

การพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ

การพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ เป็นการช่วยเหลือเมืองทันน้ำ และคุ้มครองประชาชนกุญแจสี่ต่อการถูกกล่าวหาโดยไม่ได้ตามกฎหมายและตามหลักทรัพย์เชิงกฎหมายอย่างแท้จริงก็ตามโดยไม่ได้ ตกเป็นผู้เสียหายหรือหื่นหรือผู้ไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการ ถูกกล่าวหาด้วยการผลักดันให้มีการพัฒนามาตรการ กลไก ใน การ คุ้มครองประชาชนกุญแจสี่ต่อทุกอย่าง เป้าหมาย ส่งเสริมการนำไป ใช้การปฏิบัติทุกรูปแบบของย่างเป็นสู่บาร์บาร์ และกำกับดูแล ตามผล การดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานก่อให้กำ난ด้วยพร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายให้แก่ฝ่ายบริหารในการผลักดัน ความสำเร็จของระบบงานพิทักษ์ โดยมีภารกิจงาน ได้แก่



1. ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน เพื่อให้ความช่วยเหลือ ผู้เสียหายและเหลือในระดับพื้นที่ซึ่งเป็นผู้ด้อยโอกาสในลังคม ให้ได้รับความช่วยเหลือด้วยความรวดเร็ว ภายใน 24 ชั่วโมง



2. สายด่วนยุติธรรม โทร. 1111 กด 77 ฟรี 24 ชั่วโมง เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและความ ช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือได้รับผลกระทบ จากกระบวนการยุติธรรมหรือให้คำปรึกษากฎหมายหลายภาษา โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น



3. คลินิกยุติธรรม ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแนะนำ ด้านกฎหมายและสิทธิ์ต่างๆ แก่ประชาชน หรือส่งต่อไปยังงาน ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายประจำคุ้มครอง 83 แห่ง ทั่วประเทศ ให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น



4. การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

อำนวยหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกกล่าวหามิสิทธิ และเสรีภาพหรือไม่ได้รับความยุติธรรม ด้วยการช่วยบรรเทา ปัญหาในเมืองทันหรือประสานส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ



5. ส่งเสริมสิทธิผู้ต้องหาในชั้นสอบสวน

รัฐต้องการให้ความช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย โดยการให้มี ทนายความเพื่อเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือ ทางกฎหมายตลอดระยะเวลาการสอบสวน



6. ล่ามในกระบวนการยุติธรรม โดยการจัดให้มีล่ามภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศ ทั้งนี้กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพให้ ความช่วยเหลือผู้ถูกกล่าวหาโดยไม่ได้รับความ ช่วยเหลือคราวนี้ตามมาตรฐานสากล การบริการที่ลอดคล้อง ตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี ว่าด้วยหลักการพิธีฐานเกี่ยวกับการ อำนวยความสะดวกยุติธรรมแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอาชญากรรม 4 ประการ ดังนี้

1. การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม (Access of Justice)
2. การได้รับชดเชยค่าเสียหายจากผู้กระทำความผิด (Restitution)
3. การได้รับชดเชยความเสียหายจากการรัฐ (Compensation)
4. การได้รับความช่วยเหลือหรือรับบริการอื่น ๆ (Assistance)



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

CALL CENTER



ข้อมูลเพิ่มเติม

- www.rlpd.go.th
- www.facebook.com/RLPD.PR
- www.facebook.com/RLPD.PR.FANPAGE
- แอปพลิเคชัน RLPD Service

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่

- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
- คลินิกยุติธรรมในสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทุกแห่งทั่วประเทศ
- Line ID : rlpdconsultation



สายด่วนยุติธรรม โทร. 1111 กด 77
ตลอด 24 ชั่วโมง



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

การให้บริการประชาชน



วิสัยทัศน์

“ สังคมรู้หน้าที่ เศรษฐกิจมั่นคงยั่งยืน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม ”

