



# การจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤตมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

ผู้ร้องเรียน  
ยื่นแบบข้อร้องเรียน

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม สพ.

ลงทะเบียนรับเรื่อง

ออกหนังสือแจ้งการรับเรื่อง  
แก่ผู้ร้องเรียนภายใน 15 วัน

พิจารณาข้อร้องเรียน

ไม่รับพิจารณา

ส่งต่อหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง

เสนอ เลขาราชการ สพ.  
แต่งตั้ง กกค.สอบสวนข้อเท็จจริง

สรุปข้อเท็จจริง  
เสนอ เลขาราชการ สพ.

ยุติเรื่อง แจ้งให้ผู้ร้องเรียน  
ทราบภายใน 15 วัน

ไม่เห็นชอบ

เห็นชอบ

ไม่มีมูล

ทบทวน

- ว่ากล่าวตักเตือน
- ทำทัณฑ์บน
- ให้รับการพัฒนา

ดำเนินการทางวินัย

สรุปเรื่องร้องเรียนต่อ กกค.  
จริยธรรมประจำ สพ.

รายงานต่อหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง

## ช่องทางร้องเรียน

- คณะกรรมการ  
จริยธรรม
- กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน
- ระบบ e-Petition :  
[http://e-petition.  
onep.go.th/](http://e-petition.onep.go.th/)
- จดหมาย/เอกสาร
- อีเมล: [ethics@onep.go.th](mailto:ethics@onep.go.th)
- ติดต่อด้วยตนเอง  
โทรศัพท์/โทรสาร:  
0 2265 6500 ต่อ 6845