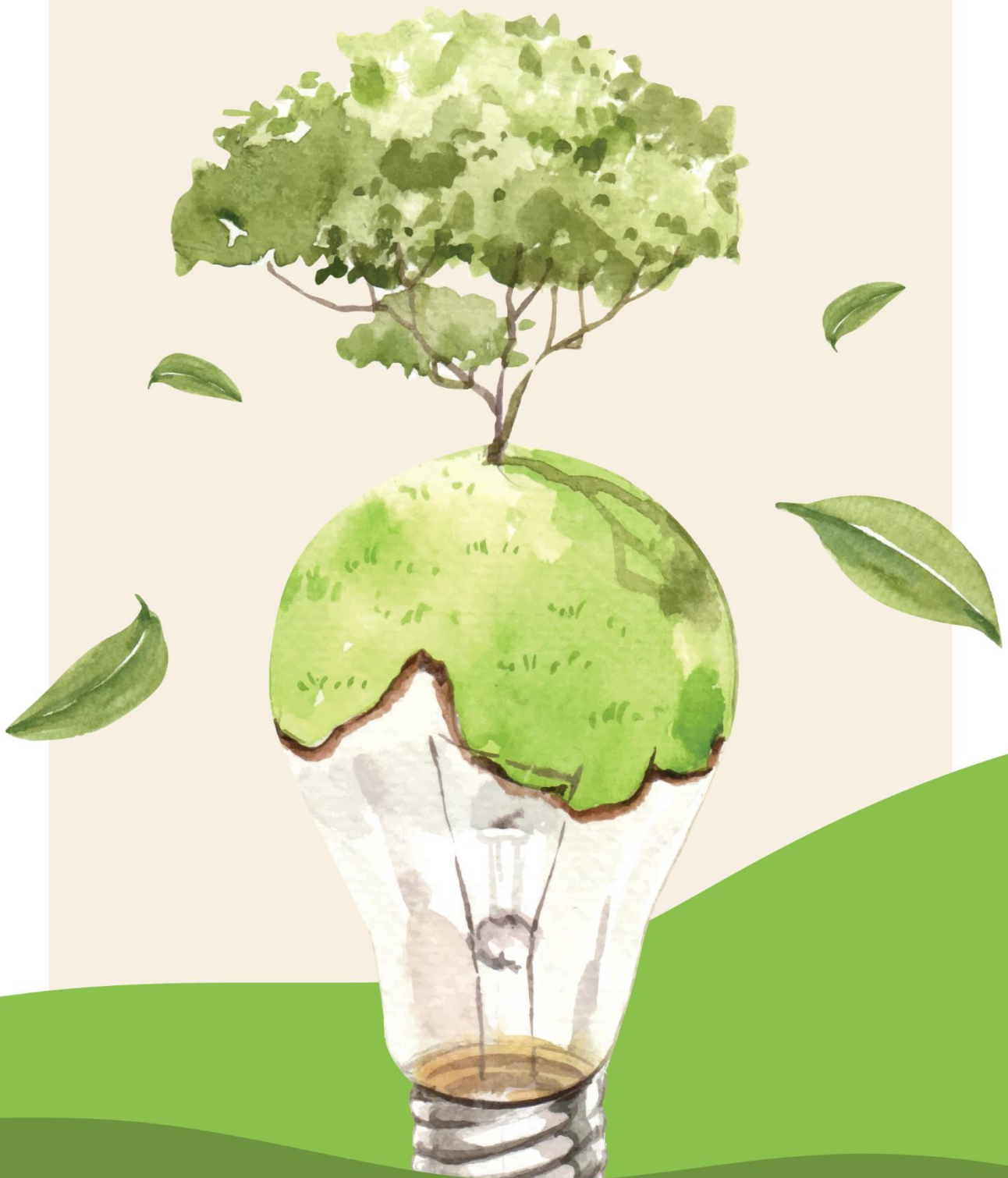




O
N
E
P

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน
ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



Office Of Natural Resources and Environmental Policy and Planning

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ 1) เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) 2) เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และ 3) เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือ หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน สถาบันการศึกษา/วิจัย องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ ประชาชน และสื่อมวลชน จำนวนทั้งสิ้น 232 ตัวอย่าง โดยใช้ google forms เป็นเครื่องมือในการตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.22 โดยพึงพอใจในประเด็นมนุษยสัมพันธ์ มีความสุขภาพ เต็มใจให้บริการมากที่สุด และความไม่พึงพอใจ ร้อยละ 28.00 โดยมีประเด็นช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่พึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องของความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับประเด็นบุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และในเรื่องของภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)” โดยส่วนใหญ่มองว่าสำนักงานฯ ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) คือปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้รับทราบบทบาท สผ. มากขึ้น รวมถึงปรับปรุง website ให้มีความทันสมัย และข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน



บทนำ

1. ที่มาและเหตุผล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติมีภารกิจในการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535 โดยเสนอแนะนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งประสานการจัดการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมตลอดจนติดตาม ตรวจสอบมาตรการและเงื่อนไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจของประเทศ และสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนและคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และประสานความร่วมมือด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกับหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยสำนักงานฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ เพื่อจะได้รับทราบข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น และเพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และความเป็นเลิศในด้านการบริการของสำนักงานฯ

2. วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

2.1 เพื่อให้ทราบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.2 เพื่อให้ทราบระดับของความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.3 เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการสำรวจครั้งนี้ ทางผู้สำรวจ ได้ทำการศึกษาเนื้อหาที่ครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจ คือ



3.1.1 ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.1.2 ความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.2 ขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้ คือ หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน สถาบันการศึกษา/วิจัย องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ ประชาชน และสื่อมวลชน จำนวนทั้งสิ้น 232 คน

3.2.1 ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (CSO) และ NGOs

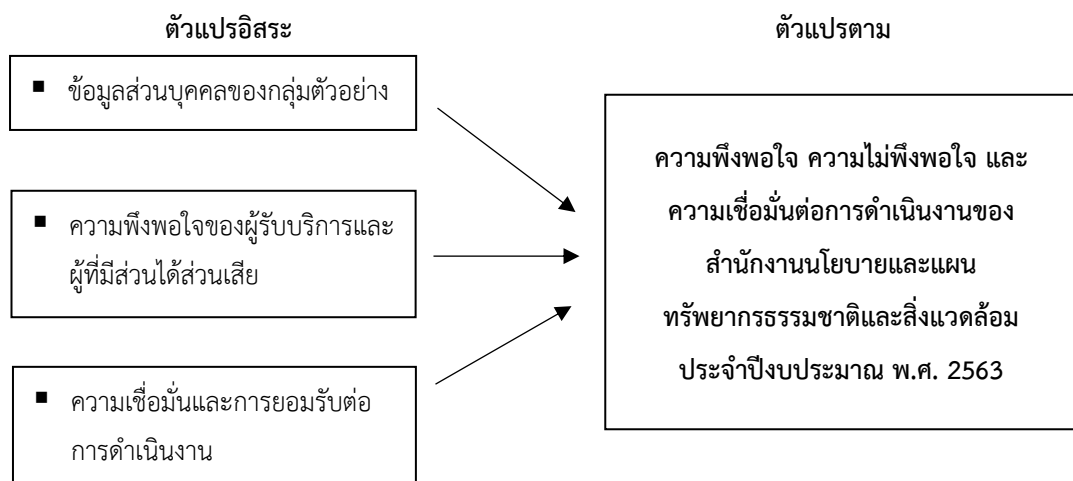
3.2.2 ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ

3.2.3 ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ

3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 30 วัน

3.4 ขอบเขตด้านตัวแปร



4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ผลผลิต

4.1.1 เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

4.1.2 ข้อมูลสรุปผลสำรวจจากแบบสำรวจจำแนกตามข้อคำถาม รายบุคคล และรายหน่วยงานในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

4.2 ผลลัพธ์

4.2.1 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถนำข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.2.2 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถจัดทำแผนการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและความความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย

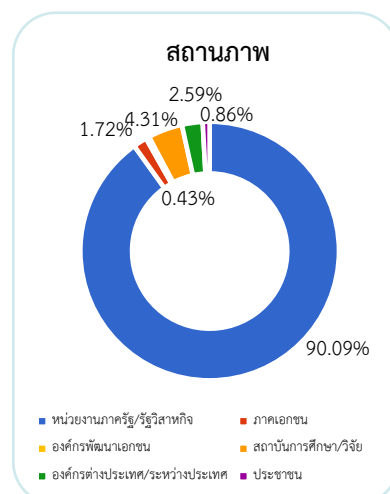
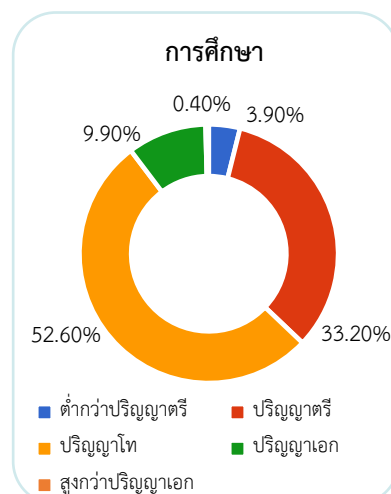
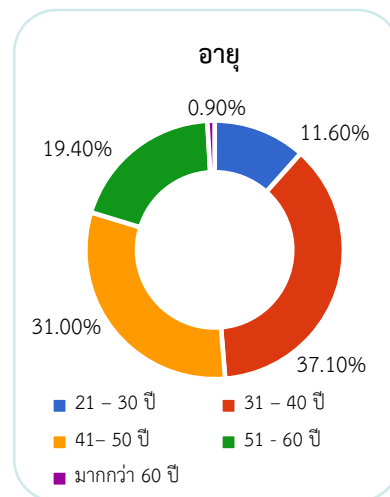
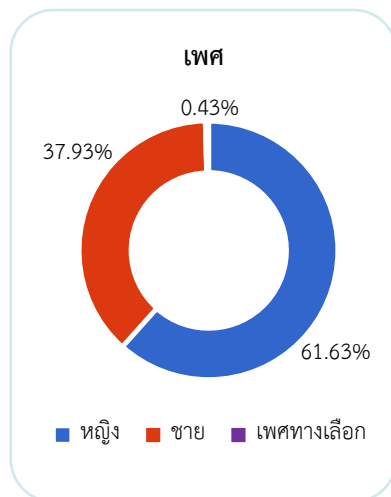


สรุปผลสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปได้ดังนี้

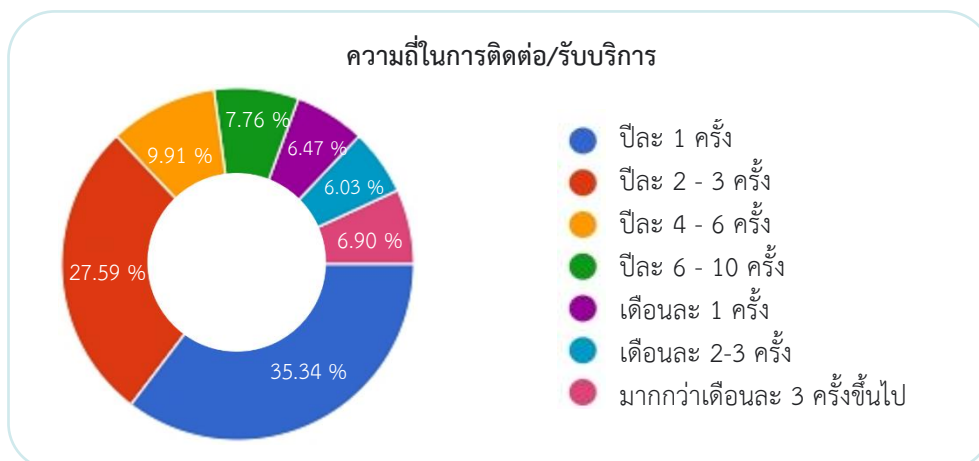
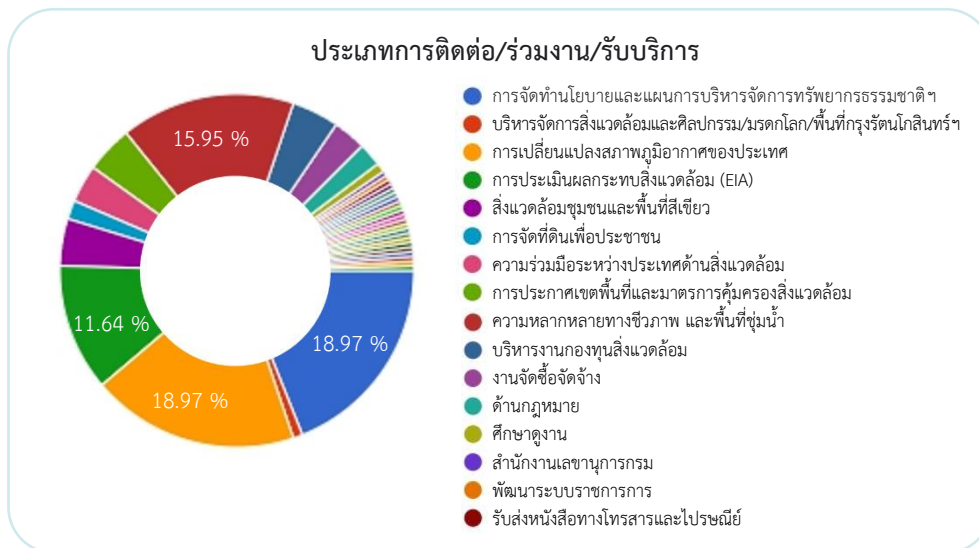
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

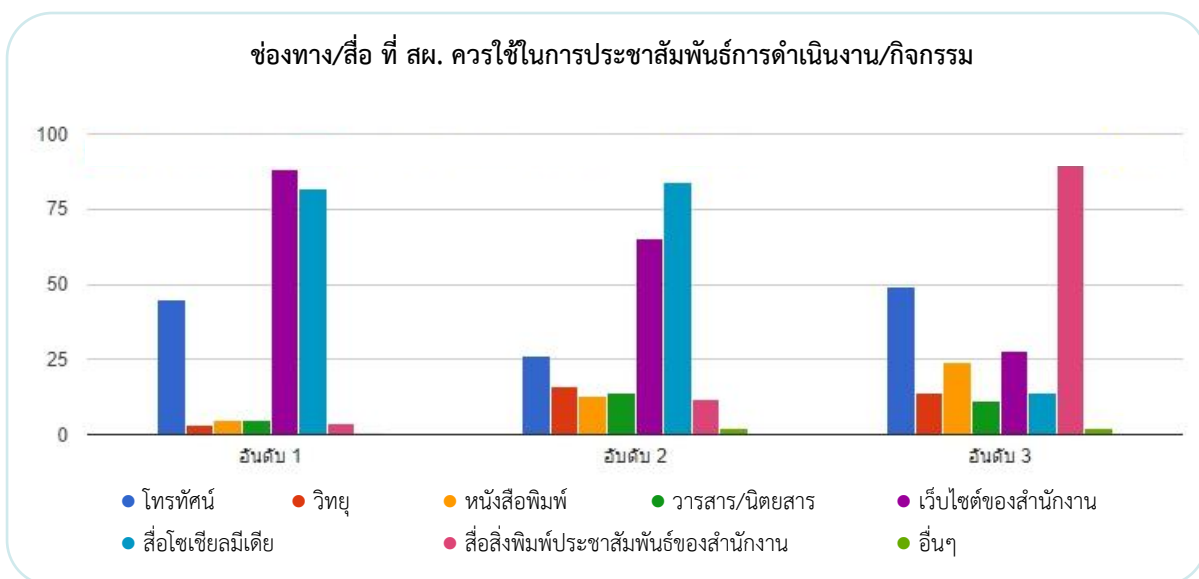
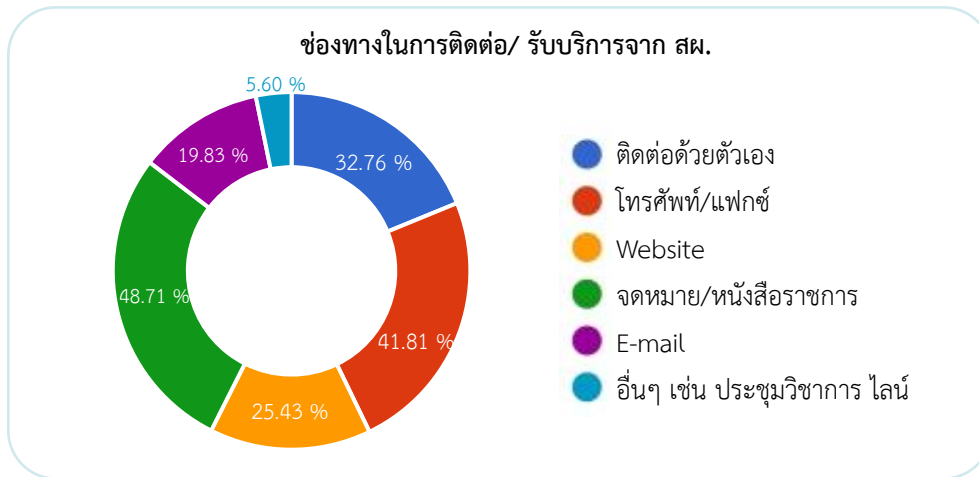
กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 232 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.63 เพศชาย ร้อยละ 37.93 และเพศทางเลือก ร้อยละ 0.43 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.07 รองลงมาคือ 41 – 50 ปี ร้อยละ 31.03 การศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 52.58 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 33.18 สถานภาพเป็นหน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 90.09 รองลงมาคือ สถาบันการศึกษา/วิจัย ร้อยละ 4.31



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการติดต่อ/รับบริการจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการติดต่อ/ร่วมงาน/รับบริการจาก สผ. ในเรื่อง การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ มากที่สุด ร้อยละ 18.97 รองลงมา คือ เรื่องความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ ร้อยละ 15.95 โดยมีความถี่ในการติดต่อ/รับบริการ ปีละ 1 ครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 35.34 รองลงมา คือ ปีละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 27.59 และช่องทางในการติดต่อ/รับบริการจาก สผ. ผ่านจดหมาย/หนังสือราชการ มากที่สุด ร้อยละ 48.71 รองลงมา คือ โทรศัพท์/แฟกซ์ ร้อยละ 41.81 และช่องทาง/สื่อ ที่ สผ. ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/กิจกรรมของ สผ. อันดับที่ 1 เว็บไซต์ของสำนักงาน อันดับที่ 2 สื่อโซเชียลมีเดีย และอันดับที่ 3 สื่อสิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน



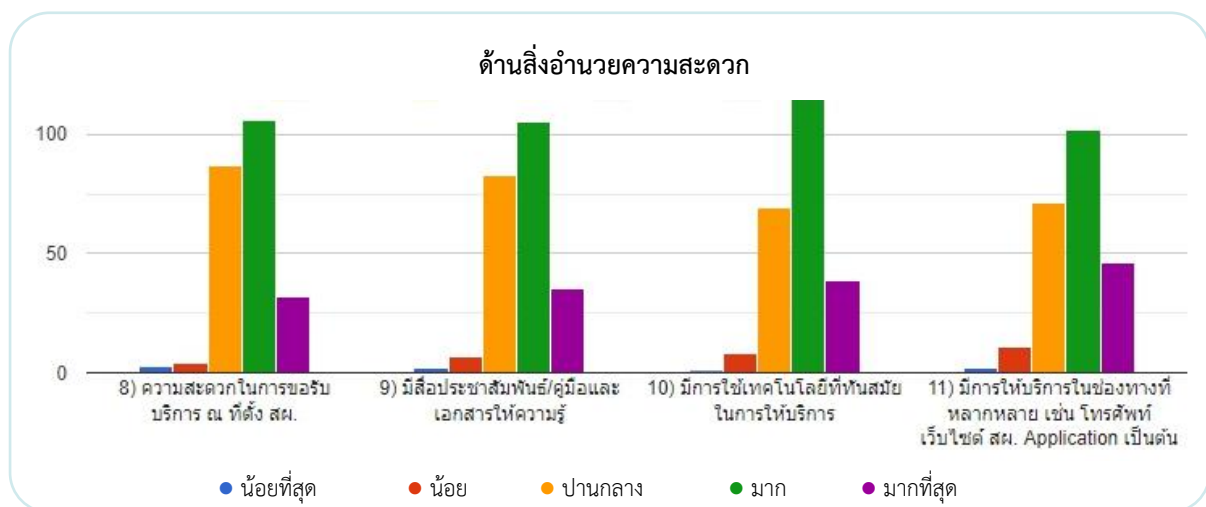
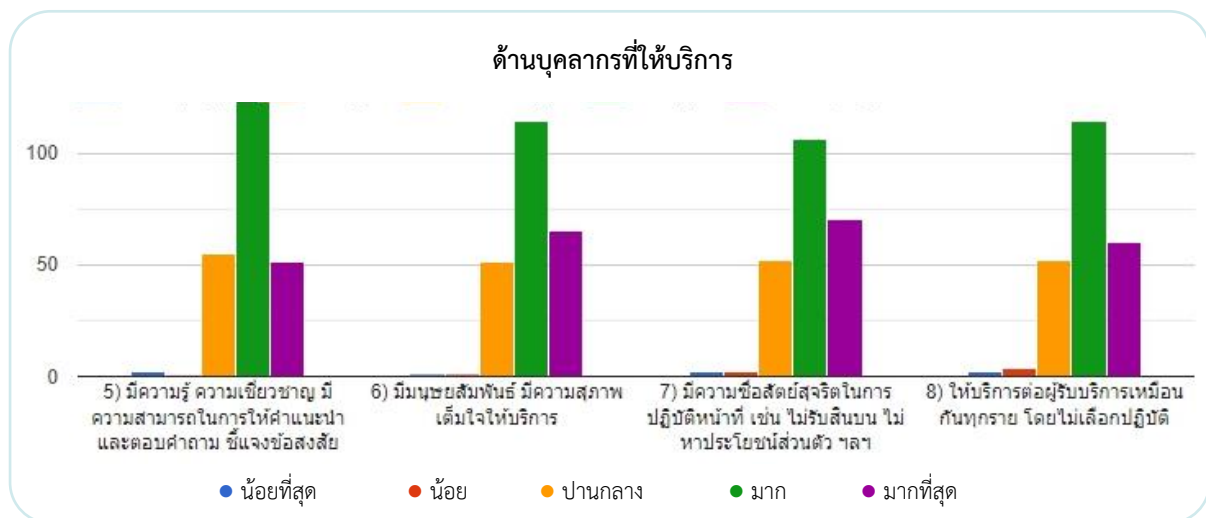
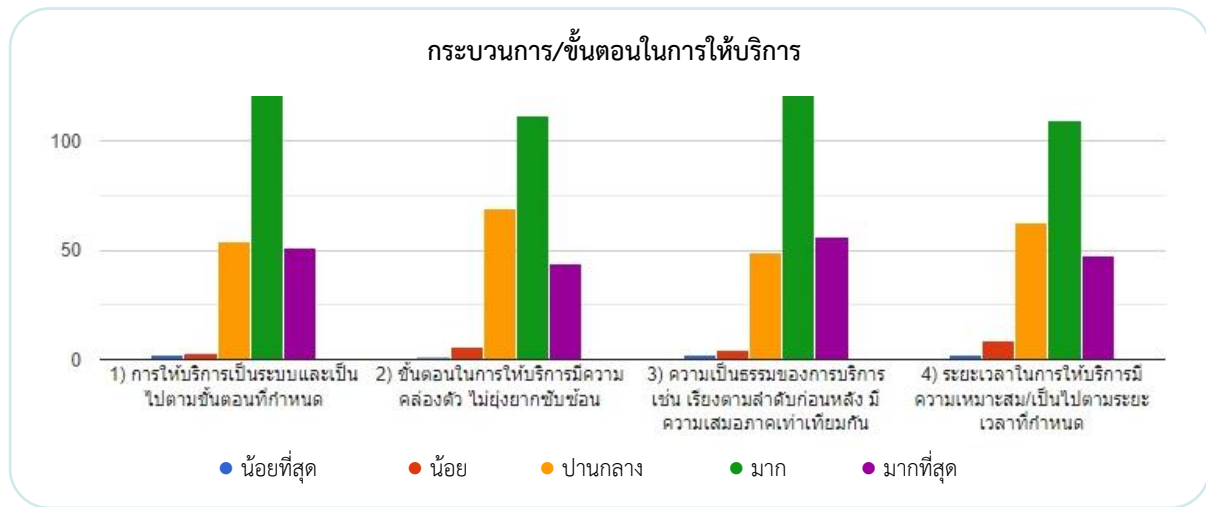


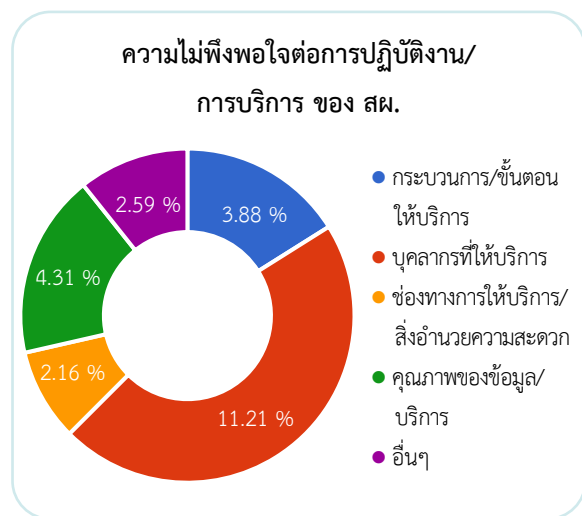
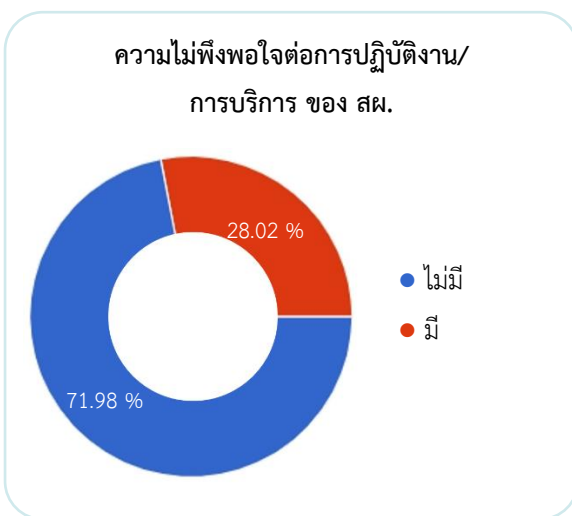
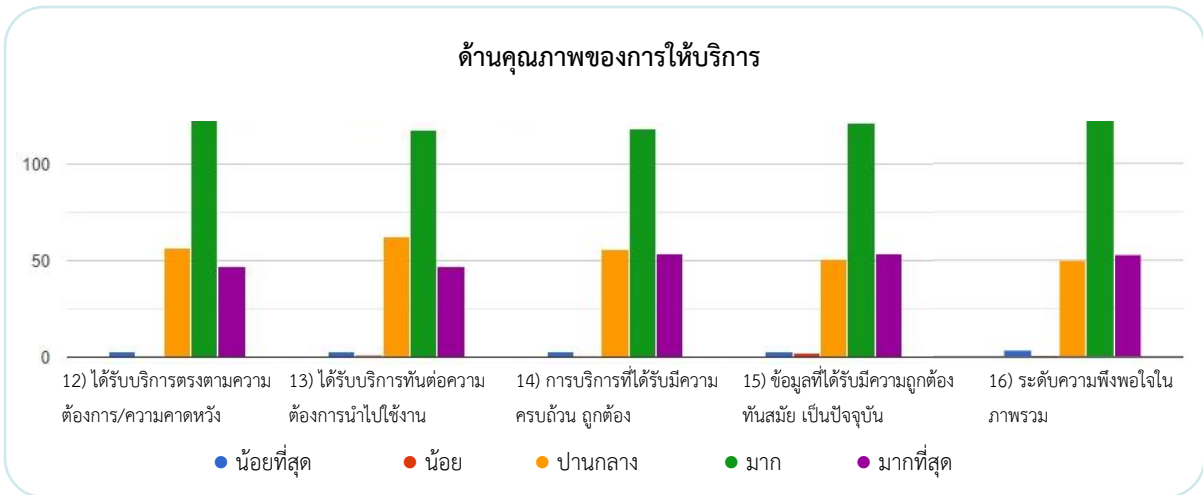
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.22 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.78 รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.69 และให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.97 คิดเป็นร้อยละ 79.48 ส่วนความไม่พึงพอใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 71.98 ไม่มีความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. โดยมีกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 28.02 ที่มีความไม่พึงพอใจ ซึ่งปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจคือ ช่องทางการให้บริการ /สิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 11.21 รองลงมาคือ คุณภาพของข้อมูล/บริการ ร้อยละ 4.31 จากปัจจัย/สาเหตุ ที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องที่ สผ. ควรปรับปรุง



การปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ. มากที่สุด คือ ปรับปรุงช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้น เช่น โทรศัพท์
ติดต่อได้ง่าย , Website เข้าถึงได้สะดวกและเสถียร





ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

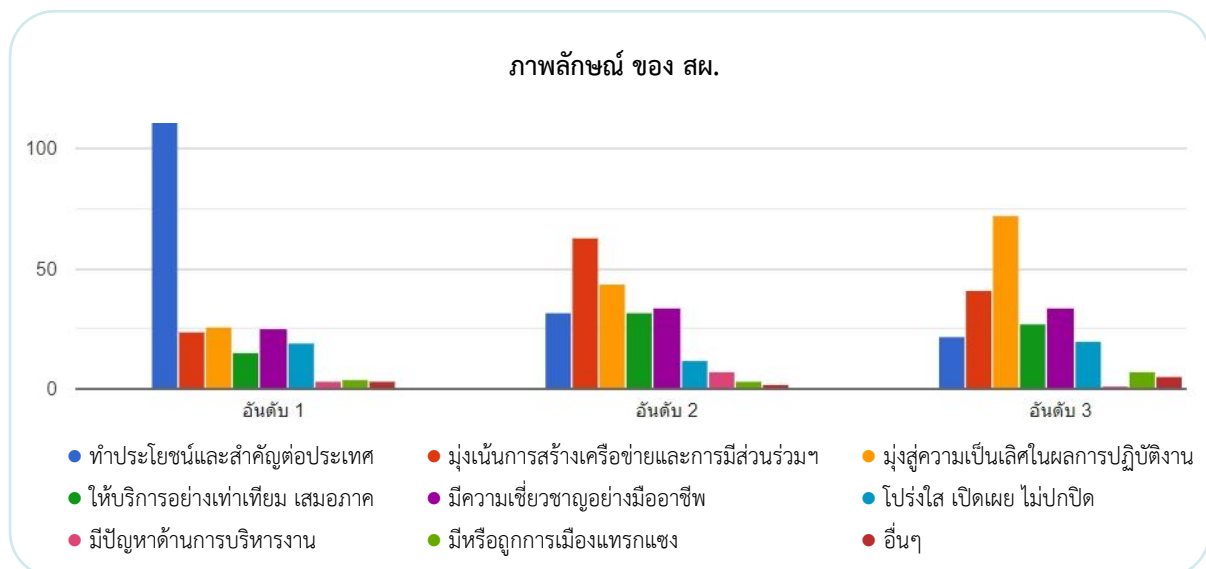
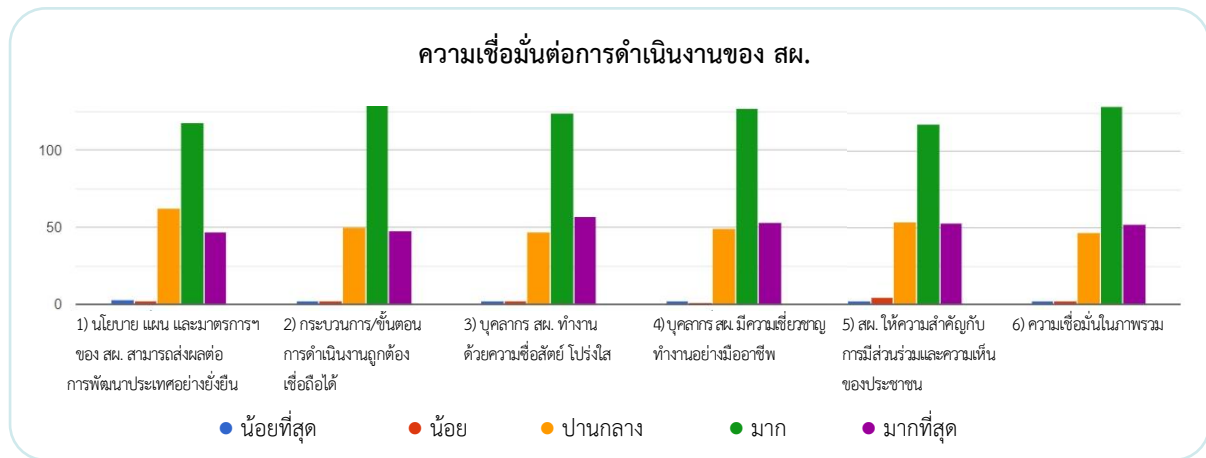
ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.97 คิดเป็นร้อยละ 79.57 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือ บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.98 คิดเป็นร้อยละ 79.66 และกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.97

ภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)” พบว่ากลุ่มตัวอย่าง เห็นว่า ภาพลักษณ์ของ สผ. จัดเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ดังนี้ อันดับ 1 คือ ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ ร้อยละ 48.27 อันดับ 2 คือ มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม ร้อยละ 27.15 และอันดับ 3 คือ มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 31.03

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า จากการจัดอันดับกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่คิดว่าภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” อันดับ 1 คือ ทำประโยชน์และสำคัญต่อ



ประเทศ ร้อยละ 48.27 อันดับ 2 คือ มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ ร้อยละ 27.15 และ
อันดับ 3 คือ มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 31.03



ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) คือ ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้รับทราบบทบาท สผ. มากขึ้น รวมถึงปรับปรุง website ให้มีความทันสมัย และข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 18.54 รองลงมาคือ ปรับปรุงช่องทางการติดต่อให้เข้าถึงง่าย เช่น โทรศัพท์ website ฯลฯ และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร/บริการ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น ร้อยละ 7.25 และนโยบาย แผน มาตรการ ต้องมีความเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง รวมถึงการรายงานผลต้องเป็นไปตามข้อเท็จจริง ร้อยละ 6.45



ผลสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ		
ชาย	88	37.93
หญิง	143	61.63
เพศทางเลือก	1	0.43
รวม	232	100

อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	-	-
21 – 30 ปี	27	11.64
31 – 40 ปี	86	37.07
41– 50 ปี	72	31.03
51 - 60 ปี	45	19.40
มากกว่า 60 ปี	2	0.86
รวม	232	100

การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	3.87
ปริญญาตรี	77	33.18
ปริญญาโท	122	52.58
ปริญญาเอก	23	9.91
สูงกว่าปริญญาเอก	1	0.43
รวม	232	100



ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
สถานภาพ		
หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	209	90.09
ภาคเอกชน	4	1.72
องค์กรพัฒนาเอกชน	1	0.43
สถาบันการศึกษา/วิจัย	10	4.31
องค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ	6	2.59
ประชาชน	2	0.86
รวม	232	100

จากตารางที่ 1 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 232 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.63 เพศชาย ร้อยละ 37.93 และเพศทางเลือก ร้อยละ 0.43 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.07 รองลงมาคือ 41 – 50 ปี ร้อยละ 31.03 การศึกษาปริญญาโท มากที่สุด ร้อยละ 52.58 รองลงมาปริญญาตรี ร้อยละ 33.18 สถานภาพ เป็นหน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ มากที่สุด ร้อยละ 90.09 รองลงมาคือ สถาบันการศึกษา/วิจัย ร้อยละ 4.31

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการติดต่อ/รับบริการจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 2 ข้อมูลการติดต่อ/รับบริการจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ข้อมูลการติดต่อ/รับบริการจาก สผ.	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ	44	18.97
2. บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและศิลปกรรม/มรดกโลก / พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า	2	0.86
3. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ	44	18.97
4. การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	27	11.64
5. สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว	10	4.31
6. การจัดที่ดินเพื่อประชาชน	4	1.72
7. ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม	8	3.45
8. การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	10	4.31
9. ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ	37	15.95
10. บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม	10	4.31



ข้อมูลการติดต่อ/รับบริการจาก สผ.		จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
11.	งานจัดซื้อจัดจ้าง	7	3.02
12.	ด้านกฎหมาย	5	2.16
13.	อื่น ๆ (เช่น ร่วมประชุมฯ ส่งหนังสือราชการ ประสานงาน)	16	6.90
14.	ไม่เคยมีการติดต่อ/รับบริการ	8	3.45

จากตารางที่ 2 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่มีการติดต่อ/ร่วมงาน/รับบริการจาก สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ด้านการจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ และด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ ร้อยละ 18.97 รองลงมาคือ ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ ร้อยละ 15.95

ตารางที่ 3 ความถี่ในการติดต่อ/รับบริการ

ความถี่ในการติดต่อ/รับบริการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1.	ปีละ 1 ครั้ง	82	35.34
2.	ปีละ 2 - 3 ครั้ง	64	27.59
3.	ปีละ 4 - 6 ครั้ง	23	9.91
4.	ปีละ 6 - 10 ครั้ง	18	7.76
5.	เดือนละ 1 ครั้ง	15	6.47
6.	เดือนละ 2-3 ครั้ง	14	6.03
7.	มากกว่าเดือนละ 3 ครั้งขึ้นไป	16	6.90

จากตารางที่ 3 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่มีการติดต่อ/รับบริการจาก สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ปีละ 1 ครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 35.34 รองลงมาคือ ปีละ 2-3 ครั้ง ร้อยละ 27.59



ตารางที่ 4 ช่องทางในการติดต่อ/ รับบริการจาก สผ.

ช่องทางในการติดต่อ/ รับบริการจาก สผ.		จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1.	ติดต่อด้วยตัวเอง	76	32.80
2.	โทรศัพท์/แฟกซ์	97	41.81
3.	Website	59	25.43
4.	จดหมาย/หนังสือราชการ	113	48.71
5.	E-mail	46	19.83
6.	อื่น ๆ (Application Line การประชุมฯ)	13	5.60

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีการติดต่อ/ รับบริการจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ผ่านช่องทางจดหมาย/หนังสือราชการ มากที่สุด ร้อยละ 48.71 รองลงมาคือ โทรศัพท์/แฟกซ์ ร้อยละ 41.81 และมาติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ 32.80 และยังมีช่องทางอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางหลัก ร้อยละ 5.60

ตารางที่ 5 ช่องทาง/สื่อ ที่ สผ. ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/กิจกรรม ของ สผ.

ช่องทาง/สื่อ ที่ สผ. ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน/กิจกรรม		จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
อันดับ 1	1. เว็บไซต์ของสำนักงาน	88	37.93
	2. สื่อโซเชียลมีเดีย	82	35.34
	3. โทรทัศน์	45	19.39
	4. หนังสือพิมพ์	5	2.15
	5. วารสาร/นิตยสาร	5	2.15
	6. สื่อสิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	4	1.72
	7. วิทยู	3	1.29
อันดับ 2	1. สื่อโซเชียลมีเดีย	84	36.20
	2. เว็บไซต์ของสำนักงาน	65	28.01
	3. โทรทัศน์	26	11.20
	4. วิทยู	16	6.89
	5. วารสาร/นิตยสาร	14	6.03
	6. หนังสือพิมพ์	13	5.60
	7. สื่อสิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	12	5.17



ช่องทาง/สื่อ ที่ สผ. ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน/กิจกรรม		จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
	8. อื่น ๆ	2	0.86
อันดับ 3	1. สื่อสิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	90	38.79
	2. โทรศัพท์	49	21.12
	3. เว็บไซต์ของสำนักงาน	28	12.06
	4. หนังสือพิมพ์	24	10.34
	5. วิทยู	14	6.03
	6. สื่อโซเชียลมีเดีย	14	6.03
	7. วารสาร/นิตยสาร	11	4.74
	8. อื่น ๆ	2	0.86

จากตารางที่ 5 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน/กิจกรรมของ สผ. ผ่านช่องทาง/สื่อจากการจัดอันดับ 3 อันดับแรก (เรียงตามลำดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง) คือ อันดับ 1 เว็บไซต์ของสำนักงาน ร้อยละ 37.93 อันดับ 2 สื่อโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 36.20 และอันดับ 3 สื่อสิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ร้อยละ 38.79

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

3.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ (%)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ							
1) การให้บริการเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	21.98	52.59	23.8	1.29	0.86	3.93	78.71
2) ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยากซับซ้อน	18.97	48.28	29.74	2.58	0.43	3.82	76.55
3) ความเป็นธรรมของการบริการ เช่น	24.14	52.16	21.12	1.72	0.86	3.97	79.40



ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ (%)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน							
4) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม/เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	20.69	47.41	27.16	3.87	0.86	3.83	76.64
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
5) มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความสามารถในการให้คำแนะนำและตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	21.98	53.45	23.71	-	0.86	3.96	79.14
6) มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	28.02	49.14	21.98	0.43	0.43	4.04	80.78
7) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ	30.17	45.69	22.41	0.86	0.86	4.03	80.69
8) ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	25.86	49.14	22.41	1.72	0.86	3.97	79.48
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
9) ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ ที่ตั้ง สผ.	13.79	45.69	37.50	1.72	1.29	3.69	73.79
10) มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	15.09	45.26	35.78	3.01	0.86	3.71	74.14
11) มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	16.81	49.57	29.74	3.44	0.43	3.79	75.78
12) มีการให้บริการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น	19.83	43.97	30.60	4.74	0.43	3.76	75.34
ด้านคุณภาพของการให้บริการ							
13) ได้รับบริการตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง	20.26	53.88	24.57	-	1.29	3.91	78.36
14) ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้งาน	20.26	50.86	27.16	0.43	1.29	3.88	77.67
15) การบริการที่ได้รับมีความครบถ้วน ถูกต้อง	23.28	51.29	24.14	-	1.29	3.95	79.05
16) ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นปัจจุบัน	23.28	52.59	21.98	0.86	1.29	3.96	79.14
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	22.84	53.88	21.55	-	1.72	3.96	79.22

จากตารางที่ 6 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.22 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.04 คิดเป็นร้อยละ 80.78 รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.69 และให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.97 คิดเป็นร้อยละ 79.48 ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ ที่ตั้ง สผ. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.79



3.2 ความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การบริการ ของ สผ.

ตารางที่ 7 ความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การบริการ ของ สผ.

ที่	ปัจจัย/สาเหตุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1	ไม่มี	167	71.98
2	มี ได้แก่	65	28.02
	▪ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ	9	3.87
	▪ บุคลากรที่ให้บริการ	5	2.15
	▪ ช่องทางการให้บริการ /สิ่งอำนวยความสะดวก	26	11.20
	▪ คุณภาพของข้อมูล/บริการ	10	4.31

จากตารางที่ 7 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 71.98 ไม่มีความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. โดยมีร้อยละ 28.02 ที่มีความไม่พึงพอใจ ซึ่งปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ คือ ช่องทางการให้บริการ /สิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 11.20 รองลงมาคือ คุณภาพของข้อมูล/บริการ ร้อยละ 4.31 กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการร้อยละ 3.87 และบุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ 2.15 ตามลำดับ

3.3 จากข้อ 3.2 สาเหตุจากความไม่พึงพอใจเห็นว่า สผ. ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ. ในเรื่องใดมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 8 เรื่องที่ สผ. ควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การบริการของ สผ. มากที่สุด

1. ปรับปรุงช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้น เช่น โทรศัพท์ติดต่อได้ง่าย , Website เข้าถึงได้สะดวกและเสถียร
2. ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เข้าถึงง่าย เช่น Website สื่อโซเชียลมีเดีย อาทิ Line , Facebook , YouTube เป็นต้น
3. ปรับปรุงกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ให้รวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอน
4. ปรับปรุงงานบริการด้านอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ , WIFI , ที่จอดรถ เป็นต้น
5. ปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรให้มีความต่อเนื่องในทุกช่วงเวลา



ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

4.1 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ตารางที่ 8 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ร้อยละ (%)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1) นโยบาย แผน และมาตรการด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถ ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	20.26	50.86	26.72	0.86	1.29	3.87	77.59
2) กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้	20.69	56.03	21.55	0.86	0.86	3.94	78.97
3) บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	24.57	53.45	20.26	0.86	0.86	4.00	80.00
4) บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ	22.84	54.45	21.12	0.43	0.86	3.98	79.66
5) สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็น ของประชาชน	22.84	50.86	23.28	2.15	0.86	3.92	78.53
ภาพรวมความเชื่อมั่น ต่อการดำเนินงานของ สผ.	22.41	55.60	20.26	0.86	0.86	3.97	79.57

จากตารางที่ 8 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม (สผ.) มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.97 คิดเป็นร้อยละ 79.57 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ บุคลากร สผ. ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือ บุคลากร สผ. มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.98 คิดเป็นร้อยละ 79.66 และกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.97



4.2 ภาพลักษณ์ ของ "สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)"

ตารางที่ 9 ภาพลักษณ์ ของ "สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)"

	เรื่อง	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
อันดับ 1	1. ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ	112	48.27
	2. มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	26	11.20
	3. มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	25	10.77
	4. มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ	24	10.34
	5. โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด	19	8.18
	6. ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	15	6.46
	7. มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง	4	1.72
	8. มีปัญหาด้านการบริหารงาน	3	1.29
	9. อื่น ๆ	3	1.29
อันดับ 2	1. มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ	63	27.15
	2. มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	44	18.96
	3. มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	34	14.65
	4. ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	32	13.79
	5. ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ	32	13.79
	6. โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด	12	5.17
	7. มีปัญหาด้านการบริหารงาน	7	3.01
	8. มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง	3	1.29
	9. อื่น ๆ	2	0.86
อันดับ 3	1. มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	72	31.03
	2. มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ	41	17.67
	3. มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	34	14.65
	4. ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	27	11.63
	5. ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ	22	9.48
	6. โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด	20	8.62
	7. มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง	7	3.01
	8. อื่น ๆ	5	2.15
	9. มีปัญหาด้านการบริหารงาน	1	0.43



จากตารางที่ 9 แสดงให้ทราบว่า จากการจัดอันดับ โดยเรียงตามลำดับการเลือก 3 ลำดับแรกของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่คิดว่าภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” อันดับ 1 คือ ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ ร้อยละ 48.27 อันดับ 2 คือ มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ ร้อยละ 27.15 และอันดับ 3 คือ มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 31.03

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สผ.

ตารางที่ 10 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สผ.

จำนวนตัวอย่าง : 124 คน

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1.	ควรมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนควรนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง โดยนำไปปรับปรุงให้การทำงานที่มีอยู่ให้ดีขึ้น	7	5.64
2.	ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้รับทราบบทบาท สผ. มากขึ้น รวมถึงปรับปรุง website ให้มีความทันสมัย และข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน	23	18.54
3.	ปรับปรุงช่องทางการติดต่อให้เข้าถึงง่าย เช่น โทรศัพท์ website ฯลฯ และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร/บริการ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น	9	7.25
4.	ปรับปรุงสถานที่ให้มีความสะดวกมากขึ้น เช่น ที่จอดรถ WIFI เป็นต้น	4	3.22
5.	โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม	1	0.80
6.	เสริมสร้างองค์ความรู้หลาย ๆ ด้านให้กับเจ้าหน้าที่	4	3.22
7.	เพิ่มความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศเพื่อสร้าง connection และความร่วมมือในการผลักดันด้านสิ่งแวดล้อม	1	0.80
8.	พิจารณาให้ทุนการศึกษา งานวิจัย กับบุคลากร นักศึกษา ของมหาวิทยาลัย	2	1.61
9.	เจ้าหน้าที่ สผ. ควรเพิ่มความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยเฉพาะด้าน EIA เพื่อให้สามารถอธิบาย/แนะนำผู้สอบถามได้	1	0.80
10.	ควรมีการเลือก/จัดจ้างบริษัทที่ปรึกษา ที่ไม่มีคุณภาพ หลายโครงการทำงานซ้ำซ้อนกัน ทำให้เสียเวลา และงบประมาณ	3	2.41
11.	ควรมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการให้คำปรึกษาเป็นรายจังหวัดหรือรายภาคจะได้เกิดความใกล้ชิดและสะดวกในการประสานการทำงาน	4	3.22



ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
12.	ควรมีคณะกรรมการ/คณะทำงานติดตามการดำเนินการตามมาตรการ สิ่งแวดล้อมสำหรับโครงการที่ระหว่างการก่อสร้างหรือเปิดให้บริการแล้ว อย่าง เป็นรูปธรรมและเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชน	1	0.80
13.	ต้องการให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน	5	4.03
14.	นโยบาย แผน มาตรการ ต้องมีความเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง รวมถึงการรายงานผลต้องเป็นไปตามข้อเท็จจริง	8	6.45

จากตารางที่ 10 ซึ่งเป็นคำตอบจากข้อคำถามที่เป็นลักษณะปลายเปิดที่แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) คือ ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้รับทราบบทบาท สผ. มากขึ้น รวมถึงปรับปรุง website ให้มีความทันสมัย และข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 18.54 รองลงมาคือ ปรับปรุงช่องทางการติดต่อให้เข้าถึงง่าย เช่น โทรศัพท์ website ฯลฯ และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร/บริการ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น ร้อยละ 7.25 และนโยบาย แผน มาตรการ ต้องมีความเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง รวมถึงการรายงานผลต้องเป็นไปตามข้อเท็จจริง ร้อยละ 6.45





กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

Office Of Natural Resources and Environmental Policy and Planning

อาคารทีปโก้ ทาวเวอร์ 2 118/1 ถนน พระรามที่ 6
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2265 6632-33
www.onep.go.th