

มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

นโยบายหลัก

แนวทางปฏิบัติที่ดี

01 พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้มีมาตรฐาน โปร่งใส และเป็นธรรม

02 เปิดเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงาน ของ สพ. อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

03 รับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่ มีการกำหนดระยะเวลา ในการจัดการข้อร้องเรียน อย่างเหมาะสม

มุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่น ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่จะได้รับผลผลิตและบริการที่ดี มีคุณภาพ มีมาตรฐาน เป็นธรรม และ เชื่อมั่นได้



ที่มา : นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คู่มือการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม