



โครงการสำรวจความพึงพอใจ
และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)
โครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน
ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เสนอ
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง

สารบัญแผนภูมิ

บทสรุปผู้บริหาร

บทนำ

1.	ที่มาและเหตุผล	2
2.	วัตถุประสงค์ในการสำรวจ	2
3.	ขอบเขตการดำเนินงาน	3
4.	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4

วิธีดำเนินการวิจัย

1.	ประชากร	5
2.	กลุ่มตัวอย่าง	5
3.	เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ	5
4.	การเก็บรวบรวมข้อมูล	6
5.	การวิเคราะห์ข้อมูล	6
	- สถิติที่ใช้ในการวิจัย	
6.	เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็น	7
7.	แผนการดำเนินการ	7

สารบัญ
(ต่อ)

	หน้า
สรุปการสำรวจ	8
ผลการสำรวจ	11
ข้อเสนอแนะ	32
ภาคผนวก	
- แบบสอบถาม	
- ฐานข้อมูล	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	11
ตารางที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)	13
ตารางที่ 3 สื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	14
ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทาง/สื่อที่สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์	15
ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)	16
ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรณีทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ.	17
ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	19
ตารางที่ 7.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	20
ตารางที่ 7.2 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	21
ตารางที่ 7.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	22
ตารางที่ 7.4 ด้านคุณภาพของการให้บริการ	23
ตารางที่ 8 ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. มากที่สุด	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 9	25
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
ตารางที่ 9.1	26
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงาน นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
ตารางที่ 10	27
ภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม”	
ตารางที่ 11	29
ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อ การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

ขอบเขตด้านตัวแปร

4



บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ 1) เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 3) เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 581 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QPS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการสำรวจ พบว่า ร้อยละ 92.04 ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยทราบว่าดำเนินการการจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) 3.86 คิดเป็นร้อยละ 77.20 โดยพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ มากที่สุด และซึ่งปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ คือ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ

ทั้งนี้ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.91 คิดเป็นร้อยละ 78.20 โดยภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” คือ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ และเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ และ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติฯ เพื่อเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ องค์กรความรู้ต่าง ๆ ของ สผ. ให้ประชาชนได้ทราบ



บทนำ

1. ที่มาและเหตุผล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 มีภารกิจในการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยเสนอแนะนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง ประสานการจัดการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมตลอดจนติดตาม ตรวจสอบมาตรการและเงื่อนไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจของประเทศและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนและคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสานความร่วมมือด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกับหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยสำนักงานฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ เพื่อจะได้รับการทราบข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น และเพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และความเป็นเลิศในด้านการบริการของสำนักงานฯ

2. วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

2.1 เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.2 เพื่อให้ทราบระดับของความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.3 เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการสำรวจครั้งนี้ ทางผู้สำรวจ ได้ทำการศึกษาเนื้อหาที่ครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจ คือ

3.1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.1.2 ความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ทำการสำรวจในครั้งนี้ คือ

3.2.1 ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs)

3.2.2 ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ

3.2.3 ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ

3.3 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจในครั้งนี้ คือ

3.3.1 ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs) จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 300 ตัวอย่าง

3.3.2 ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง

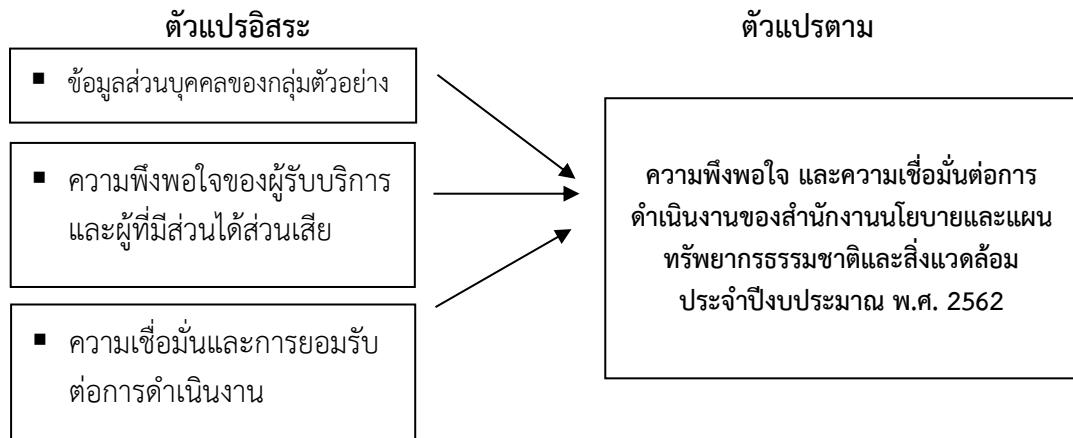
3.3.3 ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง

3.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวนทั้งสิ้น 40 วัน



3.5 ขอบเขตด้านตัวแปร



4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ผลผลิต

4.1.1 เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

4.1.2 ข้อมูลสรุปผลสำรวจจากแบบสำรวจจำแนกตามข้อคำถาม รายบุคคล และรายหน่วยงานในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

4.1.3 รายงานผลการสำรวจ พร้อมข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานฯ และบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) และแผ่น CD-ROM

4.1.4 แผ่น CD-ROM บันทึกไฟล์สแกนแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลฉบับจริง เป็นรูปแบบ ไฟล์ PDF ทั้งหมดทุกฉบับ

4.2 ผลลัพธ์

4.2.1 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถนำข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.2.2 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถจัดทำแผนการพัฒนาระบบและปรับปรุงองค์กรให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและความความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย



วิธีดำเนินการวิจัย

โครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในครั้งนี้ ได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากร

1. ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs)
2. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ
3. ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ

2. กลุ่มตัวอย่าง

- กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจครั้งนี้ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามขอบเขตประชากรที่ทำการสำรวจ ดังนี้
1. ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs) จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 300 ตัวอย่าง
 2. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง
 3. ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ ที่จัดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวนไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

- ในการสำรวจความคิดเห็นฯ คณะผู้วิจัยกำหนดแนวทางการสร้างเครื่องมือดังนี้
- 3.1 ศึกษาข้อมูล เอกสาร ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ ทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ และทฤษฎีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 3.2 ร่างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเนื้อหาที่ทำการศึกษา และสำรวจโดยใช้แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์
 - 3.3 นำร่างเครื่องมือดังกล่าวให้ทางสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง พิจารณาความสอดคล้อง ความเหมาะสม ของเนื้อหา
 - 3.4 ปรับปรุงแก้ไขเป็นเครื่องมือฉบับร่างแล้วนำไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อย 30 ราย เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น (Validity and Reliability) ของเครื่องมือในกรณีที่มีคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) จากนั้นนำมาหาข้อปรับปรุง แก้ไข และหากมีการปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามทางผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอให้ทางคณะกรรมการฯ พิจารณาพร้อมผลการทดสอบ และจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
 - 3.5 คณะกรรมการตรวจรับฯ พิจารณาอนุมัติหรือเห็นชอบให้นำเครื่องมือดังกล่าวไปใช้ในการเก็บข้อมูล



เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็น แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ ซึ่งอาจประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกรับตอบ (Check List) เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ประจำ ภูมิภาค ฯลฯ
- ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

โครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผู้สำรวจมีการดำเนินการโดยการเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างตามหลักวิชาการทางสถิติจากในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค ที่มีความเหมาะสมเพื่อเป็นตัวแทนในการเก็บข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามฯ ครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติเบื้องต้น การประมวลผลโดยการป้อนรหัสข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ บนโปรแกรมสำเร็จรูป QPS (Questionnaire Processing System) สถิติเบื้องต้นที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามประเด็นคำถาม และจำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำเสนอในรูปแบบของกราฟหรือแผนภูมิ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในโครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

- (1) สถิติเชิงสรุปอ้างอิง (Inferential Statistics) เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability)
- (2) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการสรุปภาพรวมทั้งหมดของการวิจัย โดยนำเสนอในลักษณะบรรยายข้อมูล ส่วนการนำเสนอข้อมูลอาจจะเสนอในรูปแบบตาราง กราฟ ฯลฯ สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น



6. เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็น

การสำรวจครั้งนี้ ใช้สถิติพื้นฐาน คือ แจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) การคิดอัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หรือรายละเอียดครอบคลุมผลการวิเคราะห์ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยค่าเฉลี่ยที่ได้จะนำมาเทียบกับแนวคิดในการแปลความหมายตามเกณฑ์เพื่อทำการประเมินของบุญชม ศรีสะอาด¹ ดังนี้

ระดับ	ความคิดเห็น	ช่วงคะแนน	ความหมาย
5	มากที่สุด	4.51 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4	มาก	3.51 – 4.50	เห็นด้วยมาก
3	ปานกลาง	2.51 – 3.50	เห็นด้วยปานกลาง
2	น้อย	1.51 – 2.50	เห็นด้วยน้อย
1	น้อยที่สุด	1.00 – 1.50	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การคำนวณระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยแปลงเป็นค่าร้อยละคิดจากฐานค่าเฉลี่ย 1.00 คิดเป็นร้อยละ 0 , ค่าเฉลี่ย 3.00 คิดเป็นร้อยละ 50 , ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100

$$\text{สูตรคำนวณ ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ย}}{5} \times 100$$

5

7. แผนดำเนินการ

รวมระยะเวลาดำเนินงาน 45 วัน นับจากวันออกใบสั่งซื้อ/สั่งจ้าง (Purchasing Order : PO) / ลงนามในสัญญา

กิจกรรม	เดือน	สิงหาคม		กันยายน		
	สัปดาห์	3	4	1	2	3
ประชุมคณะทำงาน เพื่อกำหนดกรอบและประเด็นที่ชัดเจนในการสร้างเครื่องมือ						
พิจารณาและให้ความเห็นชอบแบบสอบถามก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล						
อบรมสร้างความเข้าใจในการเก็บข้อมูล						
ลงพื้นที่ในการเก็บข้อมูล						
ตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับกลับมา						
ลงรหัสข้อมูล และคีย์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ประมวลผล วิเคราะห์ผล						
จัดทำรายงานผลการสำรวจ						
รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)						

¹บุญชม ศรีสะอาด (2545). การวิจัยเบื้องต้น .กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น



สรุปผลการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม – 20 กันยายน 2562 สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 581 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.97 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 43.03 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.08 รองลงมาคือ 41 – 50 ปี ร้อยละ 25.82 การศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 63.86 รองลงมา ปริญญาโท ร้อยละ 25.13 สถานภาพ เป็นหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 87.44 รองลงมาคือภาคประชาชน ร้อยละ 8.95 และภาคธุรกิจ ร้อยละ 3.61 ความเกี่ยวข้องเป็นผู้รับบริการ ร้อยละ 72.29 และเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 27.71

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ รู้จักสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 84.34 รองลงมาคือ ไม่รู้จัก ร้อยละ 15.66

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบจากเว็บไซต์ของสำนักงาน มากที่สุด ร้อยละ 28.83 รองลงมาคือ สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ร้อยละ 18.97 และทางสื่อโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 16.62 ตามลำดับ

สื่อ/ช่องทางที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดีย มากที่สุด ร้อยละ 27.07 รองลงมาคือ โทรทัศน์ ร้อยละ 26.42 และเว็บไซต์ของสำนักงาน ร้อยละ 23.47

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยส่วนใหญ่ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ร้อยละ 92.04 และไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน ร้อยละ 7.96 โดยในกลุ่มที่ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ. จะถูกยุติการทำแบบสอบถามทันที และพบว่า ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ.ในเรื่องการดำเนินการการจัดทำนโยบายและแผนการบริหาร



จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ มากที่สุด ร้อยละ 20.89 รองลงมาคือ การดำเนินการเรื่องสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว ร้อยละ 13.15 และการศึกษาและติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ ร้อยละ 12.02, การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ร้อยละ 11.77

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นร้อยละ 77.20 โดยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.76 คิดเป็นร้อยละ 75.20 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.84 คิดเป็นร้อยละ 76.80 รองลงมาคือ ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.77 คิดเป็นร้อยละ 75.40 และระยะเวลาในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.80

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.99 คิดเป็นร้อยละ 79.80 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.05 คิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.20 และมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.80 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.71 คิดเป็นร้อยละ 74.20 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ / เว็บไซต์สำนักงาน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.76 คิดเป็นร้อยละ 75.20 รองลงมาคือ ความสะดวกในการขอรับบริการของสำนักงาน และมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.80 เท่ากัน ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.82 คิดเป็นร้อยละ 76.40 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง ครบถ้วน และข้อมูลที่ได้รับมีความ



ทันสมัย เป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.84 คิดเป็นร้อยละ 76.80 เท่ากันและสามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.78 คิดเป็นร้อยละ 75.60 ตามลำดับ

ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. มากที่สุด โดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.04 ไม่มีความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. โดยมีเพียงร้อยละ 17.96 ที่มีความไม่พึงพอใจ ซึ่งปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ คือ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ ร้อยละ 48.15 รองลงมา คือ ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวกร้อยละ 24.69, บุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ 16.05 และคุณภาพของข้อมูล/บริการ ร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.91 คิดเป็นร้อยละ 78.20 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.90 คิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมาคือ กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.89 คิดเป็นร้อยละ 77.80 และสผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.87 คิดเป็นร้อยละ 77.40

ภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” คือ เป็นองค์กรที่ ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ ร้อยละ 29.24 รองลงมาคือ เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม ร้อยละ 17.60 และเป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 16.13 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติฯ เพื่อเข้าถึงได้ง่าย และรวดเร็ว ร้อยละ 16.28 รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่ องค์ความรู้ต่าง ๆ ของ สผ. ให้ประชาชนได้ทราบ ร้อยละ 14.73 และพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เช่น ด้านการให้คำแนะนำ, ด้านสถานที่ให้บริการ ร้อยละ 10.85



ผลการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการสำรวจ ระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม – 20 กันยายน 2562 สามารถสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	250	43.03
	หญิง	331	56.97
	รวม	581	100.00
อายุ			
	ต่ำกว่า 21 ปี	2	0.34
	21 – 30 ปี	138	23.75
	31 – 40 ปี	198	34.08
	41 – 50 ปี	150	25.82
	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	93	16.01
	รวม	581	100.00
การศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	47	8.09
	ปริญญาตรี	371	63.86
	ปริญญาโท	146	25.13
	ปริญญาเอก	17	2.93
	รวม	581	100.00





ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
หน่วยงานภาครัฐ	508	87.44
ภาคธุรกิจ	21	3.61
ภาคประชาชน	52	8.95
รวม	581	100.00
ความเกี่ยวข้อง		
ผู้รับบริการ	420	72.29
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	161	27.71
รวม	581	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 581 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.97 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 43.03 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.08 รองลงมาคือ 41 – 50 ปี ร้อยละ 25.82 การศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 63.86 รองลงมา ปริญญาโท ร้อยละ 25.13 สถานภาพ เป็นหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 87.44 รองลงมาคือภาคประชาชน ร้อยละ 8.95 และภาคธุรกิจ ร้อยละ 3.61 ความเกี่ยวข้องเป็นผู้รับบริการ ร้อยละ 72.29 และเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 27.71



ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (n)						
		581	250	331	2	138	198	150	93
1	รู้จัก	84.34	84.80	83.99	-	76.81	84.34	88.00	91.40
2	ไม่รู้จัก**	15.66	15.20	16.01	100.00	23.19	15.66	12.00	8.60

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
		จำนวนตัวอย่าง (n)								
		47	371	146	17	508	21	52	420	161
1	รู้จัก	68.09	81.13	97.26	88.24	85.63	90.48	69.23	83.10	87.58
2	ไม่รู้จัก	31.91	18.87	2.74	11.76	14.37	9.52	30.77	16.90	12.42

**กรณี ไม่รู้จัก ยุติการตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้เกี่ยวกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่รู้จักสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 84.34 รองลงมาคือ ไม่รู้จัก ร้อยละ 15.66 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้ว พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 21 ปี มีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมน้อย



ตารางที่ 3 ชื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	ชื่อ / ช่องทางประชาสัมพันธ์	ภาพรวม	ร้อยละ (%)					
			เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,065	473	592	211	365	290	199
1	เว็บไซต์ของสำนักงาน	28.83	28.33	29.22	27.01	30.14	29.66	27.14
2	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	18.97	17.76	19.93	24.17	17.81	17.93	17.09
3	สื่อโซเชียลมีเดีย	16.62	16.49	16.72	20.85	16.71	15.17	14.07
4	โทรทัศน์	14.55	16.49	13.01	15.17	15.07	14.14	13.57
5	วารสาร/นิตยสาร	5.07	5.29	4.90	5.69	4.38	5.52	5.03
6	บุคลากรของสำนักงาน	4.88	3.81	5.74	3.32	4.38	5.52	6.53
7	หนังสือพิมพ์	3.85	4.86	3.04	1.90	3.56	3.79	6.53
8	วิทยุ	2.25	2.54	2.03	0.47	2.47	3.10	2.51
*	อื่น ๆ เช่น หน่วยงานในสังกัด ทส. จดหมายราชการ / หนังสือเชิญ ฯลฯ	4.98	4.44	5.41	1.42	5.48	5.17	7.54

ที่	ชื่อ / ช่องทางประชาสัมพันธ์	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
		จำนวนตัวอย่าง (n)	63	682	296	24	942	45	78	763
1	เว็บไซต์ของสำนักงาน	28.57	28.45	29.39	33.33	28.77	33.33	26.92	29.10	28.15
2	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	17.46	20.82	15.88	8.33	19.96	11.11	11.54	19.13	18.54
3	สื่อโซเชียลมีเดีย	12.70	17.74	15.20	12.50	16.24	22.22	17.95	17.43	14.57
4	โทรทัศน์	25.40	16.13	9.46	4.17	14.86	13.33	11.54	13.89	16.23
5	วารสาร/นิตยสาร	7.94	4.99	5.07	-	5.10	-	7.69	5.11	4.97
6	บุคลากรของสำนักงาน	1.59	2.79	8.78	25.00	4.03	13.33	10.26	5.24	3.97
7	หนังสือพิมพ์	4.76	3.81	3.72	4.17	3.82	2.22	5.13	3.15	5.63
8	วิทยุ	1.59	2.35	2.36	-	2.20	-	3.85	1.57	3.97
*	อื่น ๆ เช่น หน่วยงานในสังกัด ทส. จดหมายราชการ / หนังสือเชิญ ฯลฯ	-	2.93	10.14	12.50	4.99	4.44	5.13	5.37	3.97

● สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นเกี่ยวกับชื่อ / ช่องทางที่ทำให้ทราบการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบจากเว็บไซต์ของสำนักงาน มากที่สุด ร้อยละ 28.83 รองลงมาคือ สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ร้อยละ 18.97 และทางสื่อโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 16.62 ตามลำดับ



ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทาง/สื่อที่สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรรู้ใช้ในการประชาสัมพันธ์

ที่	ช่องทาง/สื่อประชาสัมพันธ์	ภาพรวม	ค่าร้อยละ (%)						
			เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,389	590	799	5	308	471	366	239
1	สื่อโซเชียลมีเดีย	27.07	25.59	28.16	20.00	32.47	27.60	23.77	24.27
2	โทรทัศน์	26.42	27.12	25.91	20.00	25.65	24.84	28.14	28.03
3	เว็บไซต์ของสำนักงาน	23.47	26.27	21.40	20.00	18.51	24.84	26.23	23.01
4	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	7.49	6.78	8.01	-	7.47	8.92	4.92	8.79
5	หนังสือพิมพ์	5.69	5.42	5.88	20.00	5.19	4.46	7.92	5.02
6	วารสาร/นิตยสาร	3.38	3.56	3.25	-	1.62	3.61	3.55	5.02
7	วิทยุ	3.17	1.86	4.13	20.00	4.22	2.12	3.28	3.35
*	อื่น ๆ เช่น การจัดกิจกรรมตามสถานที่ต่าง ๆ, แอปพลิเคชัน ฯลฯ	3.31	3.40	3.28	0.00	4.86	3.59	2.18	2.52

ที่	ช่องทาง/สื่อประชาสัมพันธ์	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
		จำนวนตัวอย่าง (n)	104	830	405	50	1190	60	139	982
1	สื่อโซเชียลมีเดีย	28.85	27.35	26.42	24.00	27.06	25.00	28.06	26.58	28.26
2	โทรทัศน์	25.96	26.27	26.67	28.00	25.80	30.00	30.22	25.56	28.50
3	เว็บไซต์ของสำนักงาน	20.19	22.53	25.68	28.00	23.61	25.00	21.58	25.66	18.18
4	สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	5.77	7.35	8.40	6.00	7.73	11.67	3.60	8.45	5.16
5	หนังสือพิมพ์	7.69	5.18	5.68	10.00	5.29	5.00	9.35	4.28	9.09
6	วารสาร/นิตยสาร	5.77	3.25	2.96	4.00	3.70	1.67	1.44	3.67	2.70
7	วิทยุ	1.92	4.46	1.23	-	3.45	-	2.16	3.05	3.44
*	อื่น ๆ เช่น การจัดกิจกรรมตามสถานที่ต่าง ๆ, แอปพลิเคชัน ฯลฯ	3.84	3.60	2.96	0.00	3.36	1.67	3.60	2.75	4.67

**เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ

จากตารางที่ 4 แสดงให้ทราบว่า สื่อ/ช่องทางที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดีย มากที่สุด ร้อยละ 27.07 รองลงมาคือ โทรทัศน์ ร้อยละ 26.42 และเว็บไซต์ของสำนักงาน ร้อยละ 23.47 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้ว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	490*	212	278	106	167	132	85
1	ทราบ/เคยร่วมงาน	92.04	91.51	92.45	84.91	92.81	94.70	95.29
2	ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน**	7.96	8.49	7.55	15.09	7.19	5.30	4.71

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	32	301	142	15	435	19	36	349	141
1	ทราบ/เคยร่วมงาน	78.13	90.70	97.18	100.00	91.49	100.00	94.44	91.40	93.62
2	ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน	21.88	9.30	2.82	-	8.50	-	5.56	8.60	6.38

*จำนวนผู้ตอบที่รู้จักสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

**ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน---- (ยุติการตอบแบบสอบถาม)

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ร้อยละ 92.04 และไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน ร้อยละ 7.96 โดยในกลุ่มที่ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ. จะถูกยุติการทำแบบสอบถามทันที



ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กรณีทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ.

ที่	งาน / กิจกรรมที่เข้าร่วม	ภาพรวม	ร้อยละ (%)					
			เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	1,240	547	693	206	429	352	253
1	การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ	20.89	20.29	21.36	20.39	20.75	22.16	19.76
2	สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว	13.15	13.16	13.13	15.05	10.96	13.07	15.42
3	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ	12.02	12.25	11.83	13.11	13.05	10.23	11.86
4	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	11.77	12.80	10.97	14.08	11.89	9.94	12.25
5	ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม	8.71	8.59	8.80	9.71	7.93	8.52	9.49
6	ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ	8.31	8.96	7.79	10.19	8.16	8.24	7.11
7	บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม	8.23	7.50	8.80	2.43	9.09	11.36	7.11
8	การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	7.10	6.95	7.22	6.31	7.23	7.95	6.32
9	บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและศิลปกรรม/มรดกโลก / พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า	5.00	4.75	5.19	2.43	6.29	4.83	5.14
10	การจัดที่ดินเพื่อประชาชน	4.35	4.39	4.33	6.31	3.73	3.69	4.74
*	อื่น ๆ เช่น แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด, ฯลฯ	0.48	0.37	0.58	-	0.93	-	0.79

● สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก



ตารางที่ 6 (ต่อ)

ที่	งาน / กิจกรรมที่เข้าร่วม	ร้อยละ (%)								
		การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน ภาครัฐ	ภาค ธุรกิจ	ภาค ประชาชน	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วน ได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	63	682	296	24	942	45	78	763	302
1	การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ	24.53	18.80	24.03	24.00	19.94	25.45	28.87	19.98	22.84
2	สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว	16.98	13.07	12.66	14.00	13.60	7.27	11.34	12.88	13.71
3	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ	15.09	13.73	8.79	8.00	12.41	9.09	9.28	14.18	7.36
4	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	9.43	11.60	12.14	14.00	11.21	20.00	13.40	11.70	11.93
5	ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม	13.21	9.33	6.46	12.00	8.92	5.45	8.25	8.63	8.88
6	ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ	-	10.13	6.46	4.00	8.46	9.09	6.19	7.57	9.90
7	บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม	3.77	4.40	16.54	6.00	8.36	9.09	6.19	8.27	8.12
8	การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	5.66	8.40	4.65	8.00	7.26	9.09	4.12	6.97	7.36
9	บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและศิลปกรรม/มรดกโลก / พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า	5.66	4.80	5.17	6.00	4.96	3.64	6.19	4.61	5.84
10	การจัดที่ดินเพื่อประชาชน	5.66	5.07	2.84	4.00	4.32	1.82	6.19	4.96	3.05
*	อื่น ๆ เช่น แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด, ฯลฯ	-	0.67	0.26	-	0.50	-	-	0.24	1.02

● สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก

จากตารางที่ 6 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยที่ทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ของ สผ. ส่วนใหญ่ทราบว่า สผ. ดำเนินการการจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ มากที่สุด ร้อยละ 20.89 รองลงมาคือ การดำเนินการเรื่องสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว ร้อยละ 13.15 และการศึกษาและติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ ร้อยละ 12.02, การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ร้อยละ 11.77 ตามลำดับ



ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ร้อยละ (%)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ								
1. มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน	18.18	51.44	26.39	3.77	0.22	3.84	.769	76.80
2. ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน	16.41	49.00	29.93	4.43	0.22	3.77	.780	75.40
3. ระยะเวลาในการดำเนินงาน	14.86	45.68	33.48	5.32	0.67	3.69	.812	73.80
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
4. มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	28.60	50.33	18.63	2.22	0.22	4.05	.761	81.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	27.05	44.79	23.95	3.99	0.22	3.94	.829	78.80
6. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	28.38	43.02	25.50	2.88	0.22	3.96	.821	79.20
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
7. ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สม. Application เป็นต้น	16.85	47.45	30.60	4.88	0.22	3.76	.795	75.20
8. ความสะดวกในการขอรับบริการของ สม.	13.53	47.01	34.37	4.88	0.22	3.69	.773	73.80
9. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	13.30	48.12	32.59	5.76	0.22	3.69	.782	73.80
ด้านคุณภาพของการให้บริการ								
10. ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	19.73	48.78	27.94	3.33	0.22	3.84	.779	76.80
11. ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	19.07	49.67	28.16	2.88	0.22	3.84	.765	76.80
12. สามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน	17.74	47.89	29.93	3.55	0.89	3.78	.807	75.60
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	19.07	50.55	28.16	1.55	0.67	3.86	.759	77.20

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นร้อยละ 77.20 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.05 คิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.20 และมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.80



ตารางที่ 7.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

ค่าเฉลี่ย (\bar{x})

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	451**	194	257	90	155	125	81
1	มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน	3.84	3.87	3.81	3.78	3.83	3.90	3.83
2	ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน	3.77	3.83	3.72	3.69	3.75	3.85	3.78
3	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	3.69	3.67	3.70	3.66	3.70	3.74	3.62
	ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x})	3.76	3.79	3.74	3.71	3.76	3.83	3.74

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	255	273	138	15	398	19	34	319	132
1	มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน	3.68	3.84	3.83	4.07	3.83	3.79	3.88	3.86	3.77
2	ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน	3.44	3.77	3.80	4.07	3.77	3.63	3.79	3.80	3.69
3	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	3.48	3.67	3.75	3.80	3.68	3.74	3.71	3.72	3.60
	ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x})	3.53	3.76	3.80	3.98	3.76	3.72	3.79	3.80	3.69

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากตารางที่ 7.1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.76 คิดเป็นร้อยละ 75.20 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.84 คิดเป็นร้อยละ 76.80 รองลงมาคือ ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.77 คิดเป็นร้อยละ 75.40 และระยะเวลาในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.80 ตามลำดับ



ตารางที่ 7.2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ย (\bar{x})

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	451**	194	257	90	155	125	81
1	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.05	4.09	4.02	3.98	4.01	4.17	4.01
2	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	3.96	4.05	3.90	3.74	3.97	4.08	4.01
3	มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจ ให้บริการ	3.94	3.99	3.91	3.77	3.96	4.04	3.96
ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x})		3.99	4.04	3.94	3.83	3.98	4.10	4.00

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	255	273	138	15	398	19	34	319	132
1	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.60	4.00	4.20	4.33	4.04	4.11	4.09	4.05	4.04
2	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	3.56	3.86	4.17	4.67	3.94	4.00	4.18	4.01	3.86
3	มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจ ให้บริการ	3.48	3.85	4.17	4.33	3.92	4.16	4.09	4.00	3.82
ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x})		3.55	3.90	4.18	4.44	3.97	4.09	4.12	4.02	3.91

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากตารางที่ 7.2 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.99 คิดเป็นร้อยละ 79.80 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.05 คิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.20 และมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.80 ตามลำดับ



ตารางที่ 7.3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าเฉลี่ย (\bar{x})

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (n)					
		451**	194	257	90	155	125	81
1	ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น	3.76	3.75	3.77	3.59	3.76	3.88	3.75
2	ความสะดวกในการขอรับบริการของ สผ.	3.69	3.69	3.68	3.54	3.70	3.80	3.65
3	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	3.69	3.72	3.66	3.53	3.71	3.82	3.60
ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x})		3.71	3.72	3.70	3.56	3.72	3.83	3.67

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
		จำนวนตัวอย่าง (n)								
		255	273	138	15	398	19	34	319	132
1	ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น	3.64	3.69	3.90	3.87	3.75	4.00	3.74	3.82	3.62
2	ความสะดวกในการขอรับบริการของ สผ.	3.52	3.60	3.88	3.80	3.67	4.00	3.68	3.74	3.56
3	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	3.52	3.63	3.82	3.80	3.68	3.74	3.71	3.73	3.57
ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x})		3.56	3.64	3.86	3.82	3.70	3.91	3.71	3.76	3.58

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากตารางที่ 7.3 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.71 คิดเป็นร้อยละ 74.20 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.76 คิดเป็นร้อยละ 75.20 รองลงมาคือ ความสะดวกในการขอรับบริการของ สผ. และมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.80 เท่ากัน ตามลำดับ



ตารางที่ 7.4 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพของการให้บริการ

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (n)					
		451**	194	257	90	155	125	81
1	ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	3.84	3.84	3.85	3.79	3.78	4.00	3.79
2	ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	3.84	3.89	3.81	3.74	3.79	3.96	3.88
3	สามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน	3.78	3.75	3.80	3.66	3.72	3.97	3.74
ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x})		3.82	3.83	3.82	3.73	3.77	3.98	3.80

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
		จำนวนตัวอย่าง (n)								
		255	273	138	15	398	19	34	319	132
1	ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	3.52	3.80	3.97	4.07	3.83	4.16	3.82	3.89	3.74
2	ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	3.52	3.79	3.98	4.07	3.83	4.00	3.88	3.87	3.77
3	สามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน	3.52	3.72	3.94	3.80	3.78	3.84	3.74	3.84	3.63
ค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x})		3.52	3.77	3.96	3.98	3.82	4.00	3.81	3.87	3.71

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากตารางที่ 7.4 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.82 คิดเป็นร้อยละ 76.40 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.84 คิดเป็นร้อยละ 76.80 เท่ากันและสามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.78 คิดเป็นร้อยละ 75.60 ตามลำดับ



ตารางที่ 8 ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. มากที่สุด

ที่	ปัจจัย/สาเหตุ	ภาพรวม	ค่าร้อยละ (%)					
			เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	451**	194	257	90	155	125	81
1	ไม่มี	82.04	84.54	80.16	78.89	81.29	84.00	83.95
2	มี ได้แก่	17.96	15.46	19.84	21.11	18.71	16.00	16.05
	▪ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ	48.15	50.00	47.06	52.63	44.83	40.00	61.54
	▪ ช่องทางการให้บริการ / สิ่งอำนวยความสะดวก	24.69	26.67	23.53	26.32	27.59	30.00	7.69
	▪ บุคลากรที่ให้บริการ	16.05	10.00	19.61	15.79	13.79	20.00	15.38
	▪ คุณภาพของข้อมูล/บริการ	11.11	13.33	9.80	5.26	13.79	10.00	15.38

ที่	ปัจจัย/สาเหตุ	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
		จำนวนตัวอย่าง (n)	25	273	138	15	398	19	34	319
1	ไม่มี	80.00	79.12	86.96	93.33	80.65	94.74	91.18	80.88	84.85
2	มี ได้แก่	20.00	20.88	13.04	6.67	19.35	5.26	8.82	19.12	15.15
	▪ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ	60.00	45.61	50.00	100.00	48.05	-	66.67	47.54	50.00
	▪ ช่องทางการให้บริการ / สิ่งอำนวยความสะดวก	20.00	24.56	27.78	-	25.97	-	-	24.59	25.00
	▪ บุคลากรที่ให้บริการ	20.00	19.30	5.56	-	15.58	100.00	-	14.75	20.00
	▪ คุณภาพของข้อมูล/บริการ		10.53	16.67	-	10.39	-	33.33	13.11	5.00

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.04 ไม่มีความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. โดยมีเพียงร้อยละ 17.96 ที่มีความไม่พึงพอใจ ซึ่งปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ คือ กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ ร้อยละ 48.15 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 24.69, บุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ 16.05 และคุณภาพของข้อมูล/บริการ ร้อยละ 11.11 ตามลำดับ



ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ร้อยละ (%)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	19.29	54.99	21.95	3.77	-	3.90	.744	78.00
กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้	20.40	52.33	23.50	3.55	0.22	3.89	.768	77.80
สผ. รับฟังความคิดเห็นและต้องการการมีส่วนร่วมจากประชาชน	22.84	45.68	27.49	3.77	0.22	3.87	.812	77.40
ภาพรวมความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สผ.	20.62	52.99	23.50	2.66	0.22	3.91	.749	78.20

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.91 คิดเป็นร้อยละ 78.20 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.90 คิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมาคือ กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.89 คิดเป็นร้อยละ 77.80 และ สผ. รับฟังความคิดเห็นและต้องการการมีส่วนร่วมจากประชาชน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.87 คิดเป็นร้อยละ 77.40



ตารางที่ 9.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	ความเชื่อมั่น	ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})					
			เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 – 30	31 – 40	41 – 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	451	194	257	90	155	125	81
1	นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	3.90	3.93	3.87	3.72	3.97	3.95	3.88
2	กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้	3.89	3.93	3.86	3.73	3.88	4.00	3.93
3	สผ. รับฟังความคิดเห็นและต้องการการมีส่วนร่วมจากประชาชน	3.87	3.92	3.83	3.76	3.88	4.00	3.79
	ภาพรวมความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สผ.	3.91	3.92	3.90	3.76	3.96	4.00	3.85

ที่	ความเชื่อมั่น	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
		จำนวนตัวอย่าง (n)	25	273	138	15	398	19	34	319
1	นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	3.68	3.87	3.96	4.13	3.89	4.00	3.97	3.92	3.86
2	กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้	3.48	3.84	4.04	4.27	3.87	4.11	4.03	3.89	3.89
3	สผ. รับฟังความคิดเห็นและต้องการการมีส่วนร่วมจากประชาชน	3.52	3.81	4.01	4.27	3.86	3.95	4.00	3.91	3.79
	ภาพรวมความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สผ.	3.60	3.87	4.01	4.20	3.89	4.11	4.03	3.92	3.89

● จำนวนเต็ม = 5

** จำนวนผู้ตอบที่ทราบ/เคยร่วมงานกับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

จากตารางที่ 9.1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.91 คิดเป็นร้อยละ 78.20 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.90 คิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมาคือ กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.89 คิดเป็นร้อยละ 77.80 และสผ. รับฟังความคิดเห็นและต้องการการมีส่วนร่วมจากประชาชน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.87 คิดเป็นร้อยละ 77.40



ตารางที่ 10 ภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม”

ที่	ภาพลักษณ์	ภาพรวม	ค่าร้อยละ (%)					
			เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	2,647	1,139	1,508	526	917	729	475
1	เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ	29.24	27.92	30.24	27.76	26.28	30.45	34.74
2	เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม	17.60	16.42	18.50	17.11	18.65	20.03	12.42
3	เป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	16.13	15.54	16.58	16.16	18.87	14.68	13.05
5	เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	14.70	17.30	12.73	13.50	14.83	13.44	17.68
4	เป็นองค์กรที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมเสมอภาค	7.82	7.81	7.82	7.60	7.42	7.96	8.63
6	เป็นองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด	6.20	6.32	6.10	6.65	6.87	5.90	4.84
7	เป็นองค์กรที่มีปัญหาด้านการบริหารงาน	5.82	6.06	5.64	7.79	5.78	5.08	4.84
8	เป็นองค์กรที่มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง	2.27	2.37	2.19	3.42	1.31	2.06	3.16
*	อื่น ๆ เช่น เป็นองค์กรที่ขาดการประชาสัมพันธ์	0.23	0.26	0.20	-	-	0.41	0.63

● เป็นการเรียงลำดับ 1 - 3 1=มากที่สุด 2,3 รองลงมา



ตารางที่ 10 (ต่อ)

ที่	ภาพลักษณ์	ค่าร้อยละ (%)								
		การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป. ตริ	ป. ตริ	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน ภาครัฐ	ภาค ธุรกิจ	ภาค ประชาชน	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วน ได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	144	1,607	806	90	2,335	108	204	1,876	771
1	เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ	23.61	28.50	31.39	32.22	29.55	29.63	25.49	29.58	28.40
2	เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ	16.67	17.11	18.98	15.56	17.39	13.89	22.06	17.91	16.86
3	เป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	13.89	16.24	15.51	23.33	16.32	12.96	15.69	17.06	13.88
5	เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	16.67	15.31	13.15	14.44	14.60	17.59	14.22	14.61	14.92
4	เป็นองค์กรที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	11.81	6.47	9.68	8.89	7.32	12.96	10.78	7.30	9.08
6	เป็นองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผยไม่ปกปิด	3.47	6.41	6.45	4.44	6.00	11.11	5.88	6.72	4.93
7	เป็นองค์กรที่มีปัญหาด้านการบริหารงาน	9.03	7.47	2.48	1.11	6.17	1.85	3.92	4.21	9.73
8	เป็นองค์กรที่มีหรือถูกรุมเร้า	4.86	2.49	1.61	-	2.40	-	1.96	2.29	2.20
*	อื่น ๆ เช่น เป็นองค์กรที่ขาดการประชาสัมพันธ์	-	-	0.74	-	0.26	-	-	0.32	-

*เป็นการเรียงลำดับ 1 - 3 1=มากที่สุด 2,3 รองลงมา

จากตารางที่ 10 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่คิดว่าภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” คือ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ ร้อยละ 29.24 รองลงมาคือ เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ ร้อยละ 17.60 และเป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 16.13 ตามลำดับ





ตารางที่ 11 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อ การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ภาพรวม	ค่าร้อยละ (%)					
			เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (n)	129	59	70	15	34	33	47
1	เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติฯ เพื่อเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว	16.28	16.95	15.71	13.33	11.76	18.18	19.15
2	ประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่ องค์กรความรู้ต่าง ๆ ของ สผ. ให้ประชาชนได้ทราบ	14.73	15.25	14.29	26.67	20.59	15.15	6.38
3	พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เช่น ด้านการให้คำแนะนำ, ด้านสถานที่ให้บริการ	10.85	13.56	8.57	6.67	14.71	9.09	10.64
4	พัฒนากลไกการบริหาร การสนับสนุนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุกภาคส่วน	9.30	11.86	7.14	20.00	11.76	3.03	8.51
5	มีการปรับปรุงฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่นำเสนอให้เป็นปัจจุบัน เช่น ผลการศึกษา EIA / IEE ฯลฯ	7.75	5.08	10.00	20.00	11.76	3.03	4.26
6	เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการมากขึ้น	6.20	5.08	7.14	-	11.76	-	8.51
7	สร้างทัศนคติของเจ้าหน้าที่เข้าใจบทบาท บริบทของภารกิจของหน่วยงาน	6.20	5.08	7.14	-	-	15.15	6.38
8	สร้างภาคีเครือข่ายเกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5.43	3.39	7.14	6.67	5.88	6.06	4.26
9	มีการแจ้งขั้นตอน / วิธีการขอรับบริการ หรือขอรับข้อมูลข่าวสารจาก สผ.	4.65	1.69	7.14	6.67	-	12.12	2.13
10	สนับสนุนให้องค์กรในประเทศเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติฯ ให้มากขึ้น	4.65	6.78	2.86	-	5.88	6.06	4.26
11	ดำเนินการในรูปแบบของโครงการมหาชน ไม่ถูกแทรกแซงจากภายนอก	3.88	3.39	4.29	-	-	3.03	8.51
12	นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติฯ ให้น่าสนใจ เข้าใจง่าย	2.33	1.69	2.86	-	2.94	3.03	2.13
12	นำปัญหา อุปสรรค ในระดับพื้นที่ไปปรับปรุงระดับนโยบาย เพื่อสนับสนุนการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหอย่างแท้จริง	2.33	1.69	2.86	-	-	3.03	4.26
12	เพิ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายชำนาญการด้านวิเคราะห์ด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	2.33	5.08	-	-	-	-	6.38
15	จัดการประชุมสัมมนา เพื่อการเผยแพร่ นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1.55	1.69	1.43	-	2.94	3.03	-
15	มีการประเมินผลกระทบจากการดำเนินการด้านนโยบายในระดับพื้นที่	1.55	1.69	1.43	-	-	-	4.26



ตารางที่ 11 (ต่อ)

ที่	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ค่าร้อยละ (%)								
		การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน ภาครัฐ	ภาค ธุรกิจ	ภาค ประชาชน	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วน ได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	5	56	61	7	103	8	18	96	33
1	เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติฯ เพื่อเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว	40.00	14.29	16.39	14.29	16.50	12.50	16.67	18.75	9.09
2	ประชาสัมพันธ์รับทราบ หน้าที่ องค์ความรู้ต่าง ๆ ของ สผ. ให้ประชาชนได้ทราบ	-	17.86	13.11	14.29	16.50	-	11.11	14.58	15.15
3	พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เช่น ด้านการให้คำแนะนำ, ด้านสถานที่ให้บริการ	-	8.93	11.48	28.57	9.71	12.50	16.67	9.38	15.15
4	พัฒนากลไกการบริหาร การสนับสนุนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุกภาคส่วน	-	12.50	6.56	14.29	7.77	12.50	16.67	8.33	12.12
5	มีการปรับปรุงฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่นำเสนอให้เป็นปัจจุบัน เช่น ผลการศึกษา EIA / IEE ฯลฯ	-	10.71	4.92	14.29	6.80	25.00	5.56	7.29	9.09
6	เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการมากขึ้น	20.00	7.14	4.92	-	6.80	-	5.56	5.21	9.09
7	สร้างทัศนคติของเจ้าหน้าที่เข้าใจบทบาท บริบทของภารกิจของหน่วยงาน	20.00	3.57	8.20	-	6.80	-	5.56	6.25	6.06
8	สร้างภาคีเครือข่ายเกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	7.14	3.28	14.29	5.83	12.50	-	6.25	3.03
9	มีการแจ้งขั้นตอน / วิธีการขอรับบริการ หรือขอรับข้อมูลข่าวสารจาก สผ.	-	1.79	8.20	-	5.83	-	-	4.17	6.06
10	สนับสนุนให้องค์กรในประเทศเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติฯ ให้มากขึ้น	-	3.57	6.56	-	4.85	-	5.56	6.25	-
11	ดำเนินการในรูปแบบของกรมมหาชน ไม่ถูกแทรกแซงจากภายนอก	20.00	5.36	1.64	-	2.91	-	11.11	2.08	9.09
12	นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติฯ ให้น่าสนใจ เข้าใจง่าย	-	3.57	1.64	-	2.91	-	-	3.13	-
12	นำปัญหา อุปสรรค ในระดับพื้นที่ไปปรับปรุงระดับนโยบาย เพื่อสนับสนุนการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหอย่างแท้จริง	-	1.79	3.28	-	2.91	-	-	2.08	3.03
12	เพิ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายชำนาญการด้านวิเคราะห์ด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	-	-	4.92	-	1.94	12.50	-	3.13	-
15	จัดการประชุมสัมมนา เพื่อการเผยแพร่ นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-	3.28	-	0.97	12.50	-	2.08	-
15	มีการประเมินผลกระทบจากการดำเนินการด้านนโยบายในระดับพื้นที่	-	1.79	1.64	-	0.97	-	5.56	1.04	3.03



จากตารางที่ 11 ซึ่งเป็นคำตอบจากข้อคำถามที่เป็นลักษณะปลายเปิดที่แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติฯ เพื่อเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว ร้อยละ 16.28 รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่องค์ความรู้ต่าง ๆ ของ สผ. ให้ประชาชนได้ทราบ ร้อยละ 14.73 และพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เช่น ด้านการให้คำแนะนำ, ด้านสถานที่ให้บริการ ร้อยละ 10.85



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ในเรื่องของการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนรู้จักสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านทางช่องทางออนไลน์มากที่สุด คือ จากเว็บไซต์ของ สม. และโซเชียลมีเดีย ซึ่งสามารถเข้าถึงประชาชนได้รวดเร็ว ดังนั้น หาก สม. มีการจัดทำเนื้อหาหรือข้อมูลที่น่าสนใจ มีประโยชน์และเผยแพร่ผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดียอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดการติดตามข้อมูลข่าวสารของ สม. มากขึ้น และอีกช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ คือ ทางสื่อโทรทัศน์ ซึ่งในปัจจุบันสื่อโทรทัศน์มีจำนวนสถานีมากขึ้น ประชาชนสามารถเลือกรับชมรายการได้หลากหลายมาก อีกทั้งยังมีการนำกลับมาออกอากาศซ้ำ (รีรัน) ผ่านทางช่องทางอื่น ๆ ได้ เช่น ทาง YOUTUBE Channel หาก สม. มีการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อเผยแพร่ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยนำเสนอทางช่องสถานีที่เป็นที่นิยมของประชาชน จะเป็นการประชาสัมพันธ์กับประชาชนได้เป็นอย่างดี

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (โดยมองว่าบุคลากรของ สม. มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ (โดยมองว่า ข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ได้รับถูกต้อง ครบถ้วน ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน และสามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน) สอดคล้องกับปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สม. มากที่สุด ทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับที่น้อย ส่วนที่ต้องปรับปรุงเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจให้มากขึ้น คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ (โดยในเรื่องของระยะเวลาในการดำเนินงานได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด)

3. ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมคือ นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สม. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” เป็นองค์กรที่ ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในหลายช่องทาง เพราะในปัจจุบันกระแสการตื่นตัวเรื่องของปัญหาสิ่งแวดล้อมมีมากยิ่งขึ้น ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน



และภาคประชาชนต่างให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติมากยิ่งขึ้น ทาง สผ. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องของนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จะต้องมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น พร้อมทั้งการเผยแพร่แนวทางในการจัดการปัญหาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศต่อไป

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังกล่าว มีข้อเสนอแนะจากผู้วิจัยเพื่อการสำรวจครั้งต่อไป คือ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนได้รับทราบให้มากขึ้น เนื่องจากสำนักงานฯ เป็นผู้กำหนดนโยบายมิใช่ปฏิบัติโดยตรง ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความสับสนเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับกับผลงานที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานที่ได้รับนโยบายไปปฏิบัติ
2. เพิ่มเติมในเรื่องของการสำรวจเชิงคุณภาพ โดยจัดให้มีการแสดงความคิดเห็นในลักษณะอื่นนอกเหนือจากการใช้เครื่องมือเป็นแบบสำรวจเพียงอย่างเดียว อาจใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล หรือการจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อให้ได้รายละเอียดจากความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่มากขึ้น



แบบสอบถาม (Questionnaire)



**แบบสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน
ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**



วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและเพื่อทราบปัญหา อุปสรรค ข้อควรปรับปรุงในการดำเนินงาน โดยจะนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์หาแนวทางพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ดังนั้น ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบสำรวจต่อไปนี้อย่างครบถ้วนตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ 1 ชาย 2 หญิง
- อายุ 1 ต่ำกว่า 21 ปี 2 21 – 30 ปี 3 31 – 40 ปี 4 41– 50 ปี 5 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
- การศึกษา 1 ต่ำกว่าปริญญาตรี 2 ปริญญาตรี 3 ปริญญาโท 4 ปริญญาเอก
- สถานภาพ 1 หน่วยงานภาครัฐ 2 ภาคธุรกิจ 3 ภาคประชาชน
- ความเกี่ยวข้อง 1 ผู้รับบริการ (หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนที่รับนโยบาย/แนวทางการปฏิบัติจาก สผ.)
 2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานของรัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายและโครงการของ สผ.)

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.1 ท่านรู้จัก สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) หรือไม่ และ ผ่านช่องทาง/สื่อใด

- 1 ไม่รู้จัก ----- (กรุณาตอบข้อ 2.2 ไม่ต้องตอบส่วนที่เหลือ)
- 2 รู้จัก ผ่านทางสื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 1 โทรทัศน์ 2 วิทยู 3 หนังสือพิมพ์ 4 วารสาร/นิตยสาร 5 เว็บไซต์ของสำนักงาน
- 6 สื่อโซเชียลมีเดีย 7 สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน 8 อื่นๆ (ระบุ)

2.2 ท่านคิดว่าช่องทาง/สื่อใดที่ สผ. ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์ (3 อันดับแรก)

- 1) 2) 3)

2.3 ท่านทราบ/เคยร่วมงานตามภารกิจ/หน้าที่ ของ สผ. ด้านใดบ้าง

- 1 ไม่ทราบ/ไม่เคยร่วมงาน----- (ยุติการตอบแบบสอบถาม)
- 2 ทราบ/เคยร่วมงาน โดยงานที่เข้าร่วม ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- 1 การจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรายงานสถานการณ์ คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศ
- 2 บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและศิลปกรรม/มรดกโลก / พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า
- 3 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ 7 ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม
- 4 การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) 8 การประกาศเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม
- 5 สิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว 9 ความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ
- 6 การจัดที่ดินเพื่อประชาชน 10 บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อม
- 0 อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.1.1 กระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
1) มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน					
2) ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน					
3) ระยะเวลาในการดำเนินงาน					
3.1.2 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
4) มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
5) มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ					
6) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
7) ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สผ. Application เป็นต้น					
8) ความสะดวกในการขอรับบริการของ สผ.					
9) มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ					
3.1.4 ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
10) ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง					
11) ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน					
12) สามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน					
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					

3.2 ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้ท่านเกิดความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของ สผ. มากที่สุด

1) ไม่มี

2) มี ได้แก่ ----- (เลือกเพียง 1 คำตอบที่เป็นปัจจัย/สาเหตุสำคัญที่สุด)

1) กระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ

2) บุคลากรที่ให้บริการ

3) ช่องทางการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก

4) คุณภาพของข้อมูล/บริการ

5) อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4.1 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1) นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ สผ. สามารถส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน					
2) กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานถูกต้อง เชื่อถือได้					
3) สผ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและความเห็นของประชาชน					
ภาพรวมความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					

4.2 ภาพลักษณ์ของ”สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” ในความคิดเห็นของท่าน คือข้อใด

(กรุณาเรียงลำดับ 3 ลำดับ 1 คือ มากที่สุด 2 , 3 รองลงมา)

..... เป็นองค์กรที่ ทำประโยชน์และสำคัญต่อประเทศ

..... เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมฯ

..... เป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน

..... เป็นองค์กรที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค

..... เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

..... เป็นองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด

..... เป็นองค์กรที่มีปัญหาด้านการบริหารงาน

..... เป็นองค์กรที่มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง

..... อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สผ.

5.1 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สผ.

1)

2)

3)



ฐานข้อมูล (DATABASE)

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION & RELIABILITY SURVEYING TOWARDS
OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT POLICY AND PLANNING (ONEP)

FISCAL YEAR 2562 621082.STP (SEP, 2562)

Table 200

PROFILE

Base: ALL RESPONDENTS

Total

Total	581	100.00		
GENDER				
1. MALE	250	43.03	47	8.09
2. FEMALE	331	56.97	371	63.86
AGE				
1. BELOW 21	2	.34	17	2.93
2. 21 - 30	138	23.75		
3. 31 - 40	198	34.08	508	87.44
4. 41 - 50	150	25.82	21	3.61
MORE THAN 50	93	16.01	52	8.95
EDUCATION				
1. BELOW BACHELOR'S DEGREE			420	72.29
2. BACHELOR'S DEGREE			161	27.71
3. MASTER DEGREE				
4. DOCTORAL DEGREE				
STATUS				
1. GOVERNMENT AGENT				
2. BUSINESS SECTOR				
3. PUBLIC SECTOR				
RELEVANCE				
1. CLIENTS				
2. STAKEHOLDERS				

Table 1

PART II - Q.2.1 DO YOU KNOW ONEP ?

Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE		EDUCATION				STATUS				RELEVANCE			
	MALE	FE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEGREE	MAS TER DEGREE	DOCTO RAL DEGREE	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.		CUS STAKE TOMER HOLDER		
Total	581	331	2	138	198	150	93	47	371	146	17	508	21	52	420	161
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.2.1 DO YOU KNOW ONEP ?																
1. NO	91	53	2	32	31	18	8	15	70	4	2	73	2	16	71	20
15.66	15.20	16.01	100.0	23.19	15.66	12.00	8.60	31.91	18.87	2.74	11.76	14.37	9.52	30.77	16.90	12.42
490	212	278	106	167	132	85	32	301	142	15	435	19	36	349	141	
84.34	84.80	83.99	76.81	84.34	88.00	91.40	68.09	81.13	97.26	88.24	85.63	90.48	69.23	83.10	87.58	

Table 2

PART II - Q.2.1 VIA MEDIA

Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE		EDUCATION				STATUS				RELEVANCE			
	MALE	FE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEGREE	MAS TER DEGREE	DOCTO RAL DEGREE	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.		CUS STAKE TOMER HOLDER		
Total	1065	473	211	365	290	199	63	682	296	24	942	45	78	763	302	
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Q.2.1 VIA MEDIA																
5. OFFICE WEBSITE	307	134	173	57	110	86	54	18	194	87	8	271	15	21	222	85
28.83	28.33	29.22	27.01	30.14	29.66	27.14	28.57	28.45	29.39	33.33	28.77	33.33	26.92	29.10	28.15	
202	84	118	51	65	52	34	11	142	47	2	188	5	9	146	56	
18.97	17.76	19.93	24.17	17.81	17.93	17.09	17.46	20.82	15.88	8.33	19.96	11.11	11.54	19.13	18.54	
177	78	99	44	61	44	28	8	121	45	3	153	10	14	133	44	
16.62	16.49	16.72	20.85	16.71	15.17	14.07	12.70	17.74	15.20	12.50	16.24	22.22	17.95	17.43	14.57	
155	78	77	32	55	41	27	16	110	28	1	140	6	9	106	49	
14.55	16.49	13.01	15.17	15.07	14.14	13.57	25.40	16.13	9.46	4.17	14.86	13.33	11.54	13.89	16.23	
54	25	29	12	16	10	5	34	15	48					6	39	15
5.07	5.29	4.90	5.69	4.38	5.52	5.03	7.94	4.99	5.07					7.69	5.11	4.97
41	23	18	4	13	11	13	3	26	11	1	36	1	4	24	17	
3.85	4.86	3.04	1.90	3.56	3.79	6.53	4.76	3.81	3.72	4.17	3.82	2.22	5.13	3.15	5.63	
24	12	12	1	9	9	5	1	16	7					3	12	12
2.25	2.54	2.03	.47	2.47	3.10	2.51	1.59	2.35	2.36					2.23	3.85	1.57
53	21	32	3	20	15	15		20	30	3				4	41	12
4.98	4.44	5.41	1.42	5.48	5.17	7.54		2.93	10.14	12.50	4.99	4.44	5.13	5.37	3.97	
52	18	34	7	16	16	13	1	19	26	6	38	6	8	40	12	
4.88	3.81	5.74	3.32	4.38	5.52	6.53	1.59	2.79	8.78	25.00	4.03	13.33	10.26	5.24	3.97	

Table 3

PART II - Q.2.2 WHICH MEDIA THAT ONEP SUPPOSED TO PUBLICIZED ?

Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION				STATUS			RELEVANCE	
	MALE	FE MALE	21	21-30	31-40	41-50	50	OVER	BELOW	BACHE BACHE	MAS DOCTO	TER RAL	GOV. AGENT	BUSI NESS		PUB LIC
Total	590	799	5	308	471	366	239	104	830	405	50	1190	60	139	982	407
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
\$130 Code. 06	376	151	225	1	100	130	87	58	30	227	107	12	322	15	39	261
\$130 Code. 01	27.07	25.59	28.16	20.00	32.47	27.60	23.77	24.27	28.85	27.35	26.42	24.00	27.06	25.00	28.06	26.58
\$130 Code. 05	326	155	171	1	57	117	96	55	21	187	104	14	281	15	30	252
\$130 Code. 07	104	40	64	23	42	18	21	6	61	34	3	92	7	5	83	21
\$130 Code. 03	79	32	47	1	16	21	29	12	8	43	23	5	63	3	13	42
\$130 Code. 04	5.69	5.42	5.88	20.00	5.19	4.46	7.92	5.02	7.69	5.18	5.68	10.00	5.29	5.00	9.35	4.28
\$130 Code. 02	44	11	33	1	13	10	12	8	2	37	5	41	41	3	30	14
\$130 Code. 08	3.17	1.86	4.13	20.00	4.22	2.12	3.28	3.35	1.92	4.46	1.23	3.45	3.70	1.67	1.44	3.67
\$130 Code. 10	.86	.51	1.13	1.62	1.27	1.62	1.27	.42	1.92	.96	.49	.76	2.16	.61	1.47	.61
\$130 Code. 11	.79	1.02	.63	1.30	.42	1.09	.42	.96	.60	1.23	4	5	.76	1.67	.72	.71
\$130 Code. 09	.43	.34	.50	.65	.21	.27	.84	.24	.24	.99	.24	.50	.50	.41	.49	.41
\$130 Code. 12	.29	.51	.13	.65	.27	.42	.27	.42	.36	.25	.34	.34	.34	.31	.25	.31
\$130 Code. 13	.29	.17	.38	.32	.21	.55	.55	.96	.36	.36	1	.25	.25	.72	.20	.49
\$130 Code. 14	.29	.51	.13	.64	.64	.42	.42	.48	.48	.48	.34	.34	.34	.10	.74	.10
\$130 Code. 15	.22	.17	.25	.32	.42	.42	.42	.36	.36	.36	.25	.25	.25	.31	.31	.31
\$130 Code. 16	.07	.17	.17	.21	.21	.21	.21	.12	.12	.12	.08	.08	.08	.1	.25	.1
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	.07	.13	.13	.21	.21	.21	.21	.12	.12	.12	.08	.08	.08	.10	.10	.10

Q.2.2 Q.2.2 WHICH MEDIA THAT ONEP SUPPOSED TO PUBLICIZED ?

Table 4

PART II - Q.2.3 DO YOU KNOW OR EVER JOINED WITH ONEP'S ROLE ?

Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE		EDUCATION				STATUS				RELEVANCE			
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MAS TER DEGREE	DOCTORAL DEGREE	BUSI GOV. AGENT	NESS LIC SECT.		PUB CUS TOMER		
Total	490	212	278	106	167	132	85	32	301	142	15	435	19	36	349	141
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
39	18	21	16	12	7	4	7	28	4	37	2	30	2	30	9	
7.96	8.49	7.55	15.09	7.19	5.30	4.71	21.88	9.30	2.82	8.51	5.56	8.60	6.38			
451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132	
92.04	91.51	92.45	84.91	92.81	94.70	95.29	78.13	90.70	97.18	100.0	91.49	100.0	94.44	91.40	93.62	

Q.2.3 DO YOU KNOW OR EVER JOINED WITH ONEP'S ROLE ?

1. NEVER KNEW/NOVER JOINED

2. YES

Table 5

PART II - Q.2.3 WHICH ROLES/WORKS ?

Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE		EDUCATION				STATUS				RELEVANCE			
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MAS TER DEGREE	DOCTORAL DEGREE	BUSI GOV. AGENT	NESS LIC SECT.		PUB CUS TOMER		
Total	1240	547	693	206	429	352	253	53	750	387	50	1088	55	97	846	394
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
259	111	148	42	89	78	50	13	141	93	12	217	14	28	169	90	
20.89	20.29	21.36	20.39	20.75	22.16	19.76	24.53	18.80	24.03	24.00	19.94	25.45	28.87	19.98	22.84	
163	72	91	31	47	46	39	9	98	49	7	148	4	11	109	54	
13.15	13.16	13.13	15.05	10.96	13.07	15.42	16.98	13.07	12.66	14.00	13.60	7.27	11.34	12.88	13.71	
149	67	82	27	56	36	30	8	103	34	4	135	5	9	120	29	
12.02	12.25	11.83	13.11	13.05	10.23	11.86	15.09	13.73	8.79	8.00	12.41	9.09	9.28	14.18	7.36	
146	70	76	29	51	35	31	5	87	47	7	122	11	13	99	47	
11.77	12.80	10.97	14.08	11.89	9.94	12.25	9.43	11.60	12.14	14.00	11.21	20.00	13.40	11.70	11.93	
108	47	61	20	34	30	24	7	70	25	6	97	3	8	73	35	
8.71	8.59	8.80	9.71	7.93	8.52	9.49	13.21	9.33	6.46	12.00	8.92	5.45	8.25	8.63	8.88	
103	49	54	21	35	29	18	76	25	2	2	92	5	6	64	39	
8.31	8.96	7.79	10.19	8.16	8.24	7.11	10.13	6.46	4.00	8.46	9.09	6.19	7.57	9.90		
102	41	61	5	39	40	18	2	33	64	3	91	5	6	70	32	
8.23	7.50	8.80	2.43	9.09	11.36	7.11	3.77	4.40	16.54	6.00	8.36	9.09	6.19	8.27	8.12	
88	38	50	13	31	28	16	3	63	18	4	79	5	4	59	29	
7.10	6.95	7.22	6.31	7.23	7.95	6.32	5.66	8.40	4.65	8.00	7.26	9.09	4.12	6.97	7.36	
62	26	36	5	27	17	13	3	36	20	3	54	2	6	39	23	
5.00	4.75	5.19	2.43	6.29	4.83	5.14	5.66	4.80	5.17	6.00	4.96	3.64	6.19	4.61	5.84	
54	24	30	13	16	13	12	3	38	11	2	47	1	6	42	12	
4.35	4.39	4.33	6.31	3.73	3.69	4.74	5.66	5.07	2.84	4.00	4.32	1.82	6.19	4.96	3.05	
6	2	4	4	4	2	2	5	1	1	2	6	2	4	2	4	
.48	.37	.58	.93	.79	.67	.26	.55	.24	1.02							

Q.2.3 WHICH ROLES/WORKS ?

ROLE/WORK 1

ROLE/WORK 5

ROLE/WORK 3

ROLE/WORK 4

ROLE/WORK 7

ROLE/WORK 9

ROLE/WORK 10

ROLE/WORK 8

ROLE/WORK 2

ROLE/WORK 6

OTHER

Table 6
PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION				STATUS			RELEVANCE		
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEG.	BACHELOR'S DEG.	MAS TER DEG.	DOCTO RAL DEG.	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.	CUS TOMER			
Total	451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132	
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
<p>\$I155 Item.1</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	82	44	38	13	27	24	18	4	49	24	5	73	3	6	65	17
		18.18	22.68	14.79	14.44	17.42	19.20	22.22	16.00	17.95	17.39	33.33	18.34	15.79	17.65	20.38	12.88
2. MUCH	(4.0)	232	89	143	49	78	67	38	11	142	73	6	203	10	19	156	76
		51.44	45.88	55.64	54.44	50.32	53.60	46.91	44.00	52.01	52.90	40.00	51.01	52.63	55.88	48.90	57.58
3. MODERATE	(3.0)	119	54	65	23	47	31	18	8	71	36	4	106	5	8	87	32
		26.39	27.84	25.29	25.56	30.32	24.80	22.22	32.00	26.01	26.09	26.67	26.63	26.32	23.53	27.27	24.24
4. LESS	(2.0)	17	6	11	5	2	3	7	2	11	4		15	1	1	11	6
		3.77	3.09	4.28	5.56	1.29	2.40	8.64	8.00	4.03	2.90		3.77	5.26	2.94	3.45	4.55
4. LEAST	(1.0)	1	1										1			1	
		.22	.52		.65					.72			.25			.76	
Mean score		3.84	3.87	3.81	3.78	3.83	3.90	3.83	3.68	3.84	3.83	4.07	3.83	3.79	3.88	3.86	3.77
Standard deviation		.769	.814	.733	.761	.749	.728	.877	.852	.760	.770	.799	.773	.787	.729	.773	.758
Standard error		.036	.058	.046	.080	.060	.065	.097	.170	.046	.066	.206	.039	.181	.125	.043	.066
<p>\$I156 Item.2</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	74	39	35	12	24	24	14	1	45	23	5	65	3	6	59	15
		16.41	20.10	13.62	13.33	15.48	19.20	17.28	4.00	16.48	16.67	33.33	16.33	15.79	17.65	18.50	11.36
2. MUCH	(4.0)	221	93	128	43	75	60	43	10	133	72	6	197	7	17	151	70
		49.00	47.94	49.81	47.78	48.39	48.00	53.09	40.00	48.72	52.17	40.00	49.50	36.84	50.00	47.34	53.03
3. MODERATE	(3.0)	135	53	82	30	49	39	17	13	82	36	4	118	8	9	97	38
		29.93	27.32	31.91	33.33	31.61	31.20	20.99	52.00	30.04	26.09	26.67	29.65	42.11	26.47	30.41	28.79
4. LESS	(2.0)	20	8	12	5	7	2	6	1	12	7		17	1	2	11	9
		4.43	4.12	4.67	5.56	4.52	1.60	7.41	4.00	4.40	5.07		4.27	5.26	5.88	3.45	6.82
4. LEAST	(1.0)	1	1										1			1	
		.22	.52							.37			.25			.31	
Mean score		3.77	3.83	3.72	3.69	3.75	3.85	3.78	3.44	3.77	3.80	4.07	3.77	3.63	3.79	3.80	3.69
Standard deviation		.780	.812	.754	.774	.769	.741	.866	.651	.788	.772	.799	.777	.831	.808	.786	.763
Standard error		.037	.058	.047	.082	.062	.066	.096	.130	.048	.066	.206	.039	.191	.139	.044	.066
<p>\$I157 Item.3</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	67	32	35	10	25	19	13	2	36	27	2	57	4	6	49	18
		14.86	16.49	13.62	11.11	16.13	15.20	16.05	8.00	13.19	19.57	13.33	14.32	21.05	17.65	15.36	13.64
2. MUCH	(4.0)	206	84	122	45	64	61	36	9	129	60	8	184	8	14	152	54
		45.68	43.30	47.47	50.00	41.29	48.80	44.44	36.00	47.25	43.48	53.33	46.23	42.11	41.18	47.65	40.91
3. MODERATE	(3.0)	151	63	88	29	60	39	23	13	91	42	5	133	6	12	101	5
		33.48	32.47	34.24	32.22	38.71	31.20	28.40	52.00	33.33	30.43	33.33	33.42	31.58	35.29	31.66	37.88
4. LESS	(2.0)	24	12	12	6	6	6	6	1	15	8		22	2	2	15	9
		5.32	6.19	4.67	6.67	3.87	4.80	7.41	4.00	5.49	5.80		5.53	5.88	4.70	6.82	
4. LEAST	(1.0)	3	3										2	1	2	1	
		.67	1.55							.73	.72		.50	5.26		.63	.76
Mean score		3.69	3.67	3.70	3.66	3.70	3.74	3.62	3.48	3.67	3.75	3.80	3.68	3.74	3.71	3.72	3.60
Standard deviation		.812	.878	.760	.767	.784	.772	.969	.714	.801	.861	.676	.803	.991	.836	.800	.837
Standard error		.038	.063	.047	.081	.063	.069	.108	.143	.048	.073	.175	.040	.227	.143	.045	.073

Table 7
PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		AGE				EDUCATION				STATUS				RELEVANCE	
		MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEG.	BACHELOR'S DEG.	MAS TER DEG.	DOCTO RAL DEG.	GOV. AGENT SECT.	BUSI NESS SECT.	PUB LIC SECT.	CUS STAKE	TOMER HOLDER	
Total		451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132
100.00		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<p>\$I58 Item.4</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	129	57	72	22	38	44	25	4	71	47	7	115	5	9	90	39
		28.60	29.38	28.02	24.44	24.52	35.20	30.86	16.00	26.01	34.06	46.67	28.89	26.32	26.47	28.21	29.55
2. MUCH	(4.0)	227	100	127	47	83	60	37	9	138	74	6	197	11	19	163	64
		50.33	51.55	49.42	52.22	53.55	48.00	45.68	36.00	50.55	53.62	40.00	49.50	57.89	55.88	51.10	48.48
3. MODERATE	(3.0)	84	34	50	18	32	19	15	10	57	15	2	75	3	6	59	25
		18.63	17.53	19.46	20.00	20.65	15.20	18.52	40.00	20.88	10.87	13.33	18.84	15.79	17.65	18.50	18.94
4. LESS	(2.0)	10	3	7	3	2	2	3	2	7	1	1	10	1	1	7	3
		2.22	1.55	2.72	3.33	1.29	1.60	3.70	8.00	2.56	.72	2.51	2.51	2.19	2.27	2.19	2.27
4. LEAST	(1.0)	1	1	.39			1.23	1	1	.72			.25			1	.76
		.22															
Mean score		4.05	4.09	4.02	3.98	4.01	4.17	4.01	3.60	4.00	4.20	4.33	4.04	4.11	4.09	4.05	4.04
Standard deviation		.761	.725	.788	.764	.712	.738	.873	.866	.757	.713	.724	.775	.658	.668	.744	.805
Standard error		.036	.052	.049	.081	.057	.066	.097	.173	.046	.061	.187	.039	.151	.115	.042	.070
<p>\$I59 Item.5</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	122	59	63	17	40	40	25	2	56	56	8	103	7	12	93	29
		27.05	30.41	24.51	18.89	25.81	32.00	30.86	8.00	20.51	40.58	53.33	25.88	36.84	35.29	29.15	21.97
2. MUCH	(4.0)	202	82	120	39	75	55	33	9	131	57	5	180	8	14	143	59
		44.79	42.27	46.69	43.33	48.39	44.00	40.74	36.00	47.99	41.30	33.33	45.23	42.11	41.18	44.83	44.70
3. MODERATE	(3.0)	108	46	62	30	35	25	18	13	76	18	1	97	4	7	72	36
		23.95	23.71	24.12	33.33	22.58	20.00	22.22	52.00	27.84	13.04	6.67	24.37	21.05	20.59	22.57	27.27
4. LESS	(2.0)	18	6	12	4	4	5	5	1	10	6	1	17	1	1	11	7
		3.99	3.09	4.67	4.44	2.58	4.00	6.17	4.00	3.66	4.35	6.67	4.27	4.27	2.94	3.45	5.30
4. LEAST	(1.0)	1	1	.65					1				.25			1	.76
		.22	.52														
Mean score		3.94	3.99	3.91	3.77	3.96	4.04	3.96	3.48	3.85	4.17	4.33	3.92	4.16	4.09	4.00	3.82
Standard deviation		.829	.846	.817	.808	.805	.827	.887	.714	.782	.868	.900	.832	.765	.830	.811	.863
Standard error		.039	.061	.051	.085	.065	.074	.099	.143	.047	.074	.232	.042	.175	.142	.045	.075
<p>\$I60 Item.6</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	128	64	64	14	44	43	27	5	60	52	11	107	6	15	98	30
		28.38	32.99	24.90	15.56	28.39	34.40	33.33	20.00	21.98	37.68	73.33	26.88	31.58	44.12	30.72	22.73
2. MUCH	(4.0)	194	79	115	45	65	52	32	5	124	62	3	177	7	10	135	59
		43.02	40.72	44.75	50.00	41.94	41.60	39.51	20.00	45.42	44.93	20.00	44.47	36.84	29.41	42.32	44.70
3. MODERATE	(3.0)	115	47	68	25	44	27	19	14	79	21	1	100	6	9	76	39
		25.50	24.23	26.46	27.78	28.39	21.60	23.46	56.00	28.94	15.22	6.67	25.13	31.58	26.47	23.82	29.55
4. LESS	(2.0)	13	4	9	6	2	3	2	1	10	2	2	13	1	1	10	3
		2.88	2.06	3.50	6.67	1.29	2.40	2.47	4.00	3.66	1.45	3.27	3.27	3.13	2.27	3.13	2.27
4. LEAST	(1.0)	1	1	.39			1.23	1	1	.72			.25			1	.76
		.22															
Mean score		3.96	4.05	3.90	3.74	3.97	4.08	4.01	3.56	3.86	4.17	4.67	3.94	4.00	4.18	4.01	3.86
Standard deviation		.821	.810	.826	.801	.789	.809	.887	.870	.799	.791	.617	.820	.816	.834	.820	.817
Standard error		.039	.058	.052	.084	.063	.072	.099	.174	.048	.067	.159	.041	.187	.143	.046	.071

Table 8
PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE				EDUCATION				STATUS				RELEVANCE	
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MAS TER DEGREE	DOCTO RAL DEGREE	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.	CUS TOMER		STAKE HOLDER
Total	451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
\$I161 Item.7																
1. MOST	76	36	40	10	26	26	14	3	38	31	4	67	4	5	59	17
(5.0)	16.85	18.56	15.56	11.11	16.77	20.80	17.28	12.00	13.92	22.46	26.67	16.83	21.05	14.71	18.50	12.88
2. MUCH	214	86	128	40	73	62	39	11	130	68	5	187	11	16	152	62
(4.0)	47.45	44.33	49.81	44.44	47.10	49.60	48.15	44.00	47.62	49.28	33.33	46.98	57.89	47.06	47.65	46.97
3. MODERATE	138	60	78	33	49	33	23	10	89	33	6	122	4	12	98	40
(3.0)	30.60	30.93	30.35	36.67	31.61	26.40	28.40	40.00	32.60	23.91	40.00	30.65	21.05	35.29	30.72	30.30
4. LESS	22	11	11	7	7	4	4	1	15	6	1	21	1	1	10	12
(2.0)	4.88	5.67	4.28	7.78	4.52	3.20	4.94	4.00	5.49	4.35	5.28	2.94	3.13	9.09	1	1
4. LEAST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
(1.0)	.22	.52	.37	1.23	.37	1.23	.37	1.23	.37	1.23	.37	.25	.25	.76	.76	.76
Mean score	3.76	3.75	3.77	3.59	3.76	3.88	3.75	3.64	3.69	3.90	3.87	3.75	4.00	3.74	3.82	3.62
Standard deviation	.795	.841	.760	.792	.782	.768	.845	.757	.791	.795	.834	.804	.667	.751	.765	.852
Standard error	.037	.060	.047	.083	.063	.069	.094	.151	.048	.068	.215	.040	.153	.129	.043	.074
\$I162 Item.8																
1. MOST	61	29	32	8	19	23	11	2	25	30	4	53	4	4	46	15
(5.0)	13.53	14.95	12.45	8.89	12.26	18.40	13.58	8.00	9.16	21.74	26.67	13.32	21.05	11.76	14.42	11.36
2. MUCH	212	85	127	43	73	57	39	10	132	65	5	184	11	17	156	56
(4.0)	47.01	43.81	49.42	47.78	47.10	45.60	48.15	40.00	48.35	47.10	33.33	46.23	57.89	50.00	48.90	42.42
3. MODERATE	155	71	84	29	60	42	24	12	98	40	5	140	4	11	105	50
(3.0)	34.37	36.60	32.68	32.22	38.71	33.60	29.63	48.00	35.90	28.99	33.33	35.18	21.05	32.35	32.92	37.88
4. LESS	22	9	13	10	3	3	6	1	18	2	1	20	2	2	12	10
(2.0)	4.88	4.64	5.06	11.11	1.94	2.40	7.41	4.00	6.59	1.45	6.67	5.03	5.88	3.76	7.58	1
4. LEAST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
(1.0)	.22	.39	.39	1.23	.72	1.23	.72	1.23	.72	1.23	.72	.25	.25	.76	.76	.76
Mean score	3.69	3.69	3.68	3.54	3.70	3.80	3.65	3.52	3.60	3.88	3.80	3.67	4.00	3.68	3.74	3.56
Standard deviation	.773	.780	.769	.810	.706	.762	.854	.714	.746	.787	.941	.777	.667	.768	.747	.822
Standard error	.036	.056	.048	.085	.057	.068	.095	.143	.045	.067	.243	.039	.153	.132	.042	.072
\$I163 Item.9																
1. MOST	60	30	30	8	19	23	10	2	33	23	2	54	2	4	46	14
(5.0)	13.30	15.46	11.67	8.89	12.26	18.40	12.35	8.00	12.09	16.67	13.33	13.57	10.53	11.76	14.42	10.61
2. MUCH	217	92	125	40	79	61	37	10	127	72	8	191	10	16	158	59
(4.0)	48.12	47.42	48.64	44.44	50.97	48.80	45.68	40.00	46.52	52.17	53.33	47.99	52.63	47.06	49.53	44.70
3. MODERATE	147	59	88	34	50	36	27	12	91	39	5	126	7	14	99	48
(3.0)	32.59	30.41	34.24	37.78	32.26	28.80	33.33	48.00	33.33	28.26	33.33	31.66	36.84	41.18	31.03	36.36
4. LESS	26	13	13	8	7	5	6	1	22	3	1	26	1	1	16	10
(2.0)	5.76	6.70	5.06	8.89	4.52	4.00	7.41	4.00	8.06	2.17	6.53	5.02	5.02	7.58	16	10
4. LEAST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
(1.0)	.22	.39	.39	1.23	.72	1.23	.72	1.23	.72	1.23	.72	.25	.25	.76	.76	.76
Mean score	3.69	3.72	3.66	3.53	3.71	3.82	3.60	3.52	3.63	3.82	3.80	3.68	3.74	3.71	3.73	3.57
Standard deviation	.782	.806	.764	.782	.738	.777	.847	.714	.800	.757	.676	.797	.653	.676	.766	.812
Standard error	.037	.058	.048	.082	.059	.069	.094	.143	.048	.064	.175	.040	.150	.116	.043	.071

Table 9
PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		AGE					EDUCATION				STATUS			RELEVANCE	
		MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MAS TER DEGREE	DOCTO RAL DEGREE	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.	CUS TOMER		
Total		451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132
100.00		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<p>\$I164 Item.10</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	89	44	45	16	30	31	12	4	45	36	4	76	7	6	70	19
		19.73	22.68	17.51	17.78	19.35	24.80	14.81	16.00	16.48	26.09	26.67	19.10	36.84	17.65	21.94	14.39
2. MUCH	(4.0)	220	85	135	43	67	65	45	6	140	66	8	195	8	17	155	65
		48.78	43.81	52.53	47.78	43.23	52.00	55.56	24.00	51.28	47.83	53.33	48.99	42.11	50.00	48.59	49.24
3. MODERATE	(3.0)	126	55	71	27	52	27	20	14	77	32	3	112	4	10	83	43
		27.94	28.35	27.63	30.00	33.55	21.60	24.69	56.00	28.21	23.19	20.00	28.14	21.05	29.41	26.02	32.58
4. LESS	(2.0)	15	9	6	4	6	2	3	1	10	4	4	14	1	1	5	5
		3.33	4.64	2.33	4.44	3.87	1.60	3.70	4.00	3.66	2.90	4.00	3.52	2.94	3.13	3.79	3.79
4. LEAST	(1.0)	1	1					1	1				1			1	1
		.22	.52					1.23	.37				.25			.31	.31
Mean score		3.84	3.84	3.85	3.79	3.78	4.00	3.79	3.52	3.80	3.97	4.07	3.83	4.16	3.82	3.89	3.74
Standard deviation		.779	.848	.725	.786	.800	.730	.786	.823	.767	.782	.704	.780	.765	.758	.789	.748
Standard error		.037	.061	.045	.083	.064	.065	.087	.165	.046	.067	.182	.039	.175	.130	.044	.065
<p>\$I165 Item.11</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	86	44	42	13	25	31	17	1	47	33	5	74	6	6	64	22
		19.07	22.68	16.34	14.44	16.13	24.80	20.99	4.00	17.22	23.91	33.33	18.59	31.58	17.65	20.06	16.67
2. MUCH	(4.0)	224	92	132	44	78	59	43	12	133	73	6	199	7	18	162	62
		49.67	47.42	51.36	48.89	50.32	47.20	53.09	48.00	48.72	52.90	40.00	50.00	36.84	52.94	50.78	46.97
3. MODERATE	(3.0)	127	52	75	30	47	34	16	11	84	28	4	111	6	10	83	44
		28.16	26.80	29.18	33.33	30.32	27.20	19.75	44.00	30.77	20.29	26.67	27.89	31.58	29.41	26.02	33.33
4. LESS	(2.0)	13	5	8	3	5	1	4	1	8	4	4	13	9	4	9	4
		2.88	2.58	3.11	3.33	3.23	.80	4.94	4.00	2.93	2.90	4.00	3.27	2.82	3.03	3.03	
4. LEAST	(1.0)	1	1					1	1				1			1	1
		.22	.52					1.23	.37				.25			.31	.31
Mean score		3.84	3.89	3.81	3.74	3.79	3.96	3.88	3.52	3.79	3.98	4.07	3.83	4.00	3.88	3.87	3.77
Standard deviation		.765	.797	.739	.743	.745	.745	.842	.653	.768	.749	.799	.769	.816	.686	.767	.758
Standard error		.036	.057	.046	.078	.060	.067	.094	.131	.046	.064	.206	.039	.187	.118	.043	.066
<p>\$I166 Item.12</p> <p>-----</p>																	
1. MOST	(5.0)	80	38	42	10	23	32	15	2	43	32	3	72	3	5	61	19
		17.74	19.59	16.34	11.11	14.84	25.60	18.52	8.00	15.75	23.19	20.00	18.09	15.79	14.71	19.12	14.39
2. MUCH	(4.0)	216	86	130	42	74	60	40	11	125	73	7	190	10	16	162	54
		47.89	44.33	50.58	46.67	47.74	48.00	49.38	44.00	45.79	52.90	46.67	47.74	52.63	47.06	50.78	40.91
3. MODERATE	(3.0)	135	58	77	35	51	30	19	10	93	28	4	117	6	12	83	52
		29.93	29.90	29.96	38.89	32.90	24.00	23.46	40.00	34.07	20.29	26.67	29.40	31.58	35.29	26.02	39.39
4. LESS	(2.0)	16	8	8	3	6	3	4	2	10	3	1	15	1	1	5	5
		3.55	4.12	3.11	3.33	3.87	2.40	4.94	8.00	3.66	2.17	6.67	3.77	2.94	3.45	3.79	3.79
4. LEAST	(1.0)	4	4					3	2	2			4			2	2
		.89	2.06			.65		3.70	.73	1.45			1.01			.63	1.52
Mean score		3.78	3.75	3.80	3.66	3.72	3.97	3.74	3.52	3.72	3.94	3.80	3.78	3.84	3.74	3.84	3.63
Standard deviation		.807	.888	.742	.721	.786	.772	.946	.770	.797	.808	.862	.819	.688	.751	.789	.833
Standard error		.038	.064	.046	.076	.063	.069	.105	.154	.048	.069	.223	.041	.158	.129	.044	.072

Table 10
PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE			EDUCATION			STATUS			RELEVANCE																									
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	ORVER	BACHE LOR'S DEG.	MAS TER DEG.	DOCTO RAL DEG.	BUSI GOV. AGENT	PUB NESS SECT.																										
Total	451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132																					
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																					

\$167 OVERALL RATING																																					
1. MOST	(5.0)	86	41	45	16	24	31	15	5	49	27	5	79	3	4	71	15																				
2. MUCH	(4.0)	228	107	121	17	78	15	48	24	80	18	52	20	00	19	57	33	33	19	85	15	79	11	76	22	26	11	36									
3. MODERATE	(3.0)	127	62	65	30	51	28	18	9	91	24	3	111	5	11	83	44	28	40	00	46	89	60	14	46	67	49	75	57	89	55	88	49	84	52	27	
4. LEAST	(2.0)	7	3	4	1	2	2	2	1	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	00	1	47	1	45	1	76	1	52	1	76	1	52	1	76	1	52	
Mean score	(1.0)	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
Standard deviation		.67	1.03	.39	.65	.65	2.47	2.47	.37	1.45	.75	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52	.31	1.52
Standard error		3.86	3.83	3.88	3.82	3.78	3.99	3.84	3.76	3.81	3.95	4.13	3.86	3.89	3.79	3.92	3.70	3.86	3.89	3.79	3.92	3.70	3.86	3.89	3.79	3.92	3.70	3.86	3.89	3.79	3.92	3.70	3.86	3.89	3.79	3.92	3.70
		.759	.812	.716	.728	.741	.735	.843	.831	.754	.748	.743	.773	.658	.641	.755	.749	.773	.658	.641	.755	.749	.773	.658	.641	.755	.749	.773	.658	.641	.755	.749	.773	.658	.641	.755	.749
		.036	.058	.045	.077	.060	.066	.094	.166	.046	.064	.192	.039	.151	.110	.042	.065	.039	.151	.110	.042	.065	.039	.151	.110	.042	.065	.039	.151	.110	.042	.065	.039	.151	.110	.042	.065

Table 11
PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE			EDUCATION			STATUS			RELEVANCE																								
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	ORVER	BACHE LOR'S DEG.	MAS TER DEG.	DOCTO RAL DEG.	BUSI GOV. AGENT	PUB NESS SECT.																									
Total	1353	582	771	270	465	375	243	75	819	414	45	1194	57	102	957	396																				
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																				

\$155 Summ 3.1.1																																				
1. MOST	(5.0)	223	115	108	35	76	67	45	7	130	74	12	195	10	18	173	50																			
2. MUCH	(4.0)	659	266	393	137	217	188	117	9	33	15	87	17	87	26	67	16	33	17	54	17	65	17	65	18	08	12	63								
3. MODERATE	(3.0)	405	170	235	82	156	109	58	40	00	49	33	49	52	44	44	48	91	43	86	49	02	47	96	50	51										
4. LEAST	(2.0)	29	93	29	21	30	48	30	37	33	55	29	07	23	87	45	33	29	79	27	54	28	89	29	90	33	33	28	43	29	78	30	30			
Mean score	(1.0)	5	5	5	1	1	4	4	5	33	4	64	4	59	4	52	3	51	4	90	3	87	6	06	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2		
Standard deviation		.37	.86	.22	.22	1.65	1.65	.37	.48	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	.34	1.75	
Standard error		3.76	3.79	3.74	3.71	3.76	3.83	3.74	3.53	3.76	3.80	3.98	3.76	3.72	3.79	3.80	3.69	3.76	3.72	3.79	3.80	3.69	3.76	3.72	3.79	3.80	3.69	3.76	3.72	3.79	3.80	3.69	3.76	3.72	3.79	3.80
		.789	.838	.750	.766	.768	.748	.906	.741	.785	.801	.753	.786	.861	.788	.788	.788	.786	.861	.788	.788	.788	.788	.788	.786	.861	.788	.788	.788	.788	.788	.788	.788	.788	.788	
		.021	.035	.027	.047	.036	.039	.058	.086	.027	.039	.112	.023	.114	.078	.025	.040	.023	.114	.078	.025	.040	.023	.114	.078	.025	.040	.023	.114	.078	.025	.040	.023	.114	.078	.025

Table 12
PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		AGE		EDUCATION				STATUS				RELEVANCE				
		MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	50	OVER	BELOW	BACHE	MAS	DOCTO	BUSI		PUB			
									LOR'S	LOR'S	TER	RAL	GOV.	NESS	LIC	CUS	STAKE	
									DEG.	DEG.	DEG.	DEG.	AGENT	SECT.	SECT.	TOMER	HOLDER	
Total		582	771	270	465	375	243	75	819	414	45	1194	57	102	957	396		
100.00		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

\$158	Summ 3.1.1.2																	
1. MOST	(5.0)	379	180	199	53	122	127	77	11	187	155	26	325	18	36	281	98	
2. MUCH	(4.0)	28.01	30.93	25.81	19.63	26.24	33.87	31.69	14.67	22.83	37.44	57.78	27.22	31.58	35.29	29.36	24.75	
3. MODERATE	(3.0)	46.05	44.85	46.95	48.52	47.96	44.53	41.98	30.67	47.99	46.62	31.11	46.40	45.61	42.16	46.08	45.96	
4. LESS	(2.0)	22.69	21.82	23.35	27.04	23.87	18.93	21.40	49.33	25.89	13.04	8.89	22.78	22.81	21.57	21.63	25.25	
4. LEAST	(1.0)	3.03	2.23	3.63	4.81	1.72	2.67	4.12	5.33	3.30	2.17	2.22	3.35	.98	2.93	3.28		
		.22	.17	.26	.22	.82			.72	.25							.76	
Mean score		3.99	4.04	3.94	3.83	3.98	4.10	4.00	3.55	3.90	4.18	4.44	3.97	4.09	4.12	4.02	3.91	
Standard deviation		.805	.795	.811	.795	.768	.792	.879	.810	.781	.792	.755	.810	.739	.775	.792	.832	
Standard error		.022	.033	.029	.048	.036	.041	.056	.094	.027	.039	.113	.023	.098	.077	.026	.042	

Table 13
PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

		GENDER		AGE		EDUCATION				STATUS				RELEVANCE				
		MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	50	OVER	BELOW	BACHE	MAS	DOCTO	BUSI		PUB			
									LOR'S	LOR'S	TER	RAL	GOV.	NESS	LIC	CUS	STAKE	
									DEG.	DEG.	DEG.	DEG.	AGENT	SECT.	SECT.	TOMER	HOLDER	
Total		582	771	270	465	375	243	75	819	414	45	1194	57	102	957	396		
100.00		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

\$161	Summ 3.1.1.3																	
1. MOST	(5.0)	197	95	102	26	64	72	35	7	96	84	10	174	10	13	151	46	
2. MUCH	(4.0)	14.56	16.32	13.23	9.63	13.76	19.20	14.40	9.33	11.72	20.29	22.22	14.57	17.54	12.75	15.78	11.62	
3. MODERATE	(3.0)	47.52	45.19	49.29	45.56	48.39	48.00	47.33	41.33	49.52	40.00	47.07	56.14	48.04	48.69	44.70	177	
4. LESS	(2.0)	32.52	32.65	32.43	35.56	34.19	29.60	30.45	45.33	33.94	27.05	35.56	32.50	26.32	36.27	31.56	34.85	
4. LEAST	(1.0)	5.17	5.67	4.80	9.26	3.66	3.20	6.58	4.00	6.72	2.66	2.22	5.61	2.94	3.97	8.08		
		.22	.17	.26	.22	.82			.48	.25							.76	
Mean score		3.71	3.72	3.70	3.56	3.72	3.83	3.67	3.56	3.64	3.86	3.82	3.70	3.91	3.71	3.76	3.58	
Standard deviation		.784	.809	.765	.792	.742	.768	.847	.721	.779	.779	.806	.793	.662	.726	.759	.827	
Standard error		.021	.034	.028	.048	.034	.040	.054	.083	.027	.038	.120	.023	.088	.072	.025	.042	

SUAN DUSTIT POLL - SATISFACTION & RELIABILITY SURVEYING TOWARDS OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT POLICY AND PLANNING (ONEP) FISCAL YEAR 2562 621082.STP (SEP, 2562)

Table 14
 PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
 Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION					STATUS					RELEVANCE
	MALE	FEMALE	AGE					EDUCATION					STATUS					
			21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW	BACHELOR'S	MAS TER	DOCTO RAL	BUSI	GOV. AGENT	NESS	PUB LIC	CUS STAKE			
Total	582	771	270	465	375	243	75	819	414	45	1194	57	102	957	396			
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
Mean score	3.82	3.83	3.73	3.77	3.98	3.80	3.52	3.77	3.96	3.98	3.82	4.00	3.81	3.87	3.71			
Standard deviation	.784	.846	.734	.750	.776	.859	.742	.777	.779	.783	.789	.756	.728	.781	.781			
Standard error	.021	.035	.026	.046	.036	.055	.086	.027	.038	.117	.023	.100	.072	.025	.039			

SUAN DUSTIT POLL - SATISFACTION & RELIABILITY SURVEYING TOWARDS OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT POLICY AND PLANNING (ONEP) FISCAL YEAR 2562 621082.STP (SEP, 2562)

Table 15
 PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
 Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION					STATUS					RELEVANCE
	MALE	FEMALE	AGE					EDUCATION					STATUS					
			21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW	BACHELOR'S	MAS TER	DOCTO RAL	BUSI	GOV. AGENT	NESS	PUB LIC	CUS STAKE			
Total	252	334	1170	2015	1625	1053	325	3549	1794	195	5174	247	442	4147	1716			
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
Mean score	3.82	3.84	3.71	3.80	3.94	3.81	3.56	3.77	3.95	4.06	3.82	3.93	3.85	3.87	3.72			
Standard deviation	.794	.829	.767	.777	.768	.877	.758	.784	.796	.797	.799	.756	.758	.784	.810			
Standard error	.010	.017	.013	.023	.017	.027	.042	.013	.019	.057	.011	.048	.036	.012	.020			

Table 6WW
 PART III - Q.3.1 - SATISFACTION LEVEL
 Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE			EDUCATION				STATUS			RELEVANCE			
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MAS TER DEGREE	DOCTO RAL DEGREE	BUSI NESS AGENT SECT.	PUB LIC SECT. TOMER HOLDER				
Total	451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Item.1	3.84	3.87	3.81	3.78	3.83	3.90	3.83	3.68	3.84	3.83	4.07	3.83	3.79	3.88	3.86	3.77
Item.2	3.77	3.83	3.72	3.69	3.75	3.85	3.78	3.44	3.77	3.80	4.07	3.77	3.63	3.79	3.80	3.69
Item.3	3.69	3.67	3.70	3.66	3.70	3.74	3.62	3.48	3.67	3.75	3.80	3.68	3.74	3.71	3.72	3.60
Item.4	4.05	4.09	4.02	3.98	4.01	4.17	4.01	3.60	4.00	4.20	4.33	4.04	4.11	4.09	4.05	4.04
Item.5	3.94	3.99	3.91	3.77	3.96	4.04	3.96	3.48	3.85	4.17	4.33	3.92	4.16	4.09	4.00	3.82
Item.6	3.96	4.05	3.90	3.74	3.97	4.08	4.01	3.56	3.86	4.17	4.67	3.94	4.00	4.18	4.01	3.86
Item.7	3.76	3.75	3.77	3.59	3.76	3.88	3.75	3.64	3.69	3.90	3.87	3.75	4.00	3.74	3.82	3.62
Item.8	3.69	3.69	3.68	3.54	3.70	3.80	3.65	3.52	3.60	3.88	3.80	3.67	4.00	3.68	3.74	3.56
Item.9	3.69	3.72	3.66	3.53	3.71	3.82	3.60	3.52	3.63	3.82	3.80	3.68	3.74	3.71	3.73	3.57
Item.10	3.84	3.84	3.85	3.79	3.78	4.00	3.79	3.52	3.80	3.97	4.07	3.83	4.16	3.82	3.89	3.74
Item.11	3.84	3.89	3.81	3.74	3.79	3.96	3.88	3.52	3.79	3.98	4.07	3.83	4.00	3.88	3.87	3.77
Item.12	3.78	3.75	3.80	3.66	3.72	3.97	3.74	3.52	3.72	3.94	3.80	3.78	3.84	3.74	3.84	3.63
OVERALL RATING	3.86	3.83	3.88	3.82	3.78	3.99	3.84	3.76	3.81	3.95	4.13	3.86	3.89	3.79	3.92	3.70
Summ. 3.1.1	3.76	3.79	3.74	3.71	3.76	3.83	3.74	3.53	3.76	3.80	3.98	3.76	3.72	3.79	3.80	3.69
Summ. 3.1.2	3.99	4.04	3.94	3.83	3.98	4.10	4.00	3.55	3.90	4.18	4.44	3.97	4.09	4.12	4.02	3.91
Summ. 3.1.3	3.71	3.72	3.70	3.56	3.72	3.83	3.67	3.56	3.64	3.86	3.82	3.70	3.91	3.71	3.76	3.58
Summ. 3.1.4	3.82	3.83	3.82	3.73	3.77	3.98	3.80	3.52	3.77	3.96	3.98	3.82	4.00	3.81	3.87	3.71
Total Summary	3.82	3.84	3.81	3.71	3.80	3.94	3.81	3.56	3.77	3.95	4.06	3.82	3.93	3.85	3.87	3.72

Table 16

PART III - Q.3.2 THINGS THAT CAUSE YOU TO DISSATISFIED YOWARDS ONEP

Base: ALL RESPONDENTS

GENDER		AGE					EDUCATION					STATUS					RELEVANCE
MALE	FEMALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MAS TER DEGREE	DOCTO RAL DEGREE	BUSI NESS AGENT SECT.	PUB LIC SECT.	CUS STAKE	TOMER HOLDR				
451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132		
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

Q.3.2 THINGS THAT CAUSE YOU TO DISSATISFIED YOWARDS ONEP

1. NOT HAVE

2. HAVE

370	164	206	71	126	105	68	20	216	120	14	321	18	31	258	112
82.04	84.54	80.16	78.89	81.29	84.00	83.95	80.00	79.12	86.96	93.33	80.65	94.74	91.18	80.88	84.85
81	30	51	19	29	20	13	5	57	18	1	77	1	3	61	20
17.96	15.46	19.84	21.11	18.71	16.00	16.05	20.00	20.88	13.04	6.67	19.35	5.26	8.82	19.12	15.15

Table 17
PART III - Q.3.2 CAUSE
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE				EDUCATION				STATUS				RELEVANCE	
	MALE	FE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEG.	MAS TER DEG.	DOCTO RAL DEG.	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.	CUS TOMER	STAKE HOLDR		
Total	81	30	51	19	29	20	13	5	57	18	1	77	1	3	61	20
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.3.2 CAUSE																
1. SERVICE PROCEDURE																
	39	15	24	10	13	8	8	3	26	9	1	37	2	29	10	
48.15	50.00	47.06	52.63	44.83	40.00	61.54	60.00	45.61	50.00	100.0	48.05	66.67	47.54	50.00		
20	8	12	5	8	6	1	1	14	5	20	25.97	24.59	25.00			
24.69	26.67	23.53	26.32	27.59	30.00	7.69	20.00	24.56	27.78		12	1	9	4		
13	3	10	3	4	4	2	1	11	1	12	15.58	100.0	14.75	20.00		
16.05	10.00	19.61	15.79	13.79	20.00	15.38	20.00	19.30	5.56		8	1	8	1		
9	4	5	1	4	2	2		6	3		10.39	33.33	13.11	5.00		
11.11	13.33	9.80	5.26	13.79	10.00	15.38		10.53	16.67							

Table 18
PART IV - Q.4.1 - RELIABILITY LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE				EDUCATION				STATUS				RELEVANCE	
	MALE	FE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEG.	MAS TER DEG.	DOCTO RAL DEG.	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.	CUS TOMER	STAKE HOLDR		
Total	451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132
100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
\$I70 Item.1																
1. MOST																
	87	40	47	15	29	28	15	4	48	31	4	77	3	7	61	26
(5.0)	19.29	20.62	18.29	16.67	18.71	22.40	18.52	16.00	17.58	22.46	26.67	19.35	15.79	20.59	19.12	19.70
2. MUCH	248	109	139	40	98	66	44	11	153	75	9	215	14	19	178	70
(4.0)	54.99	56.19	54.09	44.44	63.23	52.80	54.32	44.00	56.04	54.35	60.00	54.02	73.68	55.88	55.80	53.03
3. MODERATE	99	37	62	30	22	28	19	8	61	28	2	90	1	8	72	27
(3.0)	21.95	19.07	24.12	33.33	14.19	22.40	23.46	32.00	22.34	20.29	13.33	22.61	5.26	23.53	22.57	20.45
4. LEAST	17	8	9	5	6	3	3	2	11	4		16	1	8	9	
(2.0)	3.77	4.12	3.50	5.56	3.87	2.40	3.70	8.00	4.03	2.90		4.02	5.26		2.51	6.82
(1.0)																
Mean Score	3.90	3.93	3.87	3.72	3.97	3.95	3.88	3.68	3.87	3.96	4.13	3.89	4.00	3.97	3.92	3.86
Standard deviation	.744	.749	.742	.808	.697	.739	.748	.852	.739	.739	.640	.754	.667	.674	.715	.811
Standard error	.035	.054	.046	.085	.056	.066	.083	.170	.045	.063	.165	.038	.153	.116	.040	.071

Table 19
PART IV - Q.4.1 - RELIABILITY LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION					STATUS					RELEVANCE			
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEG.	BACHELOR'S TER DEG.	MAS DOCTO RAL DEG.	DOCTORAL DEG.	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.	CUS STAKE TOMER							
Total	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
\$171 Item.2																					
1. MOST	42	50	15	24	33	20	1	51	34	6	79	4	9	64	28	(5.0)					
2. MUCH	21.65	19.46	16.67	15.48	26.40	24.69	4.00	18.68	24.64	40.00	19.85	21.05	26.47	20.06	21.21	(4.0)					
3. MODERATE	107	129	40	91	64	41	12	139	78	7	206	13	17	167	69	(3.0)					
4. LESS	55.15	50.19	44.44	58.71	51.20	50.62	48.00	50.92	56.52	46.67	51.76	68.42	50.00	52.35	52.27	(2.0)					
4. LEAST	35	71	31	37	24	14	10	71	23	2	96	2	8	78	28	(1.0)					
Mean Score	23.50	18.04	27.63	34.44	23.87	19.20	17.28	40.00	26.01	16.67	13.33	24.12	10.53	23.53	24.45	3.89					
Standard deviation	16	10	6	4	3	6	2	11	3		16					.768					
Standard error	3.55	5.15	2.33	4.44	1.94	2.40	7.41	8.00	4.03	2.17	4.02					.036					

Table 20
PART IV - Q.4.1 - RELIABILITY LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION					STATUS					RELEVANCE			
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEG.	BACHELOR'S TER DEG.	MAS DOCTO RAL DEG.	DOCTORAL DEG.	BUSI GOV. AGENT	NESS SECT.	PUB LIC SECT.	CUS STAKE TOMER							
Total	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
\$172 Item.3																					
1. MOST	50	53	18	32	37	16	3	52	42	6	86	4	13	77	26	(5.0)					
2. MUCH	25.77	20.62	20.00	20.65	29.60	19.75	12.00	19.05	30.43	40.00	21.61	21.05	38.24	24.14	19.70	(4.0)					
3. MODERATE	88	118	35	76	55	40	9	127	63	7	185	11	10	145	61	(3.0)					
4. LESS	45.36	45.91	38.89	49.03	44.00	49.38	36.00	46.52	45.65	46.67	46.48	57.89	29.41	45.45	46.21	(2.0)					
4. LEAST	47	77	34	43	29	18	11	85	26	2	112	3	9	87	37	(1.0)					
Mean Score	24.23	29.96	37.78	27.74	23.20	22.22	44.00	31.14	18.84	13.33	28.14	15.79	26.47	27.27	28.03	3.77					
Standard deviation	17	9	8	3	4	6	2	9	6		14					.812					
Standard error	4.64	3.11	3.33	2.58	3.20	7.41	8.00	3.30	4.35		3.52	5.26	5.88	3.13	5.30	.038					

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION & RELIABILITY SURVEYING TOWARDS OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT POLICY AND PLANNING (ONEP) FISCAL YEAR 2562 621082.STP (SEP, 2562)

Table 21
PART IV - Q.4.1 - RELIABILITY LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION					STATUS					RELEVANCE	
	MALE	FEMALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEG.	BACHELOR'S TER. DEG.	MAS. DOCTORAL DEG.	DOCTORAL DEG.	RAL. DEG.	GOV. AGENT SECT.	NESS LIC	BUSI PUB	CUS STAKE	TOMER HOLDER			
Total	451	194	257	90	155	125	81	25	273	138	15	398	19	34	319	132	100.0	100.0	
1. MOST	93	39	54	15	30	30	18	5	50	34	4	81	4	8	63	30	(5.0)		
2. MUCH	20.62	20.10	21.01	16.67	19.35	24.00	22.22	20.00	18.32	24.64	26.67	20.35	21.05	23.53	19.75	22.73	(4.0)		
3. MODERATE	52.99	55.15	51.36	45.56	58.71	53.60	49.38	36.00	52.75	55.07	66.67	52.01	68.42	55.88	54.23	50.00	(3.0)		
4. LESS	23.50	21.65	24.90	34.44	20.65	20.80	20.99	36.00	26.37	17.39	6.67	24.37	10.53	20.59	24.14	21.97	(2.0)		
4. LEAST	2.66	3.09	2.33	3.33	1.29	1.60	6.17	8.00	2.56	2.17		3.02		1.88	4.55		(1.0)		
\$173 OVERALL RATING			.39			1.23				.72		.25			.76				
Mean Score	3.91	3.92	3.90	3.76	3.96	4.00	3.85	3.68	3.87	4.01	4.20	3.89	4.11	4.03	3.92	3.89			
Standard deviation	.749	.734	.762	.769	.673	.718	.882	.900	.731	.759	.561	.762	.567	.674	.713	.831			
Standard error	.035	.053	.048	.081	.054	.064	.098	.180	.044	.065	.145	.038	.130	.116	.040	.072			

SUAN DUSIT POLL - SATISFACTION & RELIABILITY SURVEYING TOWARDS OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT POLICY AND PLANNING (ONEP) FISCAL YEAR 2562 621082.STP (SEP, 2562)

Table 22
PART IV - Q.4.1 - SATISFACTION LEVEL
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION					STATUS					RELEVANCE	
	MALE	FEMALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BACHELOR'S DEG.	BACHELOR'S TER. DEG.	MAS. DOCTORAL DEG.	DOCTORAL DEG.	RAL. DEG.	GOV. AGENT SECT.	NESS LIC	BUSI PUB	CUS STAKE	TOMER HOLDER			
Total	1804	776	1028	360	620	500	324	100	1092	552	60	1592	76	136	1276	528	100.0	100.0	
1. MOST	375	171	204	63	115	128	69	13	201	141	20	323	15	37	265	110	(5.0)		
2. MUCH	20.79	22.04	19.84	17.50	18.55	25.60	21.30	13.00	18.41	25.54	33.33	20.29	19.74	27.21	20.77	20.83	(4.0)		
3. MODERATE	51.50	52.96	50.39	43.33	57.42	50.40	50.93	41.00	51.56	52.90	55.00	51.07	67.11	47.79	51.96	50.38	(3.0)		
4. LESS	24.11	20.75	26.65	35.00	21.61	21.40	20.99	38.00	26.47	18.30	11.67	24.81	10.53	23.53	24.61	22.92	(2.0)		
4. LEAST	3.44	4.25	2.82	4.17	2.42	2.40	6.17	8.00	3.48	2.90		3.64	2.63	1.47	2.66	5.30	(1.0)		
\$170 Total Summary			.29			.20	.62			.09	.36	.19			.57				
Mean Score	3.89	3.93	3.87	3.74	3.92	3.99	3.86	3.59	3.85	4.00	4.22	3.88	4.04	4.01	3.91	3.86			
Standard deviation	.768	.770	.766	.792	.702	.765	.842	.818	.757	.767	.640	.774	.642	.755	.743	.825			
Standard error	.018	.028	.024	.042	.028	.034	.047	.082	.023	.033	.083	.019	.074	.065	.021	.036			

Table 23


PART IV - Q.4.2 IMAGE OF ONEP
 Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE			EDUCATION				STATUS			RELEVANCE			
	Total	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW		GOV. AGENT	SECT.	BUSI NESS LIC		CUS STAKE TOMER HOLDER		
								BACHE LOR'S DEG.	BACHE LOR'S DEG.							
Total	2647	1139	1508	526	917	729	475	144	1607	806	90	2335	108	204	1876	771
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Q.4.2 IMAGE OF ONEP (3)																
1. USEFUL AND IMPORTANT TO THE COUNTRY	774	318	456	146	241	222	165	34	458	253	29	690	32	52	555	219
2. NETWORKING AND PARTICIPATION	29.24	27.92	30.24	27.76	26.28	30.45	34.74	23.61	28.50	31.39	32.22	29.55	29.63	25.49	29.58	28.40
3. BEST IN PERFORMANCES	466	187	279	90	171	146	59	24	275	153	14	406	15	45	336	130
5. EXPERT AND PROFESSIONAL	17.60	16.42	18.50	17.11	18.65	20.03	12.42	16.67	17.11	18.98	15.56	17.39	13.89	22.06	17.91	16.86
6. TRANSPARENCY ORGANIZATION	427	177	250	85	173	107	62	20	261	125	21	381	14	32	320	107
7. HAS A MANAGEMENT PROBLEM	16.13	15.54	16.58	16.16	18.87	14.68	13.05	13.89	16.24	15.51	23.33	16.32	12.96	15.69	17.06	13.88
8. BE INTERVENTED BY POLITICS	389	197	192	71	136	98	84	24	246	106	13	341	19	29	274	115
OTHER	14.70	17.30	12.73	13.50	14.83	13.44	17.68	16.67	15.31	13.15	14.44	14.60	17.59	14.22	14.61	14.92
	207	89	118	40	68	58	41	17	104	78	8	171	14	22	137	70
	7.82	7.81	7.82	7.60	7.42	7.96	8.63	11.81	6.47	9.68	8.89	7.32	12.96	10.78	7.30	9.08
	164	72	92	35	63	43	23	5	103	52	4	140	12	12	126	38
	6.20	6.32	6.10	6.65	6.87	5.90	4.84	3.47	6.41	6.45	4.44	6.00	11.11	5.88	6.72	4.93
	154	69	85	41	53	37	23	13	120	20	1	144	2	8	79	75
	5.82	6.06	5.64	7.79	5.78	5.08	4.84	9.03	7.47	2.48	1.11	6.17	1.85	3.92	4.21	9.73
	60	27	33	18	12	15	15	7	40	13		56		4	43	17
	2.27	2.37	2.19	3.42	1.31	2.06	3.16	4.86	2.49	1.61		2.40		1.96	2.29	2.20
	6	3	3		3	3	3	6	6			6		6		6
	.23	.26	.20		.41	.63		.74				.26		.32		

Table 24

PART V - Q.5 SUGGESTION
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE			EDUCATION			STATUS			RELEVANCE																					
	MALE	FE MALE	21-30	31-40	41-50	OVER 50	BELOW BACHELOR'S DEG.	BACHELOR'S DEG.	MAS DOCTORAL DEG.	BUSINESS LIC	PUBLIC SECT.		CUSTOMER HOLDER																				
Total	129	59	70	15	34	33	47	5	56	61	7	103	8	18	96	33	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0										
Q.5 SUGGESTION																																	
\$230 Code. 05	21	10	11	2	4	6	9	2	8	10	1	17	1	3	18	3	16.28	16.95	15.71	13.33	11.76	18.18	19.15	40.00	14.29	16.39	14.29	16.50	12.50	16.67	18.75	9.09	
\$230 Code. 01	19	9	10	4	7	5	3		10	8	1	17		2	14	5	14.73	15.25	14.29	26.67	20.59	15.15	6.38	17.86	13.11	14.29	16.50		11.11	14.58	15.15		
\$230 Code. 04	14	8	6	1	5	3	5		5	7	2	10		1	9	5	10.85	13.56	8.57	6.67	14.71	9.09	10.64	8.93	11.48	28.57	9.71	12.50	16.67	9.38	15.15		
\$230 Code. 03	12	7	5	3	4	1	4		7	4	1	4		1	4	4	9.30	11.86	7.14	20.00	11.76	3.03	8.51	12.50	6.56	14.29	7.77	12.50	16.67	8.33	12.12		
\$230 Code. 06	10	3	7	3	4	1	2		6	3	1	7		2	1	3	7.75	5.08	10.00	20.00	11.76	3.03	4.26	10.71	4.92	14.29	6.80	25.00	5.56	7.29	9.09		
\$230 Code. 07	8	3	5	4	4		4		4	3		7		1	3	3	6.20	5.08	7.14	11.76			8.51	20.00	7.14	4.92	6.80		5.56	5.21	9.09		
\$230 Code. 10	8	3	5		5		3		2	5		7		1	2	2	6.20	5.08	7.14	15.15	6.38	20.00	3.57	8.20	3.28	14.29	6.80		5.56	6.25	6.06		
\$230 Code. 09	7	2	5	1	2	2	2		4	2	1	6		1	1	1	5.43	3.39	7.14	6.67	5.88	6.06	4.26	7.14	3.28	14.29	5.83	12.50	6.25	3.03			
\$230 Code. 02	6	1	5	1	4	1	1		1	5		6		1	2	2	4.65	1.69	7.14	6.67	12.12	2.13	1.79	8.20			5.83		4.17	6.06			
\$230 Code. 08	6	4	2		2	2	2		2	4		5		1	6	6	4.65	6.78	2.86	5.88	6.06	4.26	3.57	6.56			4.85		5.56	6.25			
\$230 Code. 13	5	2	3		1	4	1		3	1		3		1	2	3	3.88	3.39	4.29	3.03	8.51	20.00	5.36	1.64			2.91	11.11	2.08	9.09			
\$230 Code. 12	3	1	2		1	1	1		2	1		3		1	1	1	2.33	1.69	2.86	2.94	3.03	2.13	3.57	1.64			2.91		3.13				
\$230 Code. 15	3	1	2		1	1	2		1	2		3		1	2	2	2.33	1.69	2.86	3.03	3.03	4.26	1.79	3.28			2.91		2.08	3.03			
\$230 Code. 16	3	3					3		4.92			2		1	3	3	2.33	5.08				6.38					1.94	12.50	3.13				
\$230 Code. 11	2	1	1		1	1	1		2			2		1	2	2	1.55	1.69	1.43	2.94	3.03		3.28				.97	12.50	2.08				
\$230 Code. 14	2	1	1		1	1	2		1	1		1		1	1	1	1.55	1.69	1.43			4.26					.97		5.56	1.04	3.03		



โครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

- เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - เพื่อให้ทราบระดับของความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงาน
ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพ
การให้บริการ และการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
-

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทร 02 244 5000 # 5210 โทรสาร 02 244 5600 - 01

E-mail : suandusitpoll@dusit.ac.th