50**	**4.06**	**3.97**	**4.25**

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากตารางที่ 7.3 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.60 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกในการขอรับบริการของ สผ. และมีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.15 คิดเป็นร้อยละ 83.00 เท่ากัน มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.80 และมีการให้บริการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.09 คิดเป็นร้อยละ 81.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 7.4 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพของการให้บริการ

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	430	530	5	37	414	432	82
1	การบริการที่ได้รับมีความครบถ้วนถูกต้อง	**4.20**	4.22	4.20	3.50	4.00	4.23	4.22	4.09
	ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ทันสมัยเป็นปัจจุบัน	**4.20**	4.19	4.21	3.75	4.00	4.21	4.21	4.17
3	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง	**4.18**	4.15	4.21	3.75	3.86	4.20	4.19	4.16
4	ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน	**4.17**	4.16	4.17	4.00	3.86	4.20	4.17	4.14
	ภาพรวมด้านคุณภาพของการให้บริการ	**4.19**	**4.18**	**4.20**	**3.75**	**3.93**	**4.21**	**4.20**	**4.14**

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	84	499	338	43	1	472	293	200
1	การบริการที่ได้รับมีความครบถ้วนถูกต้อง	**4.20**	4.08	4.15	4.27	4.47	5.00	4.19	4.13	4.35
	ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ทันสมัยเป็นปัจจุบัน	**4.20**	4.10	4.16	4.27	4.30	5.00	4.18	4.19	4.27
3	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง	**4.18**	4.04	4.11	4.29	4.40	5.00	4.14	4.18	4.29
4	ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน	**4.17**	4.06	4.12	4.24	4.40	5.00	4.13	4.16	4.26
	ภาพรวมด้านคุณภาพของการให้บริการ	**4.19**	**4.07**	**4.14**	**4.26**	**4.39**	**5.00**	**4.16**	**4.17**	**4.29**

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 7.4 (ต่อ) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพของการให้บริการ

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	572	147	22	92	6	109	11	6
1	การบริการที่ได้รับมีความครบถ้วน ถูกต้อง	**4.20**	4.12	4.38	3.95	4.54	4.50	4.13	4.22	4.17
	ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นปัจจุบัน	**4.20**	4.14	4.34	4.11	4.46	3.83	4.18	4.00	4.17
3	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง	**4.18**	4.12	4.34	4.11	4.48	3.83	4.09	4.11	4.17
4	ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน	**4.17**	4.11	4.31	3.89	4.45	4.00	4.15	4.00	4.17
	ภาพรวมด้านคุณภาพของการให้บริการ	**4.19**	**4.12**	**4.34**	**4.01**	**4.48**	**4.04**	**4.14**	**4.08**	**4.17**

● **จำนวนเต็ม = 5**

**** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)**

จากตารางที่ 7.4 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การบริการที่ได้รับมีความครบถ้วน ถูกต้อง และข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00 เท่ากัน ได้รับบริการตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 และได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. มากที่สุด

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	430	530	5	37	414	432	82
1	ไม่มี	**83.63**	83.49	83.96	60.00	86.49	87.44	79.40	85.37
2	มี	**14.82**	14.88	14.72	20.00	8.11	10.87	19.44	13.41
	● กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ	**29.21**	32.18	26.32	100.00	28.57	29.85	29.73	23.53
	● ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก	**28.22**	25.29	30.70	-	42.86	31.34	26.13	23.53
	● บุคลากรที่ให้บริการ	**24.26**	26.44	22.81	-	-	19.40	27.93	29.41
	● คุณภาพของข้อมูล/บริการ	**17.82**	16.09	19.30	-	28.57	19.40	15.32	23.53
	● อื่น ๆ	**0.50**	-	0.88	-	-	-	0.90	-

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	84	499	338	43	1	472	293	200
1	ไม่มี	**83.63**	91.67	84.77	80.47	81.40	-	86.86	80.55	80.50
2	มี	**14.82**	7.14	13.03	18.64	18.60	100.00	13.14	14.33	19.50
	● กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ	**29.21**	22.22	34.09	21.88	62.50	100.00	22.58	41.07	28.30
	● ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก	**28.22**	33.33	29.55	28.13	12.50	-	31.18	25.00	26.42
	● บุคลากรที่ให้บริการ	**24.26**	22.22	19.32	29.17	25.00	-	24.73	17.86	30.19
	● คุณภาพของข้อมูล/บริการ	**17.82**	22.22	17.05	19.79	-	-	20.43	16.07	15.09
	● อื่น ๆ	**0.50**	-	-	1.04	-	-	1.08	-	-

ตารางที่ 8 (ต่อ) ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. มากที่สุด

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	572	147	22	92	6	109	11	6
1	ไม่มี	**83.63**	84.79	80.95	68.18	81.52	100.00	88.07	63.64	66.67
2	มี	**14.82**	15.03	16.33	18.18	18.48	-	7.34	18.18	33.33
	● กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ	**29.21**	25.38	29.03	42.86	44.44		33.33	50.00	50.00
	● ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก	**28.22**	28.46	19.35	28.57	33.33		41.67	-	50.00
	● บุคลากรที่ให้บริการ	**24.26**	27.69	29.03	14.29	5.56		16.67	-	-
	● คุณภาพของข้อมูล/บริการ	**17.82**	18.46	22.58	14.29	11.11		8.33	50.00	-
	● อื่น ๆ	**0.50**	-	-	-	5.56		-	-	-

**** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)**

จากตารางที่ 8 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 83.63 ไม่มีความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. โดยมีเพียงร้อยละ 14.82 ที่มีความไม่พึงพอใจ ซึ่งปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ คือ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ ร้อยละ 29.21 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวกร้อยละ 28.22, บุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ 24.26 และคุณภาพของข้อมูล/บริการ ร้อยละ 17.82 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ.

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	134	61	70	3	5	43	77	9
1	ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	**27.61**	36.07	20.00	33.33	20.00	27.91	28.57	22.22
2	เพิ่มช่องทางการให้บริการและการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้น	**20.15**	16.39	24.29	-	20.00	18.60	20.78	22.22
3	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เป็นประโยชน์	**8.21**	1.64	14.29	-	40.00	6.98	7.79	-
	ปรับปรุงด้านข้อมูลต่างๆ เช่น เรื่องกฎหมาย มาตรการควบคุมสิ่งแวดล้อม ฯลฯ	**8.21**	8.20	8.57	-	-	9.30	7.79	11.11
5	ควรมีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น มีการติดตามตรวจสอบ	**7.46**	6.56	8.57	-	20.00	4.65	7.79	11.11
	ปรับปรุงระบบและพัฒนาการบริการให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น	**7.46**	8.20	5.71	33.33	-	4.65	7.79	22.22
7	มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการอย่างเพียงพอในทุกจังหวัด	**5.97**	4.92	7.14	-	-	6.98	6.49	-
8	เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการด้วยความสุภาพ	**2.99**	4.92	1.43	-	-	2.33	3.90	-
9	เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	**2.24**	1.64	2.86	-	-	4.65	1.30	-
	เพิ่มการอธิบายขั้นตอนในการดำเนินงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	**2.24**	4.92	-	-	-	4.65	1.30	-
*	อื่น ๆ เช่น การประสานงานระหว่างองค์กร คู่มือของ สผ. กับการปฏิบัติจริงไม่สอดคล้องกัน	**7.47**	6.56	7.15	33.33	-	9.31	6.50	11.11

ตารางที่ 9 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ.

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	134	5	66	56	6	1	55	42	37
1	ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	**27.61**	-	33.33	26.79	-	-	21.82	38.10	24.32
2	เพิ่มช่องทางการให้บริการและการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้น	**20.15**	20.00	18.18	19.64	50.00	-	21.82	19.05	18.92
3	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เป็นประโยชน์	**8.21**	40.00	9.09	5.36	-	-	10.91	7.14	5.41
	ปรับปรุงด้านข้อมูลต่างๆ เช่น เรื่องกฎหมาย มาตรการควบคุมสิ่งแวดล้อม ฯลฯ	**8.21**	20.00	6.06	10.71	-	-	3.64	11.90	10.81
5	ควรมีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น มีการติดตามตรวจสอบ	**7.46**	-	6.06	7.14	16.67	100.00	7.27	2.38	13.51
	ปรับปรุงระบบและพัฒนาการบริการให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น	**7.46**	-	6.06	10.71	-	-	9.09	4.76	8.11
7	มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการอย่างเพียงพอในทุกจังหวัด	**5.97**	-	4.55	7.14	16.67	-	3.64	9.52	5.41
8	เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการด้วยความสุภาพ	**2.99**	-	4.55	1.79	-	-	3.64	-	5.41
9	เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	**2.24**	-	4.55	-	-	-	5.45	-	-
	เพิ่มการอธิบายขั้นตอนในการดำเนินงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	**2.24**	-	3.03	1.79	-	-	5.45	-	-
*	อื่น ๆ เช่น การประสานงานระหว่างองค์กร คู่มือของ สผ. กับการปฏิบัติจริงไม่สอดคล้องกัน	**7.47**	20.00	4.55	8.93	16.67	-			

ตารางที่ 9 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ.

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	134	71	28	6	16		9	2	2
1	ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	**27.61**	26.76	35.71	50.00	18.75	-	11.11	50.00	-
2	เพิ่มช่องทางการให้บริการและการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้น	**20.15**	21.13	10.71	16.67	37.50	-	11.11	-	50.00
3	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ป็นประโยชน์	**8.21**	9.86	3.57	-	-	-	33.33	-	-
	ปรับปรุงด้านข้อมูลต่างๆ เช่น เรื่องกฎหมาย มาตรการควบคุมสิ่งแวดล้อม ฯลฯ	**8.21**	8.45	3.57	16.67	18.75	-	-	-	-
5	ควรมีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น มีการติดตามตรวจสอบ	**7.46**	5.63	10.71	-	6.25	-	22.22	-	-
	ปรับปรุงระบบและพัฒนาการบริการให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น	**7.46**	7.04	14.29	-	6.25	-	-	-	-
7	มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการอย่างเพียงพอในทุกจังหวัด	**5.97**	7.04	3.57	-	12.50	-	-	-	-
8	เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการด้วยความสุภาพ	**2.99**	4.23	3.57	-	-	-	-	-	-
9	เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	**2.24**	1.41	-	-	-	-	11.11	50.00	-
	เพิ่มการอธิบายขั้นตอนในการดำเนินงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	**2.24**	2.82	-	-	-	-	11.11	-	-
*	อื่น ๆ เช่น การประสานงานระหว่างองค์กร คู่มือของ สผ. กับการปฏิบัติจริงไม่สอดคล้องกัน	**7.47**	5.64	14.28	16.67	-	-	-	-	50.00

จากตารางที่ 9 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ. คือ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 827.61 รองลงมาคือ เพิ่มช่องทางการให้บริการและการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้น ร้อยละ 20.15 อันดับที่ 3 คือ เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ป็นประโยชน์ และปรับปรุงด้านข้อมูลต่างๆ เช่น เรื่องกฎหมาย มาตรการควบคุมสิ่งแวดล้อม ฯลฯ ร้อยละ 8.21 เท่ากันตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	S.D.	ร้อยละ (%)
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)			
1) นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	-	0.73	13.16	52.64	31.92	**4.18**	.676	**83.60**
2) กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้	0.10	0.31	13.06	44.25	40.73	**4.27**	.704	**85.40**
3) บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	-	0.62	12.23	40.62	44.97	**4.32**	.710	**86.40***
4) บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ	-	0.73	11.50	41.35	44.87	**4.32**	.705	**86.40***
5) สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน	-	0.62	14.30	39.79	43.73	**4.29**	.730	**85.80**
ภาพรวมความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สผ.	**0.02**	**0.55**	**12.49**	**44.09**	**41.30**	**4.28**	.701	**85.60**

จากตารางที่ 10 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และบุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.40 เท่ากัน สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40 และ นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60

ตารางที่ 10.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ+ +	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	430	530	5	37	414	432	82
1	บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	**4.32**	4.29	4.36	3.25	4.03	4.30	4.37	4.27
	บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ	**4.32**	4.31	4.34	3.75	4.11	4.34	4.36	4.15
3	สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน	**4.29**	4.32	4.27	3.75	4.09	4.31	4.30	4.17
4	กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้	**4.27**	4.31	4.24	4.00	3.86	4.28	4.31	4.21
5	นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	**4.18**	4.19	4.17	4.00	3.94	4.18	4.19	4.19
ภาพรวมความน่าเชื่อถือ		**4.28**	**4.28**	**4.28**	**3.79**	**4.01**	**4.29**	**4.31**	**4.19**

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	84	499	338	43	1	472	293	200
1	บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	**4.32**	4.16	4.22	4.47	4.58	5.00	4.24	4.26	4.61
	บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ	**4.32**	4.24	4.26	4.43	4.35	5.00	4.30	4.23	4.52
3	สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน	**4.29**	4.04	4.22	4.44	4.30	5.00	4.22	4.23	4.53
4	กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้	**4.27**	4.05	4.22	4.37	4.44	5.00	4.25	4.19	4.45
5	นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	**4.18**	4.10	4.14	4.26	4.12	5.00	4.14	4.10	4.36
ภาพรวมความน่าเชื่อถือ		**4.28**	**4.11**	**4.22**	**4.40**	**4.36**	**5.00**	**4.23**	**4.21**	**4.49**

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 10.1 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	965	572	147	22	92	6	109	11	6
1	บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	**4.32**	4.23	4.62	4.05	4.55	4.67	4.23	4.33	4.33
	บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ	**4.32**	4.29	4.46	3.95	4.54	4.33	4.19	4.56	4.17
3	สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน	**4.29**	4.23	4.45	4.21	4.60	4.67	4.10	4.22	4.17
4	กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้	**4.27**	4.21	4.45	3.84	4.57	4.33	4.24	4.11	3.83
5	นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	**4.18**	4.13	4.26	3.89	4.45	3.67	4.13	4.33	4.17
ภาพรวมความน่าเชื่อถือ		**4.28**	**4.23**	**4.45**	**4.00**	**4.55**	**4.36**	**4.17**	**4.31**	**4.14**

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 11 ภาพลักษณ์ของ "สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม"

ค่าร้อยละ (%)

ที่	ภาพลักษณ์	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	5,685	2,526	3,135	24	204	2,437	2,560	484
1	ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ	**24.71**	25.10	24.50	12.50	12.25	24.21	27.34	18.60
2	มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ	**21.97**	22.57	21.47	25.00	22.55	20.43	22.54	26.45
3	มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	**17.24**	15.12	18.88	25.00	21.08	20.23	13.87	18.39
4	มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	**12.33**	12.71	11.96	20.83	8.82	13.83	12.03	7.85
5	โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด	**10.15**	10.49	9.95	-	11.27	7.96	11.56	13.22
6	ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	**9.66**	9.70	9.63	8.33	17.16	9.64	8.79	11.16
7	มีปัญหาด้านการบริหารงาน	**2.18**	2.73	1.69	8.33	5.88	2.22	1.72	2.89
8	มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง	**1.71**	1.46	1.91	-	0.98	1.48	2.03	1.45
*	อื่น ๆ	**0.05**	0.12	-	-	-	-	0.12	-

ที่	ภาพลักษณ์	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	5,685	498	2,919	2,004	258	6	2,822	1,667	1,196
1	ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ	**24.71**	15.46	25.08	25.35	33.33	33.33	21.83	24.54	31.77
2	มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ	**21.97**	18.47	22.37	22.16	23.26	-	20.69	23.52	22.83
3	มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	**17.24**	22.29	16.51	16.67	19.38	50.00	16.83	17.94	17.22
4	มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	**12.33**	12.85	13.26	11.58	6.98	-	13.68	11.64	10.12
5	โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด	**10.15**	9.04	9.42	11.98	6.20	16.67	12.05	7.80	8.95
6	ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	**9.66**	12.45	9.73	9.33	6.20	-	9.67	11.22	7.44
7	มีปัญหาด้านการบริหารงาน	**2.18**	7.83	2.26	0.55	3.10	-	3.15	1.86	0.33
8	มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง	**1.71**	1.61	1.37	2.25	1.55	-	2.09	1.50	1.09
*	อื่น ๆ	**0.05**	-	-	0.15	-	-	-	-	0.25

**** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)**

***เป็นการเรียงลำดับ 1 – 3 1=มากที่สุด 2,3 รองลงมา**

ตารางที่ 11 (ต่อ) ภาพลักษณ์ของ "สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม"

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	5,685	3,416	854	114	552	36	623	54	36
1	ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ	**24.71**	24.62	28.57	17.54	29.17	19.44	16.21	29.63	41.67
2	มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ	**21.97**	22.42	17.68	28.07	24.64	30.56	20.55	27.78	27.78
3	มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	**17.24**	17.68	18.38	9.65	10.87	19.44	21.03	7.41	16.67
4	มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	**12.33**	12.30	11.24	14.91	10.69	11.11	15.09	12.96	11.11
5	โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด	**10.15**	10.16	11.59	9.65	10.51	16.67	8.83	1.85	-
6	ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	**9.66**	9.72	9.84	17.54	9.24	2.78	8.99	7.41	2.78
7	มีปัญหาด้านการบริหารงาน	**2.18**	1.99	0.47	1.75	1.09	-	6.10	11.11	-
8	มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง	**1.71**	1.02	2.22	0.88	3.80	-	3.21	1.85	-
*	อื่น ๆ	**0.05**	0.09	-	-	-	-	-	-	-

**** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)**

***เป็นการเรียงลำดับ 1 – 3 1=มากที่สุด 2,3 รองลงมา**

จากตารางที่ 11 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่คิดว่าภาพลักษณ์ของ "สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม" คือ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ ร้อยละ 24.71 รองลงมาคือ เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ ร้อยละ 21.97 และเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ ร้อยละ 17.24 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สผ.

ตารางที่ 12 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อ การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่าร้อยละ (%)

ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ภาพรวม	เพศ			อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	LGBTQ++	ต่ำกว่า 24	24 – 41	42 - 56	สูงกว่า 56
	จำนวนตัวอย่าง (n)	249	114	135	-	6	97	121	25
1	เพิ่มการประชาสัมพันธ์บทบาท การปฏิบัติงานของ สผ. ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น	**19.28**	14.04	23.70	-	-	20.62	20.66	12.00
2	สร้างเครือข่ายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ	**12.05**	14.04	10.37	-	50.00	7.22	13.22	16.00
3	นโยบายควรมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากกว่านามธรรม	**11.24**	13.16	9.63	-	16.67	11.34	12.40	4.00
4	ลดขั้นตอนที่มีความซ้ำซ้อน และเพิ่มการอำนวยความสะดวก	**10.44**	10.53	10.37	-	-	8.25	12.40	12.00
5	ต้องการให้ สผ.มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังและปฏิบัติงานให้เป็นมืออาชีพ	**7.23**	10.53	4.44	-	33.33	6.19	6.61	8.00
6	สร้างเครือข่ายหรือมีสำนักงานในทุกจังหวัด	**6.83**	7.89	5.93	-	-	4.12	9.09	8.00
7	เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เชื่อถือได้	**5.22**	4.39	5.93	-	-	6.19	3.31	12.00
8	ปรับปรุงด้านที่จอดรถ เช่น ค่าที่จอดรถแพงเกินไป	**4.82**	2.63	6.67	-	-	7.22	3.31	4.00
9	ข้อมูลข่าวสารที่นำมาประชาสัมพันธ์ต้องมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเข้าใจได้ง่าย	**4.42**	4.39	4.44	-	-	7.22	2.48	4.00
10	เพิ่มช่องทางในการติดต่อและการให้บริการ	**3.21**	2.63	3.70	-	-	4.12	3.31	-
11	จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นให้ทั่วถึงทุกพื้นที่อย่างเพียงพอ	**2.81**	3.51	2.22	-	-	3.09	0.83	12.00
	มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	**2.81**	2.63	2.96	-	-	5.15	1.65	-
13	การให้บริการต้องมีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	**1.61**	-	2.96	-	-	2.06	1.65	-
	ต้องการให้มีการจัดอบรม/สัมนาเกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง	**1.61**	2.63	0.74	-	-	-	3.31	-
15	การปฏิบัติหน้าที่ของ สผ.ไม่ควรให้กลุ่มนักการเมืองหรือกลุ่มผู้มีอิทธิพลเข้ามาแทรกแซง	**1.20**	1.75	0.74	-	-	1.03	1.65	-
*	อื่น ๆ เช่น สร้างความเชื่อมั่นให้กับต่างประเทศ, มีการติดตามผลการดำเนินงาน ฯลฯ	**5.20**	5.27	5.18	-	6.18	4.14	8.00	-

ตารางที่ 12 (ต่อ) ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อ การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่าร้อยละ (%)

ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ภาพรวม	การศึกษา					สถานภาพ		
			ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	สูงกว่า ป. เอก	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	คู่ความร่วมมือ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	249	17	110	108	14	-	133	55	61
1	เพิ่มการประชาสัมพันธ์บทบาท การปฏิบัติงานของ สผ. ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น	**19.28**	5.88	15.45	24.07	28.57	-	14.29	10.91	37.70
2	สร้างเครือข่ายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ	**12.05**	23.53	10.00	11.11	21.43	-	13.53	7.27	13.11
3	นโยบายควรมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากกว่านามธรรม	**11.24**	11.76	10.00	13.89	-	-	10.53	16.36	8.20
4	ลดขั้นตอนที่มีความซ้ำซ้อน และเพิ่มการอำนวยความสะดวก	**10.44**	-	14.55	8.33	7.14	-	9.77	14.55	8.20
5	ต้องการให้ สผ.มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังและปฏิบัติงานให้เป็นมืออาชีพ	**7.23**	11.76	8.18	5.56	7.14	-	9.02	7.27	3.28
6	สร้างเครือข่ายหรือมีสำนักงานในทุกจังหวัด	**6.83**	5.88	7.27	6.48	7.14	-	8.27	5.45	4.92
7	เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เชื่อถือได้	**5.22**	17.65	5.45	3.70	-	-	6.77	7.27	-
8	ปรับปรุงด้านที่จอดรถ เช่น ค่าที่จอดรถแพงเกินไป	**4.82**	5.88	3.64	5.56	7.14	-	4.51	7.27	3.28
9	ข้อมูลข่าวสารที่นำมาประชาสัมพันธ์ต้องมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเข้าใจได้ง่าย	**4.42**	-	7.27	2.78	-	-	2.26	7.27	6.56
10	เพิ่มช่องทางในการติดต่อและการให้บริการ	**3.21**	-	4.55	2.78	-	-	3.76	3.64	1.64
11	จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นให้ทั่วถึงทุกพื้นที่อย่างเพียงพอ	**2.81**	5.88	3.64	0.93	7.14	-	3.76	3.64	-
	มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	**2.81**	-	3.64	1.85	7.14	-	1.50	1.82	6.56
13	การให้บริการต้องมีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	**1.61**	11.76	0.91	0.93	-	-	2.26	1.82	-
	ต้องการให้มีการจัดอบรม/สัมนาเกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง	**1.61**	-	-	3.70	-	-	2.26	1.82	-
15	การปฏิบัติหน้าที่ของ สผ.ไม่ควรให้กลุ่มนักการเมืองหรือกลุ่มผู้มีอิทธิพลเข้ามาแทรกแซง	**1.20**	-	1.82	0.93	-	-	2.26	-	-
*	อื่น ๆ เช่น สร้างความเชื่อมั่นให้กับต่างประเทศ, มีการติดตามผลการดำเนินงาน ฯลฯ	**5.20**	-	3.64	7.42	7.14	-	5.25	3.64	6.56

ตารางที่ 12 (ต่อ) ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อ การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่าร้อยละ (%)

ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ภาพรวม	สถานภาพ							
			หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	องค์กรพัฒนาเอกชน	สถาบันการศึกษา/วิจัย	องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	ภาคประชาชน	สื่อมวลชน	อื่น ๆ
	จำนวนตัวอย่าง (n)	249	122	41	3	30	4	39	7	3
1	เพิ่มการประชาสัมพันธ์บทบาท การปฏิบัติงานของ สผ. ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น	**19.28**	18.85	31.71	-	20.00	-	7.69	42.86	-
2	สร้างเครือข่ายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ	**12.05**	13.11	2.44	33.33	16.67	-	17.95	-	-
3	นโยบายควรมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากกว่านามธรรม	**11.24**	15.57	4.88	-	10.00	-	7.69	-	33.33
4	ลดขั้นตอนที่มีความซ้ำซ้อน และเพิ่มการอำนวยความสะดวก	**10.44**	10.66	4.88	-	16.67	-	7.69	28.57	33.33
5	ต้องการให้ สผ.มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังและปฏิบัติงานให้เป็นมืออาชีพ	**7.23**	7.38	2.44	33.33	6.67	25.00	7.69	14.29	-
6	สร้างเครือข่ายหรือมีสำนักงานในทุกจังหวัด	**6.83**	5.74	7.32	-	6.67	-	10.26	14.29	-
7	เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เชื่อถือได้	**5.22**	4.10	4.88	-	3.33	-	12.82	-	-
8	ปรับปรุงด้านที่จอดรถ เช่น ค่าที่จอดรถแพงเกินไป	**4.82**	3.28	17.07	-	3.33	-	-	-	-
9	ข้อมูลข่าวสารที่นำมาประชาสัมพันธ์ต้องมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเข้าใจได้ง่าย	**4.42**	6.56	-	-	-	25.00	5.13	-	-
10	เพิ่มช่องทางในการติดต่อและการให้บริการ	**3.21**	2.46	4.88	-	-	-	7.69	-	-
11	จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นให้ทั่วถึงทุกพื้นที่อย่างเพียงพอ	**2.81**	2.46	2.44	-	6.67	-	2.56	-	-
	มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	**2.81**	2.46	4.88	-	-	25.00	-	-	33.33
13	การให้บริการต้องมีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	**1.61**	1.64	-	33.33	-	-	2.56	-	-
	ต้องการให้มีการจัดอบรม/สัมนาเกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง	**1.61**	-	2.44	-	6.67	-	2.56	-	-
15	การปฏิบัติหน้าที่ของ สผ.ไม่ควรให้กลุ่มนักการเมืองหรือกลุ่มผู้มีอิทธิพลเข้ามาแทรกแซง	**1.20**	1.64	-	-	3.33	-	-	-	-
*	อื่น ๆ เช่น สร้างความเชื่อมั่นให้กับต่างประเทศ, มีการติดตามผลการดำเนินงาน ฯลฯ	**5.20**	4.10	9.76	0.00	0.00	25.00	7.69	0.00	0.00

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ในเรื่องของการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนรู้จักสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านทางช่องทางการสื่อสารของ สผ. มากที่สุด คือ จากเว็บไซต์ของ สผ. และสื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ ซึ่งถือได้ว่าเป็นสื่อหลักในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทาง สผ. และอาจจะถือได้ว่าเป็นแหล่งข้อมูลขั้นต้นที่ใช้สำหรับการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น หากมีการจัดทำเนื้อหาข้อมูลที่น่าสนใจมีประโยชน์ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และมีการเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดการติดตามข้อมูลข่าวสารของ สผ. มากขึ้น ส่วนช่องทางที่ประชาชนคิดว่าควรนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ คือ สื่อโซเชียลมีเดีย เนื่องจากในปัจจุบันการสื่อสารผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดียอาจจะถือว่าเป็นสื่อที่ประชาชนให้ความสนใจและ จากข้อมูลของ สถิติจาก We Are Social[2] คนไทยมากถึง 91% อ่านข่าวออนไลน์มากเป็นอันดับสองของโลก จึงทำให้ "โซเชียลมีเดีย" กลายเป็นช่องทางรับรู้ข่าวสารของคนไทยที่ทรงอิทธิพลมากในช่วงที่ผ่านมา ดังนั้นหากมีการจัดทำเนื้อหาที่เหมาะสมนำเสนอผ่านทางช่องทางออนไลน์ให้มากขึ้น จะช่วยให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สผ. เข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น และอีกช่องทางที่ยังเป็นที่ต้องการ คือ ทางสื่อโทรทัศน์ ซึ่งในปัจจุบันสื่อโทรทัศน์มีจำนวนสถานีมากขึ้น ประชาชนสามารถเลือกรับชมรายการได้หลากหลายมาก อีกทั้งยังมีการนำกลับมาออกอากาศซ้ำ (รีรัน) ผ่านทางช่องทางอื่น ๆ ได้ เช่น ทาง YOUTUBE Channel โดย We Are Social[3] นำเสนอสถิติเกี่ยวกับคนไทยใช้ YouTube มากเป็นอันดับ 18 ของโลกในปี 2021 หาก สผ. มีการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อเผยแพร่ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยนำเสนอทางช่องสถานีที่เป็นที่นิยมของประชาชนจะเป็นการประชาสัมพันธ์กับประชาชนได้เป็นอย่างดี

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (โดยมองว่าบุคลากรของ สผ. มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพเต็มใจให้บริการ และให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ) รองลงมา คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ (โดยมองว่า การบริการที่ได้รับมีความครบถ้วน ถูกต้อง และข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นปัจจุบัน) สอดคล้องกับปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. ซึ่งทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับที่น้อย ส่วนที่ต้องปรับปรุงเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจให้มากขึ้น คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ (โดยในเรื่องขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับ

[2] เปิดสถิติคนไทยเสพติด 'ออนไลน์ โซเชียล' สูงติดอันดับโลก โต๊ะข่าวไอที-ดิจิทัล กรุงเทพธุรกิจ 25 ก.ค. 2564 **ที่มา : https://www.bangkokbiznews.com/tech/950958**
[3] เปิดสถิติคนไทยเสพติด 'ออนไลน์ โซเชียล' สูงติดอันดับโลก โต๊ะข่าวไอที-ดิจิทัล กรุงเทพธุรกิจ 25 ก.ค. 2564 **ที่มา : https://www.bangkokbiznews.com/tech/950958**

ความพึงพอใจน้อยที่สุด) ทั้งนี้ การลดขั้นตอนในการให้บริการถือเป็นส่วนหนึ่งของการแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี[4] โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่องการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

(1) **การกระจายอำนาจการตัดสินใจ** เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการบริการประชาชน ส่วนราชการจะกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดให้กับที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

(2) **ความโปร่งใส** ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลา การดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจดูได้

(3) **การบูรณาการ** เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว เพื่อสร้างบูรณาการในการปฏิบัติราชการ

ปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบโทรคมนาคมมีความก้าวหน้าสูงมาก ให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมที่เหมาะสมมาใช้เพื่อลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย

3. ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมคือ บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ และบุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความเชื่อมโยงจากความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านบุคลากรผู้ให้บริการของ สผ. อธิบายได้ว่าการสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการจึงเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากผู้รับบริการมีความต้องการที่จะได้รับการบริการที่ต้องกับความต้องการ โดยความพึงพอใจของผู้รับบริการนั้นจะเป็นข้อมูลที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรที่ต้องนาไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ ต่อไป[5] และสอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” ใน 5 อันดับแรก ได้แก่ เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ และเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ และเป็นองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ต้องการให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์บทบาท การปฏิบัติงานของ สผ. ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น และสร้างเครือข่ายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ โดยทาง สผ. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องของนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จะต้องมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น พร้อมทั้งการเผยแพร่แนวทางในการจัดการปัญหาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศต่อไป

[4] พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 6
[5] วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). แนวคิดด้านความพึงพอใจ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

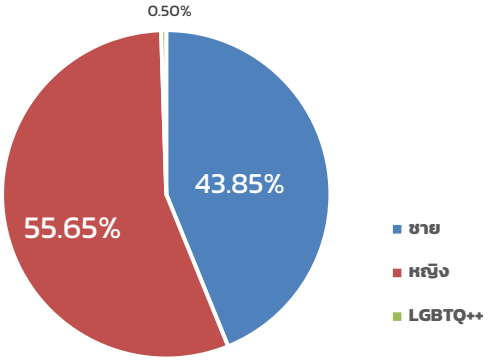
จากผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังกล่าว มีข้อเสนอแนะจากผู้วิจัยเพื่อการสำรวจครั้งต่อไป คือ

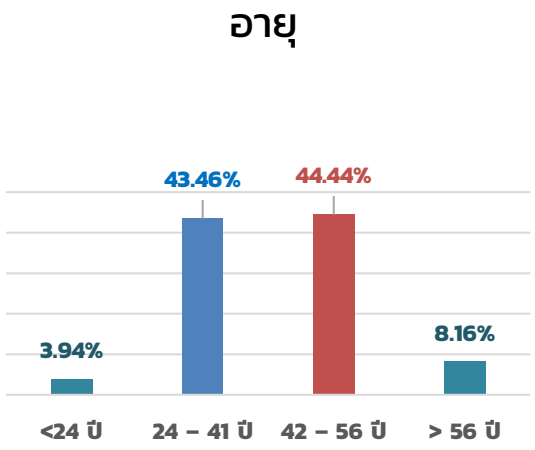
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนได้รับทราบให้มากขึ้น เนื่องจากสำนักงานฯ เป็นผู้กำหนดนโยบายมิใช่ผู้ปฏิบัติโดยตรง ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความสับสนเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับกับผลงานที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานที่ได้รับนโยบายไปปฏิบัติ

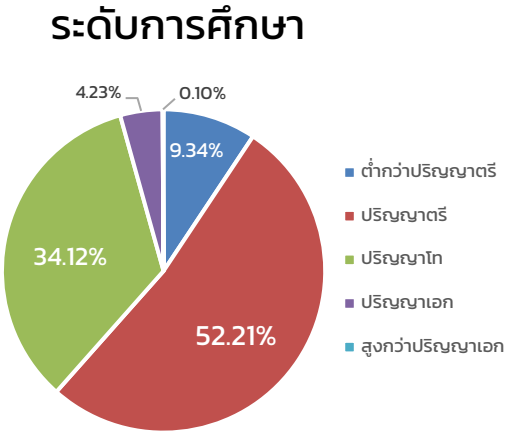
2. เพิ่มเติมในเรื่องของการสำรวจเชิงคุณภาพ โดยจัดให้มีการแสดงความคิดเห็นในลักษณะอื่นนอกเหนือจากการใช้เครื่องมือเป็นแบบสำรวจเพียงอย่างเดียว อาจใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล หรือการจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อให้ได้รายละเอียดจากความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่มากขึ้น

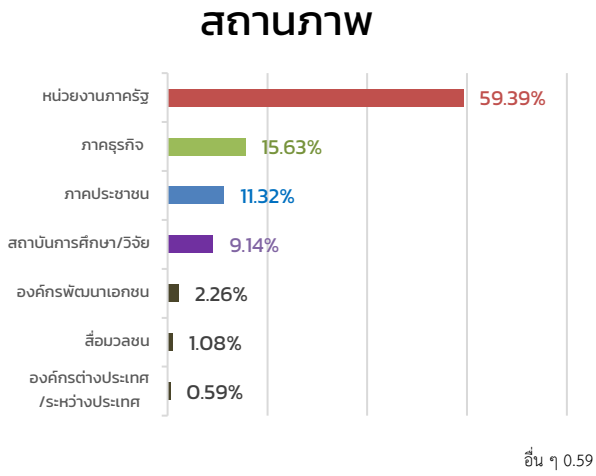
แผนภูมิ ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

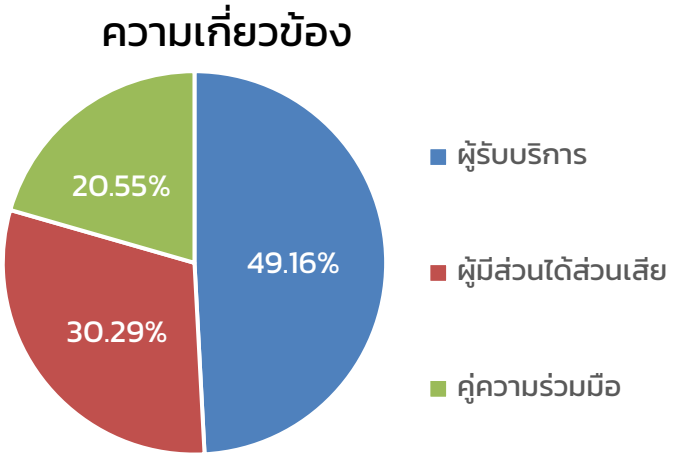
แผนภูมิที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม



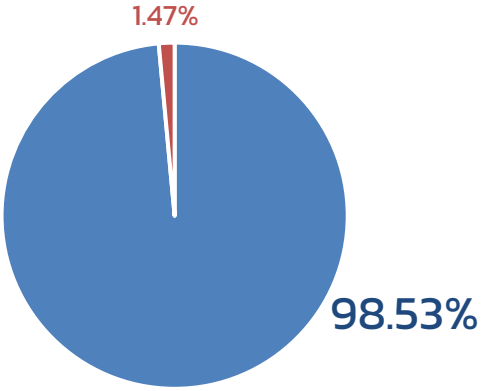




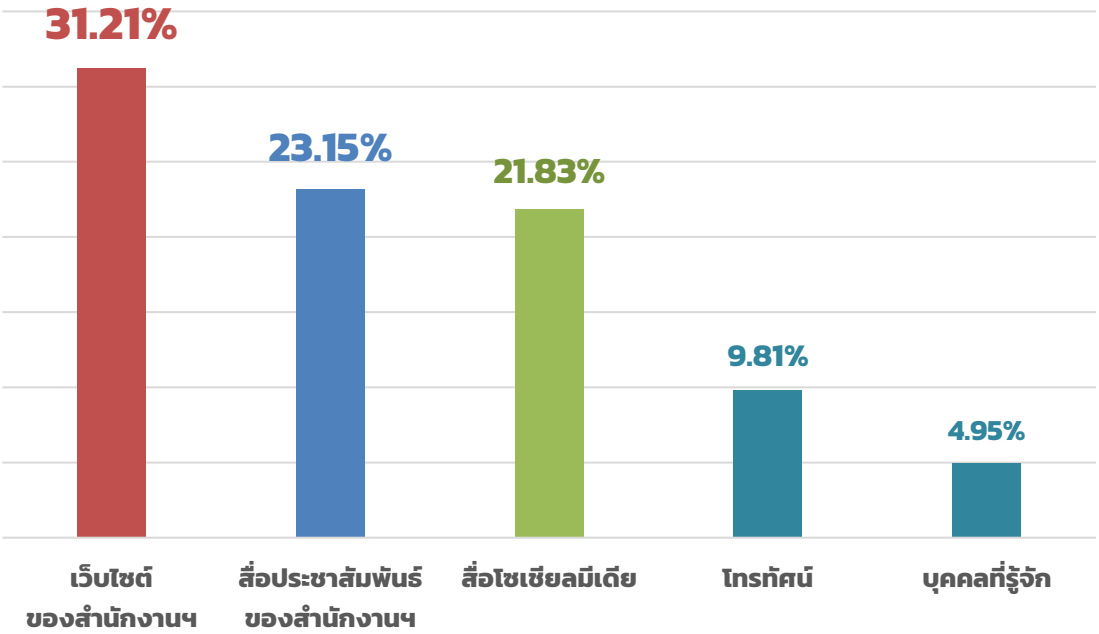




แผนภูมิที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)



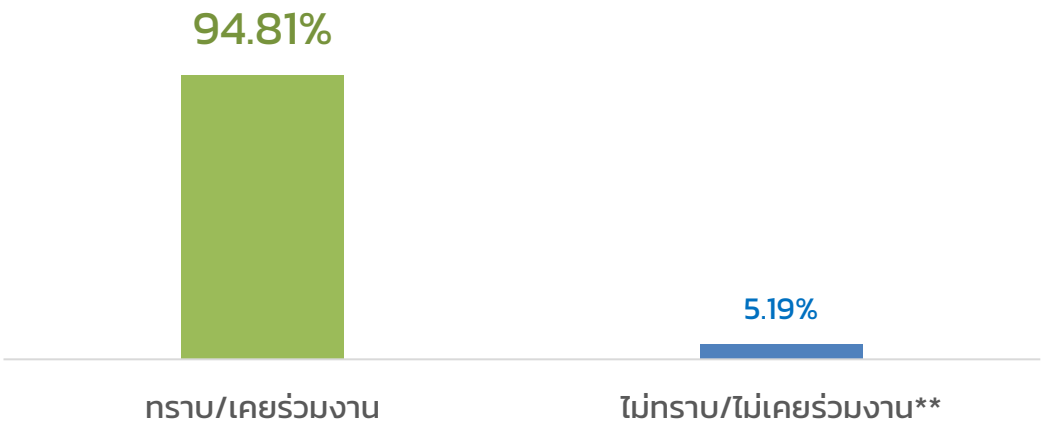
แผนภูมิที่ 3 สื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



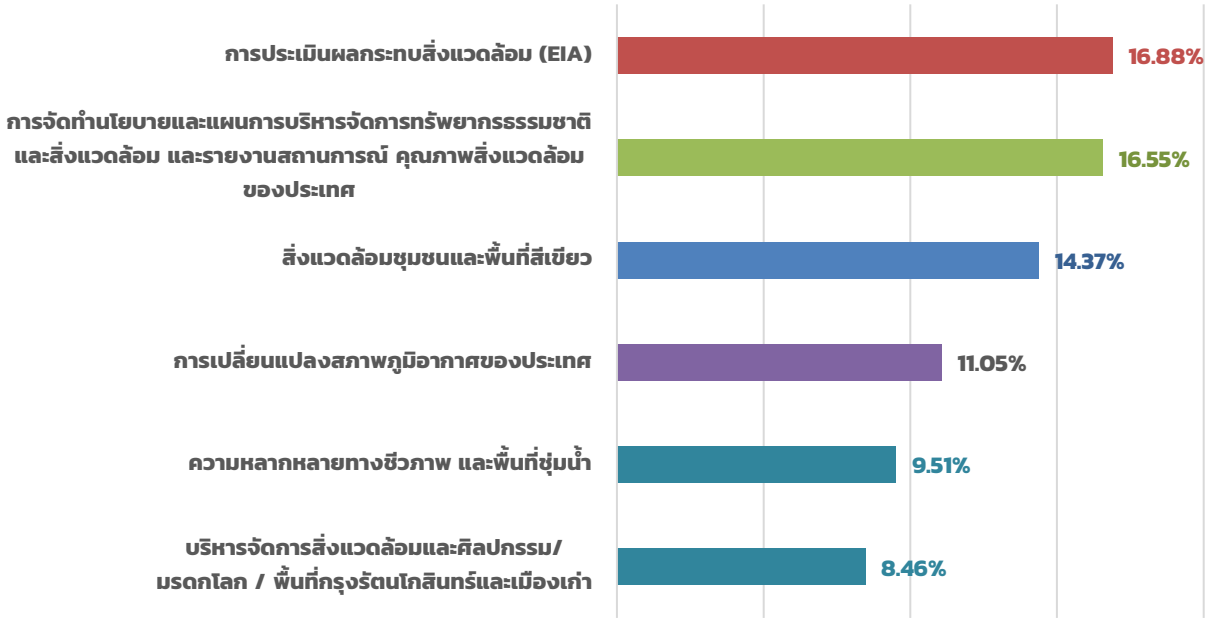
- วารสาร/นิตยสาร 2.22%
- จดหมาย/หนังสือราชการ 2.22%
- หนังสือพิมพ์ 1.51%
- วิทยุ 1.32%

อื่นๆ 1.79%

แผนภูมิที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)



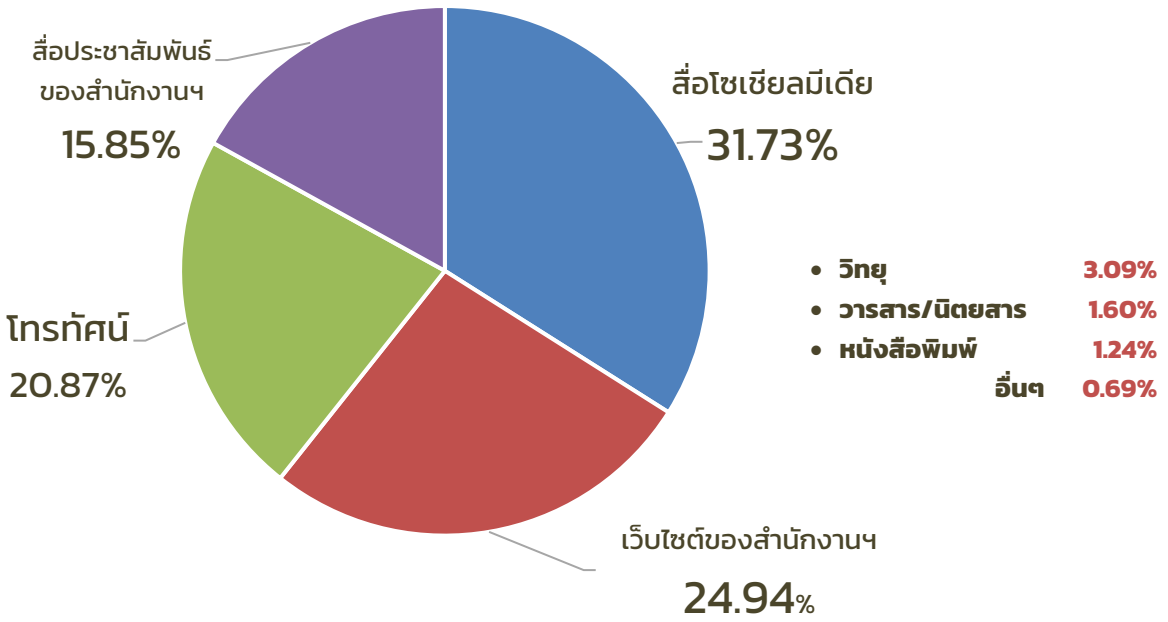
แผนภูมิที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรณีทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ.



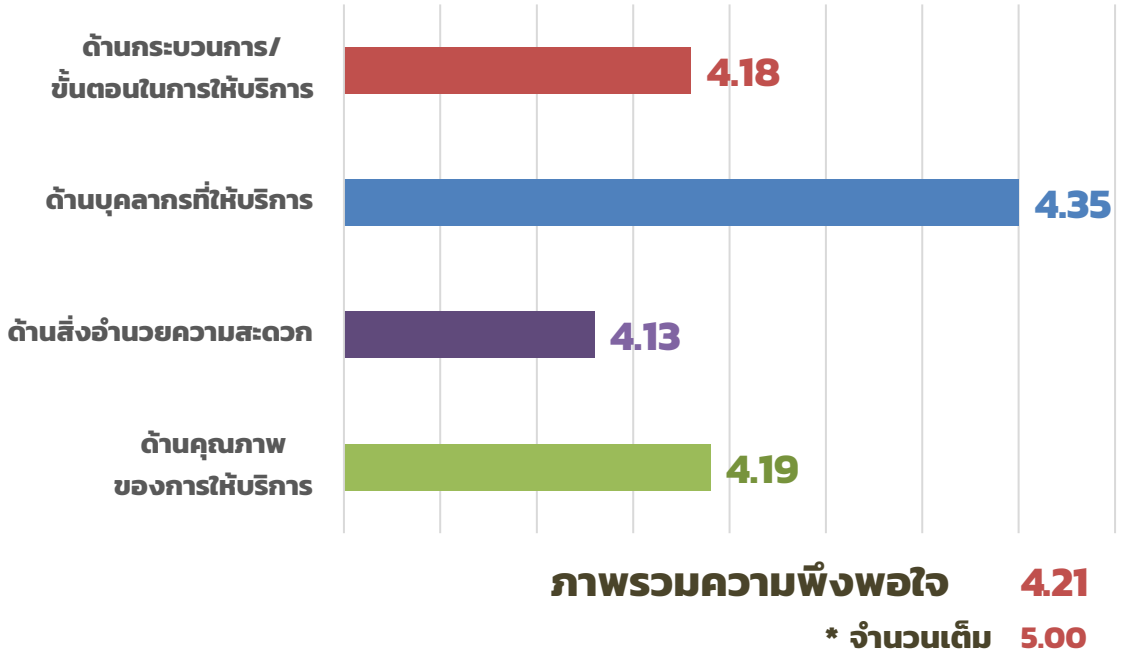
- ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม 6.31%
- บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม 5.83%
- การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม 4.29%
- งานจัดซื้อจัดจ้าง 3.48%
- ด้านกฎหมาย 1.86%

อื่นๆ 1.42%

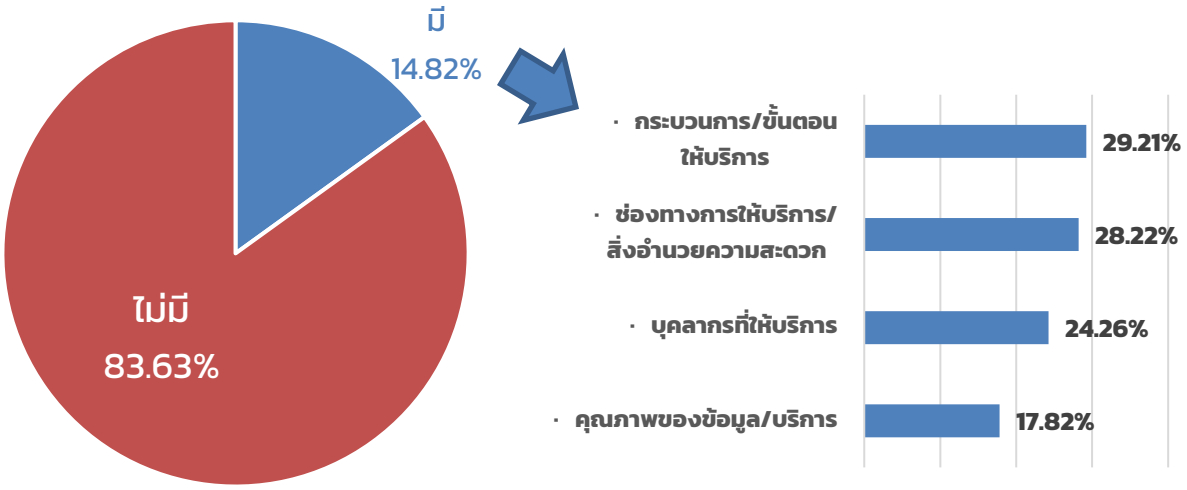
แผนภูมิที่ 6 ความคิดเห็นสื่อ / ช่องทางที่สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์



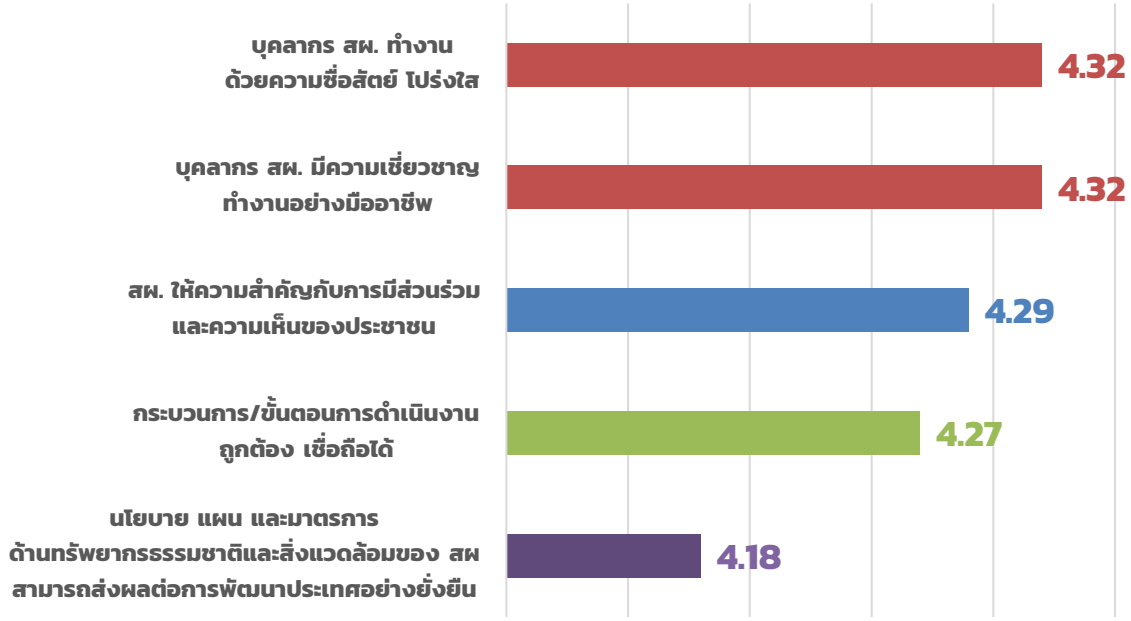
แผนภูมิที่ 7 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



แผนภูมิที่ 8 ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. มากที่สุด



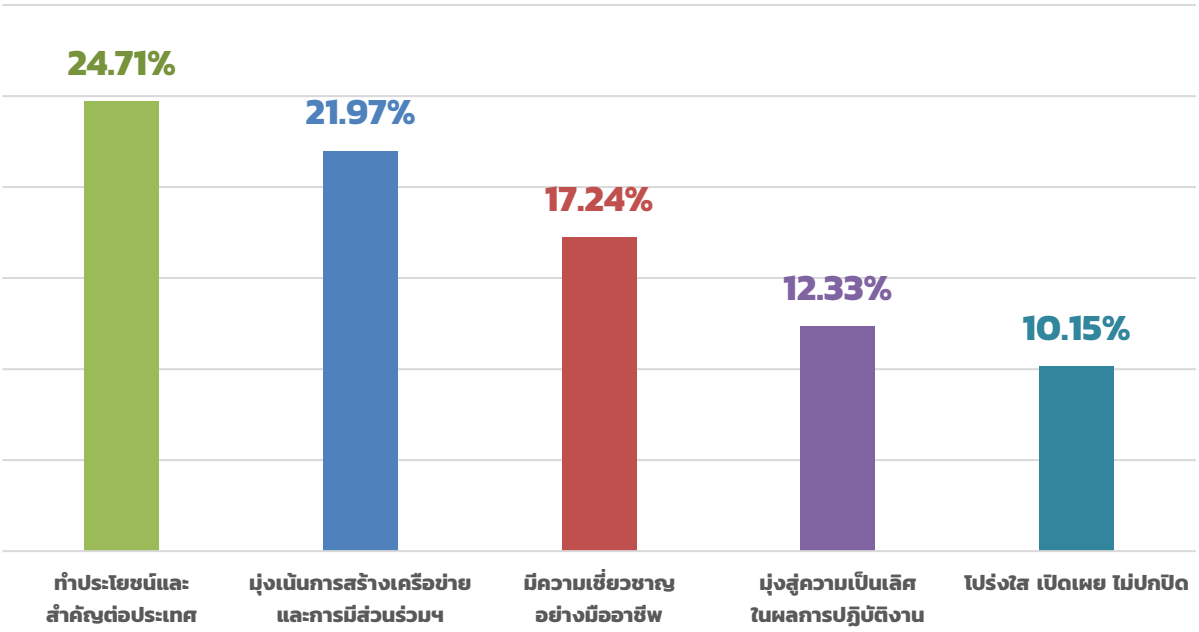
แผนภูมิที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ภาพรวมความน่าเชื่อถือ 4.28

****จำนวนเต็ม 5.00**

แผนภูมิที่ 10 ภาพลักษณ์ของ "สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม"



- ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค 9.66%
- มีปัญหาด้านการบริหารงาน 2.18%
- มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง 1.71%

อื่น ๆ 0.05%

แบบสอบถาม
(Questionnairt)

แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

<u>วัตถุประสงค์</u> **เพื่อสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและเพื่อทราบปัญหา อุปสรรค ข้อควรปรับปรุงในการดำเนินงาน โดยจะนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์หาแนวทางพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ดังนั้น ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบสำรวจต่อไปนี้อย่างครบถ้วนตามความเป็นจริง**

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ 1 ชาย 2 หญิง 3 ทางเลือก

อายุ 1 ต่ำกว่า 24 ปี 2 24 – 41 ปี 3 42 – 56 ปี 4 มากกว่า 56 ปีขึ้นไป

การศึกษา 1 ต่ำกว่าปริญญาตรี 2 ปริญญาตรี 3 ปริญญาโท 4 ปริญญาเอก 5 สูงกว่าปริญญาเอก

สถานภาพ 1 หน่วยงานภาครัฐ 2 ภาคธุรกิจ 3 องค์กรพัฒนาเอกชน 4 สถาบันการศึกษา/วิจัย
5 องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ 6 ภาคประชาชน 7 สื่อมวลชน 8 อื่นๆ .....

ความเกี่ยวข้อง 1 ผู้รับบริการ (ผู้ใช้และผู้ที่คาดว่าจะใช้ผลผลิตและการบริการของ สผ.)
2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการดำเนินการของ สผ.)
3 คู่ความร่วมมือ

<u>ส่วนที่ 2</u> การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.1 ท่านรู้จัก สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) หรือไม่ และ ผ่านช่องทาง/สื่อใด

1 ไม่รู้จัก ----------**(ข้ามไปตอบข้อ 2.3 แล้วไม่ต้องตอบส่วนที่เหลือ)**

2 รู้จัก ผ่านทางสื่อ **(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)**

① โทรทัศน์ ② วิทยุ ③ หนังสือพิมพ์ ④ วารสาร/นิตยสาร ⑤ เว็บไซต์ของสำนักงานฯ
⑥ สื่อโซเชียลมีเดีย ⑦ สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ ⑧ อื่นๆ (ระบุ).....

2.2 ท่านทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สผ. ด้านใดบ้าง

1 ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน---------- **(ยุติการตอบแบบสอบถาม)**

2 ทราบ/เคยร่วมงาน โดยงานที่เข้าร่วม ได้แก่ **(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)**

① การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ
② บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและศิลปกรรม/มรดกโลก / พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า
③ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ ④ ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ
⑤ การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ⑥ บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม
⑦ สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว ⑧ งานจัดซื้อจัดจ้าง
⑨ ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม ⑩ ด้านกฎหมาย
⑪ การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ⑫ อื่นๆ (ระบุ) .....

2.3 ท่านคิดว่าช่องทาง/สื่อใดที่ สผ. ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์ (3 อันดับแรก)

① โทรทัศน์ ② วิทยุ ③ หนังสือพิมพ์ ④ วารสาร/นิตยสาร ⑤ เว็บไซต์ของสำนักงานฯ
⑥ สื่อโซเชียลมีเดีย ⑦ สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ ⑧ อื่นๆ (ระบุ).....

<u>ส่วนที่</u> 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
3.1.1 กระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
1) การให้บริการเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด					
2) ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
3) ความเป็นธรรมของการบริการ เช่น เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
4) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
3.1.2 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
5) มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความสามารถในการให้คำแนะนำและตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย					
6) มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ					
7) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ					
8) ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3.1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9) ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ ที่ตั้ง สผ.					
10) มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
11) มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ					
12) มีการให้บริการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น					
3.1.4 ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
13) ได้รับบริการตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง					
14) ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน					
15) การบริการที่ได้รับมีความครบถ้วน ถูกต้อง					
16) ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นปัจจุบัน					
ระดับความพึงพอใจในภาพรวม					

3.2 ท่านมีความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหรือไม่

[1] ไม่มี ----------**(ข้ามไปตอบส่วนที่ 4)**

[2] มี ได้แก่ **(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)**

☐$_1$ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ ☐$_2$ บุคลากรที่ให้บริการ

☐$_3$ ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก ☐$_4$ คุณภาพของข้อมูล/บริการ

☐$_5$ อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

3.3 จากข้อ 3.2 ท่านเห็นว่า สผ. ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ. ในเรื่องดังกล่าวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

<u>ส่วนที่</u> 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4.1 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน					
2) กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้					
3) บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส					
4) บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ					
5) สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน					
ภาพรวมความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สผ.					

4.2 ภาพลักษณ์ของ "สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม" ในความคิดเห็นของท่าน คือข้อใด

(กรุณาเรียงลำดับ 3 ลำดับ โดย อันดับ 1 คือ มากที่สุด อันดับ 2 และ อันดับ 3 รองลงมา)

..... ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ

..... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน

..... มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

..... มีปัญหาด้านการบริหารงาน

..... มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ

..... ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค

..... โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด

..... มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง

..... อื่น ๆ (ระบุ) .....

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สผ.

5.1 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สผ.

1) .....

2) .....

3) .....

ฐานข้อมูล
(DATABASE)

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 101
PART I - PROFILE
Base: ALL RESPONDENTS

		Total
Total	1017	100.00
GENDER		
MALE	446	43.85
FEMALE	566	55.65
ALTERNATIVE	5	.49
AGE		
1. BELOW 24	40	3.93
2. 24 - 41	442	43.46
3. 42 - 56	452	44.44
4. OVER 56	83	8.16
EDUCATION		
1. BELOW BACHELOR DEGREE	95	9.34
2. BACHELOR DEGREE	531	52.21
3. MASTER DEGREE	347	34.12
4. DOCTORAL DEGREE	43	4.23
5. HIGHER THAN PHD	1	.10
STATUS		
1. GOVERNMENT AGENCY	604	59.39
2. BUSINESS SECTOR	159	15.63
3. NGOs	23	2.26
4. RESEARCH/ACADEMIC INSTITUTE	93	9.14
5. INTERNATIONAL ORGANIZATION	6	.59
6. PUBLIC SECTOR	115	11.31
7. MASS MEDIA	11	1.08
8. OTHERS	6	.59
RELATION		
1. USER	500	49.16
2. STAKEHOLEDER	308	30.29
3. COOPERATION PARTNER	209	20.55

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 1
PART II - Q.2.1 HAVE YOU EVER KNOWN ONEP BEFOR?
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total	1017	446	566	5	40	442	452	83	95	531	347	43	1	604	159	23	93	6	115	11	6	500	308	209
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.2.1 HAVE YOU EVER KNOWN ONEP BEFOR?																								
1. DON'T KNOW	15	7	7	1	2	7	5	1	1	11	3			1	4	3			5	2			15	
	1.47	1.57	1.24	20.00	5.00	1.58	1.11	1.20	1.05	2.07	.86			.17	2.52	13.04			4.35	18.18			4.87	
2. KNEW	1002	439	559	4	38	435	447	82	94	520	344	43	1	603	155	20	93	6	110	9	6	500	293	209
	98.53	98.43	98.76	80.00	95.00	98.42	98.89	98.80	98.95	97.93	99.14	100.00	100.00	99.83	97.48	86.96	100.00	100.00	95.65	81.82	100.00	100.00	95.13	100.00

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 2
PART II - Q.2.1 VIA WHICH MEDIA?
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total	2121	916	1198	7	68	906	973	174	168	1080	777	94	2	1251	332	39	221	13	222	23	20	1033	626	462
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.2.1 VIA WHICH MEDIA?																								
5. ONEP'S WEBSITE	662	270	391	1	12	298	310	42	19	304	303	35	1	425	120	13	76	5	13	4	6	262	222	178
	31.21	29.48	32.64	14.29	17.65	32.89	31.86	24.14	11.31	28.15	39.00	37.23	50.00	33.97	36.14	33.33	34.39	38.46	5.86	17.39	30.00	25.36	35.46	38.53
7. ONEP'S MEDIA	491	209	279	3	29	224	202	36	34	284	149	23	1	349	45	12	44	1	30	4	6	218	190	83
	23.15	22.82	23.29	42.86	42.65	24.72	20.76	20.69	20.24	26.30	19.18	24.47	50.00	27.90	13.55	30.77	19.91	7.69	13.51	17.39	30.00	21.10	30.35	17.97
6. SOCIAL MEDIA	463	203	258	2	17	204	197	45	47	249	145	22		217	82	6	62	1	87	5	3	274	98	91
	21.83	22.16	21.54	28.57	25.00	22.52	20.25	25.86	27.98	23.06	18.66	23.40		17.35	24.70	15.38	28.05	7.69	39.19	21.74	15.00	26.52	15.65	19.70
1. T.V.	208	107	100	1	7	77	101	23	46	131	30	1		102	17	3	10	1	69	5	1	150	39	19
	9.81	11.68	8.35	14.29	10.29	8.50	10.38	13.22	27.38	12.13	3.86	1.06		8.15	5.12	7.69	4.52	7.69	31.08	21.74	5.00	14.52	6.23	4.11
9. PERSON	105	43	62			40	57	8	8	27	67	3		34	52	3	6	5	5			28	24	53
	4.95	4.69	5.18			4.42	5.86	4.60	4.76	2.50	8.62	3.19		2.72	15.66	7.69	2.71	38.46	2.25			2.71	3.83	11.47
4. JOURNAL/MAGAZINE	47	22	25			15	26	6	1	23	20	3		26	6	1	7		3	2	2	26	11	10
	2.22	2.40	2.09			1.66	2.67	3.45	.60	2.13	2.57	3.19		2.08	1.81	2.56	3.17		1.35	8.70	10.00	2.52	1.76	2.16
0. GOVERNMENT LETTER	47	18	29			17	25	5		13	30	4		38	2		7					31	9	7
	2.22	1.97	2.42			1.88	2.57	2.87		1.20	3.86	4.26		3.04	.60		3.17					3.00	1.44	1.52
8. OTHER	38	13	25		2	16	18	2	1	19	15	3		25	4	1	5		2		1	10	16	12
	1.79	1.42	2.09		2.94	1.77	1.85	1.15	.60	1.76	1.93	3.19		2.00	1.20	2.56	2.26		.90		5.00	.97	2.56	2.60
3. NEWSPAPER	32	19	13		1	8	18	5	5	18	9			21	3		2		5	1		19	9	4
	1.51	2.07	1.09		1.47	.88	1.85	2.87	2.98	1.67	1.16			1.68	.90		.90		2.25	4.35		1.84	1.44	.87
2. RADIO	28	12	16			7	19	2	7	12	9			14	1		2		8	2	1	15	8	5
	1.32	1.31	1.34			.77	1.95	1.15	4.17	1.11	1.16			1.12	.30		.90		3.60	8.70	5.00	1.45	1.28	1.08

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 3
PART II - Q.2.2 DO YOU KNOW/EVER JOINED WITH ONEP'S DUTY?
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total	1002	439	559	4	38	435	447	82	94	520	344	43	1	603	155	20	93	6	110	9	6	500	293	209
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.2.2 DO YOU KNOW/EVER JOINED WITH ONEP'S DUTY?																								
1. DON'T KNOW/JOIN	52	16	36		3	28	20	1	11	32	9			32	12	1	1		6			28	15	9
	5.19	3.64	6.44		7.89	6.44	4.47	1.22	11.70	6.15	2.62			5.31	7.74	5.00	1.08		5.45			5.60	5.12	4.31
2. KNEW/JOINED	950	423	523	4	35	407	427	81	83	488	335	43	1	571	143	19	92	6	104	9	6	472	278	200
	94.81	96.36	93.56	100.00	92.11	93.56	95.53	98.78	88.30	93.85	97.38	100.00	100.00	94.69	92.26	95.00	98.92	100.00	94.55	100.00	100.00	94.40	94.88	95.69

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 4
PART II - Q.2.2 WHICH DUTY?
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total	2471	1140	1319	12	81	1024	1174	192	181	1333	836	119	2	1566	280	58	239	12	263	37	16	1171	779	521
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.2.2 VIA WHICH DUTY?																								
5. EIA	417	197	218	2	9	179	203	26	28	205	164	20		243	92	11	33	1	31	3	3	187	129	101
	16.88	17.28	16.53	16.67	11.11	17.48	17.29	13.54	15.47	15.38	19.62	16.81		15.52	32.86	18.97	13.81	8.33	11.79	8.11	18.75	15.97	16.56	19.39
1. POLICY MAKING	409	169	239	1	16	156	193	44	37	201	145	26		246	38	7	50	1	55	8	4	201	114	94
AND NATURAL RESOURCES	16.55	14.82	18.12	8.33	19.75	15.23	16.44	22.92	20.44	15.08	17.34	21.85		15.71	13.57	12.07	20.92	8.33	20.91	21.62	25.00	17.16	14.63	18.04
AND ENVIRONMENTAL PLANNING AND ENVIRONMENTAL SITUATION REPORTING																								
7. COMMUNITY	355	170	183	2	26	150	153	26	41	218	87	9		225	25	14	31		53	5	2	198	106	51
ENVIRONMENT/GREEN AREA	14.37	14.91	13.87	16.67	32.10	14.65	13.03	13.54	22.65	16.35	10.41	7.56		14.37	8.93	24.14	12.97		20.15	13.51	12.50	16.91	13.61	9.79
3. CLIMATE CHANGE	273	125	147	1	7	108	144	14	13	136	104	19	1	185	14	6	32	6	25	4	1	119	84	70
	11.05	10.96	11.14	8.33	8.64	10.55	12.27	7.29	7.18	10.20	12.44	15.97	50.00	11.81	5.00	10.34	13.39	50.00	9.51	10.81	6.25	10.16	10.78	13.44
4. BIODIVERSITY/WET LAND	235	103	132		10	90	114	21	23	130	65	16	1	158	16	2	24		28	3	4	102	77	56
	9.51	9.04	10.01		12.35	8.79	9.71	10.94	12.71	9.75	7.78	13.45	50.00	10.09	5.71	3.45	10.04		10.65	8.11	25.00	8.71	9.88	10.75
2. MANAGE ENVIRONMET	209	98	110	1	5	83	110	11	13	113	76	7		136	12	3	31	1	22	4		111	57	41
AND ARTS/WORLD HERITAGE/ RATTANAKOSIN OLD CITY	8.46	8.60	8.34	8.33	6.17	8.11	9.37	5.73	7.18	8.48	9.09	5.88		8.68	4.29	5.17	12.97	8.33	8.37	10.81		9.48	7.32	7.87
9. INTERNATIONAL	156	72	82	2	4	79	61	12	6	92	49	9		106	13	6	13	2	14	1	1	66	61	29
COOPERATION IN ENVIRONMENT	6.31	6.32	6.22	16.67	4.94	7.71	5.20	6.25	3.31	6.90	5.86	7.56		6.77	4.64	10.34	5.44	16.67	5.32	2.70	6.25	5.64	7.83	5.57
6. ENVIRONMENTAL	144	75	69			60	73	11	6	85	51	2		109	6	3	6		18	2		83	34	27
FUND MANAGEMENT	5.83	6.58	5.23			5.86	6.22	5.73	3.31	6.38	6.10	1.68		6.96	2.14	5.17	2.51		6.84	5.41		7.09	4.36	5.18
11. AREA ANNOUNCEMENT	106	48	57	1	3	45	50	8	3	58	40	5		71	9	3	9	1	9	4		38	48	20
AND ENVIRONMENT PROTECTION MEASURE	4.29	4.21	4.32	8.33	3.70	4.39	4.26	4.17	1.66	4.35	4.78	4.20		4.53	3.21	5.17	3.77	8.33	3.42	10.81		3.25	6.16	3.84
8. PURCHASING	86	42	43	1		41	36	9	8	56	20	2		37	37	2	4		5	1		31	43	12
	3.48	3.68	3.26	8.33		4.00	3.07	4.69	4.42	4.20	2.39	1.68		2.36	13.21	3.45	1.67		1.90	2.70		2.65	5.52	2.30
10. LAW	46	21	24	1	1	22	18	5	1	24	18	3		27	10	1	5		1	2		13	21	12
	1.86	1.84	1.82	8.33	1.23	2.15	1.53	2.60	.55	1.80	2.15	2.52		1.72	3.57	1.72	2.09		.38	5.41		1.11	2.70	2.30
12. OTHERS	35	20	15			11	19	5	2	15	17	1		23	8		1		2		1	22	5	8
	1.42	1.75	1.14			1.07	1.62	2.60	1.10	1.13	2.03	.84		1.47	2.86		.42		.76		6.25	1.88	.64	1.54

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 5
PART II - Q.2.3 WHICH MEDIA ONEP SHOULD P.R. FIRST?
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total	2751	1244	1493	14	104	1183	1226	238	231	1407	986	124	3	1596	442	62	271	16	311	35	18	1324	854	573
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.2.3 WHICH MEDIA ONEP SHOULD P.R. FIRST?																								
6. SOCIAL MEDIA	873	386	483	4	29	387	386	71	68	455	307	42	1	507	144	17	88	6	96	9	6	422	258	193
	31.73	31.03	32.35	28.57	27.88	32.71	31.48	29.83	29.44	32.34	31.14	33.87	33.33	31.77	32.58	27.42	32.47	37.50	30.87	25.71	33.33	31.87	30.21	33.68
5. ONEP'S WEBSITE	686	297	385	4	19	312	310	45	28	323	301	33	1	433	118	15	73	6	30	6	5	289	228	169
	24.94	23.87	25.79	28.57	18.27	26.37	25.29	18.91	12.12	22.96	30.53	26.61	33.33	27.13	26.70	24.19	26.94	37.50	9.65	17.14	27.78	21.83	26.70	29.49
1. T.V.	574	282	289	3	27	224	259	64	65	298	191	20		306	88	11	57	2	101	8	1	332	131	111
	20.87	22.67	19.36	21.43	25.96	18.93	21.13	26.89	28.14	21.18	19.37	16.13		19.17	19.91	17.74	21.03	12.50	32.48	22.86	5.56	25.08	15.34	19.37
7. ONEP'S MEDIA	436	189	244	3	27	196	175	38	48	235	131	21	1	272	43	17	39	1	57	4	3	203	170	63
	15.85	15.19	16.34	21.43	25.96	16.57	14.27	15.97	20.78	16.70	13.29	16.94	33.33	17.04	9.73	27.42	14.39	6.25	18.33	11.43	16.67	15.33	19.91	10.99
2. RADIO	85	44	41		1	30	44	10	10	48	25	2		37	22	1	7	1	13	4		37	27	21
	3.09	3.54	2.75		.96	2.54	3.59	4.20	4.33	3.41	2.54	1.61		2.32	4.98	1.61	2.58	6.25	4.18	11.43		2.79	3.16	3.66
4. JOURNAL/MAGAZINE	44	18	26			20	21	3	2	24	13	5		17	14	1	5		3	1	3	10	24	10
	1.60	1.45	1.74			1.69	1.71	1.26	.87	1.71	1.32	4.03		1.07	3.17	1.61	1.85		.96	2.86	16.67	.76	2.81	1.75
3. NEWSPAPER	34	19	15		1	8	19	6	9	19	6			14	7				10	3		24	9	1
	1.24	1.53	1.00		.96	.68	1.55	2.52	3.90	1.35	.61			.88	1.58				3.22	8.57		1.81	1.05	.17
8. OTHER	19	9	10			6	12	1	1	5	12	1		10	6		2		1			7	7	5
	.69	.72	.67			.51	.98	.42	.43	.36	1.22	.81		.63	1.36		.74		.32			.53	.82	.87

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 6
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$155- Q.3.1 - Item.1																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	4	4				1	2	1	1		3			3					1			2		2
		.41	.93				.24	.46	1.22	1.19		.89			.52					.92			.42		1.00
3. MODERATE	(3.0)	140	57	81	2	5	68	56	11	17	79	37	7		100	8	3	8		16	3	2	69	48	23
		14.51	13.26	15.28	40.00	13.51	16.43	12.96	13.41	20.24	15.83	10.95	16.28		17.48	5.44	13.64	8.70		14.68	27.27	33.33	14.62	16.38	11.50
4. MUCH	(4.0)	479	227	251	1	20	203	208	48	43	275	149	12		295	68	10	39	4	57	4	2	270	128	81
		49.64	52.79	47.36	20.00	54.05	49.03	48.15	58.54	51.19	55.11	44.08	27.91		51.57	46.26	45.45	42.39	66.67	52.29	36.36	33.33	57.20	43.69	40.50
5. MOST	(5.0)	327	135	191	1	10	135	161	21	22	134	146	24	1	173	67	6	45	2	30	2	2	131	102	94
		33.89	31.40	36.04	20.00	27.03	32.61	37.27	25.61	26.19	26.85	43.20	55.81	100.00	30.24	45.58	27.27	48.91	33.33	27.52	18.18	33.33	27.75	34.81	47.00
Mean score		4.19	4.17	4.21	3.75	4.14	4.16	4.24	4.10	4.04	4.11	4.31	4.40	5.00	4.12	4.41	4.16	4.40	4.33	4.12	3.89	4.00	4.12	4.19	4.34
Standard deviation		.688	.682	.690	.957	.648	.696	.687	.663	.723	.652	.699	.760	-	.697	.597	.688	.647	.516	.687	.782	.894	.653	.710	.718
Standard error		.022	.033	.030	.479	.110	.034	.033	.074	.079	.029	.038	.116	-	.029	.050	.158	.067	.211	.067	.261	.365	.030	.043	.051
$156- Q.3.1 - Item.2																									
1. LEAST	(1.0)	1	1						1				1		1								1		
		.10	.23						1.22				2.33		.17								.21		
2. LESS	(2.0)	13	6	7			3	10		1	5	6	1		10		1	1		1			6	2	5
		1.35	1.40	1.32			.72	2.31		1.19	1.00	1.78	2.33		1.75		4.55	1.09		.92			1.27	.68	2.50
3. MODERATE	(3.0)	163	75	86	2	7	78	68	10	17	91	48	7		108	12	3	11	2	22	3	2	78	55	30
		16.89	17.44	16.23	40.00	18.92	18.84	15.74	12.20	20.24	18.24	14.20	16.28		18.88	8.16	13.64	11.96	33.33	20.18	27.27	33.33	16.53	18.77	15.00
4. MUCH	(4.0)	463	209	253	1	18	207	195	43	46	254	148	14	1	291	69	11	34	4	49	3	2	243	135	85
		47.98	48.60	47.74	20.00	48.65	50.00	45.14	52.44	54.76	50.90	43.79	32.56	100.00	50.87	46.94	50.00	36.96	66.67	44.95	27.27	33.33	51.48	46.08	42.50
5. MOST	(5.0)	310	132	177	1	10	119	154	27	19	138	133	20		161	62	4	46		32	3	2	144	86	80
		32.12	30.70	33.40	20.00	27.03	28.74	35.65	32.93	22.62	27.66	39.35	46.51		28.15	42.18	18.18	50.00		29.36	27.27	33.33	30.51	29.35	40.00
Mean score		4.12	4.10	4.15	3.75	4.09	4.09	4.15	4.17	4.00	4.08	4.22	4.19	4.00	4.05	4.35	3.95	4.36	3.67	4.08	4.00	4.00	4.11	4.10	4.20
Standard deviation		.740	.748	.732	.957	.702	.712	.769	.738	.698	.711	.752	.958	-	.745	.631	.780	.735	.516	.746	.866	.894	.728	.727	.783
Standard error		.024	.036	.032	.479	.119	.035	.037	.082	.077	.032	.041	.146	-	.031	.053	.179	.077	.211	.073	.289	.365	.033	.044	.055
$157- Q.3.1 - Item.3																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	6	4	2			2	2	2		2	2	2		5			1					2		4
		.62	.93	.38			.48	.46	2.44		.40	.59	4.65		.87			1.09					.42		2.00
3. MODERATE	(3.0)	123	59	62	2	8	54	50	11	13	68	37	5		86	10	3	9		12	1	2	66	38	19
		12.75	13.72	11.70	40.00	21.62	13.04	11.57	13.41	15.48	13.63	10.95	11.63		15.03	6.80	13.64	9.78		11.01	9.09	33.33	13.98	12.97	9.50
4. MUCH	(4.0)	452	190	260	2	18	194	203	37	40	264	142	6		279	64	10	34	4	55	5	1	246	122	84
		46.84	44.19	49.06	40.00	48.65	46.86	46.99	45.12	47.62	52.91	42.01	13.95		48.78	43.54	45.45	36.96	66.67	50.46	45.45	16.67	52.12	41.64	42.00
5. MOST	(5.0)	369	170	199		9	157	172	31	30	154	154	30	1	201	69	6	48	2	37	3	3	158	118	93
		38.24	39.53	37.55		24.32	37.92	39.81	37.80	35.71	30.86	45.56	69.77	100.00	35.14	46.94	27.27	52.17	33.33	33.94	27.27	50.00	33.47	40.27	46.50
Mean score		4.25	4.24	4.25	3.50	4.03	4.24	4.28	4.20	4.20	4.17	4.34	4.49	5.00	4.18	4.41	4.16	4.40	4.33	4.24	4.22	4.17	4.19	4.29	4.33
Standard deviation		.695	.722	.671	.577	.707	.693	.681	.765	.694	.666	.694	.883	-	.710	.620	.688	.712	.516	.646	.667	.983	.677	.693	.731
Standard error		.023	.035	.029	.289	.119	.034	.033	.085	.076	.030	.038	.135	-	.030	.052	.158	.074	.211	.063	.222	.401	.031	.042	.052

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 7
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$158- Q.3.1 - Item.4																									
1. LEAST	(1.0)	1	1						1				1		1								1		
		.10	.23						1.22				2.33		.17								.21		
2. LESS	(2.0)	11	5	6			3	4	4	1	6	3	1		11								5	4	2
		1.14	1.16	1.13			.72	.93	4.88	1.19	1.20	.89	2.33		1.92								1.06	1.37	1.00
3. MODERATE	(3.0)	153	69	83	1	7	71	60	15	14	82	51	6		104	13	6	10	1	16	1	2	81	48	24
		15.85	16.05	15.66	20.00	18.92	17.15	13.89	18.29	16.67	16.43	15.09	13.95		18.18	8.84	27.27	10.87	16.67	14.68	9.09	33.33	17.16	16.38	12.00
4. MUCH	(4.0)	456	209	246	1	18	190	210	38	40	257	149	10		284	65	8	39	4	48	6	2	247	128	81
		47.25	48.60	46.42	20.00	48.65	45.89	48.61	46.34	47.62	51.50	44.08	23.26		49.65	44.22	36.36	42.39	66.67	44.04	54.55	33.33	52.33	43.69	40.50
5. MOST	(5.0)	329	139	188	2	10	143	153	23	28	143	132	25	1	171	65	5	43	1	40	2	2	138	98	93
		34.09	32.33	35.47	40.00	27.03	34.54	35.42	28.05	33.33	28.66	39.05	58.14	100.00	29.90	44.22	22.73	46.74	16.67	36.70	18.18	33.33	29.24	33.45	46.50
Mean score		4.16	4.13	4.18	4.25	4.09	4.16	4.20	3.96	4.14	4.10	4.22	4.33	5.00	4.07	4.36	3.95	4.36	4.00	4.23	4.11	4.00	4.09	4.15	4.33
Standard deviation		.734	.737	.730	.957	.702	.728	.706	.887	.735	.708	.730	.969	-	.755	.645	.780	.673	.632	.700	.601	.894	.720	.750	.722
Standard error		.024	.036	.032	.479	.119	.036	.034	.099	.081	.032	.040	.148	-	.032	.054	.179	.070	.258	.069	.200	.365	.033	.045	.051
$159- Q.3.1 - Item.5																									
1. LEAST	(1.0)	1		1			1				1				1										1
		.10		.19			.24				.20				.17										.50
2. LESS	(2.0)	7	2	5			1	5	1		3	2	2		6	1							3		4
		.73	.47	.94			.24	1.16	1.22		.60	.59	4.65		1.05	.68							.64		2.00
3. MODERATE	(3.0)	118	45	73		6	61	44	7	12	69	32	5		77	8	10	6	1	11	3	2	61	42	15
		12.23	10.47	13.77		16.22	14.73	10.19	8.54	14.29	13.83	9.47	11.63		13.46	5.44	45.45	6.52	16.67	10.09	27.27	33.33	12.92	14.33	7.50
4. MUCH	(4.0)	396	192	201	3	15	162	185	34	39	211	133	12	1	246	54	4	34	2	51	5		192	128	76
		41.04	44.65	37.92	60.00	40.54	39.13	42.82	41.46	46.43	42.28	39.35	27.91	100.00	43.01	36.73	18.18	36.96	33.33	46.79	45.45		40.68	43.69	38.00
5. MOST	(5.0)	428	184	243	1	14	182	193	39	32	204	168	24		241	80	5	52	3	42	1	4	216	108	104
		44.35	42.79	45.85	20.00	37.84	43.96	44.68	47.56	38.10	40.88	49.70	55.81		42.13	54.42	22.73	56.52	50.00	38.53	9.09	66.67	45.76	36.86	52.00
Mean score		4.31	4.32	4.30	4.25	4.23	4.29	4.33	4.37	4.24	4.26	4.39	4.35	4.00	4.26	4.49	3.74	4.50	4.33	4.30	3.78	4.33	4.32	4.24	4.39
Standard deviation		.720	.678	.755	.500	.731	.741	.705	.697	.691	.733	.683	.870	-	.740	.638	.872	.620	.816	.652	.667	1.033	.717	.696	.755
Standard error		.023	.033	.033	.250	.124	.037	.034	.077	.076	.033	.037	.133	-	.031	.053	.200	.065	.333	.064	.222	.422	.033	.042	.053
$160- Q.3.1 - Item.6																									
1. LEAST	(1.0)	1		1			1				1				1										1
		.10		.19			.24				.20				.17										.50
2. LESS	(2.0)	9	3	6			2	5	2		4	3	2		6	2			1				5	2	2
		.93	.70	1.13			.48	1.16	2.44		.80	.89	4.65		1.05	1.36			16.67				1.06	.68	1.00
3. MODERATE	(3.0)	89	44	45		3	38	39	9	13	48	25	3		66	7	4	2		10			48	26	15
		9.22	10.23	8.49		8.11	9.18	9.03	10.98	15.48	9.62	7.40	6.98		11.54	4.76	18.18	2.17		9.17			10.17	8.87	7.50
4. MUCH	(4.0)	384	164	219	1	18	176	167	23	34	233	109	7	1	250	39	5	31		54	5		210	113	61
		39.79	38.14	41.32	20.00	48.65	42.51	38.66	28.05	40.48	46.69	32.25	16.28	100.00	43.71	26.53	22.73	33.70		49.54	45.45		44.49	38.57	30.50
5. MOST	(5.0)	467	212	252	3	14	190	216	47	36	202	198	31		248	95	10	59	5	40	4	6	209	137	121
		48.39	49.30	47.55	60.00	37.84	45.89	50.00	57.32	42.86	40.48	58.58	72.09		43.36	64.63	45.45	64.13	83.33	36.70	36.36	100.00	44.28	46.76	60.50
Mean score		4.38	4.38	4.37	4.75	4.31	4.36	4.39	4.42	4.28	4.29	4.50	4.56	4.00	4.29	4.59	4.32	4.62	4.50	4.29	4.44	5.00	4.32	4.38	4.50
Standard deviation		.701	.699	.705	.500	.631	.690	.702	.788	.721	.692	.674	.825	-	.723	.654	.820	.531	1.225	.634	.527		.697	.685	.723
Standard error		.023	.034	.031	.250	.107	.034	.034	.088	.079	.031	.037	.126	-	.030	.055	.188	.055	.500	.062	.176		.032	.041	.051

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 8
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$161- Q.3.1 - Item.7																									
1. LEAST	(1.0)	1		1			1				1				1										1
		.10		.19			.24				.20				.17										.50
2. LESS	(2.0)	5	2	3			3	2		1	2	2			3	1	1						3	1	1
		.52	.47	.57			.72	.46		1.19	.40	.59			.52	.68	4.55						.64	.34	.50
3. MODERATE	(3.0)	106	54	52		4	52	44	6	14	58	29	5		83	5	3	1		12	2		56	36	14
		10.98	12.56	9.81		10.81	12.56	10.19	7.32	16.67	11.62	8.58	11.63		14.51	3.40	13.64	1.09		11.01	18.18		11.86	12.29	7.00
4. MUCH	(4.0)	387	179	205	3	20	162	166	39	43	245	94	5		242	37	8	34	2	59	5		226	106	55
		40.10	41.63	38.68	60.00	54.05	39.13	38.43	47.56	51.19	49.10	27.81	11.63		42.31	25.17	36.36	36.96	33.33	54.13	45.45		47.88	36.18	27.50
5. MOST	(5.0)	451	188	262	1	11	189	215	36	25	182	210	33	1	242	100	7	57	4	33	2	6	187	135	129
		46.74	43.72	49.43	20.00	29.73	45.65	49.77	43.90	29.76	36.47	62.13	76.74	100.00	42.31	68.03	31.82	61.96	66.67	30.28	18.18	100.00	39.62	46.08	64.50
Mean score		4.35	4.31	4.38	4.25	4.20	4.31	4.39	4.37	4.11	4.24	4.53	4.65	5.00	4.26	4.65	4.11	4.61	4.67	4.20	4.00	5.00	4.26	4.35	4.55
Standard deviation		.704	.706	.703	.500	.632	.739	.688	.621	.716	.686	.678	.686	-	.733	.585	.875	.513	.516	.629	.707		.686	.714	.693
Standard error		.023	.034	.031	.250	.107	.037	.033	.069	.079	.031	.037	.105	-	.031	.049	.201	.053	.211	.062	.236		.032	.043	.049
$162- Q.3.1 - Item.8																									
1. LEAST	(1.0)	2		2			1	1			1	1			1	1									2
		.21		.38			.24	.23			.20	.30			.17	.68									1.00
2. LESS	(2.0)	4	2	2			4			2	2				4								2	1	1
		.41	.47	.38			.97			2.38	.40				.70								.42	.34	.50
3. MODERATE	(3.0)	94	39	54	1	3	36	51	4	8	54	27	5		68	5	5	5	1	9	1		48	29	17
		9.74	9.07	10.19	20.00	8.11	8.70	11.81	4.88	9.52	10.82	7.99	11.63		11.89	3.40	22.73	5.43	16.67	8.26	9.09		10.17	9.90	8.50
4. MUCH	(4.0)	382	173	206	3	21	165	158	38	48	228	100	6		227	43	10	29	2	65	6		215	111	56
		39.59	40.23	38.87	60.00	56.76	39.86	36.57	46.34	57.14	45.69	29.59	13.95		39.69	29.25	45.45	31.52	33.33	59.63	54.55		45.55	37.88	28.00
5. MOST	(5.0)	468	209	259		11	201	217	39	25	203	207	32	1	271	94	4	58	3	30	2	6	207	137	124
		48.50	48.60	48.87		29.73	48.55	50.23	47.56	29.76	40.68	61.24	74.42	100.00	47.38	63.95	18.18	63.04	50.00	27.52	18.18	100.00	43.86	46.76	62.00
Mean score		4.38	4.39	4.37	3.75	4.23	4.38	4.38	4.43	4.16	4.29	4.53	4.63	5.00	4.34	4.60	3.95	4.58	4.33	4.20	4.11	5.00	4.33	4.38	4.50
Standard deviation		.696	.673	.714	.500	.598	.708	.710	.590	.689	.691	.669	.691	-	.725	.630	.705	.597	.816	.581	.601		.671	.684	.757
Standard error		.023	.033	.031	.250	.101	.035	.034	.066	.076	.031	.037	.105	-	.030	.053	.162	.062	.333	.057	.200		.031	.041	.054
$163- Q.3.1 - Item.9																									
1. LEAST	(1.0)	4	4				1	1	2		1	2	1		3							1	1	2	1
		.41	.93				.24	.23	2.44		.20	.59	2.33		.52							16.67	.21	.68	.50
2. LESS	(2.0)	14	6	8			7	7			8	6			11	1				1	1		5	5	4
		1.45	1.40	1.51			1.69	1.62			1.60	1.78			1.92	.68				.92	9.09		1.06	1.71	2.00
3. MODERATE	(3.0)	158	67	90	1	9	76	67	6	17	93	45	3		108	14	2	7	1	22	3	1	85	53	20
		16.37	15.58	16.98	20.00	24.32	18.36	15.51	7.32	20.24	18.64	13.31	6.98		18.88	9.52	9.09	7.61	16.67	20.18	27.27	16.67	18.01	18.09	10.00
4. MUCH	(4.0)	430	201	227	2	14	178	192	46	49	237	122	21	1	262	52	9	38	5	58	3	3	242	116	72
		44.56	46.74	42.83	40.00	37.84	43.00	44.44	56.10	58.33	47.49	36.09	48.84	100.00	45.80	35.37	40.91	41.30	83.33	53.21	27.27	50.00	51.27	39.59	36.00
5. MOST	(5.0)	344	145	198	1	12	145	160	27	17	149	160	18		187	76	8	47		23	2	1	139	102	103
		35.65	33.72	37.36	20.00	32.43	35.02	37.04	32.93	20.24	29.86	47.34	41.86		32.69	51.70	36.36	51.09		21.10	18.18	16.67	29.45	34.81	51.50
Mean score		4.15	4.13	4.18	4.00	4.09	4.13	4.18	4.19	4.00	4.08	4.29	4.28	4.00	4.08	4.42	4.32	4.43	3.83	3.99	3.67	3.50	4.09	4.12	4.36
Standard deviation		.776	.793	.763	.816	.781	.787	.767	.776	.644	.759	.810	.797	-	.797	.696	.671	.634	.408	.690	1.000	1.378	.728	.826	.783
Standard error		.025	.039	.033	.408	.132	.039	.037	.086	.071	.034	.044	.121	-	.033	.058	.154	.066	.167	.068	.333	.563	.033	.050	.055

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 9
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$164- Q.3.1 - Item.10																									
1. LEAST	(1.0)	1	1						1				1		1								1		
		.10	.23						1.22				2.33		.17								.21		
2. LESS	(2.0)	10	5	5			4	4	2		5	4	1		8				1	1			6	1	3
		1.04	1.16	.94			.97	.93	2.44		1.00	1.18	2.33		1.40				16.67	.92			1.27	.34	1.50
3. MODERATE	(3.0)	156	61	94	1	8	71	71	6	17	74	59	6		98	20	7	11	3	17			75	54	27
		16.17	14.19	17.74	20.00	21.62	17.15	16.44	7.32	20.24	14.83	17.46	13.95		17.13	13.61	31.82	11.96	50.00	15.60			15.89	18.43	13.50
4. MUCH	(4.0)	466	217	246	3	16	190	216	44	42	258	151	15		296	62	8	31	2	58	7	2	245	127	94
		48.29	50.47	46.42	60.00	43.24	45.89	50.00	53.66	50.00	51.70	44.67	34.88		51.75	42.18	36.36	33.70	33.33	53.21	63.64	33.33	51.91	43.34	47.00
5. MOST	(5.0)	317	139	178		11	142	136	28	24	151	121	20	1	168	61	4	50		28	2	4	145	96	76
		32.85	32.33	33.58		29.73	34.30	31.48	34.15	28.57	30.26	35.80	46.51	100.00	29.37	41.50	18.18	54.35		25.69	18.18	66.67	30.72	32.76	38.00
Mean score		4.15	4.15	4.14	3.75	4.09	4.15	4.13	4.19	4.08	4.14	4.16	4.21	5.00	4.09	4.29	3.84	4.42	3.17	4.09	4.22	4.67	4.12	4.14	4.22
Standard deviation		.727	.720	.734	.500	.742	.735	.711	.776	.702	.696	.749	.940	-	.728	.698	.765	.699	.753	.684	.441	.516	.724	.732	.729
Standard error		.024	.035	.032	.250	.126	.036	.034	.086	.077	.031	.041	.143	-	.030	.058	.175	.073	.307	.067	.147	.211	.033	.044	.052
$165- Q.3.1 - Item.11																									
1. LEAST	(1.0)	1	1						1				1		1								1		
		.10	.23						1.22				2.33		.17								.21		
2. LESS	(2.0)	6	3	3			3	2	1		6				6								2	1	3
		.62	.70	.57			.72	.46	1.22		1.20				1.05								.42	.34	1.50
3. MODERATE	(3.0)	160	65	93	2	8	81	63	8	15	77	61	7		95	26	8	11	3	13	4		78	47	35
		16.58	15.12	17.55	40.00	21.62	19.57	14.58	9.76	17.86	15.43	18.05	16.28		16.61	17.69	36.36	11.96	50.00	11.93	36.36		16.53	16.04	17.50
4. MUCH	(4.0)	472	225	245	2	16	202	212	42	41	267	152	12		305	61	6	34	2	61	1	2	248	128	96
		48.91	52.33	46.23	40.00	43.24	48.79	49.07	51.22	48.81	53.51	44.97	27.91		53.32	41.50	27.27	36.96	33.33	55.96	9.09	33.33	52.54	43.69	48.00
5. MOST	(5.0)	311	129	182		11	121	150	29	27	138	122	23	1	164	56	5	47	1	30	4	4	143	102	66
		32.23	30.00	34.34		29.73	29.23	34.72	35.37	32.14	27.66	36.09	53.49	100.00	28.67	38.10	22.73	51.09	16.67	27.52	36.36	66.67	30.30	34.81	33.00
Mean score		4.14	4.13	4.16	3.50	4.09	4.08	4.19	4.20	4.14	4.10	4.18	4.30	5.00	4.09	4.21	3.84	4.39	3.67	4.16	4.00	4.67	4.12	4.19	4.13
Standard deviation		.715	.702	.724	.577	.742	.721	.693	.765	.701	.693	.717	.914	-	.709	.730	.834	.695	.816	.625	1.000	.516	.700	.718	.743
Standard error		.023	.034	.032	.289	.126	.036	.034	.085	.077	.031	.039	.139	-	.030	.061	.191	.072	.333	.061	.333	.211	.032	.043	.053
$166- Q.3.1 - Item.12																									
1. LEAST	(1.0)	1	1						1				1		1								1		
		.10	.23						1.22				2.33		.17								.21		
2. LESS	(2.0)	13	3	10			6	6	1		9	4			8	1				4			6	2	5
		1.35	.70	1.89			1.45	1.39	1.22		1.80	1.18			1.40	.68				3.67			1.27	.68	2.50
3. MODERATE	(3.0)	173	77	94	2	3	87	72	11	16	79	68	10		111	26	3	12	4	14	2	1	72	62	39
		17.93	17.91	17.74	40.00	8.11	21.01	16.67	13.41	19.05	15.83	20.12	23.26		19.41	17.69	13.64	13.04	66.67	12.84	18.18	16.67	15.25	21.16	19.50
4. MUCH	(4.0)	474	210	262	2	25	203	205	41	48	267	141	18		300	56	7	39	2	62	5	3	246	134	94
		49.12	48.84	49.43	40.00	67.57	49.03	47.45	50.00	57.14	53.51	41.72	41.86		52.45	38.10	31.82	42.39	33.33	56.88	45.45	50.00	52.12	45.73	47.00
5. MOST	(5.0)	289	132	157		7	111	144	27	19	133	122	14	1	151	60	9	41		24	2	2	147	80	62
		29.95	30.70	29.62		18.92	26.81	33.33	32.93	22.62	26.65	36.09	32.56	100.00	26.40	40.82	40.91	44.57		22.02	18.18	33.33	31.14	27.30	31.00
Mean score		4.09	4.11	4.08	3.50	4.11	4.03	4.14	4.14	4.04	4.07	4.14	4.02	5.00	4.04	4.22	4.32	4.32	3.33	4.02	4.00	4.17	4.13	4.05	4.07
Standard deviation		.737	.730	.742	.577	.530	.739	.737	.787	.652	.710	.773	.886	-	.728	.764	.749	.694	.516	.724	.707	.753	.720	.734	.777
Standard error		.024	.036	.032	.289	.090	.037	.036	.087	.072	.032	.042	.135	-	.030	.064	.172	.072	.211	.071	.236	.307	.033	.044	.055

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 10
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$167- Q.3.1 - Item.13																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	10	6	4			2	5	3	1	2	7			8	1				1			5	2	3
		1.04	1.40	.75			.48	1.16	3.66	1.19	.40	2.07			1.40	.68				.92			1.06	.68	1.50
3. MODERATE	(3.0)	142	62	79	1	8	65	63	6	18	83	32	9		94	15	4	4	1	22	1	1	68	46	28
		14.72	14.42	14.91	20.00	21.62	15.70	14.58	7.32	21.43	16.63	9.47	20.93		16.43	10.20	18.18	4.35	16.67	20.18	9.09	16.67	14.41	15.70	14.00
4. MUCH	(4.0)	463	216	244	3	24	188	204	47	41	261	153	8		290	62	9	40	5	48	6	3	255	130	78
		47.98	50.23	46.04	60.00	64.86	45.41	47.22	57.32	48.81	52.30	45.27	18.60		50.70	42.18	40.91	43.48	83.33	44.04	54.55	50.00	54.03	44.37	39.00
5. MOST	(5.0)	335	139	196		3	152	155	25	23	142	143	26	1	179	65	6	48		33	2	2	144	100	91
		34.72	32.33	36.98		8.11	36.71	35.88	30.49	27.38	28.46	42.31	60.47	100.00	31.29	44.22	27.27	52.17		30.28	18.18	33.33	30.51	34.13	45.50
Mean score		4.18	4.15	4.21	3.75	3.86	4.20	4.19	4.16	4.04	4.11	4.29	4.40	5.00	4.12	4.34	4.11	4.48	3.83	4.09	4.11	4.17	4.14	4.18	4.29
Standard deviation		.715	.714	.717	.500	.550	.716	.722	.715	.740	.682	.724	.821	-	.721	.691	.737	.583	.408	.752	.601	.753	.688	.724	.759
Standard error		.023	.035	.031	.250	.093	.035	.035	.079	.081	.031	.040	.125	-	.030	.058	.169	.061	.167	.074	.200	.307	.032	.043	.054
$168- Q.3.1 - Item.14																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	7	3	4			2	3	2		2	4	1		5	2							3	2	2
		.73	.70	.75			.48	.69	2.44		.40	1.18	2.33		.87	1.36							.64	.68	1.00
3. MODERATE	(3.0)	154	67	87		12	63	68	11	21	87	39	7		101	10	8	11	1	19	3	1	85	45	24
		15.96	15.58	16.42		32.43	15.22	15.74	13.41	25.00	17.43	11.54	16.28		17.66	6.80	36.36	11.96	16.67	17.43	27.27	16.67	18.01	15.36	12.00
4. MUCH	(4.0)	461	211	246	4	16	192	211	42	36	250	166	9		294	73	5	29	4	50	3	3	230	137	94
		47.77	49.07	46.42	80.00	43.24	46.38	48.84	51.22	42.86	50.10	49.11	20.93		51.40	49.66	22.73	31.52	66.67	45.87	27.27	50.00	48.73	46.76	47.00
5. MOST	(5.0)	328	142	186		7	150	145	26	26	149	126	26	1	171	58	6	52	1	35	3	2	154	94	80
		33.99	33.02	35.09		18.92	36.23	33.56	31.71	30.95	29.86	37.28	60.47	100.00	29.90	39.46	27.27	56.52	16.67	32.11	27.27	33.33	32.63	32.08	40.00
Mean score		4.17	4.16	4.17	4.00	3.86	4.20	4.17	4.14	4.06	4.12	4.24	4.40	5.00	4.11	4.31	3.89	4.45	4.00	4.15	4.00	4.17	4.13	4.16	4.26
Standard deviation		.713	.705	.723		.733	.709	.707	.737	.755	.698	.697	.849	-	.708	.663	.875	.701	.632	.707	.866	.753	.718	.710	.703
Standard error		.023	.034	.032		.124	.035	.034	.082	.083	.032	.038	.129	-	.030	.055	.201	.073	.258	.069	.289	.307	.033	.043	.050
$169- Q.3.1 - Item.15																									
1. LEAST	(1.0)	1	1						1				1		1								1		
		.10	.23						1.22				2.33		.17								.21		
2. LESS	(2.0)	7	4	3			2	2	3		4	3			5	1				1			3	1	3
		.73	.93	.57			.48	.46	3.66		.80	.89			.87	.68				.92			.64	.34	1.50
3. MODERATE	(3.0)	137	56	79	2	7	62	57	11	15	74	44	4		97	13	5	4		16	1	1	65	52	20
		14.20	13.02	14.91	40.00	18.92	14.98	13.19	13.41	17.86	14.83	13.02	9.30		16.96	8.84	22.73	4.35		14.68	9.09	16.67	13.77	17.75	10.00
4. MUCH	(4.0)	458	204	252	2	21	184	214	39	46	253	148	11		288	59	10	34	3	56	5	3	241	135	82
		47.46	47.44	47.55	40.00	56.76	44.44	49.54	47.56	54.76	50.70	43.79	25.58		50.35	40.14	45.45	36.96	50.00	51.38	45.45	50.00	51.06	46.08	41.00
5. MOST	(5.0)	347	158	189		7	159	154	27	22	157	140	27	1	180	70	4	54	3	31	3	2	162	90	95
		35.96	36.74	35.66		18.92	38.41	35.65	32.93	26.19	31.46	41.42	62.79	100.00	31.47	47.62	18.18	58.70	50.00	28.44	27.27	33.33	34.32	30.72	47.50
Mean score		4.20	4.22	4.20	3.50	4.00	4.23	4.22	4.09	4.08	4.15	4.27	4.47	5.00	4.12	4.38	3.95	4.54	4.50	4.13	4.22	4.17	4.19	4.13	4.35
Standard deviation		.713	.721	.705	.577	.642	.715	.683	.854	.666	.695	.717	.855	-	.722	.681	.705	.582	.548	.692	.667	.753	.701	.714	.720
Standard error		.023	.035	.031	.289	.108	.035	.033	.095	.073	.031	.039	.130	-	.030	.057	.162	.061	.224	.068	.222	.307	.032	.043	.051

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 11
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$170- Q.3.1 - Item.16																									
1. LEAST	(1.0)	1	1						1				1		1								1		
		.10	.23						1.22				2.33		.17								.21		
2. LESS	(2.0)	6	2	4			3	2	1		4	2			5	1							3		3
		.62	.47	.75			.72	.46	1.22		.80	.59			.87	.68							.64		1.50
3. MODERATE	(3.0)	134	61	72	1	8	57	57	12	16	68	42	8		91	13	2	7	2	16	2	1	64	46	24
		13.89	14.19	13.58	20.00	21.62	13.77	13.19	14.63	19.05	13.63	12.43	18.60		15.91	8.84	9.09	7.61	33.33	14.68	18.18	16.67	13.56	15.70	12.00
4. MUCH	(4.0)	471	212	256	3	19	198	218	36	43	262	156	10		292	66	13	36	3	53	5	3	248	133	90
		48.81	49.30	48.30	60.00	51.35	47.83	50.46	43.90	51.19	52.51	46.15	23.26		51.05	44.90	59.09	39.13	50.00	48.62	45.45	50.00	52.54	45.39	45.00
5. MOST	(5.0)	338	147	191		8	149	150	31	24	154	135	24	1	182	63	4	49	1	35	2	2	156	99	83
		35.03	34.19	36.04		21.62	35.99	34.72	37.80	28.57	30.86	39.94	55.81	100.00	31.82	42.86	18.18	53.26	16.67	32.11	18.18	33.33	33.05	33.79	41.50
Mean score		4.20	4.19	4.21	3.75	4.00	4.21	4.21	4.17	4.10	4.16	4.27	4.30	5.00	4.14	4.34	4.11	4.46	3.83	4.18	4.00	4.17	4.18	4.19	4.27
Standard deviation		.702	.706	.700	.500	.686	.702	.679	.818	.692	.681	.695	.939	-	.715	.671	.567	.636	.753	.679	.707	.753	.693	.698	.726
Standard error		.023	.034	.031	.250	.116	.035	.033	.091	.076	.031	.038	.143	-	.030	.056	.130	.066	.307	.067	.236	.307	.032	.042	.051
$171- Q.3.1 - OVERALL RATING																									
1. LEAST	(1.0)	1	1						1				1		1								1		
		.10	.23						1.22				2.33		.17								.21		
2. LESS	(2.0)	7	3	4			3	2	2	1	3	3			6	1							2	1	4
		.73	.70	.75			.72	.46	2.44	1.19	.60	.89			1.05	.68							.42	.34	2.00
3. MODERATE	(3.0)	104	50	53	1	6	48	44	6	12	55	31	6		69	7	6	7	1	12	1	1	54	37	13
		10.78	11.63	10.00	20.00	16.22	11.59	10.19	7.32	14.29	11.02	9.17	13.95		12.06	4.76	27.27	7.61	16.67	11.01	9.09	16.67	11.44	12.63	6.50
4. MUCH	(4.0)	496	218	276	2	24	211	220	41	46	289	154	7		316	66	10	32	3	59	7	3	261	151	84
		51.40	50.70	52.08	40.00	64.86	50.97	50.93	50.00	54.76	57.92	45.56	16.28		55.24	44.90	45.45	34.78	50.00	54.13	63.64	50.00	55.30	51.54	42.00
5. MOST	(5.0)	342	151	190	1	5	145	161	31	24	141	147	29	1	179	69	3	53	2	33	1	2	154	89	99
		35.44	35.12	35.85	20.00	13.51	35.02	37.27	37.80	28.57	28.26	43.49	67.44	100.00	31.29	46.94	13.64	57.61	33.33	30.28	9.09	33.33	32.63	30.38	49.50
Mean score		4.23	4.22	4.25	4.00	3.97	4.22	4.26	4.22	4.12	4.16	4.33	4.47	5.00	4.17	4.42	3.84	4.50	4.17	4.20	4.00	4.17	4.20	4.18	4.39
Standard deviation		.674	.692	.660	.816	.568	.674	.656	.791	.688	.633	.679	.909	-	.682	.621	.688	.638	.753	.629	.500	.753	.662	.661	.700
Standard error		.022	.034	.029	.408	.096	.033	.032	.088	.075	.029	.037	.139	-	.029	.052	.158	.066	.307	.062	.167	.307	.030	.040	.050

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 13
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		3860	1720	2120	20	148	1656	1728	328	336	1996	1352	172	4	2288	588	88	368	24	436	44	24	1888	1172	800
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$155 Q.3.1 - Sum.3.1.1																									
1. LEAST	(1.0)	2	2						2				2		2								2		
		.05	.12						.61				1.16		.09								.11		
2. LESS	(2.0)	34	19	15			9	18	7	3	13	14	4		29		1	2		2			15	6	13
		.88	1.10	.71			.54	1.04	2.13	.89	.65	1.04	2.33		1.27		1.14	.54		.46			.79	.51	1.63
3. MODERATE	(3.0)	579	260	312	7	27	271	234	47	61	320	173	25		398	43	15	38	3	66	8	8	294	189	96
		15.00	15.12	14.72	35.00	18.24	16.36	13.54	14.33	18.15	16.03	12.80	14.53		17.40	7.31	17.05	10.33	12.50	15.14	18.18	33.33	15.57	16.13	12.00
4. MUCH	(4.0)	1850	835	1010	5	74	794	816	166	169	1050	588	42	1	1149	266	39	146	16	209	18	7	1006	513	331
		47.93	48.55	47.64	25.00	50.00	47.95	47.22	50.61	50.30	52.61	43.49	24.42	25.00	50.22	45.24	44.32	39.67	66.67	47.94	40.91	29.17	53.28	43.77	41.38
5. MOST	(5.0)	1335	576	755	4	39	554	640	102	99	569	565	99	3	706	263	21	182	5	139	10	9	571	404	360
		34.59	33.49	35.61	20.00	26.35	33.45	37.04	31.10	29.46	28.51	41.79	57.56	75.00	30.86	44.73	23.86	49.46	20.83	31.88	22.73	37.50	30.24	34.47	45.00
Mean score		4.18	4.16	4.20	3.81	4.09	4.16	4.22	4.11	4.10	4.11	4.27	4.35	4.75	4.11	4.38	4.05	4.38	4.08	4.17	4.06	4.04	4.13	4.18	4.30
Standard deviation		.716	.724	.707	.834	.684	.709	.712	.769	.714	.685	.721	.895	.500	.729	.623	.728	.690	.584	.697	.715	.859	.695	.722	.740
Standard error		.012	.018	.015	.209	.058	.018	.017	.043	.039	.016	.020	.068	.250	.015	.026	.084	.036	.119	.034	.119	.175	.016	.022	.026

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 14
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		3860	1720	2120	20	148	1656	1728	328	336	1996	1352	172	4	2288	588	88	368	24	436	44	24	1888	1172	800
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$159 Q.3.1 - Sum.3.1.2																									
1. LEAST	(1.0)	5		5			4	1			4	1			4	1									5
		.13		.24			.24	.06			.20	.07			.17	.17									.63
2. LESS	(2.0)	25	9	16			10	12	3	3	11	7	4		19	4	1		1				13	4	8
		.65	.52	.75			.60	.69	.91	.89	.55	.52	2.33		.83	.68	1.14		4.17				.69	.34	1.00
3. MODERATE	(3.0)	407	182	224	1	16	187	178	26	47	229	113	18		294	25	22	14	2	42	6	2	213	133	61
		10.54	10.58	10.57	5.00	10.81	11.29	10.30	7.93	13.99	11.47	8.36	10.47		12.85	4.25	25.00	3.80	8.33	9.63	13.64	8.33	11.28	11.35	7.63
4. MUCH	(4.0)	1549	708	831	10	74	665	676	134	164	917	436	30	2	965	173	27	128	6	229	21		843	458	248
		40.13	41.16	39.20	50.00	50.00	40.16	39.12	40.85	48.81	45.94	32.25	17.44	50.00	42.18	29.42	30.68	34.78	25.00	52.52	47.73		44.65	39.08	31.00
5. MOST	(5.0)	1814	793	1016	5	50	762	841	161	118	791	783	120	2	1002	369	26	226	15	145	9	22	819	517	478
		46.99	46.10	47.92	25.00	33.78	46.01	48.67	49.09	35.12	39.63	57.91	69.77	50.00	43.79	62.76	29.55	61.41	62.50	33.26	20.45	91.67	43.38	44.11	59.75
Mean score		4.35	4.35	4.36	4.25	4.24	4.33	4.37	4.40	4.20	4.27	4.49	4.55	4.50	4.29	4.58	4.03	4.58	4.46	4.25	4.08	4.83	4.31	4.34	4.48
Standard deviation		.706	.689	.720	.577	.645	.720	.701	.676	.704	.700	.678	.775	.577	.731	.628	.832	.567	.833	.624	.649	.565	.693	.696	.733
Standard error		.011	.017	.016	.144	.054	.018	.017	.038	.039	.016	.019	.059	.289	.015	.026	.095	.030	.170	.031	.108	.115	.016	.021	.026

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 15
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total		3860	1720	2120	20	148	1656	1728	328	336	1996	1352	172	4	2288	588	88	368	24	436	44	24	1888	1172	800
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$163 Q.3.1 - Sum.3.1.3																									
1. LEAST	(1.0)	7	7				1	1	5		1	2	4		6							1	4	2	1
		.18	.41				.06	.06	1.52		.05	.15	2.33		.26							4.17	.21	.17	.13
2. LESS	(2.0)	43	17	26			20	19	4		28	14	1		33	2			1	6	1		19	9	15
		1.11	.99	1.23			1.21	1.10	1.22		1.40	1.04	.58		1.44	.34			4.17	1.38	2.27		1.01	.77	1.88
3. MODERATE	(3.0)	647	270	371	6	28	315	273	31	65	323	233	26		412	86	20	41	11	66	9	2	310	216	121
		16.76	15.70	17.50	30.00	18.92	19.02	15.80	9.45	19.35	16.18	17.23	15.12		18.01	14.63	22.73	11.14	45.83	15.14	20.45	8.33	16.42	18.43	15.13
4. MUCH	(4.0)	1842	853	980	9	71	773	825	173	180	1029	566	66	1	1163	231	30	142	11	239	16	10	981	505	356
		47.72	49.59	46.23	45.00	47.97	46.68	47.74	52.74	53.57	51.55	41.86	38.37	25.00	50.83	39.29	34.09	38.59	45.83	54.82	36.36	41.67	51.96	43.09	44.50
5. MOST	(5.0)	1261	545	715	1	41	519	590	111	87	571	525	75	3	670	253	26	185	1	105	10	11	574	380	307
		32.67	31.69	33.73	5.00	27.70	31.34	34.14	33.84	25.89	28.61	38.83	43.60	75.00	29.28	43.03	29.55	50.27	4.17	24.08	22.73	45.83	30.40	32.42	38.38
Mean score		4.13	4.13	4.14	3.69	4.09	4.10	4.16	4.18	4.07	4.10	4.19	4.20	4.75	4.08	4.28	4.08	4.39	3.50	4.06	3.97	4.25	4.11	4.13	4.19
Standard deviation		.739	.737	.741	.602	.698	.747	.727	.773	.674	.715	.764	.885	.500	.741	.726	.779	.680	.659	.682	.810	.944	.718	.754	.765
Standard error		.012	.018	.016	.151	.059	.019	.018	.043	.037	.016	.021	.067	.250	.016	.030	.089	.035	.135	.033	.135	.193	.017	.023	.027

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 16
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total		3860	1720	2120	20	148	1656	1728	328	336	1996	1352	172	4	2288	588	88	368	24	436	44	24	1888	1172	800
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$167 Q.3.1 - Sum.3.1.4																									
1. LEAST	(1.0)	2	2						2				2		2								2		
		.05	.12						.61				1.16		.09								.11		
2. LESS	(2.0)	30	15	15			9	12	9	1	12	16	1		23	5				2			14	5	11
		.78	.87	.71			.54	.69	2.74	.30	.60	1.18	.58		1.01	.85				.46			.74	.43	1.38
3. MODERATE	(3.0)	567	246	317	4	35	247	245	40	70	312	157	28		383	51	19	26	4	73	7	4	282	189	96
		14.69	14.30	14.95	20.00	23.65	14.92	14.18	12.20	20.83	15.63	11.61	16.28		16.74	8.67	21.59	7.07	16.67	16.74	15.91	16.67	14.94	16.13	12.00
4. MUCH	(4.0)	1853	843	998	12	80	762	847	164	166	1026	623	38		1164	260	37	139	15	207	19	12	974	535	344
		48.01	49.01	47.08	60.00	54.05	46.01	49.02	50.00	49.40	51.40	46.08	22.09		50.87	44.22	42.05	37.77	62.50	47.48	43.18	50.00	51.59	45.65	43.00
5. MOST	(5.0)	1348	586	762		25	610	604	109	95	602	544	103	4	712	256	20	203	5	134	10	8	616	383	349
		34.92	34.07	35.94		16.89	36.84	34.95	33.23	28.27	30.16	40.24	59.88	100.00	31.12	43.54	22.73	55.16	20.83	30.73	22.73	33.33	32.63	32.68	43.63
Mean score		4.19	4.18	4.20	3.75	3.93	4.21	4.20	4.14	4.07	4.14	4.26	4.39	5.00	4.12	4.34	4.01	4.48	4.04	4.14	4.08	4.17	4.16	4.17	4.29
Standard deviation		.711	.711	.711	.447	.653	.710	.698	.780	.711	.689	.708	.861		.716	.675	.721	.626	.624	.707	.692	.702	.700	.711	.727
Standard error		.012	.017	.016	.112	.055	.018	.017	.043	.039	.016	.019	.066		.015	.028	.083	.033	.127	.035	.115	.143	.016	.021	.026

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 17
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER				AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHE LOR DEG.	2. BACHE LOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSI NESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total	16405	7310	9010	85	629	7038	7344	1394	1428	8483	5746	731	17	9724	2499	374	1564	102	1853	187	102	8024	4981	3400
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$155 Q.3.1 - Total Summary																								
1. LEAST (1.0)	17	12	5			5	2	10		5	3	9		15	1						1	9	2	6
	.10	.16	.06			.07	.03	.72		.06	.05	1.23		.15	.04						.98	.11	.04	.18
2. LESS (2.0)	139	63	76			51	63	25	8	67	54	10		110	12	2	2	2	10	1		63	25	51
	.85	.86	.84			.72	.86	1.79	.56	.79	.94	1.37		1.13	.48	.53	.13	1.96	.54	.53		.79	.50	1.50
3. MODERATE (3.0)	2304	1008	1277	19	112	1068	974	150	255	1239	707	103		1556	212	82	126	21	259	31	17	1153	764	387
	14.04	13.79	14.17	22.35	17.81	15.17	13.26	10.76	17.86	14.61	12.30	14.09		16.00	8.48	21.93	8.06	20.59	13.98	16.58	16.67	14.37	15.34	11.38
4. MUCH (4.0)	7590	3457	4095	38	323	3205	3384	678	725	4311	2367	183	4	4757	996	143	587	51	943	81	32	4065	2162	1363
	46.27	47.29	45.45	44.71	51.35	45.54	46.08	48.64	50.77	50.82	41.19	25.03	23.53	48.92	39.86	38.24	37.53	50.00	50.89	43.32	31.37	50.66	43.40	40.09
5. MOST (5.0)	6100	2651	3438	11	160	2590	2836	514	423	2674	2564	426	13	3269	1210	96	849	28	556	40	52	2734	1773	1593
	37.18	36.27	38.16	12.94	25.44	36.80	38.62	36.87	29.62	31.52	44.62	58.28	76.47	33.62	48.42	25.67	54.28	27.45	30.01	21.39	50.98	34.07	35.60	46.85
Mean score	4.21	4.21	4.22	3.88	4.08	4.20	4.24	4.21	4.11	4.16	4.31	4.38	4.76	4.15	4.40	4.03	4.46	4.03	4.16	4.05	4.31	4.18	4.20	4.32
Standard deviation	.720	.719	.721	.659	.672	.724	.711	.760	.701	.697	.724	.865	.437	.731	.670	.759	.646	.751	.678	.701	.820	.703	.722	.746
Standard error	.006	.008	.008	.080	.028	.009	.008	.020	.019	.008	.010	.032	.106	.007	.014	.042	.016	.074	.016	.057	.081	.008	.011	.013

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 6YY
PART III - Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER				AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHE LOR DEG.	2. BACHE LOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSI NESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total	965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
III -Q.3.1 SATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING																								
Item.1	4.19	4.17	4.21	3.75	4.14	4.16	4.24	4.10	4.04	4.11	4.31	4.40	5.00	4.12	4.41	4.16	4.40	4.33	4.12	3.89	4.00	4.12	4.19	4.34
Item.2	4.12	4.10	4.15	3.75	4.09	4.09	4.15	4.17	4.00	4.08	4.22	4.19	4.00	4.05	4.35	3.95	4.36	3.67	4.08	4.00	4.00	4.11	4.10	4.20
Item.3	4.25	4.24	4.25	3.50	4.03	4.24	4.28	4.20	4.20	4.17	4.34	4.49	5.00	4.18	4.41	4.16	4.40	4.33	4.24	4.22	4.17	4.19	4.29	4.33
Item.4	4.16	4.13	4.18	4.25	4.09	4.16	4.20	3.96	4.14	4.10	4.22	4.33	5.00	4.07	4.36	3.95	4.36	4.00	4.23	4.11	4.00	4.09	4.15	4.33
Item.5	4.31	4.32	4.30	4.25	4.23	4.29	4.33	4.37	4.24	4.26	4.39	4.35	4.00	4.26	4.49	3.74	4.50	4.33	4.30	3.78	4.33	4.32	4.24	4.39
Item.6	4.38	4.38	4.37	4.75	4.31	4.36	4.39	4.42	4.28	4.29	4.50	4.56	4.00	4.29	4.59	4.32	4.62	4.50	4.29	4.44	5.00	4.32	4.38	4.50
Item.7	4.35	4.31	4.38	4.25	4.20	4.31	4.39	4.37	4.11	4.24	4.53	4.65	5.00	4.26	4.65	4.11	4.61	4.67	4.20	4.00	5.00	4.26	4.35	4.55
Item.8	4.38	4.39	4.37	3.75	4.23	4.38	4.38	4.43	4.16	4.29	4.53	4.63	5.00	4.34	4.60	3.95	4.58	4.33	4.20	4.11	5.00	4.33	4.38	4.50
Item.9	4.15	4.13	4.18	4.00	4.09	4.13	4.18	4.19	4.00	4.08	4.29	4.28	4.00	4.08	4.42	4.32	4.43	3.83	3.99	3.67	3.50	4.09	4.12	4.36
Item.10	4.15	4.15	4.14	3.75	4.09	4.15	4.13	4.19	4.08	4.14	4.16	4.21	5.00	4.09	4.29	3.84	4.42	3.17	4.09	4.22	4.67	4.12	4.14	4.22
Item.11	4.14	4.13	4.16	3.50	4.09	4.08	4.19	4.20	4.14	4.10	4.18	4.30	5.00	4.09	4.21	3.84	4.39	3.67	4.16	4.00	4.67	4.12	4.19	4.13
Item.12	4.09	4.11	4.08	3.50	4.11	4.03	4.14	4.14	4.04	4.07	4.14	4.02	5.00	4.04	4.22	4.32	4.32	3.33	4.02	4.00	4.17	4.13	4.05	4.07
Item.13	4.18	4.15	4.21	3.75	3.86	4.20	4.19	4.16	4.04	4.11	4.29	4.40	5.00	4.12	4.34	4.11	4.48	3.83	4.09	4.11	4.17	4.14	4.18	4.29
Item.14	4.17	4.16	4.17	4.00	3.86	4.20	4.17	4.14	4.06	4.12	4.24	4.40	5.00	4.11	4.31	3.89	4.45	4.00	4.15	4.00	4.17	4.13	4.16	4.26
Item.15	4.20	4.22	4.20	3.50	4.00	4.23	4.22	4.09	4.08	4.15	4.27	4.47	5.00	4.12	4.38	3.95	4.54	4.50	4.13	4.22	4.17	4.19	4.13	4.35
Item.16	4.20	4.19	4.21	3.75	4.00	4.21	4.21	4.17	4.10	4.16	4.27	4.30	5.00	4.14	4.34	4.11	4.46	3.83	4.18	4.00	4.17	4.18	4.19	4.27
OVERALL RATING	4.23	4.22	4.25	4.00	3.97	4.22	4.26	4.22	4.12	4.16	4.33	4.47	5.00	4.17	4.42	3.84	4.50	4.17	4.20	4.00	4.17	4.20	4.18	4.39
Summ.3.1.1	4.18	4.16	4.20	3.81	4.09	4.16	4.22	4.11	4.10	4.11	4.27	4.35	4.75	4.11	4.38	4.05	4.38	4.08	4.17	4.06	4.04	4.13	4.18	4.30
Summ.3.1.2	4.35	4.35	4.36	4.25	4.24	4.33	4.37	4.40	4.20	4.27	4.49	4.55	4.50	4.29	4.58	4.03	4.58	4.46	4.25	4.08	4.83	4.31	4.34	4.48
Summ.3.1.3	4.13	4.13	4.14	3.69	4.09	4.10	4.16	4.18	4.07	4.10	4.19	4.20	4.75	4.08	4.28	4.08	4.39	3.50	4.06	3.97	4.25	4.11	4.13	4.19
Summ.3.1.4	4.19	4.18	4.20	3.75	3.93	4.21	4.20	4.14	4.07	4.14	4.26	4.39	5.00	4.12	4.34	4.01	4.48	4.04	4.14	4.08	4.17	4.16	4.17	4.29
Total Summary	4.21	4.21	4.22	3.88	4.08	4.20	4.24	4.21	4.11	4.16	4.31	4.38	4.76	4.15	4.40	4.03	4.46	4.03	4.16	4.05	4.31	4.18	4.20	4.32

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 18
PART III - Q.3.2 DO YOU HAVE ANY DISSATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING?
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHE LOR DEG.	2. BACHE LOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSI NESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total	965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.3.2 DO YOU HAVE ANY DISSATISFACTION TOWARDS ONEP'S WORKING?																								
1. NO	807	359	445	3	32	362	343	70	77	423	272	35		485	119	15	75	6	96	7	4	410	236	161
	83.63	83.49	83.96	60.00	86.49	87.44	79.40	85.37	91.67	84.77	80.47	81.40		84.79	80.95	68.18	81.52	100.00	88.07	63.64	66.67	86.86	80.55	80.50
2. YES	143	64	78	1	3	45	84	11	6	65	63	8	1	86	24	4	17		8	2	2	62	42	39
	14.82	14.88	14.72	20.00	8.11	10.87	19.44	13.41	7.14	13.03	18.64	18.60	100.00	15.03	16.33	18.18	18.48		7.34	18.18	33.33	13.14	14.33	19.50

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 19
PART III - Q.3.2 DISSATISFACTION IN
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHE LOR DEG.	2. BACHE LOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSI NESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total	202	87	114	1	7	67	111	17	9	88	96	8	1	130	31	7	18	12	2	2	93	56	53
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.3.2 DISSATISFACTION IN																								
1. SERVICE PROCESS	59	28	30	1	2	20	33	4	2	30	21	5	1	33	9	3	8	4	1	1	21	23	15
	29.21	32.18	26.32	100.00	28.57	29.85	29.73	23.53	22.22	34.09	21.88	62.50	100.00	25.38	29.03	42.86	44.44	33.33	50.00	50.00	22.58	41.07	28.30
3. SERVICE CHANNEL/FACILITY	57	22	35		3	21	29	4	3	26	27	1		37	6	2	6	5		1	29	14	14
	28.22	25.29	30.70		42.86	31.34	26.13	23.53	33.33	29.55	28.13	12.50		28.46	19.35	28.57	33.33	41.67		50.00	31.18	25.00	26.42
2. OFFICER	49	23	26			13	31	5	2	17	28	2		36	9	1	1	2			23	10	16
	24.26	26.44	22.81			19.40	27.93	29.41	22.22	19.32	29.17	25.00		27.69	29.03	14.29	5.56	16.67			24.73	17.86	30.19
4. QUALITY OF	36	14	22		2	13	17	4	2	15	19			24	7	1	2	1	1		19	9	8
INFORMATION/SERVICE	17.82	16.09	19.30		28.57	19.40	15.32	23.53	22.22	17.05	19.79			18.46	22.58	14.29	11.11	8.33	50.00		20.43	16.07	15.09
5. OTHERS	1		1				1				1						1				1			
	.50		.88				.90				1.04						5.56				1.08			

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 20
PART III - Q.3.3 WHAT KIND OF ONEP'S WORKS OR SERVICE THAT SHOULD BE IMPROVED?
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS							RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total	134	61	70	3	5	43	77	9	5	66	56	6	1	71	28	6	16	9	2	2	55	42	37
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.3.3 WHAT KIND OF ONEP'S WORKS OR SERVICE THAT SHOULD BE IMPROVED?																							
$210 Code. 12	37	22	14	1	1	12	22	2		22	15			19	10	3	3	1	1		12	16	9
	27.61	36.07	20.00	33.33	20.00	27.91	28.57	22.22		33.33	26.79			26.76	35.71	50.00	18.75	11.11	50.00		21.82	38.10	24.32
$210 Code. 04	27	10	17		1	8	16	2	1	12	11	3		15	3	1	6	1		1	12	8	7
	20.15	16.39	24.29		20.00	18.60	20.78	22.22	20.00	18.18	19.64	50.00		21.13	10.71	16.67	37.50	11.11		50.00	21.82	19.05	18.92
$210 Code. 03	11	1	10		2	3	6		2	6	3			7	1			3			6	3	2
	8.21	1.64	14.29		40.00	6.98	7.79		40.00	9.09	5.36			9.86	3.57			33.33			10.91	7.14	5.41
$210 Code. 05	11	5	6			4	6	1	1	4	6			6	1	1	3				2	5	4
	8.21	8.20	8.57			9.30	7.79	11.11	20.00	6.06	10.71			8.45	3.57	16.67	18.75				3.64	11.90	10.81
$210 Code. 01	10	4	6		1	2	6	1		4	4	1	1	4	3		1	2			4	1	5
	7.46	6.56	8.57		20.00	4.65	7.79	11.11		6.06	7.14	16.67	100.00	5.63	10.71		6.25	22.22			7.27	2.38	13.51
$210 Code. 07	10	5	4	1		2	6	2		4	6			5	4		1				5	2	3
	7.46	8.20	5.71	33.33		4.65	7.79	22.22		6.06	10.71			7.04	14.29		6.25				9.09	4.76	8.11
$210 Code. 10	8	3	5			3	5			3	4	1		5	1		2				2	4	2
	5.97	4.92	7.14			6.98	6.49			4.55	7.14	16.67		7.04	3.57		12.50				3.64	9.52	5.41
$210 Code. 09	4	3	1			1	3			3	1			3	1						2		2
	2.99	4.92	1.43			2.33	3.90			4.55	1.79			4.23	3.57						3.64		5.41
$210 Code. 08	3	1	2			2	1			3				1				1	1		3		
	2.24	1.64	2.86			4.65	1.30			4.55				1.41				11.11	50.00		5.45		
$210 Code. 13	3	3				2	1			2	1			2				1			3		
	2.24	4.92				4.65	1.30			3.03	1.79			2.82				11.11			5.45		
$210 Code. 17	2	1	1				2				2				2								2
	1.49	1.64	1.43				2.60				3.57				7.14								5.41
$210 Code. 19	2	1		1		2				2					1	1						2	
	1.49	1.64		33.33		4.65				3.03					3.57	16.67						4.76	
$210 Code. 21	2		2				1	1			2			2							2		
	1.49		2.86				1.30	11.11			3.57			2.82							3.64		
$210 Code. 02	1	1					1			1				1							1		
	.75	1.64					1.30			1.52				1.41							1.82		
$210 Code. 06	1		1			1			1					1							1		
	.75		1.43			2.33			20.00					1.41							1.82		
$210 Code. 18	1		1				1					1								1		1	
	.75		1.43				1.30					16.67								50.00		2.38	
$210 Code. 20	1	1				1					1				1								1
	.75	1.64				2.33					1.79				3.57								2.70

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 21
PART IV - Q.4.1 RELIABILITY AND EXCEPTION TOWARD ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$220- Q.4.1 - 1. POLICY/PLAN AND MEASURE																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	7	5	2			2	3	2		2	3	2		4			1		1		1	2	3	2
		.73	1.16	.38			.48	.69	2.44		.40	.89	4.65		.70			1.09		.92		16.67	.42	1.02	1.00
3. MODERATE	(3.0)	127	52	74	1	7	52	57	11	15	57	49	6		84	13	8	7	2	13			69	41	17
		13.16	12.09	13.96	20.00	18.92	12.56	13.19	13.41	17.86	11.42	14.50	13.95		14.69	8.84	36.36	7.61	33.33	11.93			14.62	13.99	8.50
4. MUCH	(4.0)	508	224	282	2	23	225	222	38	45	301	142	20		315	80	5	34	4	62	6	2	262	158	88
		52.64	52.09	53.21	40.00	62.16	54.35	51.39	46.34	53.57	60.32	42.01	46.51		55.07	54.42	22.73	36.96	66.67	56.88	54.55	33.33	55.51	53.92	44.00
5. MOST	(5.0)	308	142	165	1	5	128	145	30	23	128	141	15	1	168	50	6	50		28	3	3	139	76	93
		31.92	33.02	31.13	20.00	13.51	30.92	33.56	36.59	27.38	25.65	41.72	34.88	100.00	29.37	34.01	27.27	54.35		25.69	27.27	50.00	29.45	25.94	46.50
Mean score		4.18	4.19	4.17	4.00	3.94	4.18	4.19	4.19	4.10	4.14	4.26	4.12	5.00	4.13	4.26	3.89	4.45	3.67	4.13	4.33	4.17	4.14	4.10	4.36
Standard deviation		.676	.686	.667	.816	.591	.657	.682	.760	.674	.614	.734	.823	-	.673	.613	.875	.685	.516	.649	.500	1.169	.663	.674	.680
Standard error		.022	.033	.029	.408	.100	.033	.033	.084	.074	.028	.040	.125	-	.028	.051	.201	.071	.211	.064	.167	.477	.030	.040	.048
$221- Q.4.1 - 2. WORKING PROCESS																									
1. LEAST	(1.0)	1		1				1			1				1									1	
		.10		.19				.23			.20				.17									.34	
2. LESS	(2.0)	3	2	1			1	2			2	1			2	1							2		1
		.31	.47	.19			.24	.46			.40	.30			.35	.68							.42		.50
3. MODERATE	(3.0)	126	49	76	1	10	56	47	13	19	64	36	7		84	10	8	5		15	1	3	62	51	13
		13.06	11.40	14.34	20.00	27.03	13.53	10.88	15.85	22.62	12.83	10.65	16.28		14.69	6.80	36.36	5.43		13.76	9.09	50.00	13.14	17.41	6.50
4. MUCH	(4.0)	427	188	237	2	20	178	191	38	41	241	135	10		275	56	6	30	4	49	6	1	225	120	82
		44.25	43.72	44.72	40.00	54.05	43.00	44.21	46.34	48.81	48.30	39.94	23.26		48.08	38.10	27.27	32.61	66.67	44.95	54.55	16.67	47.67	40.96	41.00
5. MOST	(5.0)	393	184	208	1	5	172	186	30	23	180	163	26	1	209	76	5	57	2	40	2	2	183	106	104
		40.73	42.79	39.25	20.00	13.51	41.55	43.06	36.59	27.38	36.07	48.22	60.47	100.00	36.54	51.70	22.73	61.96	33.33	36.70	18.18	33.33	38.77	36.18	52.00
Mean score		4.27	4.31	4.24	4.00	3.86	4.28	4.31	4.21	4.05	4.22	4.37	4.44	5.00	4.21	4.45	3.84	4.57	4.33	4.24	4.11	3.83	4.25	4.19	4.45
Standard deviation		.704	.689	.714	.816	.648	.702	.701	.702	.714	.697	.684	.765	-	.708	.657	.834	.599	.516	.690	.601	.983	.690	.751	.640
Standard error		.023	.034	.031	.408	.110	.035	.034	.078	.078	.032	.037	.117	-	.030	.055	.191	.062	.211	.068	.200	.401	.032	.045	.045
$222- Q.4.1 - 3. OFFICER'S HONESTY AND TRANSPARENT																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	6	3	3			3	3		3	2	1			4	2							4	1	1
		.62	.70	.57			.72	.69		3.57	.40	.30			.70	1.36							.85	.34	.50
3. MODERATE	(3.0)	118	57	58	3	8	55	43	12	12	68	33	5		80	6	5	7		18	1	1	65	43	10
		12.23	13.26	10.94	60.00	21.62	13.29	9.95	14.63	14.29	13.63	9.76	11.63		13.99	4.08	22.73	7.61		16.51	9.09	16.67	13.77	14.68	5.00
4. MUCH	(4.0)	392	179	212	1	18	166	173	35	37	238	109	8		268	37	8	27	2	44	4	2	219	117	56
		40.62	41.63	40.00	20.00	48.65	40.10	40.05	42.68	44.05	47.70	32.25	18.60		46.85	25.17	36.36	29.35	33.33	40.37	36.36	33.33	46.40	39.93	28.00
5. MOST	(5.0)	434	184	250		9	183	208	34	31	180	192	30	1	219	98	6	58	4	42	4	3	184	117	133
		44.97	42.79	47.17		24.32	44.20	48.15	41.46	36.90	36.07	56.80	69.77	100.00	38.29	66.67	27.27	63.04	66.67	38.53	36.36	50.00	38.98	39.93	66.50
Mean score		4.32	4.29	4.36	3.25	4.03	4.30	4.37	4.27	4.16	4.22	4.47	4.58	5.00	4.23	4.62	4.05	4.55	4.67	4.23	4.33	4.33	4.24	4.26	4.61
Standard deviation		.710	.719	.697	.500	.707	.725	.692	.707	.804	.690	.682	.698	-	.707	.638	.780	.635	.516	.727	.707	.816	.712	.724	.609
Standard error		.023	.035	.030	.250	.119	.036	.033	.079	.088	.031	.037	.106	-	.030	.053	.179	.066	.211	.071	.236	.333	.033	.043	.043

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 22
PART IV - Q.4.1 RELIABILITY AND EXCEPTION TOWARD ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

			GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
		Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total		965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$223- Q.4.1 - 4. OFFICER'S EXPERT																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	7	5	2			3	3	1	2	4	1			4	1				2			6	1	
		.73	1.16	.38			.72	.69	1.22	2.38	.80	.30			.70	.68				1.83			1.27	.34	
3. MODERATE	(3.0)	111	58	52	1	5	47	44	15	11	62	30	8		76	8	6	8	1	11		1	51	48	12
		11.50	13.49	9.81	20.00	13.51	11.35	10.19	18.29	13.10	12.42	8.88	18.60		13.29	5.44	27.27	8.70	16.67	10.09		16.67	10.81	16.38	6.00
4. MUCH	(4.0)	399	161	235	3	21	165	177	36	35	224	128	12		242	58	8	26	2	56	4	3	211	116	72
		41.35	37.44	44.34	60.00	56.76	39.86	40.97	43.90	41.67	44.89	37.87	27.91		42.31	39.46	36.36	28.26	33.33	51.38	36.36	50.00	44.70	39.59	36.00
5. MOST	(5.0)	433	199	234		9	192	203	29	35	198	176	23	1	249	76	5	58	3	35	5	2	204	113	116
		44.87	46.28	44.15		24.32	46.38	46.99	35.37	41.67	39.68	52.07	53.49	100.00	43.53	51.70	22.73	63.04	50.00	32.11	45.45	33.33	43.22	38.57	58.00
Mean score		4.32	4.31	4.34	3.75	4.11	4.34	4.36	4.15	4.24	4.26	4.43	4.35	5.00	4.29	4.46	3.95	4.54	4.33	4.19	4.56	4.17	4.30	4.23	4.52
Standard deviation		.705	.749	.669	.500	.631	.708	.692	.760	.774	.706	.666	.783	-	.717	.637	.780	.653	.816	.698	.527	.753	.709	.738	.609
Standard error		.023	.036	.029	.250	.107	.035	.034	.084	.085	.032	.036	.119	-	.030	.053	.179	.068	.333	.068	.176	.307	.033	.044	.043
$224- Q.4.1 - 5. IMPRTANCE TO PARTICIPATION AND PUBLIC OPINION																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	6	4	2			1	4	1		3	1	2		3	1		1		1			3	2	1
		.62	.93	.38			.24	.93	1.22		.60	.30	4.65		.52	.68		1.09		.92			.64	.68	.50
3. MODERATE	(3.0)	138	57	79	2	9	62	55	12	22	70	41	5		93	14	5	4		18	2	2	79	41	18
		14.30	13.26	14.91	40.00	24.32	14.98	12.73	14.63	26.19	14.03	12.13	11.63		16.26	9.52	22.73	4.35		16.51	18.18	33.33	16.74	13.99	9.00
4. MUCH	(4.0)	384	163	220	1	14	154	176	40	36	230	104	14		245	47	5	26	2	55	3	1	202	126	56
		39.79	37.91	41.51	20.00	37.84	37.20	40.74	48.78	42.86	46.09	30.77	32.56		42.83	31.97	22.73	28.26	33.33	50.46	27.27	16.67	42.80	43.00	28.00
5. MOST	(5.0)	422	199	222	1	12	190	192	28	25	185	189	22	1	230	81	9	61	4	30	4	3	188	109	125
		43.73	46.28	41.89	20.00	32.43	45.89	44.44	34.15	29.76	37.07	55.92	51.16	100.00	40.21	55.10	40.91	66.30	66.67	27.52	36.36	50.00	39.83	37.20	62.50
Mean score		4.29	4.32	4.27	3.75	4.09	4.31	4.30	4.17	4.04	4.22	4.44	4.30	5.00	4.23	4.45	4.21	4.60	4.67	4.10	4.22	4.17	4.22	4.23	4.53
Standard deviation		.730	.738	.722	.957	.781	.731	.725	.721	.756	.706	.714	.860	-	.731	.699	.855	.630	.516	.704	.833	.983	.738	.719	.679
Standard error		.024	.036	.032	.479	.132	.036	.035	.080	.083	.032	.039	.131	-	.031	.058	.196	.066	.211	.069	.278	.401	.034	.043	.048
$225- Q.4.1 - OVERALL RATING																									
1. LEAST	(1.0)																								
2. LESS	(2.0)	3	3					2	1		1	1	1		1	1		1					2		1
		.31	.70					.46	1.22		.20	.30	2.33		.17	.68		1.09					.42		.50
3. MODERATE	(3.0)	103	50	52	1	7	40	47	9	16	53	30	4		75	7	5	3		12		1	55	36	12
		10.67	11.63	9.81	20.00	18.92	9.66	10.88	10.98	19.05	10.62	8.88	9.30		13.11	4.76	22.73	3.26		11.01		16.67	11.65	12.29	6.00
4. MUCH	(4.0)	443	189	252	2	20	185	192	46	45	261	122	15		266	60	8	31	3	66	6	3	236	132	75
		45.91	43.95	47.55	40.00	54.05	44.69	44.44	56.10	53.57	52.30	36.09	34.88		46.50	40.82	36.36	33.70	50.00	60.55	54.55	50.00	50.00	45.05	37.50
5. MOST	(5.0)	401	181	219	1	8	182	186	25	22	173	182	23	1	229	75	6	57	3	26	3	2	179	110	112
		41.55	42.09	41.32	20.00	21.62	43.96	43.06	30.49	26.19	34.67	53.85	53.49	100.00	40.03	51.02	27.27	61.96	50.00	23.85	27.27	33.33	37.92	37.54	56.00
Mean score		4.31	4.30	4.32	4.00	4.03	4.35	4.32	4.17	4.07	4.24	4.45	4.40	5.00	4.27	4.46	4.05	4.57	4.50	4.13	4.33	4.17	4.25	4.27	4.49
Standard deviation		.670	.699	.646	.816	.664	.652	.682	.667	.677	.643	.668	.760	-	.685	.625	.780	.617	.548	.592	.500	.753	.670	.675	.634
Standard error		.022	.034	.028	.408	.112	.032	.033	.074	.074	.029	.036	.116	-	.029	.052	.179	.064	.224	.058	.167	.307	.031	.040	.045

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 23
PART IV - Q.4.1 RELIABILITY AND EXCEPTION TOWARD ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER				AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHE LOR DEG.	2. BACHE LOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSI NESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total	5790	2580	3180	30	222	2484	2592	492	504	2994	2028	258	6	3432	882	132	552	36	654	66	36	2832	1758	1200
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
$220 - Total Summary																								
1. LEAST (1.0)	1		1				1			1				1									1	
	.02		.03				.04			.03				.03									.06	
2. LESS (2.0)	32	22	10			10	17	5	5	14	8	5		18	6		3		4		1	19	7	6
	.55	.85	.31			.40	.66	1.02	.99	.47	.39	1.94		.52	.68		.54		.61		2.78	.67	.40	.50
3. MODERATE (3.0)	723	323	391	9	46	312	293	72	95	374	219	35		492	58	37	34	3	87	4	8	381	260	82
	12.49	12.52	12.30	30.00	20.72	12.56	11.30	14.63	18.85	12.49	10.80	13.57		14.34	6.58	28.03	6.16	8.33	13.30	6.06	22.22	13.45	14.79	6.83
4. MUCH (4.0)	2553	1104	1438	11	116	1073	1131	233	239	1495	740	79		1611	338	40	174	17	332	29	12	1355	769	429
	44.09	42.79	45.22	36.67	52.25	43.20	43.63	47.36	47.42	49.93	36.49	30.62		46.94	38.32	30.30	31.52	47.22	50.76	43.94	33.33	47.85	43.74	35.75
5. MOST (5.0)	2391	1089	1298	4	48	1047	1120	176	159	1044	1043	139	6	1304	456	37	341	16	201	21	15	1077	631	683
	41.30	42.21	40.82	13.33	21.62	42.15	43.21	35.77	31.55	34.87	51.43	53.88	100.00	38.00	51.70	28.03	61.78	44.44	30.73	31.82	41.67	38.03	35.89	56.92
Mean score	4.28	4.28	4.28	3.79	4.01	4.29	4.31	4.19	4.11	4.22	4.40	4.36	5.00	4.23	4.45	4.00	4.55	4.36	4.17	4.31	4.14	4.23	4.21	4.49
Standard deviation	.701	.714	.689	.721	.671	.698	.698	.718	.735	.678	.695	.788		.705	.652	.809	.636	.639	.678	.609	.867	.698	.715	.646
Standard error	.009	.014	.012	.147	.046	.014	.014	.033	.033	.013	.015	.049		.012	.022	.076	.027	.107	.027	.083	.144	.013	.018	.019

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 21YY
PART IV - Q.4.1 RELIABILITY AND EXCEPTION TOWARD ONEP'S WORKING
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER				AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHE LOR DEG.	2. BACHE LOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSI NESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKE HLDER	3. CORP. PARTN
Total	965	430	530	5	37	414	432	82	84	499	338	43	1	572	147	22	92	6	109	11	6	472	293	200
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
IV -Q.4.1 RELIABILITY AND EXCEPTION TOWARD ONEP'S WORKING ------																								
1. POLICY/PLAN AND MEASURE	4.18	4.19	4.17	4.00	3.94	4.18	4.19	4.19	4.10	4.14	4.26	4.12	5.00	4.13	4.26	3.89	4.45	3.67	4.13	4.33	4.17	4.14	4.10	4.36
2. WORKING PROCESS	4.27	4.31	4.24	4.00	3.86	4.28	4.31	4.21	4.05	4.22	4.37	4.44	5.00	4.21	4.45	3.84	4.57	4.33	4.24	4.11	3.83	4.25	4.19	4.45
3. OFFICER'S HONESTY AND TRANSPARENT	4.32	4.29	4.36	3.25	4.03	4.30	4.37	4.27	4.16	4.22	4.47	4.58	5.00	4.23	4.62	4.05	4.55	4.67	4.23	4.33	4.33	4.24	4.26	4.61
4. OFFICER'S EXPERT	4.32	4.31	4.34	3.75	4.11	4.34	4.36	4.15	4.24	4.26	4.43	4.35	5.00	4.29	4.46	3.95	4.54	4.33	4.19	4.56	4.17	4.30	4.23	4.52
5. IMPRTANCE TO PARTICIPATION AND PUBLIC OPINION	4.29	4.32	4.27	3.75	4.09	4.31	4.30	4.17	4.04	4.22	4.44	4.30	5.00	4.23	4.45	4.21	4.60	4.67	4.10	4.22	4.17	4.22	4.23	4.53
OVERALL RATING	4.31	4.30	4.32	4.00	4.03	4.35	4.32	4.17	4.07	4.24	4.45	4.40	5.00	4.27	4.46	4.05	4.57	4.50	4.13	4.33	4.17	4.25	4.27	4.49
Total Summary	4.28	4.28	4.28	3.79	4.01	4.29	4.31	4.19	4.11	4.22	4.40	4.36	5.00	4.23	4.45	4.00	4.55	4.36	4.17	4.31	4.14	4.23	4.21	4.49

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 24
PART IV -Q.4.2 ONEP'S IMAGE IN YOUR OPINION (SORTING)
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER			AGE				EDUCATION					STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	ALTR NATIVE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	5. HIGHER THAN PHD	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total	5685	2526	3135	24	204	2437	2560	484	498	2919	2004	258	6	3416	854	114	552	36	623	54	36	2822	1667	1196
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.4.2 ONEP'S IMAGE IN YOUR OPINION(SORTING)?(3)																								
1. SERVE THE	1405	634	768	3	25	590	700	90	77	732	508	86	2	841	244	20	161	7	101	16	15	616	409	380
COUNTRY/IMPORTANT	24.71	25.10	24.50	12.50	12.25	24.21	27.34	18.60	15.46	25.08	25.35	33.33	33.33	24.62	28.57	17.54	29.17	19.44	16.21	29.63	41.67	21.83	24.54	31.77
2. AIMS TO BUILD	1249	570	673	6	46	498	577	128	92	653	444	60		766	151	32	136	11	128	15	10	584	392	273
NETWORK AND PARTICIPATION	21.97	22.57	21.47	25.00	22.55	20.43	22.54	26.45	18.47	22.37	22.16	23.26		22.42	17.68	28.07	24.64	30.56	20.55	27.78	27.78	20.69	23.52	22.83
5. PROFESSIONAL	980	382	592	6	43	493	355	89	111	482	334	50	3	604	157	11	60	7	131	4	6	475	299	206
	17.24	15.12	18.88	25.00	21.08	20.23	13.87	18.39	22.29	16.51	16.67	19.38	50.00	17.68	18.38	9.65	10.87	19.44	21.03	7.41	16.67	16.83	17.94	17.22
3. AIMS TO THE BEST WORKING	701	321	375	5	18	337	308	38	64	387	232	18		420	96	17	59	4	94	7	4	386	194	121
	12.33	12.71	11.96	20.83	8.82	13.83	12.03	7.85	12.85	13.26	11.58	6.98		12.30	11.24	14.91	10.69	11.11	15.09	12.96	11.11	13.68	11.64	10.12
6. TRANSPARENTLY/	577	265	312		23	194	296	64	45	275	240	16	1	347	99	11	58	6	55	1		340	130	107
NO CONCEALING	10.15	10.49	9.95		11.27	7.96	11.56	13.22	9.04	9.42	11.98	6.20	16.67	10.16	11.59	9.65	10.51	16.67	8.83	1.85		12.05	7.80	8.95
4. FAIR SERVICE	549	245	302	2	35	235	225	54	62	284	187	16		332	84	20	51	1	56	4	1	273	187	89
	9.66	9.70	9.63	8.33	17.16	9.64	8.79	11.16	12.45	9.73	9.33	6.20		9.72	9.84	17.54	9.24	2.78	8.99	7.41	2.78	9.67	11.22	7.44
7. HAD A MANAGEMENT PROBLEM	124	69	53	2	12	54	44	14	39	66	11	8		68	4	2	6		38	6		89	31	4
	2.18	2.73	1.69	8.33	5.88	2.22	1.72	2.89	7.83	2.26	.55	3.10		1.99	.47	1.75	1.09		6.10	11.11		3.15	1.86	.33
8. INTERVERN BY POLITICIAN	97	37	60		2	36	52	7	8	40	45	4		35	19	1	21		20	1		59	25	13
	1.71	1.46	1.91		.98	1.48	2.03	1.45	1.61	1.37	2.25	1.55		1.02	2.22	.88	3.80		3.21	1.85		2.09	1.50	1.09
9. OTHERS	3	3					3				3			3										3
	.05	.12					.12				.15			.09										.25

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION DISSATISFACTION AND RELIABLITY OF 2564 OPERATION OF OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING (ONEP) 641033FT.STP (SEP,2564)
Table 25
PART V - Q.5.1 OPINION/SUGGESTION TO ONEP
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		AGE				EDUCATION				STATUS								RELATION		
	Total	MALE	FE-MALE	BELOW 24	24-41	42-56	OVER 56	1. BELOW BACHELOR DEG.	2. BACHELOR DEG.	3. MASTER DEG.	4. DOCTOR DEG	1. GOVN. AGEN	2. BUSINESS SECTR.	3. NGOs	4. RESCH. INT.	5. INTER ORG.	6. PLC SECTR	7. MASS MEDIA	OTHERS	1. USER	2. STAKEHLDER	3. CORP. PARTN
Total	249	114	135	6	97	121	25	17	110	108	14	122	41	3	30	4	39	7	3	133	55	61
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.5.1 OPINION/ SUGGESTION TO ONEP																						
$245 Code. 01	48	16	32		20	25	3	1	17	26	4	23	13		6		3	3		19	6	23
	19.28	14.04	23.70		20.62	20.66	12.00	5.88	15.45	24.07	28.57	18.85	31.71		20.00		7.69	42.86		14.29	10.91	37.70
$245 Code. 03	30	16	14	3	7	16	4	4	11	12	3	16	1	1	5		7			18	4	8
	12.05	14.04	10.37	50.00	7.22	13.22	16.00	23.53	10.00	11.11	21.43	13.11	2.44	33.33	16.67		17.95			13.53	7.27	13.11
$245 Code. 08	28	15	13	1	11	15	1	2	11	15		19	2		3		3		1	14	9	5
	11.24	13.16	9.63	16.67	11.34	12.40	4.00	11.76	10.00	13.89		15.57	4.88		10.00		7.69		33.33	10.53	16.36	8.20
$245 Code. 12	26	12	14		8	15	3		16	9	1	13	2		5		3	2	1	13	8	5
	10.44	10.53	10.37		8.25	12.40	12.00		14.55	8.33	7.14	10.66	4.88		16.67		7.69	28.57	33.33	9.77	14.55	8.20
$245 Code. 02	18	12	6	2	6	8	2	2	9	6	1	9	1	1	2	1	3	1		12	4	2
	7.23	10.53	4.44	33.33	6.19	6.61	8.00	11.76	8.18	5.56	7.14	7.38	2.44	33.33	6.67	25.00	7.69	14.29		9.02	7.27	3.28
$245 Code. 14	17	9	8		4	11	2	1	8	7	1	7	3		2		4	1		11	3	3
	6.83	7.89	5.93		4.12	9.09	8.00	5.88	7.27	6.48	7.14	5.74	7.32		6.67		10.26	14.29		8.27	5.45	4.92
$245 Code. 06	13	5	8		6	4	3	3	6	4		5	2		1		5			9	4	
	5.22	4.39	5.93		6.19	3.31	12.00	17.65	5.45	3.70		4.10	4.88		3.33		12.82			6.77	7.27	
$245 Code. 23	12	3	9		7	4	1	1	4	6	1	4	7		1					6	4	2
	4.82	2.63	6.67		7.22	3.31	4.00	5.88	3.64	5.56	7.14	3.28	17.07		3.33					4.51	7.27	3.28
$245 Code. 07	11	5	6		7	3	1		8	3		8				1	2			3	4	4
	4.42	4.39	4.44		7.22	2.48	4.00		7.27	2.78		6.56				25.00	5.13			2.26	7.27	6.56
$245 Code. 11	8	3	5		4	4			5	3		3	2				3			5	2	1
	3.21	2.63	3.70		4.12	3.31			4.55	2.78		2.46	4.88				7.69			3.76	3.64	1.64
$245 Code. 17	7	4	3		3	1	3	1	4	1	1	3	1		2		1			5	2	
	2.81	3.51	2.22		3.09	.83	12.00	5.88	3.64	.93	7.14	2.46	2.44		6.67		2.56			3.76	3.64	
$245 Code. 20	7	3	4		5	2			4	2	1	3	2			1			1	2	1	4
	2.81	2.63	2.96		5.15	1.65			3.64	1.85	7.14	2.46	4.88			25.00			33.33	1.50	1.82	6.56
$245 Code. 09	4		4		2	2		2	1	1		2		1			1			3	1	
	1.61		2.96		2.06	1.65		11.76	.91	.93		1.64		33.33			2.56			2.26	1.82	
$245 Code. 26	4	3	1			4				4			1		2		1			3	1	
	1.61	2.63	.74			3.31				3.70			2.44		6.67		2.56			2.26	1.82	
$245 Code. 04	3	2	1		1	2			2	1		2			1					3		
	1.20	1.75	.74		1.03	1.65			1.82	.93		1.64			3.33					2.26		
$245 Code. 10	2	2					2		2								2			2		
	.80	1.75					8.00		1.82								5.13			1.50		
$245 Code. 19	2	1	1		1	1			1	1		1	1							1	1	
	.80	.88	.74		1.03	.83			.91	.93		.82	2.44							.75	1.82	
$245 Code. 25	2		2		1	1				1	1	1	1							2		
	.80		1.48		1.03	.83				.93	7.14	.82	2.44							1.50		
$245 Code. 28	2	1	1		2					2		2								1		1
	.80	.88	.74		2.06					1.85		1.64								.75		1.64
$245 Code. 29	2		2			2				2			2									2
	.80		1.48			1.65				1.85			4.88									3.28
$245 Code. 18	1	1			1				1								1			1		
	.40	.88			1.03				.91								2.56			.75		
$245 Code. 24	1	1				1				1		1									1	
	.40	.88				.83				.93		.82									1.82	
$245 Code. 27	1		1		1					1						1						1
	.40		.74		1.03					.93						25.00						1.64

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

โครงการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น

ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประจำปีงบประมาณ 2564

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร 10300