



แผนปฏิบัติการดิจิทัล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔)

DIGITAL ACTION PLAN



ANALYSIS



CONTENT



SOCIAL MEDIA



ADVERTISING



VIRAL



PROMOTION



PERSONALIZATION



SEO



BRANDING



INNOVATIONS



STRATEGY



PLANNING



แผนปฏิบัติการดิจิทัล
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔)



ประกาศสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัล
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔)

ตามที่สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการประกาศใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ รวมทั้งนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีระยะเวลาการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย นั้น

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและงบประมาณที่ได้รับ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงได้ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายมนต์สังข์ ภูศิริวัฒน์)

รองเลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ประจำ สผ.



คำนำ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. ครั้งแรกตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๔ และได้มีการจัดทำอย่างต่อเนื่อง โดยฉบับล่าสุด คือ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ซึ่งต่อมาได้ปรับเปลี่ยนเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัล สผ. ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยในมาตรา ๕ กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะ ในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ และเมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าว และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๙ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ให้จัดทำเป็นแผนสามปี โดยมีห้วงระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) จึงมีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สผ. พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สผ. พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน และเป็นกรอบทิศทาง ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนอง ต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง เป็นการเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการและ การปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามเป้าหมายของ สผ.ต่อไป

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)



สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
๑.๓ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ	๒
บทที่ ๒ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนระดับต่าง ๆ	๓
๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	๔
๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ	๔
๒.๓ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand 4.0)	๖
๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔	๖
๒.๕ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	๗
๒.๖ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)	๘
๒.๘ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕	๙
บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของ สผ.	๑๒
๓.๑ สถานภาพด้านดิจิทัล ของ สผ.	๑๒
๓.๑.๑ สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล	๑๒
๓.๑.๒ สถานภาพด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	๑๗
๓.๑.๓ สถานภาพด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและ การให้บริการ	๒๐
๓.๑.๔ สถานภาพด้านการกำกับดูแลนโยบายและแนวปฏิบัติ	๒๔
๓.๑.๕ สถานภาพด้านบุคลากร	๒๕
๓.๒ สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพทางด้านดิจิทัลของ สผ.	๒๘
บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕	๒๙
๔.๑ กรอบแนวคิดในการจัดทำ	๓๐
๔.๒ เป้าหมาย	๓๐
๔.๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัล	๓๑
บทที่ ๕ การขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ	๓๙
๕.๑ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ	๓๙
๕.๒ แนวทางการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ	๔๑

ภาคผนวก

คำสั่งคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีเป้าหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ณ ขณะนั้น เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ และ/หรือรายการ (agenda-based) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี และแผนปฏิบัติการที่จะจัดทำขึ้น ไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของหน่วยงาน แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

ต่อมา พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มาตรา ๕ กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะ ในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติเดียวกัน ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และเมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าว และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานดังกล่าว ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ทราบด้วย และมาตรา ๑๒(๗) กำหนดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดย สพร. จัดทำ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการจัดทำแผนงาน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ต่อไป

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สผ. สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ รวมทั้งนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีระยะเวลาดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จึงมีมติเห็นชอบให้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ และจัดทำเป็น “แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕” เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านดิจิทัลของ สผ. ในระยะ ๓ ปี ดังกล่าว และเพื่อรองรับการพัฒนา สผ. สู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งพัฒนางานในมิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีปัจจัยสำคัญคือการสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรม และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ จึงมีมติเห็นชอบให้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ และปรับปรุงเป้าหมายมาตรการ และตัวชี้วัดให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๑.๒ วัตถุประสงค์

- ๑.๒.๑ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ สผ. ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕
- ๑.๒.๒ เพื่อเตรียมความพร้อมของ สผ. ในการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล และดำเนินงานด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับบริบทของประเทศ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐

๑.๓ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

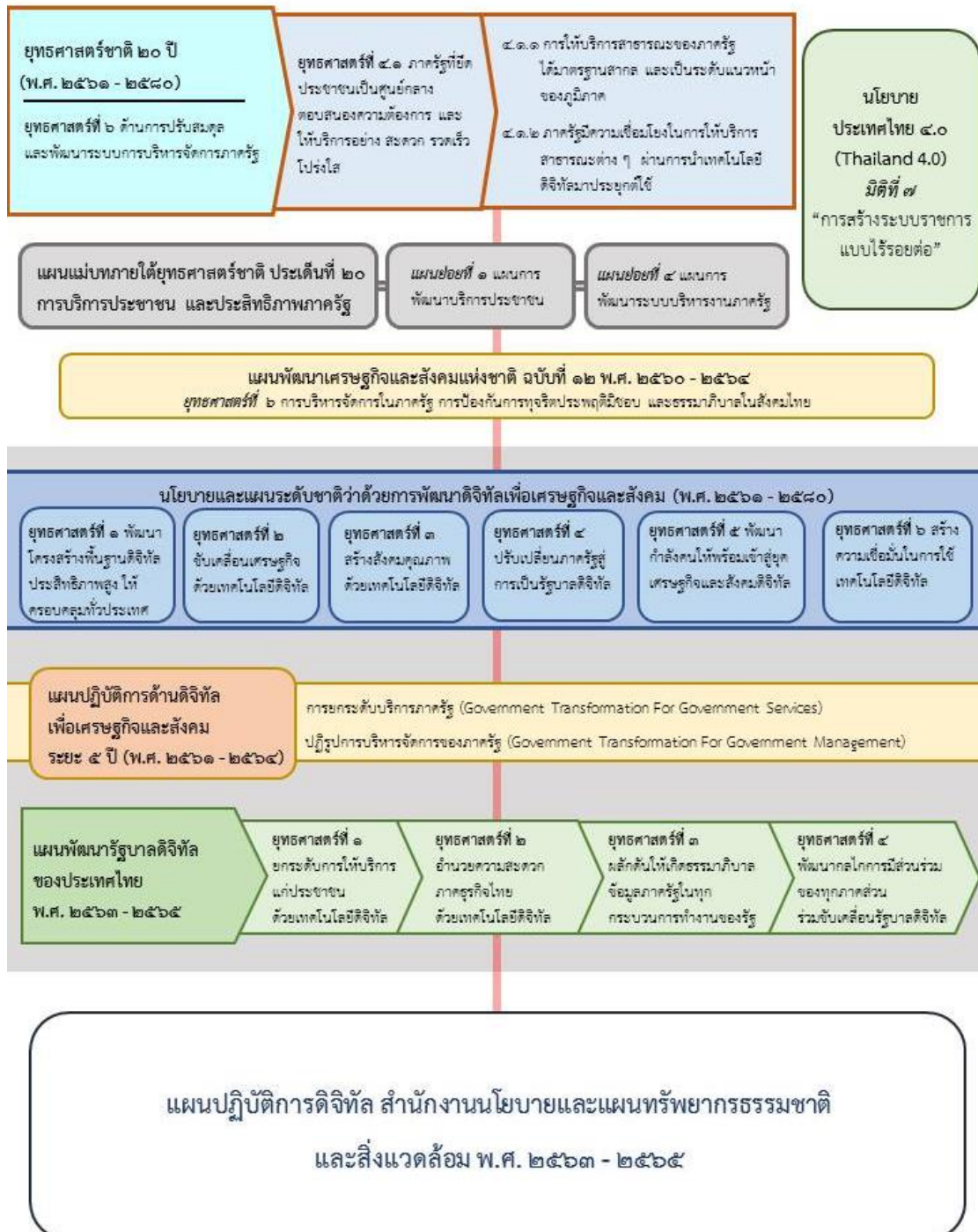
- บทที่ ๑ นำเสนอหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ และสาระสำคัญของแผนฉบับนี้
 - บทที่ ๒ นำเสนอแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการฉบับนี้
 - บทที่ ๓ นำเสนอสถานภาพด้านดิจิทัลของ สผ. และวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคเพื่อนำไปพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานด้านดิจิทัลของ สผ. ต่อไป
 - บทที่ ๔ นำเสนอเป้าหมาย กรอบแนวคิดในการจัดทำ แผนงาน มาตรการ ตัวชี้วัด และผลผลิตโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการฉบับนี้
 - บทที่ ๕ นำเสนอแนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฉบับนี้ให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ภาคผนวก นำเสนอรายชื่อคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ.

บทที่ ๒

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนระดับต่าง ๆ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

แผนผังแสดงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนระดับต่าง ๆ



แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕



๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทของหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับ หรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล เข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

ประเด็นที่สำคัญด้านดิจิทัล ได้แก่ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดย ๑) การให้บริการสาธารณะของภาครัฐ ได้มาตรฐานสากล และเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค และ ๒) ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทด้านการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชน และผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่าง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๔.๑.๑ การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากล และเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค

๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

ประกอบด้วย ๕ แผนย่อย โดยแผนย่อยที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัล ได้แก่

แผนย่อยที่ ๑ แผนการพัฒนาบริการประชาชน ซึ่งเน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน ประกอบด้วย ๓ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

๑) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ อาทิ การบูรณาการขั้นตอนการออกใบอนุญาตต่าง ๆ การให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพสะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล



๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้น จนถึงกระบวนการ และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่ และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

๓) ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัต สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์

แผนย่อยที่ ๔ แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจ และการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ๓ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

๑) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลาย ซับซ้อน และทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกัน และข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูล ในการขยายโอกาสทางการค้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๒) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐ อย่างเต็มศักยภาพ

๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อการบริหารเปลี่ยนแปลงได้ในทุกมิติ ไม่ยึดติดกับการจัดโครงสร้างองค์การแบบราชการ และวางกฎเกณฑ์มาตรฐานกลางอย่างตายตัว มีขนาดที่เหมาะสมกับภารกิจ ปราศจากความซ้ำซ้อนของการดำเนินการกิจ สามารถปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ โครงสร้างองค์การ ระบบการบริหารงาน รวมทั้งวางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสม ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นทำงาน

แบบบูรณาการไร้รอยต่อ และเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับทุกภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ ยังมีความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้า และทำงานในเชิงรุกสามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการทำงาน

๒.๓ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand 4.0)

นโยบาย Thailand 4.0 เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจของรัฐบาล ที่ต้องการปรับโครงสร้างและกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจแบบเดิมที่ “ทำมาก ได้น้อย” ไปสู่โครงสร้างแบบใหม่ที่ “ทำน้อย ได้มาก” โดยเน้นการใช้องค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ แทนการใช้ทรัพยากรพื้นฐานที่นับวันจะหมดไป โดยได้รับรู้ให้มีการปฏิรูปภาครัฐใน ๗ มิติ เพื่อให้เป็น “ราชการไทย ๔.๐” ที่สามารถเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบายนี้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หัวใจสำคัญในการปฏิรูปภาครัฐให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม ถูกกำหนดไว้ในมิติที่ ๗ “การสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ” ซึ่งเป็นการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐ ให้สามารถให้บริการ และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนได้กับทุกภาคส่วน

๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ มีการกำหนดเป้าหมายด้านดิจิทัลในเป้าหมายที่ ๖ คือ เพิ่มการใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการ และมีบุคลากรภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถ และปรับตัวได้ทันกับยุคดิจิทัลเพิ่มขึ้น โดยในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย ระบุให้มีการปฏิรูปภาครัฐสู่การใช้ดิจิทัลอย่างทั่วถึง ในการบริหารจัดการองค์กร และการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริหาร และการให้บริการ ให้มีคุณภาพ โปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว และเกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลาย และมีคุณภาพ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย กำหนดแนวทางการพัฒนาด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล ไว้ทั้งสิ้น ๗ แนวทาง ประกอบด้วย

(๑) ปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินการของภาครัฐ ให้มีความร่วมมือกันระหว่างรัฐ เอกชน ประชาชน และประชาสังคม ในลักษณะแบบประชารัฐ

(๒) ส่งเสริมให้มีการแข่งขันในผลงานการให้บริการสาธารณะของรัฐ ระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน และระหว่างหน่วยงานของรัฐกับหน่วยงานภายนอก ภาคประชาสังคมและองค์กรชุมชน โดยมีการกำหนดกฎ กติกา และสิ่งจูงใจให้ชัดเจน รวมทั้งมีการกำกับ ตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานและความพร้อมของผู้รับงานแทนภาครัฐ

(๓) จัดให้มีกระบวนการและช่องทางสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้รับทราบและเข้าใจถึงสิ่งที่รัฐกำลังจะดำเนินการ และดำเนินการอยู่ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วน

(๔) ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยการวางระบบสารสนเทศ การจัดการแบบออนไลน์ในการประเมินความก้าวหน้า การบริหารการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สารสนเทศเกี่ยวกับ

การบริหาร และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงและสร้างการมีส่วนร่วมได้ทันทีเมื่อต้องการ รวมทั้ง
รณรงค์เผยแพร่การพัฒนาพฤติกรรมคุณภาพ และขยายการยอมรับออกไปในวงกว้าง

(๕) ปรับรูปแบบการให้บริการของรัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่การให้บริการประชาชน ผ่านระบบดิจิทัล
อย่างเป็นระบบ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต และความต้องการของผู้รับบริการ
แต่ละบุคคล โดยการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ มีการจัดบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวก
ในลักษณะจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านระบบเว็บไซต์ อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ และการใช้
บริการผ่านเครื่องให้บริการอัตโนมัติ (Kiosk) รวมทั้งกำหนดค่าธรรมเนียมการให้บริการของรัฐ ที่เหมาะสม
ระหว่างประชาชนทั่วไปกับนิติบุคคลที่มาใช้บริการ ตลอดจนสามารถตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของรัฐ
ได้

(๖) สร้างระบบโครงสร้างพื้นฐานกลางของศูนย์ข้อมูลภาครัฐผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศ
ภาครัฐ (Government Information Network: GIN) รวมทั้งเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงาน ภาครัฐ และ
บูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัล ที่รองรับการทำงาน และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ
ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

(๗) ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ภาครัฐจัดเก็บ อาทิ ข้อมูลเชิงสถิติ หรือข้อมูล
การวิเคราะห์สถานการณ์ ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชน และภาคธุรกิจสามารถเข้าถึง นำไปใช้ประโยชน์ และ
ต่อยอดได้ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนการพัฒนาในเชิงนวัตกรรม

๒.๕ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
มีวิสัยทัศน์ คือ ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาว
อย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และได้กำหนดแนวทางการพัฒนา หรือภูมิทัศน์
ดิจิทัล เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ โดยให้ความสำคัญ ๖ มิติ คือ มิติด้านโครงสร้างพื้นฐาน
มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม มิติด้านภาครัฐ มิติด้านทุนมนุษย์ และมิติด้านความเชื่อมั่น

แนวทางการพัฒนา หรือภูมิทัศน์ดิจิทัล (Digital Thailand Landscape) แบ่งออกเป็น ๔ ระยะ ได้แก่
ระยะที่ ๑ (๑ ปี ๖ เดือน) Digital Foundation ประเทศไทยลงทุนและสร้างฐานรากในการพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ระยะที่ ๒ (๕ ปี) Digital Thailand Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในการพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวประชารัฐ

ระยะที่ ๓ (๑๐ ปี) Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์” ที่ขับเคลื่อน
และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

ระยะที่ ๔ (๑๐ - ๒๐ ปี) Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว
สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและมูลค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ทุกหน่วยงานจะต้องให้ความสำคัญ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐ ไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- ๑. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการ ทุกภาคส่วน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
- ๒. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ๓. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน ประกอบด้วย

- ๑. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven)
- ๒. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
- ๓. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์
- ๔. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน หรือบริการรูปแบบใหม่ ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

๒.๖ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ภายใต้ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) จัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินงานในลักษณะบูรณาการระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และ

ภาคประชาชน โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานในลักษณะของเครือข่ายหรือพันธมิตรร่วมกัน โดยมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแกนกลาง ในการบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทั้งในมิติภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ (Agenda based) มิติเชิงพื้นที่ (Area based) และมิติการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมบริการ (Innovation based) เพื่อการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อน และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

แผนปฏิบัติการดังกล่าวได้กำหนดประเด็นการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ๒ ประเด็น คือ

๑) การยกระดับบริการภาครัฐ (Government Transformation For Government Services) มุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ เพื่อยกระดับบริการภาครัฐ ให้ตอบสนองประชาชน และผู้ประกอบการทุกภาคส่วน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ โดยไม่ต้องใช้สำเนาเอกสาร อีกทั้งประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ ได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒) ปฏิรูปการบริหารจัดการของภาครัฐ (Government Transformation For Government Management) มุ่งเน้นการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยแก้ปัญหากระบวนการทำงานที่ปัจจุบันยังมีประสิทธิภาพต่ำ การเชื่อมโยงข้อมูลยังมีน้อย มีระบบงานที่ลงทุนซ้ำซ้อน และยังไม่สามารถอำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการของรัฐได้เต็มที่ ไปสู่การเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ มีการบูรณาการข้อมูลและระบบงานระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง แนวทางการขับเคลื่อน ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับ และทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

๒.๗ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย คือ “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยงและร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน (Open and Connected Government with Digital Services to Co-Create Public Value)” โดยมีองค์ประกอบที่เชื่อมโยงกัน ๗ องค์ประกอบ ดังนี้

๑) การพัฒนาที่เป็นพื้นฐาน (Foundation)

- การพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ
- การจัดทำนโยบาย กฎหมายและกฎระเบียบ
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)
- การจัดทำมาตรฐาน (Standard)

๒) การพัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation)

๓) การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Government Innovation)

- แพลตฟอร์มกลางสนับสนุนการทำงานภาครัฐ (Back Office)
- แพลตฟอร์มกลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Exchange Platform)
- แพลตฟอร์มกลางสนับสนุนการทำงานภาครัฐ (Common Platform)

๔) การให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Customer Experience via End – to – End Services)

- ช่องทางการให้บริการประชาชน (Citizen Portal)
- ช่องทางการรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ (Business Portal)
- ช่องทางการให้บริการชาวต่างชาติ (Foreigner Platform)

๕) การปรับกระบวนการให้บริการภาครัฐ (Core Service Processes)

๖) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic)

- ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)
- การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data and Analytics)

๗) ภาครัฐร่วมดำเนินการ (Partners/Owners)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ โดยยึดถือหลักการสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่ ความสอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายของแผนระดับชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การยึดหลักแนวทาง และวิธีการตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และการตอบโต้เพื่อแก้ปัญหา หรือลดอุปสรรคของภาครัฐในการบริหารงาน และการบริการประชาชนด้วยดิจิทัล โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน ด้วยข้อมูลและบริการผ่านช่องทางดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกกลุ่มเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี

เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย ด้วยการบูรณาการภาครัฐให้เกิดการสนับสนุนให้เกิดการอำนวยความสะดวกแก่การประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัล

เป้าหมายที่ ๓ การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการปรับปรุงข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และเปิดเผยแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล

เป้าหมายที่ ๔ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการของภาครัฐ และกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ ด้วยการเสนอความคิดเห็นด้านนโยบาย หรือประเด็นการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล

ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๕ กลไก/มาตรการ สรุปได้ดังนี้

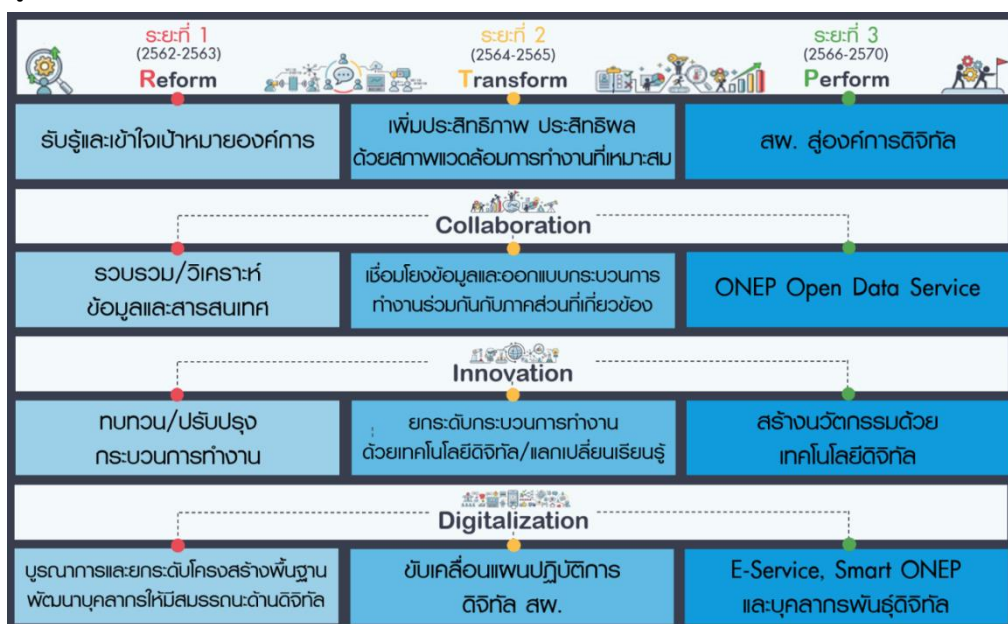
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กลไก/มาตรการที่สำคัญ ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการบูรณาการร่วมกัน เช่น การบริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานแบบครบวงจร ลดกระบวนการและการขอสำเนาเอกสาร และการบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูล การบริการ ไปจนถึงการดำเนินงาน การพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน การเพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการประชาชน และรองรับการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน รวมทั้งการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับสถานการณ์การคุกคาม หรือการโจมตีทางไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กลไก/มาตรการ ที่สำคัญ ได้แก่ การจัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการ การส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ เช่น แพลตฟอร์มกลางดิจิทัลภาครัฐ และการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคล การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงเปิดโอกาสให้นำเทคโนโลยีพร้อมใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ กลไก/มาตรการ ที่สำคัญ ได้แก่ จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการผ่านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐที่เปิดเผยเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ และผลักดันให้หน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลเปิดตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ พร้อมทั้งพัฒนา มาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลในการเชื่อมโยง การเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างกันในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล กลไก/มาตรการ ที่สำคัญ ได้แก่ การจัดให้มีระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ โดยจัดให้มีบริการและแพลตฟอร์มหรือระบบบริการดิจิทัล ที่เป็นช่องทางสร้างการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และส่งเสริม กระตุ้นประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้งปรับปรุง จัดทำมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้สามารถตัดสินใจ (e-Decision making) ด้านนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบของรัฐ

ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้มีนโยบายการพัฒนางานองค์กร สู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งพัฒนางานในมิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีแนวทางการพัฒนางานองค์กรเพื่อความยั่งยืนในอนาคต ๓ ระยะ ดังนี้



เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของ สผ. (ONEP 4.0) ได้แก่ ข้อมูลที่ถูกต้อง พร้อมใช้ เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการเป็นองค์กรดิจิทัล

บทที่ ๓

ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของ สผ.

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สผ. พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ได้มีการศึกษาและวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของ สผ. เพื่อให้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค สำหรับนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการให้บริการด้านดิจิทัลของ สผ. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

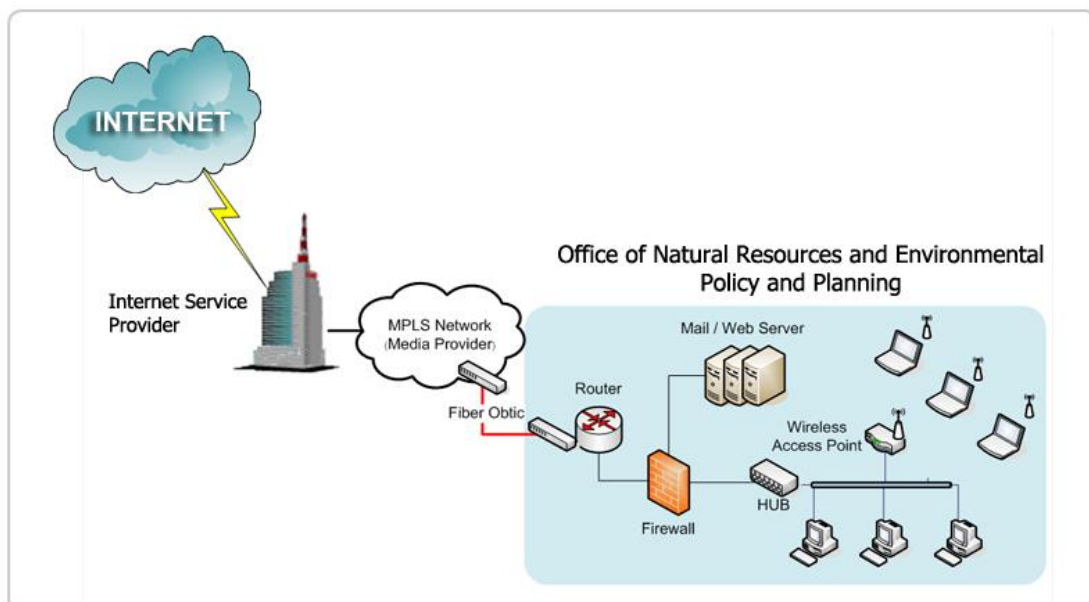
๓.๑ สถานภาพด้านดิจิทัล ของ สผ.

๓.๑.๑ สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล

■ สถานภาพด้านระบบเครือข่าย

สผ. มีการเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง เป็นประจำทุกปี ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สผ. มีการเชื่อมต่อด้วยระบบวงจรสื่อสารแบบเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เพื่อออกสู่อินเทอร์เน็ต ในปัจจุบันมีความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๘๐/๑๓๐ Mbps (ภายในประเทศ ๑๘๐ Mbps และต่างประเทศ ๑๓๐ Mbps) ซึ่งการใช้งาน Bandwidth ในการติดต่อไปยังระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความเร็วในการดาวน์โหลด (Download) ข้อมูลในระบบเครือข่ายไม่เกิน ๑๒๐ Mbps และมีความเร็วในการอัปโหลด (Upload) ข้อมูลสูงสุดไม่เกิน ๓๐ Mbps แสดงให้เห็นว่าปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตของ สผ. อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน โดยแผนผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายด้วยระบบวงจรสื่อสารแบบเส้นใยแก้วนำแสง สามารถแสดงดังรูปที่ ๓.๑

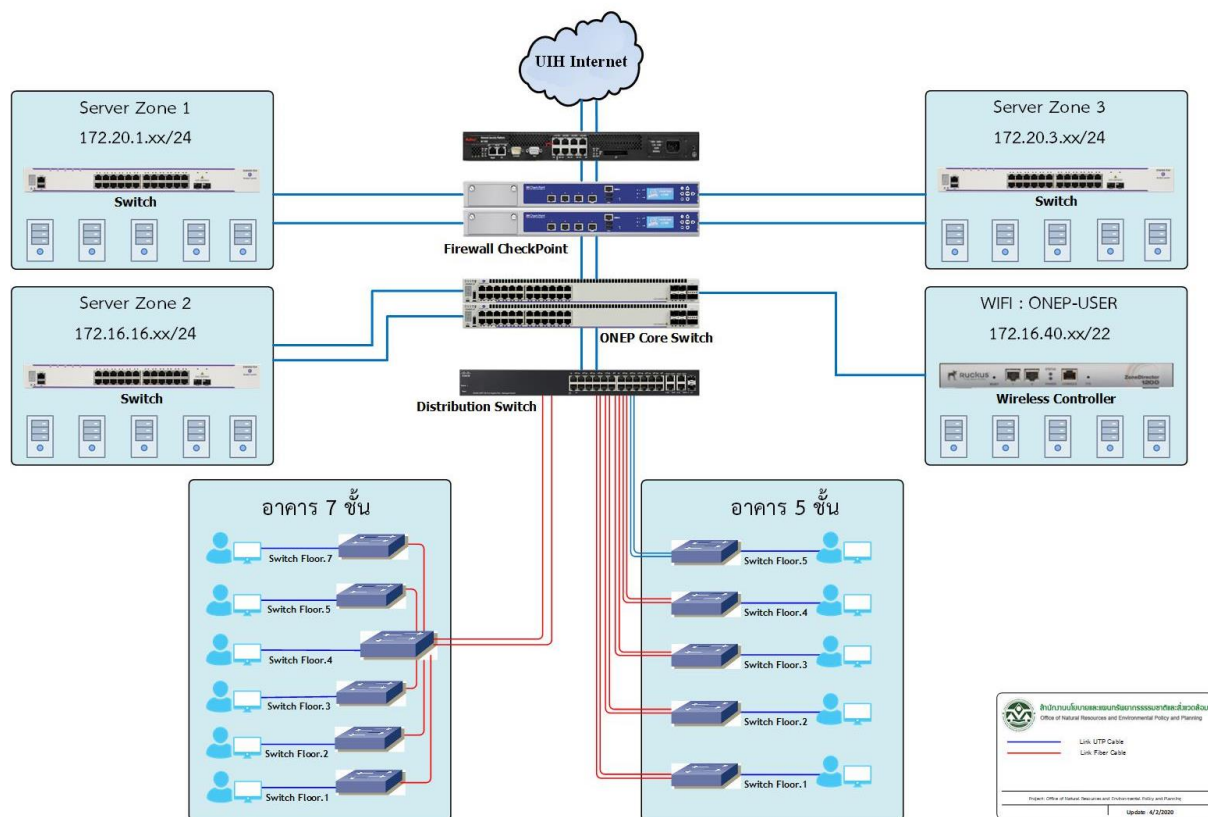
รูปที่ ๓.๑ แผนผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายด้วยระบบวงจรสื่อสารแบบเส้นใยแก้วนำแสง



นอกจากนี้ ยังมีการติดตั้งวงจรสื่อสารโดยใช้โครงข่ายแบบ FTTX (Fiber To The X) โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ Mbps และความเร็วในการอัปโหลด ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ Mbps จำนวน ๑๐ วงจร ติดตั้งกระจายอยู่ตามชั้นต่าง ๆ ของ สผ. เพื่อเป็นวงจรสื่อสารสำรอง กรณีที่วงจรหลักขัดข้อง

ระบบเครือข่ายภายใน สผ. เป็นแบบ Fast Ethernet LAN มีความเร็วสูงสุดในการใช้งานอยู่ที่ ๑,๐๐๐ Mbps และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในเข้ากับเครือข่ายสารสนเทศกลางภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ที่ความเร็ว ๒ Mbps เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบข้ามหน่วยงาน (Interoperability) ด้วย นอกจากนี้ สผ. ยังมีการให้บริการระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงรับ-ส่งข้อมูลกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายด้วยระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN) ที่ความเร็ว ๓๐๐ Mbps โดยระบบเครือข่ายของ สผ. จะกระจายการเชื่อมโยงไปยังเครื่องลูกข่ายผ่านอุปกรณ์ Access Switch ที่ติดตั้งอยู่บริเวณชั้นต่าง ๆ ใน สผ. และเชื่อมต่อเข้าด้วยกันด้วยอุปกรณ์ Core Switch ที่ความเร็ว ๑๐ Gigabit ทั้งนี้ โครงสร้างเครือข่ายภายใน สผ. สามารถแสดงดังรูปที่ ๓.๒ (แผนผังตามลักษณะอาคาร สผ. เดิม)

รูปที่ ๓.๒ แผนผังแสดงโครงสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สผ.



ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Room) ของ สผ. อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม ปัจจุบัน สผ. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) จำนวน ๕๐ เครื่อง สำหรับให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine: VM) จำนวน ๔๐ VM ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีอยู่ สามารถใช้งานได้ จำนวน ๓๙ เครื่อง อีก ๑๑ เครื่องเป็นเครื่องที่มีอายุการใช้งานมานาน และอยู่ในสภาพเก่า ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีอยู่เพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน แต่เนื่องจากบางกอง/กลุ่มอิสระ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยไม่ได้จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลระบบที่พัฒนาขึ้น รวมทั้งไม่ได้แจ้งรายละเอียดในการพัฒนาระบบให้กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศทราบล่วงหน้า จึงอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สผ. ในอนาคตได้

นอกจากจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลระบบงานต่าง ๆ แล้ว สผ. ยังมีการเช่าใช้ระบบ Cloud Server ของบริษัทเอกชน ซึ่งให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine: VM) เพื่อจัดเก็บระบบงานที่มีความสำคัญ ได้แก่ เว็บไซต์หลักของ สผ. ระบบฐานข้อมูล โครงการรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้รับความเห็นชอบ และระบบคลังข้อมูลนิติบุคคล ผู้มีสิทธิจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และมีแผนจะขอใช้ระบบ คลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service) (GDCC Cloud Service) ของสำนักงาน คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเพิ่มพื้นที่ การใช้งานของระบบงานต่าง ๆ ของ สผ. ด้วย

ในส่วนของการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เนื่องจาก สผ. ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านดังกล่าวโดยตรง จึงจำเป็นต้องจ้างบุคลากรจากภายนอก (Outsource) มาทำหน้าที่ดูแลและให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยมีการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมและบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ เครือข่ายไร้สาย เป็นประจำทุกปี

สรุปสถานภาพด้านระบบเครือข่ายของ สผ. ได้ดังนี้

๑. ระบบเครือข่ายของ สผ. มีความทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
๒. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยไม่มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย และไม่ได้แจ้งให้กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศทราบล่วงหน้า ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สผ.
๓. สผ. มีการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมและบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย เป็นประจำทุกปี แต่เนื่องจาก สผ. ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน ดังกล่าวโดยตรง จึงจำเป็นต้องจ้างบุคลากรจากภายนอก (Outsource) มาทำหน้าที่ดูแล
๔. บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัลของ สผ. ยังมียังคงมีความรู้ด้านการบริหารจัดการ ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่เพียงพอ
๕. เนื่องจากเครื่องลูกข่ายของ สผ. มีช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้หลายช่องทาง เช่น ระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (LAN) วงจรสื่อสารโดยใช้โครงข่ายแบบ FTTX (Fiber To The X) ส่งผลให้ สผ. ไม่สามารถควบคุมนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยได้อย่างสมบูรณ์

■ สถานภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย

สผ. มีการติดตั้งเครื่องมือสำหรับป้องกันการบุกรุกจากภายนอก ได้แก่ ระบบรักษาความ ปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือไฟร์วอลล์ (Firewall) และระบบตรวจสอบและตอบโต้การบุกรุก (Intrusion Prevention System: IPS) และมีระบบเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) เพื่อบันทึก ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet Log) และการใช้งานข้อมูลสารสนเทศ (User data usage) ไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้น ๆ เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ อย่างไรก็ตาม ระบบรักษาความปลอดภัยของ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือไฟร์วอลล์ ที่ สผ. ใช้งานอยู่ มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ทำให้ไม่สามารถรักษา ความปลอดภัยของเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร



นอกจากระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือไฟร์วอลล์ (Firewall) และระบบตรวจสอบและตอบโต้การบุกรุก (IPS) แล้ว สผ. ยังมีการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่าย จำนวน ๖๓๐ License เพื่อป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ และมีการต่ออายุลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสเป็นประจำทุกปี

สผ. ยังได้จัดทำ Active Directory (AD) เพื่อจัดเก็บข้อมูลของทรัพยากรต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายของ สผ. เช่น รายชื่อของผู้ใช้งานและรหัสผ่าน รวมไปถึงสิทธิ์ในการใช้ทรัพยากร เพื่อให้สะดวกและง่ายต่อการค้นหา และบริหารจัดการ รวมทั้งการควบคุมความปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่าย และได้นำมาใช้กับระบบการยืนยันตัวตน (Authentication) และบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ โดยผู้ที่เข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของ สผ. จะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยรหัสผู้ใช้งาน โดยจะต้องทำการ log in ด้วยชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่ลงทะเบียนไว้ทุกครั้งก่อนใช้งาน และมีการกำหนดปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุดต่อวันของเจ้าหน้าที่แต่ละคน ไว้ที่ ๑ GB และปริมาณการใช้งานต่อเดือน ไม่เกิน ๔๐ GB

เนื่องจาก สผ. เกิดเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง แต่ สผ. ไม่มีเครื่องกำเนิดกระแสไฟฟ้าสำรองกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เมื่อเกิดเหตุกระแสไฟฟ้าดับ จึงทำให้การทำงานของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สผ. หยุดชะงัก ในขณะที่ระบบสำรองไฟฟ้า (Uninterruptible Power Supply: UPS) ที่มีอยู่ ไม่สามารถจ่ายไฟฟ้าได้เป็นระยะเวลานานพอ ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ซึ่งต้องมีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน ในขณะที่บางครั้งต้องอาศัยเจ้าหน้าที่จากบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบและแก้ไขด้วย จึงทำให้เกิดความไม่สะดวกต่อผู้ใช้งาน อย่างไรก็ตาม สผ. มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล และให้มีการสำรองฐานข้อมูลเฉพาะส่วนของข้อมูลที่แตกต่างจากเดิมเป็นประจำทุกวัน และสำรองข้อมูลแบบทั้งหมด สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง โดยมีการตรวจสอบการทำงานของระบบเป็นประจำ ว่าสามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือไม่

สรุปสถานภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายของ สผ. ได้ดังนี้

๑. สผ. มีการป้องกันระบบเครือข่าย ด้วยการติดตั้งอุปกรณ์ Firewall เพื่อป้องกันระบบเครือข่ายจากการบุกรุกโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งมีการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่าย เพื่อป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ และมีการต่ออายุลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสเป็นประจำทุกปี

๒. สผ. มีการป้องกันการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ด้วยการใช้ระบบการยืนยันตัวตน (Authentication)

๓. สผ. มีระบบเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) และมีระบบบันทึกการเรียกดูเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการสืบสวนหรือสอบสวนการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๔. ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ มีอายุการใช้งานเป็นเวลานาน ทำให้ไม่สามารถรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

■ สถานภาพด้านครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

จากการสำรวจครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของ สผ. (ล่าสุด ณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐) พบว่า สผ. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและแบบพกพา มากกว่าจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน



สม. (ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง) โดยคิดเป็นอัตราส่วนของคนต่อเครื่อง คือ ๑ : ๑.๓ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สม. เพียงพอต่อการรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามนโยบายรัฐบาลที่กำหนดให้อัตราส่วนของคนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ที่ ๑ : ๑ โดย สม. ได้กำหนดให้มีการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๗ ปี และครุภัณฑ์ที่ชำรุดและเสื่อมสภาพ และมีการจ้างเหมาบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง เป็นประจำทุกปี แต่บางครั้งได้รับงบประมาณไม่เพียงพอต่อจำนวนอุปกรณ์ที่มีอยู่ทำให้ครุภัณฑ์บางส่วนไม่ได้อยู่ในรายการที่จะได้รับการบำรุงรักษา เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม จึงต้องทำหน้าที่ให้คำแนะนำในการดูแลรักษาและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน เพื่อให้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของ สม. สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและเต็มประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนน้อย ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึงและทันต่อความต้องการ

อัตราส่วนเจ้าหน้าที่ต่อคอมพิวเตอร์

รายการ	จำนวน	หน่วย
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	๑๔๙	เครื่อง
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	๕๐๘	เครื่อง
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก + คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	๖๕๗	เครื่อง
ข้าราชการ + พนักงานราชการ	๕๐๑	คน
ข้าราชการ + พนักงานราชการ + พนักงานจ้างเหมา	๕๙๒	คน
อัตราส่วน (ข้าราชการ + พนักงานราชการ) ต่อ คอมพิวเตอร์	๑ ต่อ ๑.๓	
อัตราส่วน (ข้าราชการ + พนักงานราชการ + พนักงานจ้างเหมา) ต่อคอมพิวเตอร์	๑ ต่อ ๑.๑	

ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นมา สม. มีการจัดซื้อและติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้าและปรับแรงดันอัตโนมัติ (UPS) เพื่อใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่จัดซื้อ อย่างไรก็ตาม พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการจัดซื้อก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ส่วนใหญ่ยังไม่มีเครื่องสำรองไฟฟ้าใช้งาน นอกจากนี้ พบว่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บางชนิด เช่น เครื่องสแกนเนอร์ ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ทั้งนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ สม. จัดซื้อ มีระบบปฏิบัติการ (Windows) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องครบทุกเครื่อง และมีชุดโปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office) จำนวน ๗๐ ลิขสิทธิ์

สรุปสถานภาพด้านครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของ สม. ได้ดังนี้

๑. สม. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน โดยมีสัดส่วนคนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ คือ ๑ : ๑.๓ แต่พบว่า ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์บางส่วนยังไม่มีโปรแกรมลิขสิทธิ์สำหรับใช้งาน
๒. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์บางชนิด เช่น เครื่องสแกนเนอร์ ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
๓. สม. มีการจ้างเหมาบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเป็นประจำทุกปี แต่บางปีได้รับงบประมาณไม่เพียงพอต่อจำนวนอุปกรณ์ที่มีอยู่
๔. การดูแลรักษาและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่ทั่วถึง และทันต่อความต้องการเท่าที่ควร เนื่องจากเจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัลของ สม. มีจำนวนน้อย



๓.๑.๒ สถานภาพด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล

■ สถานภาพด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล

สผ. มีการจัดทำระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล รวมทั้งสิ้น ๒๕ ระบบ โดยแบ่งออกเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภายในองค์กร และสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ สรุปได้ดังนี้

๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภายในองค์กร เช่น ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ (E-Office) และศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center: DOC) สผ. เป็นต้น

๒. ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ เช่น ฐานข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ฐานข้อมูลนิติบุคคลผู้มีสิทธิทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ฐานข้อมูลแหล่งสิ่งแวดล้อมศิลปกรรมของประเทศ ระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการเจรจาภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ระบบติดตามประเมินผลการส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนของประเทศไทย ระบบฐานข้อมูลการจัดการน้ำเสียและการกำจัดขยะมูลฝอย และฐานข้อมูลเพื่อการรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย เป็นต้น

ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ชื่อระบบ (Url)	กอง/กลุ่มอิสระที่รับผิดชอบ
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภายในองค์กร		
๑	ศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม สผ. (http://doc.onep.go.th)	กองติดตามประเมินผล สิ่งแวดล้อม
๒	ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ (http://eoffice.onep.go.th)	กองติดตามประเมินผล สิ่งแวดล้อม
ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ		
๓	ระบบติดตามประเมินผลการบริหารจัดการโครงการภายใต้แผนบูรณาการ ขยะและสิ่งแวดล้อม (http://waste.onep.go.th)	กองติดตามประเมินผล สิ่งแวดล้อม
๔	ฐานข้อมูลเพื่อการรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย (http://www.onep.go.th/env_data)	กองติดตามประเมินผล สิ่งแวดล้อม
๕	ระบบติดตามประเมินผลนโยบายและแผนด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (http://plan_monitor.onep.go.th)	กองติดตามประเมินผล สิ่งแวดล้อม
๖	ระบบฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและพื้นที่สีเขียว (http://thaigreenurban.onep.go.th)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและ พื้นที่เฉพาะ
๗	ระบบฐานข้อมูลพรรณไม้ที่เหมาะสมกับพื้นที่สีเขียวและภูมิภาค (https://www.onep.go.th/urban/plant)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและ พื้นที่เฉพาะ
๘	การจัดระบบศูนย์ราชการในเมืองหลัก (http://govcenter.onep.go.th)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและ พื้นที่เฉพาะ



ลำดับที่	ชื่อระบบ (Url)	กอง/กลุ่มอิสระที่รับผิดชอบ
๙	ฐานข้อมูลต้นยางนา และต้นขี้เหล็กในเขตพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม จังหวัดเชียงใหม่และลำพูน (https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1XTmSFXJm_eXm2Ly_v6z9snlwk_8&ll=18.69977149941084%2C99.02507199999991&z=12)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ
๑๐	ระบบฐานข้อมูลพรรณไม้ที่เหมาะสมกับระบบนิเวศและวิถีชีวิต เพื่อลดมลพิษในพื้นที่จังหวัดระยองและพื้นที่ใกล้เคียงภายใต้โครงการชุมชนอยู่คู่อุตสาหกรรม (https://www.onep.go.th/plant)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ
๑๑	ระบบฐานข้อมูลเพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติการตามตัวชี้วัดอาเซียนด้านสิ่งแวดล้อมเมือง (https://www.onep.go.th/escthailand/web/)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ
๑๒	ข้อมูลการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนเชิงนิเวศ และเครือข่ายสิ่งแวดล้อมชุมชนประเทศไทย (http://community.onep.go.th)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ
๑๓	ฐานข้อมูลสารสนเทศบัญชีก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย (Thailand Greenhouse Gas Emissions Inventory System: TGEIS) (http://tgeis.onep.go.th)	กองประสานการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
๑๔	ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการเจรจาภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (http://thailand-unfccc.onep.go.th)	กองประสานการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
๑๕	แหล่งสิ่งแวดล้อมศิลปกรรมและหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมศิลปกรรม (https://culturalenvi.onep.go.th)	กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม
๑๖	ระบบฐานข้อมูลสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ (https://naturalsite.onep.go.th)	กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม
๑๗	ระบบฐานข้อมูลย่านชุมชนเก่า (http://ocd.onep.go.th)	กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม
๑๘	ระบบฐานข้อมูลกรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า (http://oldtown.onep.go.th)	กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม
๑๙	ฐานข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (https://eia.onep.go.th)	กองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
๒๐	ฐานข้อมูลนิติบุคคลผู้มีสิทธิทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (https://consult.onep.go.th)	กองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
๒๑	ระบบฐานข้อมูลการจัดการน้ำเสียและการกำจัดขยะมูลฝอย (http://mews.onep.go.th)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน



ลำดับที่	ชื่อระบบ (Url)	กอง/กลุ่มอิสระที่รับผิดชอบ
๒๒	ระบบติดตามประเมินผลการส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนของประเทศไทย (http://sdg12.onep.go.th)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๒๓	ฐานข้อมูลกฎหมายสิ่งแวดล้อมและมติคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (http://envilaw.onep.go.th)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๒๔	ระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย (http://thbif.onep.go.th)	กองจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ
๒๕	ระบบการเผยแพร่ข้อมูลพื้นที่ชุ่มน้ำ ข้อมูลสารสนเทศ และข้อมูลการติดตามสถานการณ์พื้นที่ชุ่มน้ำ (http://wetland.onep.go.th)	กองจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

นอกจากนี้ สผ. มีการพัฒนา Mobile Application เพื่อให้ข้อมูลและให้บริการในการกิจที่สำคัญ ๓ Application ได้แก่ ๑) SmartEIA ใช้สำหรับการค้นหาโครงการที่ต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ผ่านความเห็นชอบจาก สผ. ๒) Smart E-Fund ใช้สำหรับการยื่นข้อเสนอโครงการ และตรวจสอบสถานะของโครงการที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสิ่งแวดล้อม ๓) Clean City ใช้สำหรับการค้นหาข้อมูลโครงการจัดการขยะและการจัดการน้ำเสีย ภายใต้แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด

Mobile Application ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ชื่อ Mobile Application	กอง/กลุ่มอิสระที่รับผิดชอบ
๑	Smart EIA (อยู่ระหว่างปรับปรุง) ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	กองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
๒	Smart-Efund ข้อมูลกองทุนสิ่งแวดล้อม	กองบริหารกองทุนสิ่งแวดล้อม
๓	Clean City ระบบติดตามประเมินผลการบริหารจัดการโครงการภายใต้แผนบูรณาการขยะและสิ่งแวดล้อม	กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม

ที่ผ่านมา สผ. ยังไม่มีการกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศ เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสะดวกต่อการบริหารจัดการ ดังนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศของกอง/กลุ่มอิสระ จึงเป็นไปในลักษณะต่างคนต่างทำ โดยมีแนวคิดในการพัฒนา โปรแกรมที่ใช้วิธีการบำรุงรักษา และระบบการจัดการฐานข้อมูลที่แตกต่างกัน ส่งผลให้บางครั้งมีการเก็บข้อมูลประเภทเดียวกันโดยมีรูปแบบของข้อมูลที่แตกต่างกัน ซึ่งทำให้เกิดความสับสนในการนำไปใช้งาน รวมทั้งทำให้เชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนกับระบบอื่นได้ยาก นอกจากนี้ การนำเข้าข้อมูลในระบบ ส่วนใหญ่ยังเป็นการส่งข้อมูลแบบ Manual เช่น การส่งเอกสาร หรือไฟล์ Excel และยังไม่สามารถเชื่อมโยงระหว่างระบบได้ สำหรับระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก เช่น ระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย และระบบสารสนเทศที่ดินและทรัพยากรดิน การแลกเปลี่ยนข้อมูลยังเป็นแบบ Manual โดยไม่ได้เชื่อมโยงกันโดยตรงด้วย API (Application Programming Interface) หรือ Web Service

เนื่องจากบางกอง/กลุ่มอิสระ ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยไม่มีการบำรุงรักษาหลังจากพัฒนาระบบเสร็จสิ้น ส่งผลให้บางระบบไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเมื่อระบบเกิดปัญหา จึงไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง และพบว่าข้อมูลในบางระบบยังไม่เป็นปัจจุบัน ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายใน สผ. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. จึงเห็นชอบให้กอง/กลุ่มอิสระที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ จัดส่งข้อมูลผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษา (Admin) และผู้นำเข้าข้อมูล พร้อมระบุแผนการบำรุงรักษาของแต่ละระบบ ส่งให้กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการระบบในอนาคต และให้กอง/กลุ่มอิสระนำเสนอคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาความจำเป็นและเหมาะสม ก่อนที่จะดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ

สรุปสถานการณ์ด้านระบบสารสนเทศของ สผ. ได้ดังนี้

๑. สผ. ยังไม่มีการกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศ เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสะดวกต่อการบริหารจัดการ ทำให้การบริหารจัดการทำได้ยาก และส่งผลให้มีต้นทุนในการบริหารจัดการสูง เนื่องจากต้องเสียค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมและการบำรุงรักษาที่แตกต่างกัน

๒. การพัฒนาระบบสารสนเทศของ สผ. ยังเป็นลักษณะต่างคนต่างทำ ทำให้บางครั้งมีการเก็บข้อมูลประเภทเดียวกัน โดยมีรูปแบบของข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดความสับสนในการนำไปใช้งาน รวมทั้งทำให้เชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบอื่นได้ยาก และพบว่าข้อมูลในบางระบบยังไม่เป็นปัจจุบัน

๓. บางกอง/กลุ่มอิสระที่พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ไม่มีการบำรุงรักษาระบบ หลังจากพัฒนาระบบเสร็จ ส่งผลให้บางระบบไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และไม่มีผู้รับผิดชอบเมื่อระบบเกิดปัญหา

๔. การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศภายใน สผ. ยังมีน้อย และการนำเข้าข้อมูลในระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่ยังเป็นแบบ Manual เช่น การส่งข้อมูลในรูปของเอกสาร หรือไฟล์ Excel

๓.๑.๓ สถานภาพด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

■ สถานภาพด้านการให้บริการเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์

สผ. ได้จัดทำเว็บไซต์ สผ. (<https://www.onep.go.th>) และเว็บไซต์ของกองต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓ เว็บไซต์ รวมทั้งมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) จำนวน ๑๐ บัญชีผู้ใช้งาน (Account) เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูล องค์ความรู้ และผลการดำเนินงานของ สผ. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการ และประชาชนที่สนใจได้รับทราบ เพื่อให้ผู้รับบริการของ สผ. สามารถเข้าถึงการให้บริการ/ข้อมูลทางวิชาการ/ผลการดำเนินงานของ สผ. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา โดย สผ. มีแนวปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ สผ. เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากร สผ. ใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยทั้งต่อตัวบุคลากร และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ สผ.



เว็บไซต์ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	กอง/กลุ่มอิสระที่รับผิดชอบ
๑	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (https://www.onep.go.th)	กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม
๒	กองประสานการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (https://climate.onep.go.th)	กองประสานการจัดการ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
๓	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (https://www.onep.go.th/spd)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๔	คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (http://neb.onep.go.th)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๕	กองทุนสิ่งแวดล้อม สผ. (http://envfund.onep.go.th)	กองบริหารกองทุนสิ่งแวดล้อม
๖	กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม (http://www.onep.go.th/nced)	กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและ ศิลปกรรม
๗	THAILAND Clearing – House MECHANISM (http://chm-thai.onep.go.th)	กองจัดการความหลากหลาย ทางชีวภาพ
๘	ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยทางชีวภาพของประเทศไทย (ภายใต้พิธีสารคาร์ตาเฮน่า ว่าด้วยความปลอดภัยทางชีวภาพ) (http://bch-thai.onep.go.th)	กองจัดการความหลากหลาย ทางชีวภาพ
๙	โครงการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการระบบนิเวศในป่าพรุ เพื่อ เพิ่มความสามารถในการกักเก็บคาร์บอนและอนุรักษ์ความ หลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน (https://www.peatswamps.onep.go.th/en)	กองจัดการความหลากหลาย ทางชีวภาพ
๑๐	กองวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและกระบวนการจัดทำและ การพิจารณารายงาน EIA (https://www.eiathailand.onep.go.th)	กองวิเคราะห์ผลกระทบ สิ่งแวดล้อม
๑๑	กองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (http://www.onep.go.th/eia)	กองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
๑๒	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ (https://urban.onep.go.th)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่ เฉพาะ
๑๓	ห้องสมุดสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (http://library.onep.go.th)	สำนักงานเลขานุการกรม



เฟซบุ๊กของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ชื่อเฟซบุ๊ก	กอง/กลุ่มอิสระที่รับผิดชอบ
๑	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (https://www.facebook.com/onep.gov.th/)	สำนักงานเลขานุการกรม
๒	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Office Thailand) (https://web.facebook.com/ClimateChangeThailand/)	กองประสานการจัดการ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
๓	คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (https://www.facebook.com/คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ-350647352159978/)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๔	ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (https://www.facebook.com/we.are.neb.th)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๕	แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด (https://www.facebook.com/ONEP.PAP/)	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๖	กองทุนสิ่งแวดล้อม สผ. (https://www.facebook.com/envfund.onep/)	กองบริหารกองทุนสิ่งแวดล้อม
๗	ภาควิชาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม สผ. (https://www.facebook.com/Sukanyaonep)	กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม
๘	CHM Thai (Page) (https://www.facebook.com/CHMThailand/)	กองจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ
๙	ข้อมูลกิจกรรม กวผ. (<a)"="" href="https://www.facebook.com/กองวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม กวผ.">https://www.facebook.com/กองวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม กวผ.)	กองวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
๑๐	เครือข่ายสิ่งแวดล้อมชุมชนประเทศไทย (http://www.facebook.com/environmentmanagement)	กองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ

สรุปสถานการณ์ด้านการให้บริการเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของ สผ. ได้ดังนี้

๑. สผ. มีเว็บไซต์และเฟซบุ๊กเป็นจำนวนมาก สำหรับใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูล องค์ความรู้ และผลการดำเนินงานของ สผ. ให้แก่ประชาชน
๒. สผ. มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของบุคลากร

■ สถานภาพด้านการให้บริการทางดิจิทัล

- สผ. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ได้แก่
- ระบบการยื่นลงทะเบียนรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมสำหรับโครงการหรือกิจการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนอย่างรุนแรง ทั้งทางด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และสุขภาพ



(Environmental Health Impact Assessment: EHIA) และรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (Initial Environmental Evaluation: IEE)

- ระบบการยื่นลงทะเบียนรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- ระบบการยื่นลงทะเบียนการขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อแสดงผลงานที่ผ่านมาของผู้มีสิทธิทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมแต่ละราย

สผ. ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียน (E-petition) มาอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ (<http://e-petition.onep.go.th/>) ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาแจ้งและติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนของตนเอง ผ่านทางระบบดังกล่าว นอกจากนี้ สผ. ยังมีบริการห้องสมุดแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://library.onep.go.th/>) ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปสืบค้นทรัพยากรห้องสมุดของ สผ. ได้ กรณีมีการยืมทรัพยากรห้องสมุด เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกข้อมูลลงในระบบ และระบบจะมีการแจ้งเตือนแบบอัตโนมัติ ไปยังผู้ที่ยืมทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนครบกำหนดที่จะต้องคืนทรัพยากรห้องสมุด โดยจะแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลา ๒ วัน อย่างไรก็ตาม การให้บริการทางดิจิทัลที่มีอยู่ ยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจที่สำคัญของ สผ. และการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการทางดิจิทัลของ สผ. ยังมีน้อย

สรุปสถานการณ์ด้านการให้บริการทางดิจิทัลของ สผ. ได้ดังนี้

๑. สผ. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดทรัพยากร
๒. การให้บริการทางดิจิทัลที่มีอยู่ ยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจที่สำคัญของ สผ.
๓. การพัฒนานวัตกรรมการให้บริการทางดิจิทัลของ สผ. ยังมีน้อย

■ สถานภาพด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

นอกจากการนำดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชนแล้ว สผ. ยังได้นำดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานภายในของ สผ. เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดทรัพยากร อาทิ การนำอุปกรณ์แท็บเล็ตมาใช้ในการประชุม (Green Meeting) การนำ Google Form และ QR Code มาใช้แทนการกรอกแบบฟอร์มด้วยกระดาษ เพื่อประหยัดการใช้กระดาษ และมีการปรับเปลี่ยนจากการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบของกระดาษ มาเป็นการจัดทำเอกสารดิจิทัล เป็นต้น ตลอดจนอยู่ระหว่างการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กร เช่น พัฒนาระบบการแจ้งซ่อมและการยื่นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

เพื่อให้การติดต่อสื่อสารระหว่าง สผ. กับหน่วยงานราชการต่าง ๆ และบุคคลภายนอกเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดทรัพยากร สผ. จึงให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อให้การสื่อสารของ สผ. มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล สผ. จึงส่งเสริมให้บุคลากรใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ภายใต้ Domain Name “onep.go.th” แทนการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเอกชนในการสื่อสารข้อมูลภาครัฐ ซึ่งอาจไม่ปลอดภัยจากการถูกโจรกรรมข้อมูลลับทางราชการ



สรุปสถานภาพด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

๑. สผ. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานในหลายลักษณะ
๒. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานของ สผ. มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

๓.๑.๔ สถานภาพด้านการกำกับดูแลนโยบายและแนวปฏิบัติ

■ สถานภาพด้านการกำกับดูแล

สผ. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. ซึ่งมีรองเลขาธิการ สผ. ที่กำกับดูแลกองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม ทำหน้าที่ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ของ สผ. เป็นประธาน คณะทำงาน ประกอบด้วย ผู้แทนกองและกลุ่มอิสระ โดยมีผู้อำนวยการกลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม เป็นคณะทำงานและเลขานุการ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วางแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สผ. สนับสนุน ให้ข้อเสนอแนะ และคำปรึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สผ. ตลอดจนกำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบาย แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สผ. โดยมีการประชุมเพื่อพิจารณาวาระด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารปีละประมาณ ๒ ครั้ง

สรุปสถานภาพด้านการกำกับดูแล ของ สผ. ได้ดังนี้

๑. มีคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. กำกับดูแลด้านการกำหนดนโยบายและแผน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒. มีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) กำกับดูแลและให้คำแนะนำในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการปฏิบัติงานของคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. และกลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม ซึ่งทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ.

■ สถานภาพด้านนโยบายและแนวปฏิบัติ

สผ. มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติประกอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สผ. พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน สผ. ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยจากการคุกคาม และยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายของ สผ. ให้อยู่ในมาตรฐานสากล อย่างไรก็ตาม พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วน ยังไม่ทราบแนวทางปฏิบัติดังกล่าว จึงไม่ได้นำไปปฏิบัติ

สผ. มีการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้แผนรองรับภาวะฉุกเฉินและแผนบริหารความต่อเนื่อง สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งครอบคลุมการดำเนินการตั้งแต่ก่อนเกิดภัยพิบัติ ขณะเกิดภัยพิบัติ และหลังจากเกิดภัยพิบัติ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการ ทั้งในด้านการติดต่อสื่อสาร การจัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น และมีการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยพิบัติ กรณีกระแสไฟฟ้าดับ/ขัดข้อง สถานการณ์ภัยที่เกิดจากไวรัส สถานการณ์ภัยจากการบุกรุกและการคุกคามทางคอมพิวเตอร์ที่โจมตีระบบเครือข่าย และสถานการณ์ที่เกิดจากเจ้าหน้าที่ขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในเครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์



สผ. มีแนวปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ สผ. เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากร สผ. ใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง สร้างสรรค์ และปลอดภัยทั้งต่อตัวบุคลากร และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ สผ. นอกจากนี้ สผ. ได้จัดทำแนวทางการใช้งานเฟซบุ๊ก สผ. เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านเฟซบุ๊กของกอง/กลุ่มอิสระ เป็นไปอย่างมีระเบียบเรียบร้อยและมีทิศทางเดียวกันทั้ง สผ.

สผ. มีการจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการเข้าถึงและใช้งานสารสนเทศเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ตและระบบปฏิบัติการต่างๆ ภายใน สผ. ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยจากการคุกคาม และยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายของ สผ. ให้อยู่ในมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ สผ. อยู่ระหว่างการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปใช้ในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศของ สผ. และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ปลอดภัยและไม่ส่งผลกระทบต่อ ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ รวมทั้งป้องกันการถูกโจมตีและบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดี ซึ่งจะช่วยให้การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สผ. เป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม สผ. ยังมิได้มีการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ซึ่งเป็นกระบวนการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) มาสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจ (Business) ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร ซึ่งหาก สผ. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรด้านดิจิทัลแล้วเสร็จ จะช่วยให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของ สผ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสนับสนุนการบรรลุภารกิจของ สผ. ได้มากยิ่งขึ้น โดยคาดว่าจะดำเนินการจัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปสถานภาพด้านนโยบายและแนวปฏิบัติของ สผ. ได้ดังนี้

๑. สผ. อยู่ระหว่างการจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งคาดว่าจะประกาศใช้ได้ใน พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. สผ. อยู่ระหว่างการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓. สผ. มีแนวปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

๔. สผ. จะจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๑.๕ สถานภาพด้านบุคลากร

■ สถานภาพบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล

สผ. ได้แต่งตั้งรองเลขาธิการ สผ. ที่กำกับดูแลกองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) สผ. โดยมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สผ. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของ สผ. ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนารัฐบาล

ดิจิทัลของประเทศไทย และแผนระดับต่าง ๆ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับดูแลการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สผ. ให้เป็นไปตามนโยบาย แผน และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ทางด้านดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน และการให้บริการของ สผ. และประสานงานและให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของกระทรวงและกรมต่าง ๆ ในการจัดทำโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก สผ. มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารค่อนข้างบ่อย ทำให้จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ CIO บ่อยครั้ง ส่งผลให้การบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สผ. ไม่ต่อเนื่องเท่าที่ควร

กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัลของสำนักงานฯ ปัจจุบันมีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน ๘ คน แบ่งออกเป็น ข้าราชการ ๔ คน และพนักงานราชการ ๔ คน ทำหน้าที่ทั้งในด้านการบริหารจัดการด้านการจัดหา ดูแล และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล อาทิ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ สำหรับการปฏิบัติงานและให้บริการภาพรวมของ สผ. เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สผ. ยังมีเจ้าหน้าที่อีกจำนวนหนึ่งที่ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลอยู่ตามกอง/กลุ่มงาน

อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้านดิจิทัลของ สผ. ส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่ได้จบทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตรง ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับการอบรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเป็นการเฉพาะ แต่เนื่องจากมีภาระงานปริมาณมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาเข้ารับการอบรมมากเท่าที่ควร ส่งผลให้ สผ. ยังคงต้องพึ่งพาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ จากบริษัทที่ปรึกษา เป็นหลัก

เนื่องจากในปัจจุบัน รัฐบาลให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ สผ. สามารถรองรับงานด้านดิจิทัลที่จะต้องดำเนินการทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ สผ. จึงมีแนวคิดในการปรับปรุงโครงสร้างของกลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ภายใต้กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม เป็น “ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” โดยปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจให้ครอบคลุมงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการให้บริการประชาชน ซึ่งจะต้องมีการเตรียมความพร้อมทางด้านฮาร์ดแวร์กำลัง และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่รองรับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานระดับ กอง/กลุ่ม/กลุ่มงานอิสระ ตลอดจนการพัฒนาองค์ความรู้ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

สรุปสถานภาพบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ สผ. ได้ดังนี้

๑. สผ. มีการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ CIO บ่อยครั้ง ส่งผลให้การบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สผ. ไม่ต่อเนื่องเท่าที่ควร
๒. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ สผ. มีจำนวนน้อย และมีทักษะที่จำเป็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ครอบคลุมทุกด้าน
๓. จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ สผ. ในปัจจุบัน ยังไม่เพียงพอที่จะรองรับการปรับเปลี่ยนเป็นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

■ สถานภาพบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ

บุคลากรส่วนใหญ่ของ สผ. สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ และเจ้าหน้าที่บางส่วนสามารถใช้งานโปรแกรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรมในกลุ่ม Microsoft Office เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint เป็นต้น รวมทั้งโปรแกรมด้านการตกแต่งภาพ เช่น Photoshop ได้ในระดับที่ดี เนื่องจาก สผ. จัดให้มีการอบรมการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่บางส่วนที่ยังไม่สามารถบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงในเบื้องต้น รวมทั้งใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก จึงจำเป็นต้องจัดอบรมให้ความรู้ในด้านดังกล่าว เพิ่มเติมแก่เจ้าหน้าที่ สผ. เพื่อให้สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ พบว่าเจ้าหน้าที่ของ สผ. บางส่วน ยังไม่ค่อยให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล รวมทั้งให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในการปฏิบัติงานน้อย ดังนั้น จึงจำเป็นต้องกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ สผ. เห็นความสำคัญพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

สรุปสถานภาพบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ของ สผ. ได้ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ของ สผ. สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
๒. เจ้าหน้าที่บางส่วนของ สผ. จำเป็นต้องได้รับการอบรมในด้านการใช้งาน และการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
๓. เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ค่อยให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล รวมทั้งให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในการปฏิบัติงานน้อย

■ สถานภาพด้านการพัฒนาทางดิจิทัล

สผ. จัดให้มีการอบรมเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทางด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรเป็นประจำ อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับกอง เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านต่าง ๆ รวมถึงด้านดิจิทัลเป็นประจำ นอกจากนี้ ยังมีการตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่างบุคลากร เช่น ชุมชนคนทำเว็บ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมกันแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยจากการดูแลรักษาและใช้งานเว็บไซต์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในแต่ละปี สผ. ได้รับงบประมาณการจัดอบรมค่อนข้างน้อย หรือบางปีไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ส่งผลให้การพัฒนาทางดิจิทัลของบุคลากร สผ. ขาดความต่อเนื่อง และไม่สามารถจัดการอบรมได้ครอบคลุมบุคลากรกลุ่มเป้าหมายเท่าที่ควร ส่งผลให้เจ้าหน้าที่บางส่วน ยังมีความรู้ไม่เพียงพอในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้เป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องพัฒนาความรู้ทางดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่ รวมทั้งส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ สผ. ศึกษาหาความรู้ด้านดิจิทัลเพิ่มเติม ทั้งจากการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และการเรียนรู้ผ่านวิธีการมอบหมายงาน เป็นต้น อย่างไรก็ตาม สผ. อยู่ระหว่างการจัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด



สรุปสถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลของ สผ. ได้ดังนี้

๑. สผ. มีการอบรมเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทางด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรเป็นประจำ แต่งบประมาณการจัดอบรมค่อนข้างน้อย หรือบางปีไม่ได้รับ ส่งผลให้การพัฒนาทางดิจิทัลของบุคลากร สผ. ขาดความต่อเนื่อง และไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายเท่าที่ควร
๒. เจ้าหน้าที่บางส่วนของ สผ. ยังมีความรู้ไม่เพียงพอในการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้เป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
๓. สผ. อยู่ระหว่างการจัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของบุคลากรแต่ละกลุ่ม

๓.๒ สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพทางด้านดิจิทัลของ สผ.

จากการศึกษาสถานภาพทางด้านดิจิทัลของ สผ. สามารถสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่ส่งผลต่อการพัฒนาและการบริหารจัดการด้านดิจิทัลของ สผ. ดังนี้

จุดแข็ง	จุดอ่อน
การบริหารจัดการ	
- ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีผู้แทนจากทุกหน่วยงานใน สผ. - สผ. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการเพิ่มขึ้น	- ผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ส่งผลให้ต่อความต่อเนื่องของนโยบายและการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สผ.
อุปกรณ์และระบบ	
- สผ. มีการป้องกันการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ การป้องกันระบบเครือข่ายจากการบุกรุก และมีระบบเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามที่กฎหมายกำหนด - มีการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สามารถรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมและบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย รวมทั้งจ้างเหมาบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเป็นประจำทุกปี - มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร รวมทั้งมีระบบเครือข่ายที่ทันสมัย	- ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ของ สผ. มีชุดโปรแกรม Microsoft Office ที่ถูกลิขสิทธิ์สำหรับใช้งานไม่ครบทุกเครื่อง - ระบบสารสนเทศที่กอง/กลุ่มอิสระ จัดทำขึ้น มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่แตกต่างกัน ทำให้เชื่อมต่อกับระบบอื่นได้ยาก นอกจากนี้ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศภายใน สผ. ยังมีน้อย และการนำเข้าข้อมูลในระบบ ส่วนใหญ่ยังเป็นแบบ Manual - สผ. ไม่มีเครื่องกำเนิดกระแสไฟฟ้าสำรองกรณีฉุกเฉิน เมื่อเกิดเหตุกระแสไฟฟ้าดับ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล



งบประมาณ	
	- งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอและไม่ต่อเนื่องทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา
บุคลากร	-
- บุคลากรของสำนักงานฯ เป็นบุคลากรอยู่ในช่วงในช่วงอายุ 22 - 39 ปี (Gen Y) ร้อยละ ๖๐ ซึ่งสามารถใช้เทคโนโลยีได้ดี และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	- สผ.ไม่มีอัตรากำลังที่เป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์ทำให้ไม่มีทักษะด้านดิจิทัลเชิงลึกในการพัฒนาและไม่ครอบคลุมทักษะที่จำเป็นในทุกด้าน
- สผ. มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทางด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรเป็นประจำ	- ทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสผ.ไม่เพียงพอ และยังไม่มีแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภายในหน่วยงานที่ชัดเจน

โอกาส	อุปสรรค
นโยบาย กฎ ระเบียบ	
- นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการนำดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- กฎหมายและระเบียบราชการในบางเรื่อง ไม่เอื้อต่อการพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- มีการกำหนดนโยบาย แผน รวมถึงเป้าหมายด้านดิจิทัล ซึ่งหน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน	- กรอบแนวทางการดำเนินงานด้านดิจิทัลของประเทศ ยังไม่ชัดเจนเพียงพอในการนำไปปฏิบัติ
- รัฐบาลมีนโยบายการส่งเสริมองค์ความรู้ของผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล	- ขาดแคลนอัตรากำลังบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ยังมีปริมาณไม่เพียงพอต่อความต้องการ
สภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม	
- ประชาชน คนรุ่นใหม่ใช้เทคโนโลยี และการสื่อสารดิจิทัลมากขึ้น	- การลงทุนเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ มีต้นทุนสูง
- สถานการณ์โควิด เร่งให้ภาคเอกชนนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในงานด้านบริการ	- ความไม่ปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกนำไปใช้อย่างผิดกฎหมายมากขึ้น
เทคโนโลยี	
- เทคโนโลยีด้านดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้หลากหลายมากขึ้น	- ระบบ back office ของส่วนราชการ ส่วนใหญ่ยังไม่สามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสมบูรณ์ รวมทั้งยังไม่พร้อมสำหรับการเพิ่มขึ้นของข้อมูลจำนวนมหาศาลในระบบ ทั้งในด้านการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล
- มินิวัตกรรม และเครื่องมือมาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมาก และหลากหลายขึ้น	- มีภัยคุกคามทางไซเบอร์มากขึ้น



บทที่ ๔

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

๔.๑ กรอบแนวคิดในการจัดทำ

กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สผ. พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ พิจารณาจาก ยุทธศาสตร์และแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand 4.0) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ นโยบายระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สผ. พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมทั้งการบริหารจัดการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และการยกระดับการให้บริการของภาครัฐ ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่เครื่องมือดิจิทัลอ่านได้ และการเปิดเผยข้อมูลของรัฐในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการบูรณาการด้านการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดจำนวนข้อมูลที่ซ้ำซ้อน และต้นทุนในการจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมของ สผ. ในการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัลต่อไป

๔.๒ เป้าหมาย

“ สผ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ สามารถยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ”

๔.๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัล

เพื่อให้การดำเนินงานด้านดิจิทัลของ สผ. สามารถบรรลุตามเป้าหมาย จึงได้กำหนดแผนงานหลัก ประกอบด้วย ๔ แผนงาน โดยแต่ละแผนงาน มี เป้าหมาย ตัวชี้วัด มาตรการ และโครงการ/กิจกรรม ดังนี้





แผนงาน/มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

แผนงานที่ ๑ การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล					
เป้าหมาย ๑. โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สผ. ได้รับการพัฒนา หรือปรับปรุงให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. มีการประกาศใช้นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติ และมาตรฐาน ที่ครอบคลุมทั้งการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านดิจิทัล					
ตัวชี้วัด ๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนา หรือปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สผ. (ร้อยละ ๑๐๐) ๒. จำนวนนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านดิจิทัลของ สผ. ที่มีการประกาศใช้ (อย่างน้อย ๓ เรื่อง) ๓. ร้อยละของการเกิดอุบัติเหตุด้านสารสนเทศที่ได้รับการแก้ไข/กู้คืนแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๔ - ๒๔ ชั่วโมง)					
มาตรการ ๑. จัดทำ พัฒนา หรือปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของ สผ. ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อรองรับการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล ๒. ทบทวน ปรับปรุง หรือจัดทำนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านดิจิทัลของ สผ. ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายที่เกี่ยวข้อง					
โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่าย สผ.	๖.๘๐	-	-	กตป.	
๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๕.๒๐	-	๑๐.๙๗	กตป.	
๓. การต่ออายุสมาชิกโปรแกรมและบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย	๑.๙๖	๒.๐๐	๒.๗๕	กตป.	
๔. การจ้างบริการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๘๐	กตป.	
๕. การเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	๐.๙๗	๐.๙๗	๑.๐๐	กตป.	
๖. การเช่าใช้ระบบ Cloud Server	๐.๕๐	๐.๕๐	๐.๗๕	กตป.	
๗. การจ้างเหมาบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	๐.๕๐	๐.๓๗	๐.๗๐	กตป.	



โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๘. การจัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สผ.	*	-	-	กตป.	
๙. การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของ สผ.	*	-	-	กตป.	
๑๐. โครงการจ้างต่ออายุลิขสิทธิ์และการดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ (ด้านทรัพยากรดินและที่ดิน)	๐.๔๐	๐.๔๐	-	กบด.	
รวม ๑๐ โครงการ	๑๖.๙๐	๔.๗๔	๑๖.๙๗		

หมายเหตุ * หมายถึง ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ ** หมายถึง ยังไม่สามารถระบุงบประมาณได้ *** หมายถึง เงินนอกงบประมาณ เช่น เงินกองทุนสิ่งแวดล้อม



แผนงานที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

เป้าหมาย

๑. สผ. มีการประกาศใช้นโยบาย และ/หรือ มาตรฐานทั้งทางด้านข้อมูล และด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (เว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล Mobile Application และอื่น ๆ)
๒. เว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล Mobile Application และอื่น ๆ ของ สผ. มีการพัฒนา หรือปรับปรุง ตามมาตรฐานที่กำหนด และ/หรือ สามารถบูรณาการ แลกเปลี่ยน หรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ข้อมูลของ สผ. ได้รับการพัฒนาเป็นข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนนโยบาย และ/หรือ มาตรฐานด้านข้อมูล และด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (เว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล Mobile Application และอื่น ๆ) ที่ประกาศใช้ (อย่างน้อย ๓ เรื่อง)
๒. ร้อยละของเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล Mobile Application และอื่น ๆ ที่มีการพัฒนา หรือปรับปรุง ตามมาตรฐานที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)
๓. ร้อยละของเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล Mobile Application และอื่น ๆ ที่มีการพัฒนาเพื่อให้สามารถบูรณาการ แลกเปลี่ยน หรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ร้อยละ ๕)
๔. ร้อยละของข้อมูลของ สผ. ที่ได้รับการพัฒนาเป็นข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) (ร้อยละ ๕๐)

มาตรการ

๑. กำหนดนโยบาย มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติด้านข้อมูล และด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ สผ. (ซึ่งครอบคลุมทั้งการจัดทำเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล Mobile Application และอื่น ๆ) เพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันภายในองค์กรและระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนา หรือปรับปรุงเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล Mobile Application และอื่น ๆ ตามนโยบาย/มาตรฐาน/แนวปฏิบัติที่กำหนด เพื่อให้สามารถบูรณาการ แลกเปลี่ยน และ/หรือ เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนา หรือปรับปรุงข้อมูลของ สผ. ให้เป็นข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)



โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. การกำกับดูแลข้อมูลของ สผ. และจัดทำเป็น Open Government Data เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณะ	*	*	*	กตป.	
๒. การจัดทำบัญชีข้อมูล (data catalog) และคำอธิบายข้อมูล (metadata)	-	*	*	กตป.	
๓. การจัดทำนโยบาย/มาตรการ/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูล	*	*	*	กตป.	
๔. การพัฒนาระบบคลังข้อมูลแหล่งสิ่งแวดล้อมศิลปกรรม	๐.๒๐	-	-	กธศ.	
๕. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแหล่งมรดกโลก และแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมที่อยู่ในบัญชีรายชื่อเบื้องต้น	-	๐.๙๗	-	กธศ.	
๖. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศที่ดินและทรัพยากรดินเพื่อการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ	๓.๐๐	-	-	กบด.	
๗. โครงการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรที่ดินและทรัพยากรดิน	-	๕.๐๐	-	กบด.	
๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและขยายเชื่อมต่อเครือข่ายคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย	๗.๘๖	๕.๓๖	๑๕.๐๐	กลช.	
๙. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของกองทุนสิ่งแวดล้อม	-	๑.๕๐	-	กบก.	
รวม ๙ โครงการ	๑๑.๐๖	๑๒.๘๓	๑๕.๐๐		

หมายเหตุ * หมายถึง ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ ** หมายถึง ยังไม่สามารถระบุงบประมาณได้ *** หมายถึง เงินนอกงบประมาณ เช่น เงินกองทุนสิ่งแวดล้อม

**แผนงานที่ ๓ การยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล****เป้าหมาย**

๑. กระบวนการและการให้บริการของ สผ. มีการพัฒนา หรือปรับปรุงโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๒. สผ. มีการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น
๓. สผ. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนกระบวนการ และการให้บริการของ สผ. ที่มีการพัฒนา หรือ ปรับปรุงโดยการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล (อย่างน้อย ๑ กระบวนการ)
๒. จำนวนบริการในรูปแบบดิจิทัลของ สผ. (อย่างน้อย ๓ บริการ)
๓. จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการของ สผ. (อย่างน้อย ๑ เทคโนโลยี)

มาตรการ

๑. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนา และ/หรือ ปรับปรุงกระบวนการของ สผ.
๒. พัฒนา หรือปรับปรุงการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ให้ครอบคลุมภารกิจที่สำคัญของ สผ.
๓. พัฒนา หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการของ สผ. เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (SMART EIA)	-	๘.๕๙	-	กพส.	
๒. โครงการอบรมและพัฒนาศักยภาพผู้ใช้งานระบบการยื่นรายงาน EIA รายงาน Monitor และการขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิทำรายงาน EIA ทางอิเล็กทรอนิกส์	๐.๖๓	-	๐.๖๑	กพส.	
๓. โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ทางระบบดิจิทัล	-	-	๑๐.๐๐	กพส.	
๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพฐานข้อมูลคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ	-	๐.๙๗	-	กยผ.	
๕. โครงการพัฒนาระบบประมวลผลผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-	๐.๕๐	กยผ.	
๖. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ	๖.๙๖	๕.๒๗	๖.๐๐	กยผ.	



โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๗. โครงการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลการส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนของประเทศไทย ระยะที่ ๓	๒.๔๖	-	-	กยผ.	
๘. โครงการการสร้างกลไกและกระบวนการมีส่วนร่วมในการรับรู้เกี่ยวกับคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม แห่งชาติ (ระยะที่ ๑)	-	-	๑๐.๐๐	กยผ.	
๙. การปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสิ่งแวดล้อมธรรมชาติ	-	๐.๔๐	-	กธศ.	
๑๐. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานแอปพลิเคชันของกองทุน สิ่งแวดล้อม (Smart e-fund)	*	*	***	กบก.	
๑๑. การปรับปรุงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและพื้นที่สีเขียว	-	๐.๗๐	๐.๗๐	กชพ.	
๑๒. การจัดทำระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนบนพื้นฐานภูมินิเวศ ในพื้นที่ภาคเหนือ ภายใต้โครงการจัดทำแผนผังภูมินิเวศเพื่อจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนเชิงนิเวศ	๔.๗๐	-	๖.๐๐	กชพ.	
๑๓. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ในรูปแบบ Digital อย่างเป็นระบบ ภายใต้โครงการจัดทำแผนสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (ระยะที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙	-	๑๐.๐๐	-	กชพ.	
๑๔. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ	๔.๖๐	-	-	กปอ.	
๑๕. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนนโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงเชิงพื้นที่จากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	-	๓.๐๗	-	กปอ.	
๑๖. โครงการจัดทำระบบสารสนเทศฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายสำหรับ ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศไทย	๓.๕๐	-	-	กปอ.	
๑๗. การจัดทำระบบยืม-คืน-ซ่อม เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	*	-	-	กตป.	
รวม ๑๗ โครงการ	๒๒.๘๕	๒๙.๐๐	๓๓.๘๑		

หมายเหตุ * หมายถึง ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ ** หมายถึง ยังไม่สามารถระบุงบประมาณได้ *** หมายถึง เงินนอกงบประมาณ เช่น เงินกองทุนสิ่งแวดล้อม



แผนงานที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากร					
เป้าหมาย					
๑. สผ. มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
๒. บุคลากร สผ. แต่ละกลุ่มได้รับการอบรมทักษะด้านดิจิทัล ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด					
ตัวชี้วัด					
๑. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านดิจิทัลของ สผ. ให้เป็นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ร้อยละ ๑๐๐)					
๒. ร้อยละเฉลี่ยของบุคลากรที่ได้รับการอบรมทักษะด้านดิจิทัล (ร้อยละ ๑๐)					
๓. ร้อยละเฉลี่ยของบุคลากรที่ผ่านการทดสอบการอบรมทักษะด้านดิจิทัลในแต่ละหลักสูตร (ร้อยละ ๘๐)					
มาตรการ					
๑. ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านดิจิทัลของ สผ. ให้เป็นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
๒. พัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรในแต่ละกลุ่มของ สผ. ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด อย่างต่อเนื่อง					
โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร สผ. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	*	*	๐.๑๐	กตป.	
๒. โครงการจัดตั้ง Data Center	-	-	๑๐.๐๐	กตป.	
รวม ๒ โครงการ	-	-	๑๐.๑๐		

หมายเหตุ * หมายถึง ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ ** หมายถึง ยังไม่สามารถระบุงบประมาณได้ *** หมายถึง เงินนอกงบประมาณ เช่น เงินกองทุนสิ่งแวดล้อม



บทที่ ๕

การขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ

๕.๑ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ

กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ประกอบด้วยโครงสร้าง ดังต่อไปนี้

๑. ผู้บริหารสูงสุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ของ สม.

รองเลขาธิการ สม. ที่กำกับดูแลกองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บริหารสูงสุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ของ สม. มีหน้าที่หลักในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สม. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับ ดูแล และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของ สม. ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กฎหมาย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนระดับต่าง ๆ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกำกับ ดูแล ข้อมูล สารสนเทศ และการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สม. ให้เป็นไปตามนโยบาย แผน และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สม.

คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สม. ซึ่งมีรองเลขาธิการ สม. ที่กำกับดูแลกองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม เป็นประธาน ผู้แทนกอง/กลุ่มอิสระ เป็นคณะทำงาน และกลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม เป็นฝ่ายเลขานุการ มีหน้าที่พิจารณาโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สม. รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินการและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สม. ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ในการ

๓. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม

กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สม. จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประสาน ติดตาม เร่งรัด และขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่บรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล สม. รวมทั้งพิจารณากลับกรองข้อเสนอโครงการด้านการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของกอง/กลุ่มอิสระ ให้เป็นไปตามแนวทางที่คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกำหนด ตลอดจนประสานกอง/กลุ่มอิสระ ทบทวนโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สม. เป็นประจำทุกปี และนำเสนอคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สม. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

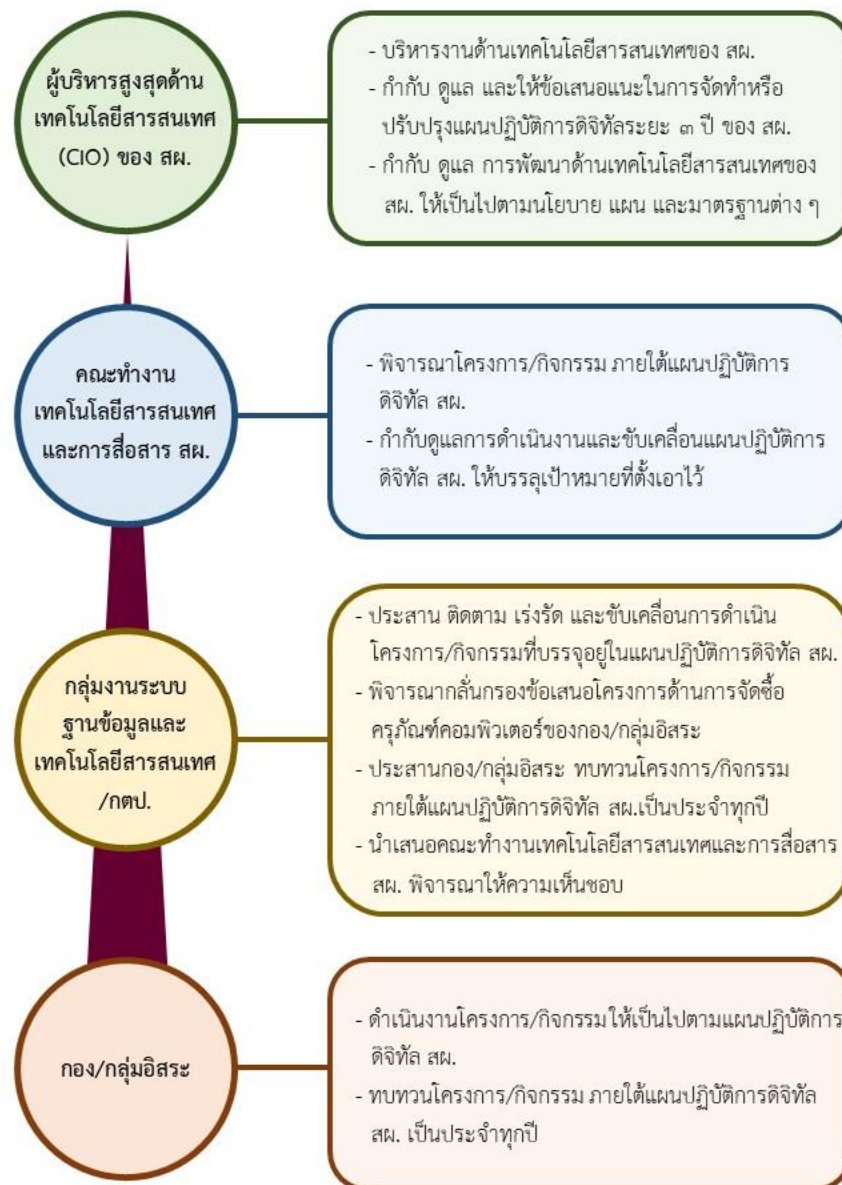
๔. กอง/กลุ่มอิสระ

กองและกลุ่มอิสระ ในฐานะเจ้าของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สม. มีหน้าที่ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการดังกล่าว รวมทั้งพิจารณาทบทวนโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สม. เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และงบประมาณที่ได้รับ

รูปที่ ๔.๑

โครงสร้างการกำกับดูแลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สผ. พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ แสดงดัง

รูปที่ ๔.๑ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕





๕.๒ แนวทางการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ

กำหนดให้คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนงาน มาตรการ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยอาศัยความร่วมมือจากผู้แทนกอง/กลุ่มอิสระ ที่เป็นคณะทำงานฯ และกำหนดให้กอง/กลุ่มอิสระ มีการทบทวนโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดังกล่าว เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และงบประมาณที่ได้รับ และนำเสนอคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. เพื่อพิจารณา อย่างน้อยปีงบประมาณละ ๑ ครั้ง และกำหนดให้กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ. ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ก่อนสิ้นสุดแผน เพื่อนำเสนอคณะทำงานฯ และนำไปเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ในระยะต่อไป



ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ที่ ๕๔๕/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามคำสั่งสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ๑๔๙/๒๕๕๖
ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงาน
นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นั้น

เนื่องจากได้มีกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๐ ปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ฉะนั้น จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม ที่ ๑๔๙/๒๕๕๖ และแต่งตั้งคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงาน
นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|----------------|
| ๑. รองเลขาธิการ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ที่กำกับกองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม) | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. ผู้อำนวยการกองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน |
| ๓. ผู้แทนสำนักงานเลขาธิการกรม | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้แทนกองจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้แทนกองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้แทนกองบริหารกองทุนสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้แทนกองบริหารจัดการที่ดิน | คณะทำงาน |
| ๘. ผู้แทนกองประสานการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | คณะทำงาน |
| ๙. ผู้แทนกองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน |
| ๑๐. ผู้แทนกองยุทธศาสตร์และแผนงาน | คณะทำงาน |
| ๑๑. ผู้แทนกองวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน |
| ๑๒. ผู้แทนกองสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ | คณะทำงาน |

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑๓. ผู้แทนกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงาน |
| ๑๔. ผู้แทนกลุ่มนิติการ | คณะทำงาน |
| ๑๕. ผู้แทนกลุ่มตรวจสอบภายใน | คณะทำงาน |
| ๑๖. หัวหน้ากลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะทำงานและ
เลขานุการ |
| ๑๗. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะทำงานและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

๑. กำหนดนโยบาย วางแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้อง กับนโยบายระดับชาติและนโยบายของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. สนับสนุนให้ข้อเสนอแนะ และคำปรึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้มี ประสิทธิภาพ
๓. กำกับ ดูแลการดำเนินการตามนโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. แต่งตั้งคณะทำงานอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นางรวีวรรณ ภูริเดช)

เลขาธิการ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



รายชื่อ

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สผ.

- | | |
|---|------------------|
| ๑. นายมนต์สิทธิ์ ภูศิริวัฒน์
รองเลขาธิการ สผ. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางณัฐิยา ลาภเลิศสุข
ผู้อำนวยการกองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| ๓. นายไชยยันต์ เทพศิริสุนทร
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน | ผู้แทนหลัก |
| ๔. นายวิรุฬห์ สัมลีราช
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน | ผู้แทนสำรอง |
| ๕. นางสาวปราวีณา มณีสุด
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม | ผู้แทนหลัก |
| ๖. นายธนัญชัย มงคลทรัพย์
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กองวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม | ผู้แทนสำรอง |
| ๗. นางพรรณนิภา สืบสิงห์
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม | ผู้แทนหลัก |
| ๘. นางสาวจุฑาภรณ์ ทองสอดแสง
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม | ผู้แทนสำรอง |
| ๙. นางสาวกรรณิการ์ สรกล
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
กองพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม | ผู้แทนสำรอง |
| ๑๐. นายโฆสิต ชูโต
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กองบริหารกองทุนสิ่งแวดล้อม | ผู้แทนหลัก |
| ๑๑. นางสาวสุรางคนางค์ ทุมรัตน์
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
กองบริหารกองทุนสิ่งแวดล้อม | ผู้แทนสำรอง |



- | | |
|---|-------------|
| ๑๒. นางสาววรรณิภา บุญมา
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
กองบริหารกองทุนสิ่งแวดล้อม | ผู้แทนสำรอง |
| ๑๓. นางสาวสุรีย์พร เกิดแก่นแก้ว
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ | ผู้แทนหลัก |
| ๑๔. นางกิตติมา แสงสี
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กองจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่เฉพาะ | ผู้แทนสำรอง |
| ๑๕. นางสาวนิต เทียมทินกุล
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม | ผู้แทนหลัก |
| ๑๖. นางสาวอรุณี วิเชียรประดิษฐ์
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กองจัดการสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม | ผู้แทนสำรอง |
| ๑๗. ศิวัช แก้วเจริญ
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองประสานจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | ผู้แทนหลัก |
| ๑๘. นางสาวทิพวรรณ โพธิ์ภูมิ
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
กองประสานจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | ผู้แทนสำรอง |
| ๑๙. นางสาวกาญจน์พนิช ต้นสกุล
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
กองประสานจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | ผู้แทนสำรอง |
| ๒๐. นางสาวพัชรศร การ์ตัน
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ | ผู้แทนหลัก |
| ๒๑. นายวัลลภ ปรีชามัตย์
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ | ผู้แทนสำรอง |
| ๒๒. นายทศพล เพียรธนะกุลชัย
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กองจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ | ผู้แทนสำรอง |
| ๒๓. นางศิริกุล นิวัฒน์วานัน
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเลขานุการกรม | ผู้แทนหลัก |



- | | |
|--|------------------------------|
| ๒๔. นายพงษ์ศักดิ์ เอื้อสุวรรณ
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเลขาธิการกรม | ผู้แทนสำรอง |
| ๒๕. นางสาวทิพมณี งามสอาด
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเลขาธิการกรม | ผู้แทนสำรอง |
| ๒๖. นายพิเชษฐ์ ทราบผื่อน
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการกรม | ผู้แทนสำรอง |
| ๒๗. นางสาวนันทน์ภัส เสริฐพรรณนิก
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ
กลุ่มตรวจสอบภายใน | ผู้แทนหลัก |
| ๒๘. นายเทพจินดา แก้ววิจิตร
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน | ผู้แทนสำรอง |
| ๒๙. นางฤทัยรัตน์ ราชมณี
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | ผู้แทนหลัก |
| ๓๐. นางสาวจริญญา คงอ่อน
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | ผู้แทนสำรอง |
| ๓๑. นายสุรเดช ต่านศิริ
นิติกร
กลุ่มนิติการ | ผู้แทนหลัก |
| ๓๒. นายไกรศักดิ์ บัวสมศรี
นิติกร
กลุ่มนิติการ | ผู้แทนสำรอง |
| ๓๓. นายไกรศักดิ์ บัวสมศรี
นิติกร
กลุ่มนิติการ | ผู้แทนสำรอง |
| ๓๔. นายทรงสิทธิ์ คำแพงพล
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
กลุ่มนิติการ | ผู้แทนสำรอง |
| ๓๕. นายชาญวิทย์ ทองสัมฤทธิ์
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน
และฝ่ายเลขานุการ |



- | | |
|---|-------------------------------------|
| ๓๖. นางสาวดวงรัตน์ มุกต์มณี
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน
และผู้ช่วยฝ่ายเลขานุการ |
| ๓๗. นางสาวกมลจันทร์ พูลเกษม
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ
กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน
และผู้ช่วยฝ่ายเลขานุการ |

กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม
สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑๑๘/๑ อาคารทีปโก้ ทาวเวอร์ ๒
ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

www.onep.go.th
โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๕๓๕