



การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน
ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)
การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน
ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

เสนอ
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ 1) เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 3) เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 702 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QPS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการสำรวจ พบว่า ร้อยละ 75.07 รับทราบเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยทราบว่า มีบทบาทหน้าที่ในการจัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ฯ โดยมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.80 ทั้งนี้ ต้องการให้มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย แผนและสถานการณ์สิ่งแวดล้อม และการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ผ่านทางช่องทางสื่อโซเชียลมีเดีย และทางโทรทัศน์ ในเรื่องของความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับประเด็นค่านึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ และในเรื่องของภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” โดยส่วนใหญ่มองว่าสำนักงานฯ เป็นองค์กรที่มีความสำคัญต่อประเทศและเป็นองค์กรที่ทำให้ประโยชน์ให้ประเทศชาติ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนได้ทราบ และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / แลกเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นที่เชื่อมโยง



บทนำ

1. ที่มาและเหตุผล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ มีภารกิจในการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยเสนอแนะนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง ประสานการจัดการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนติดตาม ตรวจสอบมาตรการและเงื่อนไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจของประเทศและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนและคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสานความร่วมมือด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกับหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยสำนักงานฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ เพื่อจะได้รับทราบข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น และเพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และความเป็นเลิศในดานการบริการของสำนักงานฯ

2. วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

2.1 เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.2 เพื่อให้ทราบระดับของความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.3 เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการสำรวจครั้งนี้ ทางผู้สำรวจ ได้ทำการศึกษาเนื้อหาที่ครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจ คือ

3.1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.1.2 ความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ทำการสำรวจในครั้งนี้ คือ

3.2.1 ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs)

3.2.2 ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ

3.2.3 ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ

3.3 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจในครั้งนี้ คือ

3.3.1 ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs) จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 300 ตัวอย่าง

3.3.2 ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง

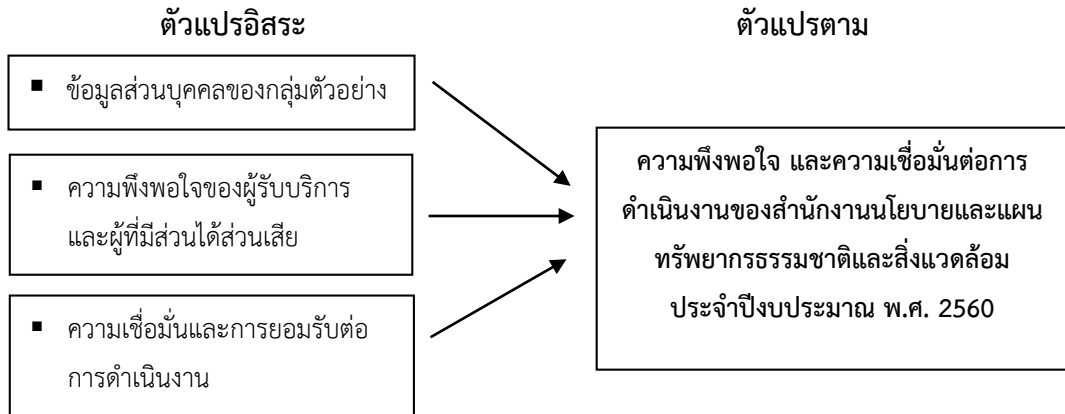
3.3.3 ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ ที่จัดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ภายใต้วีธี “ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักเนื้อหาขององค์กร (awareness)” จำนวนไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง

3.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวนทั้งสิ้น 60 วัน



3.5 ขอบเขตด้านตัวแปร



4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ผลผลิต

4.1.1 เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

4.1.2 ข้อมูลสรุปผลสำรวจจากแบบสำรวจจำแนกตามข้อความ รายบุคคล และรายหน่วยงานในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

4.1.3 รายงานผลการสำรวจ พร้อมข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานฯ และบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) และแผ่น CD-ROM

4.1.4 แผ่น CD-ROM บันทึกไฟล์สแกนแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลฉบับจริง เป็นรูปแบบ ไฟล์ PDF ทั้งหมดทุกฉบับ

4.2 ผลลัพธ์

4.2.1 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถนำข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.2.2 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถจัดทำแผนการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและความความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย



วิธีดำเนินการวิจัย

โครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในครั้งนี้ ได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากร

1. ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs)
2. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ
3. ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ

2. กลุ่มตัวอย่าง

- กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจครั้งนี้ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามขอบเขตประชากรที่ทำการสำรวจ ดังนี้
1. ผู้รับบริการ คือ หน่วยงานภาครัฐ / เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน (NGOs) จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 300 ตัวอย่าง
 2. ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของสำนักงานฯ จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง
 3. ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของสำนักงานฯ ที่จัดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ภายใต้ตัวชี้วัด “ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักเนื้อหาขององค์กร (awareness)” จำนวนไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง
- วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

- ในการสำรวจความคิดเห็นฯ คณะผู้วิจัยกำหนดแนวทางการสร้างเครื่องมือดังนี้
- 3.1 ศึกษาข้อมูล เอกสาร ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ ทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ และทฤษฎีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 3.2 ร่างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเนื้อหาที่ทำการศึกษา และสำรวจโดยใช้แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์
 - 3.3 นำร่างเครื่องมือดังกล่าวให้ทางสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง พิจารณาความสอดคล้อง ความเหมาะสม ของเนื้อหา
 - 3.4 ปรับปรุงแก้ไขเป็นเครื่องมือฉบับร่างแล้วนำไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อย 30 ราย เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น (Validity and Reliability) ของเครื่องมือในกรณีที่มีคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) จากนั้นนำมาหาข้อปรับปรุง แก้ไข และหากมีการปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามทาง



ผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอให้ทางคณะกรรมการฯ พิจารณาพร้อมผลการทดสอบ และจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.5 คณะกรรมการตรวจรับฯ พิจารณาอนุมัติหรือเห็นชอบให้นำเครื่องมือดังกล่าวไปใช้ในการเก็บข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็น แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ ซึ่งอาจประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Check List) เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ประจำ ภูมิภาค ฯลฯ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

โครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผู้สำรวจมีการดำเนินการโดยการเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างตามหลักวิชาการทางสถิติจากในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค ที่มีความเหมาะสมเพื่อเป็นตัวแทนในการเก็บข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามฯ ครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติเบื้องต้น การประมวลผลโดยการป้อนรหัสข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ บนโปรแกรมสำเร็จรูป QPS (Questionnaire Processing System) สถิติเบื้องต้นที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามประเด็นคำถาม และจำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำเสนอในรูปแบบของกราฟหรือแผนภูมิ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในโครงการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

(1) สถิติเชิงสรุปอ้างอิง (Inferential Statistics) เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability)



(2) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการสรุปภาพรวมทั้งหมดของการวิจัย โดยนำเสนอในลักษณะบรรยายข้อมูล ส่วนการนำเสนอข้อมูลอาจจะเสนอในรูปแบบตาราง กราฟ ฯลฯ สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น

6. เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็น

การสำรวจครั้งนี้ ใช้สถิติพื้นฐาน คือ แจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) การคิดอัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) หรือรายละเอียดครอบคลุมผลการวิเคราะห์ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยค่าเฉลี่ยที่ได้จะนำมาเทียบกับแนวคิดในการแปลความหมายตามเกณฑ์เพื่อทำการประเมินของบุญชม ศรีสะอาด¹ ดังนี้

ระดับ	ความคิดเห็น	ช่วงคะแนน	ความหมาย
5	มากที่สุด	4.51 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4	มาก	3.51 – 4.50	เห็นด้วยมาก
3	ปานกลาง	2.51 – 3.50	เห็นด้วยปานกลาง
2	น้อย	1.51 – 2.50	เห็นด้วยน้อย
1	น้อยที่สุด	1.00 – 1.50	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การคำนวณระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยแปลงเป็นค่าร้อยละคิดจากฐานค่าเฉลี่ย 1.00 คิดเป็นร้อยละ 0 , ค่าเฉลี่ย 3.00 คิดเป็นร้อยละ 50 , ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100

$$\text{สูตรคำนวณ ร้อยละความพึงพอใจ} = (\text{ค่าเฉลี่ย}) \times 100$$

5

7. แผนดำเนินการ

รวมระยะเวลาดำเนินงาน 60 วัน นับจากวันออกใบสั่งซื้อ/สั่งจ้าง (Purchasing Order : PO) / ลงนามในสัญญา

กิจกรรม	เดือนที่ 1				เดือนที่ 2			
	1	2	3	4	1	2	3	4
ประชุมคณะทำงาน เพื่อกำหนดกรอบและประเด็นที่ชัดเจนในการสร้างเครื่องมือ								
พิจารณาและให้ความเห็นชอบแบบสอบถามก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล								
อบรมสร้างความเข้าใจในการเก็บข้อมูล								

¹บุญชม ศรีสะอาด (2545). การวิจัยเบื้องต้น .กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น



สรุปผลการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม – 7 กันยายน 2560 สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 702 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.40 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 38.60 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 35.61 รองลงมาคือ 41 – 50 ปี ร้อยละ 25.64 การศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 61.97 รองลงมา ปริญญาโท ร้อยละ 23.79 สถานภาพ เป็นหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 92.02 รองลงมาคือ ภาคประชาชน ร้อยละ 6.55 และภาคเอกชน ร้อยละ 1.42 ความเกี่ยวข้อง เป็นผู้รับบริการ ร้อยละ 76.21 และเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 23.79

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การรับรู้บทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 75.07 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ร้อยละ 24.93 ซึ่งบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่รับทราบมากที่สุดคือ จัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 23.80 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ร้อยละ 15.87 และจัดทำรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 11.81 โดยมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.80 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.90 คิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.81 คิดเป็นร้อยละ 76.20 และมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.80 คิดเป็นร้อยละ 76.00 ทั้งนี้ ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเรื่องของ นโยบาย แผนและสถานการณ์สิ่งแวดล้อม ร้อยละ 20.64 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 17.82 และ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ร้อยละ 16.77 โดยต้องการให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางสื่อโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 22.98 รองลงมาคือ โทรทัศน์ ร้อยละ 21.97 และเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ร้อยละ 21.60



ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การรับรู้เกี่ยวกับผลงานสำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา พบว่า ร้อยละ 61.54 รับทราบผลงานสำคัญของทางสำนักงานฯ (ไม่ทราบ ร้อยละ 38.46) โดยผลงานสำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ทราบ คือ การวางนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ ร้อยละ 27.01 รองลงมาคือ วิเคราะห์/รายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 19.08 และการจัดการกองทุนสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 13.56 ซึ่งมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับประเด็นค้ำถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.65 คิดเป็นร้อยละ 73.00 รองลงมาคือ มีความเชื่อมั่นต่อนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.54 คิดเป็นร้อยละ 70.80 และ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.50 คิดเป็นร้อยละ 70.00

ภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” คือ เป็นองค์กรที่มีความสำคัญต่อประเทศ ร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้ประเทศชาติ ร้อยละ 61.25 และเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ ร้อยละ 29.49

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนได้ทราบ ร้อยละ 34.69 รองลงมาคือ บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / แลกเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นที่เชื่อมโยงบูรณาการ ร้อยละ 17.01 และ ต้องการให้ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง ร้อยละ 12.93



ผลการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

การสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการสำรวจ ระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม – 7 กันยายน 2560 สามารถสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	271	38.60
หญิง	431	61.40
รวม	702	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	5	0.71
21 – 30 ปี	142	20.23
31 – 40 ปี	250	35.61
41 – 50 ปี	180	25.64
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	125	17.81
รวม	702	100.00
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	97	13.82
ปริญญาตรี	435	61.97
ปริญญาโท	167	23.79
ปริญญาเอก	3	0.43
รวม	702	100.00



ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
หน่วยงานภาครัฐ	646	92.02
ภาคธุรกิจ	10	1.42
ภาคประชาชน	46	6.55
รวม	702	100.00
ความเกี่ยวข้อง		
ผู้รับบริการ	535	76.21
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	167	23.79
รวม	702	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 702 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.40 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 38.60 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 35.61 รองลงมาคือ 41 – 50 ปี ร้อยละ 25.64 การศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 61.97 รองลงมา ปริญญาโท ร้อยละ 23.79 สถานภาพ เป็นหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 92.02 รองลงมาคือภาคประชาชน ร้อยละ 6.55 และภาคธุรกิจ ร้อยละ 1.42 ความเกี่ยวข้องเป็นผู้รับบริการ ร้อยละ 76.21 และเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 23.79



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 2 การรับรู้บทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า				สูงกว่า
					21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50
จำนวนตัวอย่าง (n)		702	271	431	5	142	250	180	125
1	ทราบ	75.07	75.65	74.71	40.00	63.38	78.80	78.33	77.60
2	ไม่ทราบ	24.93	24.35	25.29	60.00	36.62	21.20	21.67	22.40

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง			
		ต่ำกว่า			ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงาน	ภาค	ภาค	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วน ได้เสีย
		ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ภาครัฐ	ธุรกิจ	ประชาชน				
จำนวนตัวอย่าง (n)		97	435	167	3	646	10	46	535	167		
1	ทราบ	57.73	74.71	86.23	66.67	74.92	80.00	76.09	73.27	80.84		
2	ไม่ทราบ	42.27	25.29	13.77	33.33	25.08	20.00	23.91	26.73	19.16		

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้บทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 75.07 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ร้อยละ 24.93 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้วพบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 21 ปี มีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมน้อย



ตารางที่ 3 บทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	ค่าร้อยละ (%)						
			เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
	จำนวนตัวอย่าง (ก)	1,626	594	1,032	4	237	609	462	314
1	จัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติฯ	23.80	23.40	24.03	25.00	29.11	23.48	22.51	22.29
2	การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	15.87	16.67	15.41	25.00	18.57	16.26	15.37	13.69
3	จัดทำรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม	11.81	10.61	12.50	-	12.24	12.48	10.82	11.78
4	วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	10.21	10.61	9.98	-	8.44	10.34	11.47	9.55
5	ศึกษาความหลากหลายทางชีวภาพและพื้นที่ชุ่มน้ำ	9.66	9.60	9.69	25.00	8.86	9.52	10.61	8.92
6	บริหารจัดการกองทุนสิ่งแวดล้อม	8.00	8.59	7.66	-	5.06	8.21	7.58	10.51
7	การจัดที่ดินเพื่อประชาชน	7.32	6.90	7.56	-	6.75	7.72	7.36	7.01
8	ประกาศเขตพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม	6.64	7.24	6.30	-	7.17	5.75	6.93	7.64
9	บริหารจัดการมรดกโลกฯ	6.33	6.23	6.40	25.00	3.80	5.91	7.14	7.64
*	อื่น ๆ เช่น เลขานุการคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฯลฯ	0.37	0.17	0.48	-	-	0.33	0.22	0.96

*สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก



ตารางที่ 3 บทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน	ภาค	ภาค	ผู้รับ	ผู้มีส่วน
		ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	ภาครัฐ	ธุรกิจ	ประชาชน	บริการ	ได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	146	879	595	6	1,522	20	84	1,242	384
1	จัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติฯ	26.03	27.42	17.98	16.67	24.51	5.00	15.48	25.60	17.97
2	การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	15.07	15.59	16.30	33.33	15.24	35.00	22.62	14.81	19.27
3	จัดทำรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม	10.27	12.40	11.26	16.67	12.02	15.00	7.14	12.40	9.90
4	วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	5.48	10.35	11.26	-	10.25	15.00	8.33	10.06	10.68
5	ศึกษาความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ	6.85	9.90	10.08	-	9.59	10.00	10.71	9.66	9.64
6	บริหารจัดการกองทุนสิ่งแวดล้อม	6.85	7.17	9.41	16.67	8.02	10.00	7.14	6.84	11.72
7	การจัดที่ดินเพื่อประชาชน	10.96	6.48	7.73	-	7.23	5.00	9.52	7.81	5.73
8	ประกาศเขตพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม	10.96	5.12	7.73	16.67	6.44	5.00	10.71	6.36	7.55
9	บริหารจัดการมรดกโลกฯ	7.53	5.23	7.73	-	6.37	-	7.14	6.20	6.77
*	อื่น ๆ เช่น เลขานุการคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฯลฯ	-	0.34	0.50	-	0.33	-	1.19	0.24	0.78

*สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก

จากตารางที่ 3 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างรับทราบบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในเรื่องของ จัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติฯ มากที่สุด ร้อยละ 23.80 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ร้อยละ 15.87 และจัดทำรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 11.81 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้ว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	ร้อยละ (%)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
กระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ								
1. มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน	8.16	49.15	38.52	3.80	0.38	3.61	.708	72.20
2. ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน	7.21	51.23	37.00	3.80	0.76	3.60	.711	72.00
3. ระยะเวลาในการดำเนินงาน	6.26	46.49	40.99	4.74	1.52	3.51	.750	70.20
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
4. มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	20.11	52.94	24.67	1.33	0.95	3.90	.760	78.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจ ให้บริการ	15.18	51.80	30.36	2.66	-	3.80	.722	76.00
6. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	16.13	51.61	29.60	2.28	0.38	3.81	.739	76.20
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
7. ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลาย รูปแบบ เช่น โทรศัพท์ / เว็บไซต์สำนักงาน	13.47	49.34	33.97	3.23	-	3.73	.729	74.60
8. ความสะดวกในการขอรับบริการของ สำนักงาน	11.01	47.25	37.57	3.61	0.57	3.65	.746	73.00
9. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการ ให้บริการ	8.92	46.87	41.37	2.66	0.19	3.62	.693	72.40
ด้านคุณภาพของการให้บริการ								
10. ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง ครบถ้วน	11.76	50.66	33.21	3.42	0.95	3.69	.759	73.80
11. ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย เป็น ปัจจุบัน	10.06	50.09	34.54	4.55	0.76	3.64	.754	72.80
12. สามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางใน การปฏิบัติที่ชัดเจน	13.09	47.06	33.97	4.93	0.95	3.66	.801	73.20
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	9.30	52.75	35.67	2.09	0.19	3.69	.674	73.80



ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(จำนวนเต็ม = 5)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (n)	527	205	322	2	90	197
1	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.90	3.88	3.91	4.00	3.89	3.95	3.97	3.69
2	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	3.81	3.83	3.79	4.00	3.70	3.85	3.95	3.62
3	มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	3.80	3.80	3.79	4.50	3.71	3.87	3.84	3.63
4	ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ / เว็บไซต์สำนักงาน	3.73	3.70	3.75	4.00	3.62	3.80	3.77	3.63
5	ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง ครบถ้วน	3.69	3.68	3.69	3.50	3.56	3.79	3.77	3.51
6	สามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน	3.66	3.71	3.64	4.50	3.61	3.76	3.66	3.51
7	ความสะดวกในการขอรับบริการของสำนักงาน	3.65	3.62	3.66	4.00	3.52	3.72	3.67	3.58
8	ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	3.64	3.64	3.64	4.00	3.49	3.71	3.74	3.51
9	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	3.62	3.57	3.65	4.00	3.54	3.68	3.65	3.51
10	มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน	3.61	3.63	3.59	4.50	3.59	3.61	3.69	3.48
11	ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน	3.60	3.56	3.63	4.50	3.57	3.65	3.69	3.40
12	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	3.51	3.50	3.52	4.50	3.52	3.58	3.55	3.29
*	ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	3.69	3.65	3.71	4.00	3.63	3.78	3.72	3.51



ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

(จำนวนเต็ม = 5)

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า	ป. ตริ	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน	ภาค	ภาค	ผู้รับ	ผู้มีส่วน
		ป. ตริ	ป. ตริ	ป. โท	ป. เอก	ภาครัฐ	ธุรกิจ	ประชาชน	บริการ	ได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	56	325	144	2	484	8	35	392	135
1	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.50	3.86	4.15	4.00	3.92	4.13	3.63	3.84	4.06
2	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	3.48	3.76	4.04	4.00	3.80	4.38	3.86	3.77	3.93
3	มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	3.54	3.78	3.94	4.00	3.79	3.88	3.80	3.78	3.84
4	ช่องทางเลือกในการให้บริการ ได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ / เว็บไซต์สำนักงาน	3.73	3.73	3.74	3.50	3.72	3.88	3.86	3.75	3.68
5	ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง ครบถ้วน	3.57	3.66	3.81	3.50	3.67	4.13	3.86	3.69	3.67
6	สามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน	3.54	3.64	3.78	3.50	3.65	4.00	3.83	3.63	3.76
7	ความสะดวกในการขอรับบริการของสำนักงาน	3.48	3.64	3.72	3.50	3.63	3.75	3.80	3.65	3.62
8	ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	3.57	3.61	3.75	3.50	3.63	4.00	3.66	3.65	3.61
9	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ	3.50	3.61	3.68	3.50	3.60	3.75	3.80	3.61	3.62
10	มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน	3.43	3.57	3.76	4.00	3.60	4.00	3.66	3.57	3.73
11	ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน	3.30	3.58	3.76	4.00	3.60	4.00	3.63	3.59	3.65
12	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	3.27	3.50	3.63	4.00	3.51	4.13	3.43	3.49	3.57
*	ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	3.45	3.69	3.80	3.00	3.68	4.00	3.71	3.69	3.70



จากตารางที่ 4.1 – 4.2 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.80 โดยประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.90 คิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.81 คิดเป็นร้อยละ 76.20 และมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.80 คิดเป็นร้อยละ 76.00



ตารางที่ 5 ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ต้องการทราบ

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (n)		9	364	684	508	315
1	นโยบาย แผนและสถานการณ์สิ่งแวดล้อม	20.64	18.94	21.76	16.67	20.20	21.70	20.66	19.11
2	การวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	17.82	17.97	17.72	16.67	19.44	16.64	17.71	18.61
3	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	16.77	16.89	16.69	33.33	16.88	18.38	16.24	14.14
4	พื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม	13.95	13.27	14.40	-	13.30	14.51	13.10	14.89
5	ความหลากหลายทางชีวภาพ	12.71	13.39	12.26	-	12.02	12.38	13.10	13.65
6	มรดกโลก/สิ่งแวดล้อมศิลปกรรม	9.94	11.94	8.62	33.33	9.97	10.25	10.15	8.68
7	กองทุนสิ่งแวดล้อม	7.93	7.36	8.31	-	8.18	5.99	9.04	9.93
*	อื่น ๆ เช่น การขออนุญาตในเรื่องต่าง ๆ กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ฯลฯ	0.24	0.24	0.24	-	-	0.13	-	0.99

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย
		จำนวนตัวอย่าง (n)		248	1,269	561	15	1,954	27	112
1	นโยบาย แผนและสถานการณ์สิ่งแวดล้อม	22.18	20.72	19.96	13.33	20.93	14.81	16.96	22.01	16.79
2	การวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	17.74	17.81	17.83	20.00	18.07	14.81	14.29	17.35	19.16
3	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	15.73	17.10	16.58	13.33	16.68	22.22	16.96	16.70	16.97
4	พื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม	16.94	13.87	12.83	13.33	13.82	11.11	16.96	14.30	12.96
5	ความหลากหลายทางชีวภาพ	10.08	12.77	13.73	13.33	12.64	14.81	13.39	12.56	13.14
6	มรดกโลก/สิ่งแวดล้อมศิลปกรรม	9.68	10.48	8.73	13.33	9.67	11.11	14.29	8.93	12.77
7	กองทุนสิ่งแวดล้อม	7.66	7.09	9.80	13.33	7.98	11.11	6.25	7.96	7.85
*	อื่น ๆ เช่น การขออนุญาตในเรื่องต่าง ๆ กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ฯลฯ	-	0.16	0.53	-	0.20	-	0.89	0.19	0.36

*สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก



จากตารางที่ 5 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเรื่องของ นโยบาย แผนและสถานการณ์สิ่งแวดล้อม ร้อยละ 20.64 รองลงมาคือ การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 17.82 และ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ร้อยละ 16.77 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้ว พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 ช่องทางที่ต้องการให้ทางสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (n)		1,880	740	1,140	9	364
1	สื่อโซเชียลมีเดีย	22.98	22.03	23.60	33.33	27.47	24.71	19.88	18.73
2	โทรทัศน์	21.97	22.97	21.32	11.11	24.45	19.15	21.85	25.71
3	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	21.60	20.81	22.11	33.33	18.68	22.22	22.44	21.90
4	สื่อประชาสัมพันธ์ของกรม	10.43	9.19	11.23	11.11	6.59	11.70	11.02	11.11
5	วารสาร/นิตยสาร	9.20	8.92	9.39	-	8.52	9.36	9.65	9.21
6	หนังสือพิมพ์	4.84	6.62	3.68	-	6.32	4.82	4.72	3.49
7	บิลบอร์ดประชาสัมพันธ์	4.36	4.46	4.30	-	4.67	3.22	4.92	5.71
8	วิทยุ	4.26	4.59	4.04	11.11	3.30	4.53	5.12	3.17
*	อื่น ๆ เช่น E-mail, แผ่นพับ ฯลฯ	0.37	0.41	0.35	-	-	0.29	0.39	0.95



ตารางที่ 6 ช่องทางที่ต้องการให้ทางสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร (ต่อ)

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน ภาครัฐ	ภาค ธุรกิจ	ภาค ประชาชน	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วน ได้เสีย
จำนวนตัวอย่าง (n)		245	1,197	432	6	1,748	21	111	1,476	404
1	สื่อโซเชียลมีเดีย	15.92	23.31	26.16	16.67	22.65	33.33	26.13	22.43	25.00
2	โทรศัพท์	25.31	22.56	18.52	16.67	21.80	23.81	24.32	22.36	20.54
3	เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	18.78	19.88	27.78	33.33	21.74	19.05	19.82	20.46	25.74
4	สื่อประชาสัมพันธ์ของกรม	15.92	9.44	9.95	16.67	10.81	4.76	5.41	10.64	9.65
5	วารสาร/นิตยสาร	8.16	9.94	7.64	16.67	9.50	9.52	4.50	9.62	7.67
6	หนังสือพิมพ์	3.67	5.35	4.17	-	4.81	-	6.31	4.88	4.70
7	บิลบอร์ดประชาสัมพันธ์	8.16	4.59	1.62	-	4.58	-	1.80	4.74	2.97
8	วิทยุ	4.08	4.68	3.24	-	3.83	9.52	9.91	4.54	3.22
*	อื่น ๆ เช่น E-mail, แผ่นพับ ฯลฯ	-	0.25	0.93	-	0.29	-	1.80	0.34	0.50

*สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ต้องการให้ทางสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทาง สื่อโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 22.98 รองลงมาคือ โทรศัพท์ ร้อยละ 21.97 และเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ร้อยละ 21.60



ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 7 การรับรู้ผลงานสำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)					
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50	
		จำนวนตัวอย่าง (n)	702	271	431	5	142	250	180	125
1	ทราบ	61.54	64.94	59.40	20.00	44.37	64.40	70.56	64.00	
2	ไม่ทราบ	38.46	35.06	40.60	80.00	55.63	35.60	29.44	36.00	

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง		
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	หน่วยงานภาครัฐ	ภาคธุรกิจ	ภาคประชาชน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	
		จำนวนตัวอย่าง (n)	97	435	167	3	646	10	46	535	167
1	ทราบ	45.36	60.46	73.05	100.00	61.46	70.00	60.87	61.12	62.87	
2	ไม่ทราบ	54.64	39.54	26.95	-	38.54	30.00	39.13	38.88	37.13	

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับผลงานสำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ร้อยละ 61.54 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ร้อยละ 38.46 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้ว พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 21 ปี มีการรับรู้เกี่ยวกับผลงานสำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมน้อย



ตารางที่ 8 ผลงานสำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ทราบ

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (n)		959	358	601	1	112
1	การวางนโยบายด้าน สิ่งแวดล้อมของประเทศ	27.01	26.82	27.12	-	33.04	25.69	25.26	29.38
2	วิเคราะห์/รายงานผลกระทบ สิ่งแวดล้อม	19.08	19.27	18.97	-	20.54	18.14	22.49	14.38
3	การจัดการกองทุนสิ่งแวดล้อม	13.56	14.25	13.14	-	10.71	14.11	12.46	16.25
4	วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	13.24	13.13	13.31	-	12.50	15.11	12.46	10.63
5	ดำเนินการเรื่องความ หลากหลายทางชีวภาพ	13.14	12.85	13.31	-	10.71	12.59	14.19	14.38
6	กำหนดพื้นที่คุ้มครอง สิ่งแวดล้อม	8.86	8.66	8.99	100.00	8.04	9.32	8.65	8.13
7	บริหารจัดการมรดกโลก/ สิ่งแวดล้อมศิลปกรรม	4.17	3.91	4.33	-	3.57	4.28	3.46	5.63
*	อื่น ๆ เช่น พ.ร.บ. สิ่งแวดล้อม ฯลฯ	0.94	1.12	0.83	-	0.89	0.76	1.04	1.25

*สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก



ตารางที่ 8 ผลงานสำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ทราบ (ต่อ)

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน	ภาค	ภาค	ผู้รับ	ผู้มีส่วน
		ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	ภาครัฐ	ธุรกิจ	ประชาชน	บริการ	ได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	84	570	301	4	908	13	38	730	229
1	การวางนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ	28.57	28.60	23.26	50.00	27.42	7.69	23.68	29.45	19.21
2	วิเคราะห์/รายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม	20.24	19.12	18.60	25.00	18.83	30.77	21.05	19.45	17.90
3	การจัดการกองทุนสิ่งแวดล้อม	5.95	13.51	15.61	25.00	13.77	7.69	10.53	12.88	15.72
4	วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	10.71	12.98	14.62	-	13.22	30.77	7.89	13.01	13.97
5	ดำเนินการเรื่องความหลากหลายทางชีวภาพ	14.29	13.68	11.96	-	12.78	23.08	18.42	13.15	13.10
6	กำหนดพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม	11.90	8.42	8.97	-	8.81	-	13.16	8.36	10.48
7	บริหารจัดการมรดกโลก/สิ่งแวดล้อมศิลปกรรม	8.33	3.16	4.98	-	4.30	-	2.63	3.56	6.11
*	อื่น ๆ เช่น พ.ร.บ. สิ่งแวดล้อม ฯลฯ	-	0.53	1.99	-	0.88	-	2.63	0.14	3.49

*สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก

จากตารางที่ 8 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ ผลงานสำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ทราบ คือ การวางนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ ร้อยละ 27.01 รองลงมา คือ วิเคราะห์/รายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 19.08 และการจัดการกองทุนสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 13.56 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้ว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 9.1 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	ร้อยละ (%)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
6.1 มีความเชื่อมั่นต่อนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9.40	44.16	39.17	5.98	1.28	3.54	.796	70.80
6.2 มีเครื่องมือ/กลไกในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	7.26	40.03	44.59	6.70	1.42	3.45	.783	69.00
6.3 คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ	15.24	43.16	33.90	6.41	1.28	3.65	.860	73.00
6.4 ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความถูกต้อง ครบถ้วน	8.97	41.17	41.03	7.41	1.42	3.49	.815	69.80
6.5 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9.97	39.89	41.60	7.12	1.42	3.50	.824	70.00



ตารางที่ 9.2 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(จำนวนเต็ม = 5)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (n)		702	271	431	5	142
1	คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ	3.65	3.67	3.63	3.60	3.58	3.66	3.72	3.59
2	มีความเชื่อมั่นต่อนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.54	3.55	3.54	3.80	3.50	3.63	3.56	3.38
3	ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.50	3.51	3.49	3.40	3.46	3.60	3.48	3.37
4	ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความถูกต้องครบถ้วน	3.49	3.53	3.46	3.40	3.46	3.58	3.48	3.36
5	มีเครื่องมือ/กลไกในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.45	3.44	3.45	3.60	3.46	3.53	3.46	3.26



ตารางที่ 9.2 (ต่อ)

(จำนวนเต็ม = 5)

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน	ภาค	ภาค	ผู้รับ	ผู้มีส่วน
		ป. ตรี	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	ภาครัฐ	ธุรกิจ	ประชาชน	บริการ	ได้เสีย
	จำนวนตัวอย่าง (n)	97	435	167	3	646	10	46	535	167
1	ค่านึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ	3.40	3.61	3.89	4.00	3.64	4.00	3.72	3.60	3.78
2	มีความเชื่อมั่นต่อนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.36	3.52	3.71	3.67	3.54	3.80	3.59	3.52	3.63
3	ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.34	3.47	3.67	3.67	3.49	3.70	3.54	3.48	3.55
4	ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความถูกต้องครบถ้วน	3.33	3.48	3.60	3.67	3.48	3.60	3.52	3.47	3.55
5	มีเครื่องมือ/กลไกในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.31	3.45	3.53	3.67	3.44	3.80	3.54	3.44	3.47

จากตารางที่ 9.1 – 9.2 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับประเด็นค่านึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.65 คิดเป็นร้อยละ 73.00 รองลงมาคือ มีความเชื่อมั่นต่อนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.54 คิดเป็นร้อยละ 70.80 และ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.50 คิดเป็นร้อยละ 70.00



ตารางที่ 10 ภาพลักษณ์ของ”สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม”

ค่าร้อยละ (%)

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	เพศ		อายุ (ปี)				
			ชาย	หญิง	ต่ำกว่า 21	21 – 30	31 – 40	41 - 50	สูงกว่า 50
			จำนวนตัวอย่าง (ก)		702	271	431	5	142
1	เป็นองค์กรที่ความสำคัญต่อประเทศ	66.67	66.05	67.05	80.00	59.86	65.60	65.56	77.60
2	เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้ประเทศชาติ	61.25	60.15	61.95	-	62.68	62.80	60.00	60.80
3	เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	29.49	27.68	30.63	40.00	30.99	30.80	34.44	17.60
4	เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	27.21	24.72	28.77	40.00	31.69	29.20	25.56	20.00
5	เป็นองค์กรที่มีมุ่งเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน	23.08	17.34	26.68	60.00	22.54	26.00	15.00	28.00
6	เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่าย	19.52	24.35	16.47	-	16.20	16.80	22.78	24.80
7	เป็นองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผยไม่ปกปิด	17.95	18.82	17.40	20.00	21.83	18.00	18.89	12.00
8	เป็นองค์กรที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	15.10	16.24	14.39	-	16.90	14.80	14.44	15.20
9	เป็นองค์กรที่มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง	12.96	14.76	11.83	40.00	14.79	13.60	11.11	11.20
10	เป็นองค์กรที่มีความกระตือรือร้นทำงานเป็นทีม	11.25	10.70	11.60	-	9.86	12.00	13.33	8.80
11	เป็นองค์กรที่มีปัญหาด้านการบริหารงาน	8.12	9.23	7.42	20.00	8.45	6.00	8.89	10.40
*	อื่น ๆ เช่น เป็นองค์กรที่ขาดการประชาสัมพันธ์	0.14	0.37	-	-	-	-	0.56	-

*เป็นการเรียงลำดับ 1 – 3 1=มากที่สุด 2,3 รองลงมา



ตารางที่ 10 ภาพลักษณ์ของ”สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” (ต่อ)

ที่	การรับรู้	การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า	ป. ตริ	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน	ภาค	ภาค	ผู้รับ	ผู้มีส่วน
		ป. ตริ	ป. ตริ	ป. โท	ป. เอก	ภาครัฐ	ธุรกิจ	ประชาชน	บริการ	ได้เสีย
จำนวนตัวอย่าง (n)		97	435	167	3	646	10	46	535	167
1	เป็นองค์กรที่ความสำคัญต่อประเทศ	68.04	63.68	73.65	66.67	67.03	80.00	58.70	65.98	68.86
2	เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้ประเทศชาติ	54.64	60.00	68.26	66.67	63.31	60.00	32.61	61.12	61.68
3	เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	24.74	30.34	30.54	-	30.34	10.00	21.74	31.78	22.16
4	เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	34.02	30.34	15.57	-	28.02	20.00	17.39	28.04	24.55
5	เป็นองค์กรที่มีมุ่งเป็นเลิศในผลการทำงาน	21.65	23.45	22.75	33.33	23.07	10.00	26.09	25.23	16.17
6	เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่าย	17.53	19.54	20.36	33.33	18.11	50.00	32.61	16.82	28.14
7	เป็นองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผยไม่ปกปิด	16.49	19.31	14.97	33.33	17.96	30.00	15.22	17.01	20.96
8	เป็นองค์กรที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค	17.53	16.32	10.78	-	15.02	10.00	17.39	16.64	10.18
9	เป็นองค์กรที่มีหรือถูกรับการเมืองแทรกแซง	13.40	11.95	14.97	33.33	11.30	10.00	36.96	11.78	16.77
10	เป็นองค์กรที่มีความกระตือรือร้นทำงานเป็นทีม	15.46	11.03	8.98	33.33	11.46	-	10.87	12.34	7.78
11	เป็นองค์กรที่มีปัญหาด้านการบริหารงาน	10.31	6.44	11.38	-	7.43	10.00	17.39	7.66	9.58
*	อื่น ๆ อื่น ๆ เช่น เป็นองค์กรที่ขาดการประชาสัมพันธ์	-	-	0.60	-	0.15	-	-	-	0.60

*เป็นการเรียงลำดับ 1 - 3 1=มากที่สุด 2,3 รองลงมา



จากตารางที่ 10 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่คิดว่า ภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” คือ เป็นองค์กรที่มีความสำคัญต่อประเทศ ร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้ประเทศชาติ ร้อยละ 61.25 และเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ ร้อยละ 29.49



ตารางที่ 11 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อ การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	การรับรู้	ภาพรวม	ร้อยละ (%)					
			เพศ		อายุ (ปี)			
			ชาย	หญิง	21 - 30	31 - 40	41 - 50	สูงกว่า 50
จำนวนตัวอย่าง (n)		147	75	72	23	29	44	51
1	เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนได้ทราบ	34.69	33.33	36.11	52.17	48.28	25.00	27.45
2	บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / แลกเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นที่เชื่อมโยงบูรณาการ	17.01	17.33	16.67	17.39	10.34	18.18	19.61
3	ต้องการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง	12.93	14.67	11.11	17.39	13.79	15.91	7.84
4	การรายงานผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้ใหม่ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไข และมีการติดตามประเมินผลในระยะยาว	9.52	9.33	9.72	4.35	3.45	11.36	13.73
5	เพิ่มความเร็วในการดำเนินงาน เช่น การให้ความร่วมมืองานด้านเอกสาร/ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	6.8	6.67	6.94	4.35	3.45	11.36	5.88
6	ปรับปรุงข้อมูล/ข่าวสารให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลหน้าเว็บไซต์	4.08	2.67	5.56	4.35	3.45	4.55	3.92
7	ปรับปรุงการประสานงานกับหน่วยงานในระดับจังหวัด / ท้องถิ่นให้เกิดความรวดเร็ว	3.4	1.33	5.56	-	6.90	-	5.88
8	จัดให้มีการสัมมนาเชิงวิชาการเกี่ยวกับนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.72	2.67	2.78	-	3.45	2.27	3.92
9	เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	2.04	1.33	2.78	-	-	2.27	3.92
10	ลดการแทรกแซงจากการเมือง	2.04	4.00	-	-	-	2.27	3.92
11	เพิ่มช่องทางเพื่อการติดต่อกับทางสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้	1.36	2.67	-	-	-	2.27	1.96
12	จัดสรรกองทุนสิ่งแวดล้อมให้ทั่วถึงทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	1.36	1.33	1.39	-	3.45	2.27	-
13	ปรับแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสม	1.36	2.67	-	-	3.45	-	1.96
14	มีขั้นตอนการทำงานแบบ PDCA	0.68	-	1.39	-	-	2.27	-



ตารางที่ 11 (ต่อ)

ที่	การรับรู้	ค่าร้อยละ (%)								
		การศึกษา				สถานภาพ			ความเกี่ยวข้อง	
		ต่ำกว่า ป. ตริ	ป. ตริ	ป. โท	ป. เอก	หน่วยงาน ภาครัฐ	ภาค ธุรกิจ	ภาค ประชาชน	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วน ได้เสีย
จำนวนตัวอย่าง (n)	8	70	68	1	125	3	19	77	70	
1	เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้ประชาชนได้ทราบ	12.50	34.29	38.24	-	36.80	66.67	15.79	32.47	37.14
2	บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / แลกเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นที่ เชื่อมโยงบูรณาการ	12.50	18.57	16.18	-	16.80	33.33	15.79	19.48	14.29
3	ต้องการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึก ด้านสิ่งแวดล้อม ให้ประชาชนและ ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง	12.50	12.86	11.76	100.00	12.00	-	21.05	15.58	10.00
4	การรายงานผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ให้มีข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไข และมี การติดตามประเมินผลในระยะยาว	37.50	4.29	11.76	-	8.00	-	21.05	12.99	5.71
5	เพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน เช่น การให้ความร่วมมืองานด้านเอกสาร/ ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-	10.00	4.41	-	7.20	-	5.26	2.60	11.43
6	ปรับปรุงข้อมูล/ข่าวสารให้ทันสมัย เป็น ปัจจุบัน เช่น ข้อมูลหน้าเว็บไซต์	-	4.29	4.41	-	3.20	-	10.53	2.60	5.71
7	ปรับปรุงการประสานงานกับหน่วยงานใน ระดับจังหวัด / ท้องถิ่นให้เกิดความรวดเร็ว	-	1.43	5.88	-	4.00	-	-	2.60	4.29
8	จัดให้มีการสัมมนาเชิงวิชาการเกี่ยวกับ นโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	2.86	2.94	-	3.20	-	-	2.60	2.86
9	เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการ ปฏิบัติงาน	12.50	-	2.94	-	1.60	-	5.26	1.30	2.86
10	ลดการแทรกแซงจากการเมือง	12.50	2.86	-	-	2.40	-	-	2.60	1.43
11	เพิ่มช่องทางเพื่อการติดต่อกับทาง สำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้	-	2.86	-	-	0.80	-	5.26	2.60	-
12	จัดสรรกองทุนสิ่งแวดล้อมให้ทั่วถึงทั้งใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	-	1.43	1.47	-	1.60	-	-	-	2.86
13	ปรับแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้เหมาะสม	-	2.86	-	-	1.60	-	-	1.30	1.43
14	มีขั้นตอนการทำงานแบบ PDCA	-	1.43	-	-	0.80	-	-	1.30	-



จากตารางที่ 11 แสดงให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ การเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนได้ทราบ ร้อยละ 34.69 รองลงมาคือ บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / แลกเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นที่เชื่อมโยงบูรณาการ ร้อยละ 17.01 และต้องการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง ร้อยละ 12.93 เมื่อจำแนกตามตัวแปรแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีข้อเสนอแนะดังนี้

1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่รับทราบมากที่สุดคือ จัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติฯ สอดคล้องกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานฯ ในเรื่องของการมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” ในเรื่องของการเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

2) ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมคือ คำนี้ถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับภาพลักษณ์ของ “สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” เป็นองค์กรที่มีความสำคัญต่อประเทศ และเป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้ประเทศชาติ

3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในหลายช่องทาง สอดคล้องกับช่องทางที่ต้องการประชาสัมพันธ์คือ สื่อโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook Twitter หรือ Line เนื่องจากเป็นช่องทางสื่อสารที่สามารถเผยแพร่ข่าวสารได้ในวงกว้างและเป็นที่ยอมรับในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังกล่าว มีข้อเสนอแนะจากผู้วิจัยเพื่อการสำรวจครั้งต่อไป คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนได้รับทราบให้มากขึ้น เนื่องจากสำนักงานฯ เป็นผู้กำหนดนโยบาย มิใช่ผู้ปฏิบัติโดยตรง ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความสับสนเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับกับผลงานที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานที่ได้รับนโยบายไปปฏิบัติ

แบบสอบถาม
(Questionnaire)



แบบสำรวจการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า 21 ปี 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41– 50 ปี มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
- การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
- สถานภาพ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน
- ความเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการ (หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนที่รับนโยบาย/แนวทางการปฏิบัติจาก สผ.)
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานของรัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายและโครงการของ สผ.)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ท่านรู้จัก/ทราบบทบาทหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหรือไม่

- ทราบ คือ จัดทำนโยบายและแผนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศ
 บริหารจัดการมรดกโลก/พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์และเมืองเก่า การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)
 วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศ การจัดที่ดินเพื่อประชาชน
 จัดทำรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม ประกาศเขตพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม
 ศึกษาความหลากหลายทางชีวภาพ และพื้นที่ชุ่มน้ำ บริหารจัดการกองทุนสิ่งแวดล้อม
 อื่น ๆ (ระบุ).....
- ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 3)

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
1. มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน					
2. ความเหมาะสมของวิธีการทำงาน					
3. ระยะเวลาในการดำเนินงาน					
2.2 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
4. มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
5. มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ					
6. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
7. ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ / เว็บไซต์สำนักงาน					
8. ความสะดวกในการขอรับบริการของสำนักงาน					
9. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ					
2.4 ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
10. ได้รับข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง ครบถ้วน					
11. ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน					
12. สามารถให้คำปรึกษา / ให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน					
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ					

3. ท่านต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเรื่องใดต่อไปนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> นโยบาย แผนและสถานการณ์สิ่งแวดล้อมของประเทศ | <input type="checkbox"/> ความหลากหลายทางชีวภาพ |
| <input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | <input type="checkbox"/> การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม |
| <input type="checkbox"/> มรดกโลก/สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศิลปกรรม | <input type="checkbox"/> กองทุนสิ่งแวดล้อม |
| <input type="checkbox"/> พื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

4. ช่องทางที่ท่านต้องการให้ทางสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ | <input type="checkbox"/> วิทยุ | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> วารสาร/นิตยสาร | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ของสำนักงานฯ |
| <input type="checkbox"/> สื่อโซเชียลมีเดีย | <input type="checkbox"/> สื่อประชาสัมพันธ์ของกรม | <input type="checkbox"/> บิลบอร์ดประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาท่านทราบหรือไม่ว่า สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีผลงานสำคัญในด้านใด

- | | | |
|-----------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> ทราบ คือ | <input type="radio"/> การวางแผนนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ | <input type="radio"/> ดำเนินการเรื่องความหลากหลายทางชีวภาพ |
| | <input type="radio"/> วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | <input type="radio"/> วิเคราะห์/รายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม |
| | <input type="radio"/> การจัดการกองทุนสิ่งแวดล้อม | <input type="radio"/> บริหารจัดการมรดกโลก/สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศิลปกรรม |
| | <input type="radio"/> กำหนดพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม | <input type="radio"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
- ไม่ทราบ

6. ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6.1 มีความเชื่อมั่นต่อนโยบายและแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
6.2 มีเครื่องมือ/กลไกในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
6.3 คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ					
6.4 ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความถูกต้อง ครบถ้วน					
6.5 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					

7. ภาพลักษณ์ของ”สำนักงานนโยบายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” ในความคิดเห็นของท่าน คือข้อใด (กรุณาเรียงลำดับ 3 ลำดับ

1 คือ มากที่สุด 2 , 3 รองลงมา)

- | | |
|--|---|
| เป็นองค์กรที่มีความสำคัญต่อประเทศ | เป็นองค์กรที่มีหรือถูกการเมืองแทรกแซง |
| เป็นองค์กรที่มีมุ่งเป็นเลิศในผลการปฏิบัติงาน | เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง |
| เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้ประเทศชาติ | เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่าย |
| เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ | เป็นองค์กรที่มีความกระตือรือร้นทำงานเป็นทีม |
| เป็นองค์กรที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาค | เป็นองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผย ไม่ปกปิด |
| เป็นองค์กรที่มีปัญหาด้านการบริหารงาน | อื่น ๆ (ระบุ) |

8. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อ การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

.....

ฐานข้อมูล
(DATABASE)

P.6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)
 PROFILE
 Base: ALL RESPONDENTS

Total	702	100.00	Total
GENDER			

MALE	271	38.60	
FEMALE	431	61.40	
AGE			

BELOW 21	5	.71	
21 - 30	142	20.23	
31 - 40	250	35.61	
41 - 50	180	25.64	
OVER 50	125	17.81	
EDUCATION			

1. LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	97	13.82	
2. BACHELOR'S DEGREE	435	61.97	
3. MASTER DEGREE	167	23.79	
4. DOCTOR OF PHILOSOPHY (PH.D.)	3	.43	
STATUS			

1. GOVERNMENT AGENCIES	646	92.02	
2. BUSINESS SECTOR	10	1.42	
3. PUBLIC SECTOR	46	6.55	
RELEVANCE			

1. CLIENTS	535	76.21	
2. STAKEHOLDERS	167	23.79	

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 1

PART II - Q.1 KNOW TO OFFICE OF RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING

Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE				EDUCATION			STATUS			RELEVANCE						
	MALE	FE-MALE	BELOW				LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	1. GOV'T AGENCIES			2. BUSINESS SECTOR		1. CLIENTS	2. STAKE HOLDERS		
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50					OVER 50	1.	2.	3.					
Total	702	271	431	5	142	250	180	125	97	435	167	3	646	10	46	535	167	100.00	100.00
Q.1 KNOW TO ONEP.	527	205	322	2	90	197	141	97	56	325	144	2	484	8	35	392	135		
1. KNOW	75.07	25.65	49.42	40.00	63.38	78.80	78.33	77.60	57.73	74.71	86.23	66.67	74.92	80.00	76.09	73.27	80.84		
2. DON'T KNOW	175	66	109	3	52	53	39	28	41	110	23	1	162	2	11	143	32		
	24.93	24.35	25.29	60.00	36.62	21.20	21.67	22.40	42.27	25.29	13.77	33.33	25.08	20.00	23.91	26.73	19.16		

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 2

PART II - Q.1 REASON OF "I. KNOW"
Base: ALL SAYING "I. KNOW" (Answers)

	GENDER		AGE				EDUCATION			STATUS			RELEVANCE						
	MALE	FE-MALE	BELOW				LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	1. GOV'T AGENCIES			2. BUSINESS SECTOR		1. CLIENTS	2. STAKE HOLDERS		
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50					OVER 50	1.	2.	3.					
Total	1626	594	1032	4	237	609	462	314	146	879	595	6	1522	20	84	1242	384	100.00	100.00
Q.1 REASON OF "I. KNOW"	387	139	248	1	69	143	104	70	38	241	107	1	373	1	13	318	69		
1. POLICY AND MANAGEMENT PLANS FOR NATURAL RESOURCE	23.80	23.40	24.03	25.00	29.11	23.48	22.51	22.29	26.03	27.42	17.98	16.67	24.51	5.00	15.48	25.60	17.97		
3. ENVIRONMENTAL IMPACT ANALYSIS	258	99	159	1	44	99	71	43	22	137	97	2	232	7	19	184	74		
6. PREPARING FOR ENVIRONMENTAL QUALITY REPORT	15.87	16.67	15.41	25.00	18.57	16.26	15.37	13.69	15.07	15.59	16.30	33.33	15.24	35.00	22.62	14.81	19.27		
4. ANALYSIS OF COUNTRIES' CLIMATE CHANGE MITIGATION	192	63	129		29	76	50	37	15	109	67	1	183	3	6	154	38		
8. STUDY ON WETLAND AND BIODIVERSITY	11.81	10.61	12.50		12.24	12.48	10.82	11.78	10.27	12.40	11.26	16.67	12.02	15.00	7.14	12.40	9.90		
9. ENVIRONMENTAL FUND ADMINISTRATION	166	63	103		20	63	53	30	8	91	67		156	3	7	125	41		
5. LAND ALLOCATION FOR THE PEOPLE	10.21	10.61	9.98		8.44	10.34	11.47	9.55	5.48	10.35	11.26		10.25	15.00	8.33	10.06	10.68		
7. DECLARATION ON THE ENVIRONMENT	157	57	100	1	21	58	49	28	10	87	60		146	2	9	120	37		
2. WORLD HERITAGE MANAGEMENT/RATTANAKOSIN AREA/OLD TOWN	9.66	9.60	9.69	25.00	8.86	9.52	10.61	8.92	6.85	9.90	10.08		9.59	10.00	10.71	9.66	9.64		
0. OTHERS	130	51	79		12	50	35	33	10	63	56	1	122	2	6	85	45		
	8.00	8.59	7.66		5.06	8.21	7.58	10.51	6.85	7.17	9.41	16.67	8.02	10.00	7.14	6.84	11.72		
	119	41	78		16	47	34	22	16	57	46		110	1	8	97	22		
	7.32	6.90	7.56		6.75	7.72	7.36	7.01	10.96	6.48	7.73		7.23	5.00	9.52	7.81	5.73		
	108	43	65		17	35	24	16	16	45	46	1	98	1	9	79	29		
	6.64	7.24	6.30		7.17	5.75	6.93	7.64	10.96	5.12	7.73	16.67	6.44	5.00	10.71	6.36	7.55		
	103	37	66	1	9	36	33	24	11	46	46		97	6	77	26			
	6.33	6.23	6.40	25.00	3.80	5.91	7.14	7.64	7.53	5.23	7.73		6.37	7.14	6.20	6.77			
	6	1	5		2	1	3	3		3			5	1	3				
	.37	.17	.48		.33	.22	.96			.34	.50		.33	1.19	.24				

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 3
PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION
Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE			
	MALE	FE-MALE	BELOW					LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER'S DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	1. BUSINESS SECTOR					
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50					AGENCIES	SECTOR		PUBLIC SECTOR	CLIENTS	HOLDERS
Total	527 100.00	205 100.00	322 100.00	2	90 100.00	197 100.00	141 100.00	97 100.00	56 100.00	325 100.00	144 100.00	2 100.00	484 100.00	8 100.00	35 100.00	392 100.00	135 100.00
§130 II - Q.2.1 PROCESS AND SERVICE Item 1																	
1. MOST	43 (5.0)	16 7.80	27 8.39	1	6 6.67	11 5.58	13 9.22	12 12.37	4 7.14	17 5.23	22 15.28	2 25.00	37 7.64	2 25.00	4 11.43	23 5.87	20 14.81
2. VERY	259 (4.0)	108 52.68	151 46.89	1	44 48.89	104 52.79	75 53.19	35 36.08	20 35.71	165 50.77	72 50.00	2 100.00	236 48.76	4 50.00	19 54.29	196 50.00	63 46.67
3. MODERATE	203 (3.0)	73 35.61	130 40.37		37 41.11	77 39.09	49 34.75	40 41.24	29 51.79	131 40.31	43 29.86	2 100.00	191 39.46	2 25.00	10 28.57	156 39.80	47 34.81
4. LESS	20 (2.0)	6 2.93	14 4.35		3 3.33	5 2.54	4 2.84	8 8.25	2 3.57	11 3.38	7 4.86	2 100.00	20 4.13	2 25.00	5 15.33	15 3.83	5 3.70
5. LEAST	2 (1.0)	2 .98	2 .36		2 3.33	2 2.54	2 2.84	2 2.06	1 1.79	1 .31	1 4.86	2 100.00	2 4.13	2 25.00	2 5.71	2 3.83	2 3.70
Mean score	3.61	3.63	3.59	4.50	3.59	3.61	3.69	3.48	3.43	3.57	3.76	4.00	3.60	4.00	3.66	3.57	3.73
Standard deviation	.708	.712	.705	.707	.689	.634	.678	.891	.759	.661	.769	4.00	.690	.756	.906	.686	.757
Standard error	.031	.050	.039	.500	.070	.045	.057	.090	.101	.037	.064		.031	.267	.153	.035	.065
§131 II - Item 2																	
1. MOST	38 (5.0)	14 6.83	24 7.45	1	7 7.78	9 4.57	13 9.22	8 8.25	4 7.14	15 4.62	19 13.19	2 25.00	29 5.99	2 25.00	7 20.00	27 6.89	11 8.15
2. VERY	270 (4.0)	104 50.73	166 51.55	1	43 47.78	113 57.36	75 53.19	38 39.18	17 30.36	174 53.47	77 100.00	2 100.00	252 52.07	4 50.00	14 40.00	197 50.26	73 54.07
3. MODERATE	195 (3.0)	74 36.10	121 37.58		35 38.89	73 37.06	49 34.75	38 39.18	29 51.79	122 37.54	44 30.56	2 100.00	183 37.81	2 25.00	10 28.57	150 38.27	45 33.33
4. LESS	20 (2.0)	9 4.39	11 3.42		4 4.44	1 .51	4 2.84	11 11.34	4 7.14	13 4.00	3 2.08	2 100.00	18 3.72	2 25.00	2 5.71	15 3.83	5 3.70
5. LEAST	4 (1.0)	4 1.95	4 .76		1 1.11	1 .51	2 2.84	2 2.06	2 3.57	1 .31	1 .69	1 100.00	2 .41	2 25.00	2 5.71	3 3.83	1 .74
Mean score	3.60	3.56	3.63	4.50	3.57	3.65	3.69	3.40	3.30	3.58	3.76	4.00	3.60	4.00	3.63	3.59	3.65
Standard deviation	.711	.769	.672	.707	.750	.601	.678	.874	.851	.660	.729	4.00	.679	.756	1.060	.710	.716
Standard error	.031	.054	.037	.500	.079	.043	.057	.089	.114	.037	.061		.031	.267	.179	.036	.062
§132 II - Item 3																	
1. MOST	33 (5.0)	12 5.85	21 6.52	1	5 5.56	12 6.09	7 4.96	8 8.25	4 7.14	15 4.62	14 9.72	1 25.00	27 5.58	1 25.00	5 14.29	23 5.87	10 7.41
2. VERY	245 (4.0)	99 48.29	146 45.34	1	43 47.78	97 49.24	72 51.06	32 32.99	17 30.36	153 47.08	73 100.00	2 100.00	221 45.66	7 87.50	17 48.57	176 44.90	69 51.11
3. MODERATE	216 (3.0)	80 39.02	136 42.24		37 41.11	83 42.13	28 37.59	43 44.33	28 50.00	139 42.77	49 34.03	6 100.00	210 43.39	6 25.00	6 17.14	170 43.37	46 34.07
4. LESS	25 (2.0)	7 3.41	18 5.59		4 4.44	4 2.03	9 6.38	8 8.25	4 7.14	16 4.92	5 3.47	2 100.00	23 4.75	2 25.00	2 5.71	17 4.34	8 5.93
5. LEAST	8 (1.0)	7 3.41	1 .31		1 1.11	1 .51	1 2.84	6 6.19	3 5.36	2 .62	3 2.08	3 100.00	3 .62	3 25.00	5 14.29	6 1.53	2 1.48
Mean score	3.51	3.50	3.52	4.50	3.52	3.58	3.55	3.29	3.27	3.50	3.63	4.00	3.51	4.13	3.43	3.49	3.57
Standard deviation	.750	.802	.716	.707	.722	.662	.692	.957	.904	.692	.792	4.00	.703	.354	1.243	.740	.778
Standard error	.033	.056	.040	.500	.076	.047	.058	.097	.121	.038	.066		.032	.125	.210	.037	.067

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 4

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE						
	MALE	FE-MALE	BELOW					LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER'S DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	1. GOV'T AGENCIES	2. BUSINESS SECTOR		3. PUBLIC SECTOR					
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50									OVER 50				
Total	527	205	322	2	90	197	141	97	56	325	144	2	484	8	35	392	135	100.00	100.00	100.00
\$133 II - Q.2.2 SERVICE PERSONAL Item 4																				
1. MOST	106	41	65	1	18	35	35	17	5	61	40		95	2	9	68	38			
2. VERY	20.11	20.00	20.19	50.00	20.00	17.77	24.82	17.53	8.93	18.77	27.78		19.63	25.00	25.71	17.35	28.15			
3. MODERATE	52.94	53.66	52.48	52.22	60.41	48.94	45.36	44.64	50.46	61.11	100.00	2	54.13	62.50	34.29	53.57	51.11			
4. LESS	1.30	22.93	25.78	50.00	25.56	21.32	24.82	29.90	39.29	28.62	10.42		24.79	12.50	25.71	26.28	20.00			
5. LEAST	7	3	4	1	1	1	2	3	1	6			5	2	2	7				
Mean score	1.33	1.46	1.24	1.33	1.11	.51	1.42	3.09	1.79	1.85			1.03	5.71	5.71	1.79				
Standard deviation	.95	1.95	.31	1.11	1.11		4.12	4.12	5.36	.31	.69		.41	8.57	8.57	1.02	.74			
Standard error	3.90	.808	.729	1.414	.771	.641	.746	.939	.894	.746	.651	4.00	.719	.641	1.190	.759	.741			
\$134 II - Item 5																				
1. MOST	80	29	51	1	11	32	25	11	4	42	34		69	2	9	58	22			
2. VERY	15.18	14.15	15.84	50.00	12.22	16.24	17.73	11.34	7.14	12.92	23.61		14.26	25.00	25.71	14.80	16.30			
3. MODERATE	51.80	54.15	50.31	50.00	51.11	56.35	51.06	44.33	42.86	54.15	49.31	100.00	53.31	50.00	31.43	51.53	52.59			
4. LESS	1.60	60	100	1	29	51	41	39	26	99	35		145	1	14	120	40			
5. LEAST	30.36	29.27	31.06	32.22	25.89	29.08	40.21	46.43	46.43	30.46	24.31		29.96	12.50	40.00	30.61	29.63			
Mean score	1.4	5	9	1	4	3	3	4	2	8	4		12	1	1	12	2			
Standard deviation	2.66	2.44	2.80	4.44	1.52	2.13	4.12	4.12	3.57	2.46	2.78		2.48	12.50	2.86	3.06	1.48			
Standard error	3.80	.703	.734	1.414	.771	.641	.746	.939	.894	.746	.651	4.00	.719	.641	1.190	.759	.741			
\$135 II - Item 6																				
1. MOST	85	33	52	1	10	29	33	12	4	41	40		72	3	10	54	31			
2. VERY	16.13	16.10	16.15	50.00	11.11	14.72	23.40	12.37	7.14	12.62	27.78		14.88	37.50	28.57	13.78	22.96			
3. MODERATE	51.61	54.63	49.69	50.00	53.33	56.35	50.35	43.30	35.71	54.46	50.69	100.00	52.89	62.50	31.43	52.55	48.89			
4. LESS	1.56	54	102	1	28	55	34	38	31	96	29		143	1	13	120	36			
5. LEAST	29.60	26.34	31.68	50.00	31.11	27.92	24.11	39.18	55.36	29.54	20.14		29.55	37.14	37.14	30.61	26.67			
Mean score	1.2	5	7	1	3	2	3	4	1	10	1		11	1	1	11	1			
Standard deviation	2.28	2.44	2.17	3.33	1.02	2.13	4.12	4.12	1.79	3.08	.69		2.27	2.86	2.86	2.81	.74			
Standard error	.38	.49	.31	1.11	1.11		1.03	1.03	.31	.69	.69		.41	.26	.26	.26	.26			
Mean score	3.81	3.83	3.79	4.00	3.70	3.85	3.95	3.62	3.48	3.76	4.04	4.00	3.80	4.38	3.86	3.77	3.93			
Standard deviation	.739	.736	.743	1.414	.756	.668	.750	.796	.660	.719	.756		.729	.518	.879	.726	.769			
Standard error	.032	.051	.041	1.000	.080	.048	.063	.081	.088	.040	.063		.033	.183	.149	.037	.066			

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 5

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE			
	Total	MALE	FE- MALE	AGE					LESS THAN BACHE LOR'S DEGREE	2. BACHE LOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILO SORRY	STATUS			RELEVANCE	
				21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50					OVER 50	1. GOV'T AGENCIES	2. BUSINESS SECTOR	3. PUBLIC SECTOR	1. CLIENTS
Total	527	205	322	2	90	197	141	97	56	325	144	2	484	8	35	392	135
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
\$136 II - Q.2.3 FACILITIES Item 7																	
1. MOST	71	23	48	8	14	25	21	11	8	40	23	2	62	3	6	55	16
	13.47	11.22	14.91	15.56	12.69	14.89	14.89	11.34	14.29	12.31	15.97	12.81	37.50	17.14	14.03	11.85	11.85
2. VERY	260	103	157	27	34	111	68	45	27	166	66	1	239	2	19	193	67
	49.34	50.24	48.76	37.78	56.35	48.23	46.39	46.39	48.21	51.08	45.83	50.00	49.38	25.00	54.29	49.23	49.63
3. MODERATE	179	74	105	19	36	58	50	35	19	109	50	1	168	2	9	134	45
	33.97	36.10	32.61	40.00	29.44	35.46	36.08	36.08	33.93	33.54	34.72	50.00	34.71	25.00	25.71	34.18	33.33
4. LESS	17	5	12	2	6	3	2	6	2	10	5	1	15	1	1	10	7
	3.23	2.44	3.73	6.67	1.52	1.42	1.42	6.19	3.57	3.08	3.47	3.10	12.50	2.86	2.55	5.19	5.19
5. LEAST																	
Mean score	3.73	3.70	3.75	3.73	3.62	3.80	3.77	3.63	3.73	3.73	3.74	3.50	3.72	3.88	3.86	3.75	3.68
Standard deviation	.729	.696	.750	.751	.829	.667	.714	.768	.751	.713	.764	.707	.722	1.126	.733	.722	.750
Standard error	.032	.049	.042	.100	.087	.048	.060	.078	.100	.040	.064	.500	.033	.398	.124	.036	.065
\$137 II - Item 8																	
1. MOST	58	17	41	2	7	22	19	10	2	29	27	1	50	1	7	41	17
	11.01	8.29	12.73	7.78	11.17	13.48	10.31	10.31	3.57	8.92	18.75	10.33	10.33	12.50	20.00	10.46	12.59
2. VERY	249	102	147	24	39	102	64	42	24	161	63	1	228	5	16	190	59
	47.25	49.76	45.65	43.30	51.78	45.39	43.30	43.30	42.86	49.54	43.75	50.00	47.11	62.50	45.71	48.47	43.70
3. MODERATE	198	79	119	29	38	69	52	39	29	126	42	1	187	1	10	147	51
	37.57	38.54	36.96	42.22	35.03	36.88	40.21	40.21	51.79	38.77	29.17	50.00	38.64	12.50	28.57	37.50	37.78
4. LESS	19	6	13	1	6	3	4	6	1	7	11	1	16	1	2	12	7
	3.61	2.93	4.04	6.67	1.52	2.84	6.19	6.19	1.79	2.15	7.64	3.31	3.31	12.50	5.71	3.06	5.19
5. LEAST	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	.62	3	.62	1	1	2	1
	.57	.49	.62	.51	1.42	1.42	1.42	1.03	.31	.62	.69	.62	.62	12.50	5.71	3.06	5.19
Mean score	3.65	3.62	3.66	3.48	3.52	3.72	3.67	3.58	3.48	3.64	3.72	3.50	3.63	3.75	3.80	3.65	3.62
Standard deviation	.746	.700	.774	.603	.738	.700	.799	.762	.603	.700	.881	.707	.737	.886	.833	.727	.800
Standard error	.032	.049	.043	.081	.078	.050	.067	.077	.081	.039	.073	.500	.034	.313	.141	.037	.069
\$138 II - Item 9																	
1. MOST	47	13	34	3	11	15	15	6	3	29	15	1	37	2	8	34	13
	8.92	6.34	10.56	5.36	12.22	7.61	10.64	6.19	5.36	8.92	10.42	7.64	7.64	25.00	22.86	8.67	9.63
2. VERY	247	95	152	23	34	104	67	40	23	151	72	1	230	3	14	185	62
	46.87	46.34	47.20	41.07	37.78	52.79	47.52	41.24	41.07	46.46	50.00	50.00	47.52	37.50	40.00	47.19	45.93
3. MODERATE	218	93	125	29	38	77	54	49	29	135	53	1	204	2	12	162	56
	41.37	45.37	38.82	42.22	39.09	38.30	38.30	50.52	51.79	41.54	36.81	50.00	42.15	25.00	34.29	41.33	41.48
4. LESS	14	3	11	1	7	1	5	1	1	9	4	1	13	1	1	10	4
	2.66	1.46	3.42	1.79	7.78	.51	3.55	1.03	1.79	2.77	2.78	2.69	2.69	12.50	2.86	2.55	2.96
5. LEAST	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	.19	.49	.49	.31	1.03	1.03	1.03	1.03	.31	.31	.31	2.86	2.86	12.50	2.86	2.55	2.96
Mean score	3.62	3.57	3.65	3.50	3.54	3.68	3.65	3.51	3.50	3.61	3.68	3.50	3.60	3.75	3.80	3.61	3.62
Standard deviation	.693	.658	.713	.632	.810	.619	.717	.679	.632	.701	.696	.707	.669	1.035	.901	.691	.700
Standard error	.030	.046	.040	.085	.085	.044	.060	.069	.085	.039	.058	.500	.030	.366	.152	.035	.060

P.6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 6

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE		
	Total	MALE	BELOW		OVER			LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2.		3.	1.		2.		
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50		BACHELOR'S DEGREE	MASTER DEGREE		DOCTOR OF PHILOSOPHY	GOV'T AGENCIES	BUSINESS SECTOR	PUBLIC SECTOR	CLIENTS
Total	527	205	322	90	197	141	97	56	325	144	2	484	8	35	392	135
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
\$139 II - Q.2.4																
QUALITY OF SERVICE																
Item 10																
1. MOST	62	21	41	11	26	15	10	4	33	25	2	48	3	11	46	16
	11.76	10.24	12.73	12.22	13.20	10.64	10.31	7.14	10.15	17.36	100.00	9.92	37.50	31.43	11.73	11.85
2. VERY	267	107	160	36	108	82	40	27	163	76	1	250	3	14	199	68
	50.66	52.20	49.69	40.00	54.82	58.16	41.24	48.21	50.15	52.78	50.00	51.65	37.50	40.00	50.77	50.37
3. MODERATE	175	71	104	37	58	40	39	23	115	36	1	167	2	6	132	43
	33.21	34.63	32.30	41.11	29.44	28.37	40.21	41.07	35.38	25.00	50.00	34.50	25.00	17.14	33.67	31.85
4. LESS	18	3	15	4	5	4	5	1	12	5	2	16	2	2	11	7
	3.42	1.46	4.66	4.44	2.54	2.84	5.15	1.79	3.69	3.47	5.71	3.31	5.71	5.19	2.81	5.19
5. LEAST	5	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3	2	2	4	1
	.95	1.46	.62	2.22	.62	3.09	3.51	1.79	.62	1.39	5.71	.62	5.71	5.71	1.02	.74
Mean score	3.69	3.68	3.69	3.56	3.79	3.77	3.51	3.57	3.66	3.81	3.50	3.67	4.13	3.86	3.69	3.67
Standard deviation	.759	.736	.775	.849	.686	.672	.868	.735	.736	.810	.707	.724	.835	1.115	.752	.781
Standard error	.033	.051	.043	.090	.050	.057	.088	.098	.041	.068	.500	.033	.295	.189	.038	.067
\$140 II - Item 11																
1. MOST	53	18	35	7	20	18	7	6	28	19	2	48	2	3	40	13
	10.06	8.78	10.87	7.78	10.15	12.77	7.22	10.71	8.62	13.19	100.00	9.92	25.00	8.57	10.20	9.63
2. VERY	264	107	157	39	106	75	44	22	161	80	1	239	4	21	195	69
	50.09	52.20	48.76	43.33	53.81	53.19	45.36	39.29	49.54	55.56	50.00	49.38	50.00	60.00	49.74	51.11
3. MODERATE	182	71	111	36	65	41	39	26	118	37	1	172	2	8	140	42
	34.54	34.63	34.47	40.00	32.99	29.08	40.21	46.43	36.31	25.69	50.00	35.54	25.00	22.86	35.71	31.11
4. LESS	24	6	18	7	5	7	5	2	16	6	2	22	2	2	15	9
	4.55	2.93	5.59	7.78	2.54	4.96	5.15	3.57	4.92	4.17	5.71	4.55	5.71	5.71	3.83	6.67
5. LEAST	4	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2
	.76	1.46	.31	1.11	.51	2.06	2.06	.62	1.39	2.86	5.71	.62	2.86	2.86	.51	1.48
Mean score	3.64	3.64	3.64	3.49	3.71	3.74	3.51	3.57	3.61	3.75	3.50	3.63	4.00	3.66	3.65	3.61
Standard deviation	.754	.745	.761	.797	.703	.743	.792	.735	.740	.789	.707	.748	.756	.838	.734	.811
Standard error	.033	.052	.042	.084	.050	.063	.080	.098	.041	.066	.500	.034	.267	.142	.037	.070
\$141 II - Item 12																
1. MOST	69	22	47	9	30	19	10	6	38	25	2	59	2	8	46	23
	13.09	10.73	14.60	10.00	15.23	13.48	10.31	10.71	11.69	17.36	100.00	12.19	25.00	22.86	11.73	17.04
2. VERY	248	112	136	46	94	63	44	22	152	73	1	225	4	19	183	65
	47.06	54.63	42.24	51.11	47.72	44.68	45.36	39.29	46.77	50.69	50.00	46.49	50.00	54.29	46.68	48.15
3. MODERATE	179	64	115	27	69	51	32	25	116	37	1	173	2	4	139	40
	33.97	31.22	35.71	30.00	35.03	36.17	32.99	44.64	35.69	25.69	50.00	35.74	25.00	11.43	35.46	29.63
4. LESS	26	3	23	7	4	8	7	2	17	7	2	24	2	2	21	5
	4.93	1.46	7.14	7.78	2.03	5.67	7.22	3.57	5.23	4.86	5.71	4.96	5.71	5.71	5.36	3.70
5. LEAST	5	4	1	1	1	4	4	1	2	2	1	3	2	2	3	2
	.95	1.95	.31	1.11	.62	4.12	4.12	1.79	.62	1.39	5.71	.62	5.71	5.71	.77	1.48
Mean score	3.66	3.71	3.64	3.61	3.76	3.66	3.51	3.54	3.64	3.78	3.50	3.65	4.00	3.83	3.63	3.76
Standard deviation	.801	.755	.829	.817	.728	.782	.926	.808	.780	.840	.707	.781	.756	1.043	.789	.833
Standard error	.035	.053	.046	.086	.052	.066	.094	.108	.043	.070	.500	.035	.267	.176	.040	.072

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 7A

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

OVERALL RATING	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE					
	MALE	FEMALE	AGE					EDUCATION			STATUS								
			BELOW 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50	LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILOSOPHY	1. GOV'T AGENCIES	2. BUSINESS SECTOR		3. PUBLIC SECTOR				
Total	205	322	2	90	197	141	97	56	325	144	2	484	8	35	392	135	100.00	100.00	100.00
1. MOST	14	35	3	8	21	13	7	3	30	16	3	43	1	5	35	14			
2. VERY	6.83	10.87	5.36	8.89	10.66	9.22	7.22	5.36	9.23	11.11	1	8.88	12.50	14.29	8.93	10.37			
3. MODERATE	54.15	51.86	37.50	51.11	56.85	56.03	40.21	37.50	52.62	59.03	50.00	52.89	75.00	45.71	53.06	51.85			
4. LESS	36.59	35.09	53.57	35.56	31.98	32.62	48.45	53.57	36.00	28.47	1	35.95	12.50	37.14	35.97	34.81			
5. LEAST	1.95	2.17	3.57	3.33	.51	2.13	4.12	3.57	1.85	1.39	50.00	2.07		2.86	1.79	2.96			
Mean score	3.65	3.71	3.45	3.63	3.78	3.72	3.51	3.45	3.69	3.80	3.00	3.68	4.00	3.71	3.69	3.70			
Standard deviation	.674	.659	.658	.741	.632	.656	.694	.658	.676	.643	1.414	.670	.535	.750	.668	.694			
Standard error	.029	.046	.088	.078	.045	.055	.070	.088	.037	.054	1.000	.030	.189	.127	.034	.060			

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 8

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

OVERALL RATING	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE					
	MALE	FEMALE	AGE					EDUCATION			STATUS								
			BELOW 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50	LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILOSOPHY	1. GOV'T AGENCIES	2. BUSINESS SECTOR		3. PUBLIC SECTOR				
Total	615	966	168	270	591	423	291	168	975	432	6	1452	24	105	1176	405	100.00	100.00	100.00
1. MOST	42	72	12	18	32	33	28	12	47	55	6	93	5	16	73	41			
2. VERY	6.83	7.45	7.14	6.67	5.41	7.80	9.62	7.14	4.82	12.73	100.00	6.40	20.83	15.24	6.21	10.12			
3. MODERATE	50.57	47.93	32.14	48.15	53.13	52.48	36.08	32.14	50.46	51.39	100.00	48.83	62.50	47.62	48.38	50.62			
4. LESS	36.91	40.06	51.19	40.37	39.42	35.70	41.58	51.19	40.21	31.48	1	40.22	16.67	24.76	40.48	34.07			
5. LEAST	1.95	2.17	3.57	3.33	.51	2.13	4.12	3.57	1.85	1.39	50.00	2.07		2.86	1.79	2.96			
Mean score	3.56	3.58	3.33	3.63	3.78	3.72	3.51	3.33	3.55	3.72	4.00	3.57	4.04	3.57	3.55	3.65			
Standard deviation	.724	.699	.671	.712	.632	.684	.908	.671	.671	.655	1.414	.670	.535	.750	.668	.694			
Standard error	.018	.031	.065	.043	.026	.033	.053	.065	.022	.037	1.000	.018	.127	.105	.021	.037			

\$130 II - Summ.

Q.2.1 Item 1-3

OVERALL RATING	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE					
	MALE	FEMALE	AGE					EDUCATION			STATUS								
			BELOW 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50	LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILOSOPHY	1. GOV'T AGENCIES	2. BUSINESS SECTOR		3. PUBLIC SECTOR				
Total	615	966	168	270	591	423	291	168	975	432	6	1452	24	105	1176	405	100.00	100.00	100.00
1. MOST	42	72	12	18	32	33	28	12	47	55	6	93	5	16	73	41			
2. VERY	6.83	7.45	7.14	6.67	5.41	7.80	9.62	7.14	4.82	12.73	100.00	6.40	20.83	15.24	6.21	10.12			
3. MODERATE	50.57	47.93	32.14	48.15	53.13	52.48	36.08	32.14	50.46	51.39	100.00	48.83	62.50	47.62	48.38	50.62			
4. LESS	36.91	40.06	51.19	40.37	39.42	35.70	41.58	51.19	40.21	31.48	1	40.22	16.67	24.76	40.48	34.07			
5. LEAST	1.95	2.17	3.57	3.33	.51	2.13	4.12	3.57	1.85	1.39	50.00	2.07		2.86	1.79	2.96			
Mean score	3.56	3.58	3.33	3.63	3.78	3.72	3.51	3.33	3.55	3.72	4.00	3.57	4.04	3.57	3.55	3.65			
Standard deviation	.724	.699	.671	.712	.632	.684	.908	.671	.671	.655	1.414	.670	.535	.750	.668	.694			
Standard error	.018	.031	.065	.043	.026	.033	.053	.065	.022	.037	1.000	.018	.127	.105	.021	.037			

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 9

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE			
	FE-MALE		BELOW		OVER			2.		3.	1.		2.	1.			
	MALE	MALE	21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50	BACHELOR'S DEGREE	LOR'S DEGREE	MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	GOV'T AGENCIES	BUSINESS SECTOR	PUBLIC SECTOR	CLIENTS	STAKE HOLDERS	
Total	1581	615	966	6	270	591	423	291	168	975	432	6	1452	24	105	1176	405
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
\$133 II - Summ.																	
Q.2.2 Item 4-6																	
1. MOST	271	103	168	3	39	96	93	40	13	144	114	6	236	7	28	180	91
	17.14	16.75	17.39	50.00	14.44	16.24	21.99	13.75	7.74	14.77	26.39	6	16.25	29.17	26.67	15.31	22.47
2. VERY	824	333	491	1	141	341	212	129	69	517	232	6	776	14	34	618	206
	52.12	54.15	50.93	16.67	52.22	57.70	50.12	44.33	41.07	53.03	53.70	100.00	53.44	58.33	32.38	52.55	50.86
3. MODERATE	446	161	285	2	80	148	110	106	79	288	79	2	408	2	36	343	103
	28.21	26.18	29.50	33.33	29.63	25.04	26.00	36.43	47.02	29.54	18.29	2	28.10	8.33	34.29	29.17	25.43
4. LESS	33	13	20	1	8	6	8	11	4	24	5	4	28	1	4	30	3
	2.09	2.11	2.07	2	2.96	1.02	1.89	3.78	2.38	2.46	1.16	2	1.93	4.17	3.81	2.55	.74
5. LEAST	7	5	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2	4	3	3	5	2
	.44	.81	.21		.74			1.72	1.79	.21	.46		.28		2.86	.43	.49
Mean score	3.83	3.84	3.83	4.17	3.77	3.89	3.92	3.65	3.51	3.80	4.04	4.00	3.83	4.13	3.76	3.80	3.94
Standard deviation	.741	.750	.737	.983	.757	.665	.742	.827	.750	.721	.731		.720	.741	.986	.738	.742
Standard error	.019	.030	.024	.401	.046	.027	.036	.049	.058	.023	.035		.019	.151	.096	.022	.037

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 10

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE			
	FE-MALE		BELOW		OVER			2.		3.	1.		2.	1.			
	MALE	MALE	21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50	BACHELOR'S DEGREE	LOR'S DEGREE	MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	GOV'T AGENCIES	BUSINESS SECTOR	PUBLIC SECTOR	CLIENTS	STAKE HOLDERS	
Total	1581	615	966	6	270	591	423	291	168	975	432	6	1452	24	105	1176	405
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
\$136 II - Summ.																	
Q.2.3 Item 7-9																	
1. MOST	176	53	123	6	32	62	55	27	13	98	65	3	149	6	21	130	46
	11.13	8.62	12.73	100.00	11.85	10.49	13.00	9.28	7.74	10.05	15.05	3	10.26	25.00	20.00	11.05	11.36
2. VERY	756	300	456	6	107	317	199	127	74	478	201	3	697	10	49	568	188
	47.82	48.78	47.20	100.00	39.63	53.64	47.04	43.64	44.05	49.03	46.53	50.00	48.00	41.67	46.67	48.30	46.42
3. MODERATE	595	246	349	1	112	204	156	123	77	370	145	3	559	5	31	443	152
	37.63	40.00	36.13	37.63	41.48	34.52	36.88	42.27	45.83	37.95	33.56	50.00	38.50	20.83	29.52	37.67	37.53
4. LESS	50	14	36	1	19	7	11	13	4	26	20	4	44	3	3	32	18
	3.16	2.28	3.73	4.00	7.04	1.18	2.60	4.47	2.38	2.67	4.63	3	3.03	12.50	2.86	2.72	4.44
5. LEAST	4	2	2	2	1	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1
	.25	.33	.21		.17		.47	.34		.31	.23		.21		.95	.26	.25
Mean score	3.66	3.63	3.69	4.00	3.56	3.73	3.70	3.57	3.57	3.66	3.72	3.50	3.65	3.79	3.82	3.67	3.64
Standard deviation	.724	.686	.747	.791	.664	.664	.744	.737	.671	.706	.783	.548	.711	.977	.818	.715	.750
Standard error	.018	.028	.024	.048	.027	.027	.036	.043	.052	.023	.038	.224	.019	.199	.080	.021	.037

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 11

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE						
	MALE	FE-MALE	BELOW					LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	1. GOV'T AGENCIES				2. BUSINESS SECTOR	3. PUBLIC SECTOR				
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50				1.	2.	3.							
Total	1581	615	966	6	270	591	423	291	168	975	432	6	1452	24	105	1176	405	100.00	100.00	100.00
\$139 II - Summ.																				
Q.2.4 Item 10-12																				
1. MOST	184	61	123	2	27	76	52	27	16	99	69	6	155	7	22	132	52			
	11.64	9.92	12.73	33.33	10.00	12.86	12.29	9.28	9.52	10.15	15.97	3	10.67	29.17	20.95	11.22	12.84			
2. VERY	779	326	453	2	121	308	220	128	71	476	229	3	714	11	54	577	202			
	49.27	53.01	46.89	33.33	44.81	52.12	52.01	43.99	42.26	48.82	53.01	50.00	49.17	45.83	51.43	49.06	49.88			
3. MODERATE	536	206	330	2	100	192	132	110	74	349	110	3	512	6	18	411	125			
	33.90	33.50	34.16	33.33	37.04	32.49	31.21	37.80	44.05	35.79	25.46	50.00	35.26	25.00	17.14	34.95	30.86			
4. LESS	68	12	56		18	14	19	17	5	45	18		62		6	47	21			
	4.30	1.95	5.80		6.67	2.37	4.49	5.84	2.98	4.62	4.17		4.27		5.71	4.00	5.19			
5. LEAST	14	10	4		4	1	9	9	2	6	6		9		5	9	5			
	.89	1.63	.41		1.48	.17	3.09	3.09	1.19	.62	1.39		.62		4.76	.77	1.23			
Mean score	3.66	3.68	3.66	4.00	3.55	3.75	3.72	3.51	3.56	3.63	3.78	3.50	3.65	4.04	3.78	3.66	3.68			
Standard deviation	.771	.745	.788	.894	.820	.709	.734	.861	.756	.752	.812	.548	.751	.751	1.000	.758	.809			
Standard error	.019	.030	.025	.365	.050	.029	.036	.050	.058	.024	.039	.224	.020	.153	.098	.022	.040			

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 12

PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION

Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE						
	MALE	FE-MALE	BELOW					LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	1. GOV'T AGENCIES				2. BUSINESS SECTOR	3. PUBLIC SECTOR				
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50				1.	2.	3.							
Total	6851	2665	4186	26	1170	2561	1833	1261	728	4225	1872	26	6292	104	455	5096	1755	100.00	100.00	100.00
\$130 II - Q.2																				
Total Summary																				
1. MOST	794	273	521	8	124	287	246	129	57	418	319	1	676	26	92	550	244			
	11.59	10.24	12.45	30.77	10.60	11.21	13.42	10.23	7.83	9.89	17.04	19	10.74	25.00	20.22	10.79	13.90			
2. VERY	3411	1381	2030	14	545	1392	932	528	289	2134	969	19	3152	56	203	2540	871			
	49.79	51.82	48.49	53.85	46.58	54.35	50.85	41.87	39.70	50.51	51.76	73.08	50.10	53.85	44.62	49.84	49.63			
3. MODERATE	2379	915	1464	4	433	840	595	507	346	1516	511	6	2237	18	124	1814	565			
	34.72	34.33	34.97	15.38	37.01	32.80	32.46	40.21	47.53	35.88	27.30	23.08	35.55	17.31	27.25	35.60	32.19			
4. LESS	227	65	162		59	38	58	72	25	141	60	1	205	4	18	163	64			
	3.31	2.44	3.87		5.04	1.48	3.16	5.71	3.43	3.34	3.21	3.85	3.26	3.85	3.96	3.20	3.65			
5. LEAST	40	31	9		9	4	2	25	11	16	13		22		11	29	11			
	.58	1.16	.22		.77	.16	.11	1.98	1.51	.38	.69		.35		3.96	.57	.63			
Mean score	3.68	3.68	3.69	4.15	3.61	3.75	3.74	3.53	3.49	3.66	3.81	3.69	3.68	4.00	3.73	3.67	3.73			
Standard deviation	.741	.737	.744	.675	.773	.672	.728	.829	.753	.715	.774	.549	.721	.763	.959	.731	.767			
Standard error	.009	.014	.011	.132	.023	.013	.017	.023	.028	.011	.018	.108	.009	.075	.045	.010	.018			

Table 12A
PART II - Q.2 SATISFACTION OF OPERATION
Base: ALL "I. KNOW"

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE					
	MALE	FEMALE	AGE					LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MASTER'S DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	1. GOV'T AGENCIES	2. BUSINESS SECTOR		3. PUBLIC SECTOR				
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50									OVER 50			
Total	527	205	322	90	197	141	97	56	325	144	2	484	8	35	392	135	100.00	100.00	100.00
Item 1	3.61	3.63	3.59	4.50	3.61	3.69	3.48	3.43	3.57	3.76	4.00	3.60	4.00	3.66	3.57	3.73			
Item 2	3.60	3.56	3.63	4.50	3.57	3.69	3.40	3.30	3.58	3.76	4.00	3.60	4.00	3.63	3.59	3.65			
Item 3	3.51	3.50	3.52	4.50	3.58	3.55	3.29	3.27	3.50	3.63	4.00	3.51	4.13	3.43	3.49	3.57			
Item 4	3.90	3.88	3.91	4.00	3.89	3.97	3.69	3.50	3.86	4.15	4.00	3.92	4.13	3.63	3.84	4.06			
Item 5	3.80	3.80	3.79	4.50	3.71	3.84	3.63	3.54	3.78	3.94	4.00	3.79	3.88	3.80	3.78	3.84			
Item 6	3.81	3.83	3.79	4.00	3.70	3.95	3.82	3.48	3.76	4.04	4.00	3.80	4.38	3.86	3.77	3.93			
Item 7	3.73	3.70	3.75	4.00	3.62	3.77	3.63	3.73	3.73	3.74	3.50	3.72	3.88	3.86	3.75	3.68			
Item 8	3.65	3.62	3.66	4.00	3.52	3.67	3.58	3.48	3.64	3.72	3.50	3.63	3.75	3.80	3.65	3.62			
Item 9	3.62	3.57	3.65	4.00	3.54	3.65	3.51	3.50	3.61	3.68	3.50	3.60	3.75	3.80	3.61	3.62			
Item 10	3.69	3.68	3.69	3.50	3.56	3.77	3.51	3.57	3.66	3.81	3.50	3.67	4.13	3.86	3.69	3.67			
Item 11	3.64	3.64	3.64	4.00	3.49	3.71	3.51	3.57	3.61	3.75	3.50	3.63	4.00	3.66	3.65	3.61			
Item 12	3.66	3.71	3.64	4.50	3.61	3.66	3.51	3.54	3.64	3.78	3.50	3.65	4.00	3.83	3.63	3.76			
OVERALL RATING	3.69	3.65	3.71	4.00	3.63	3.78	3.51	3.45	3.69	3.80	3.00	3.68	4.00	3.71	3.69	3.70			
Summ. Q.2.1 Item 1-3	3.57	3.56	3.58	4.50	3.56	3.62	3.39	3.33	3.55	3.72	4.00	3.57	4.04	3.57	3.55	3.65			
Summ. Q.2.2 Item 4-6	3.83	3.84	3.83	4.17	3.77	3.92	3.65	3.51	3.80	4.04	4.00	3.83	4.13	3.76	3.80	3.94			
Summ. Q.2.3 Item 7-9	3.66	3.63	3.69	4.00	3.56	3.70	3.57	3.57	3.66	3.72	3.50	3.65	3.79	3.82	3.67	3.64			
Summ. Q.2.4 Item 10-12	3.66	3.68	3.66	4.00	3.55	3.72	3.51	3.56	3.63	3.78	3.50	3.65	4.04	3.78	3.66	3.68			
Q.2 Total Summary	3.68	3.68	3.69	4.15	3.61	3.74	3.53	3.49	3.66	3.81	3.69	3.68	4.00	3.73	3.67	3.73			

Q.3 SATISFACTION OF OPERATION

- Q.2.1 PROCESS AND SERVICE

Item 1	3.61	3.63	3.59	4.50	3.61	3.69	3.48	3.43	3.57	3.76	4.00	3.60	4.00	3.66	3.57	3.73			
Item 2	3.60	3.56	3.63	4.50	3.57	3.69	3.40	3.30	3.58	3.76	4.00	3.60	4.00	3.63	3.59	3.65			
Item 3	3.51	3.50	3.52	4.50	3.58	3.55	3.29	3.27	3.50	3.63	4.00	3.51	4.13	3.43	3.49	3.57			

- Q.2.2 SERVICE PERSONAL

Item 4	3.90	3.88	3.91	4.00	3.89	3.97	3.69	3.50	3.86	4.15	4.00	3.92	4.13	3.63	3.84	4.06			
Item 5	3.80	3.80	3.79	4.50	3.71	3.84	3.63	3.54	3.78	3.94	4.00	3.79	3.88	3.80	3.78	3.84			
Item 6	3.81	3.83	3.79	4.00	3.70	3.95	3.82	3.48	3.76	4.04	4.00	3.80	4.38	3.86	3.77	3.93			

- Q.2.3 FACILITIES

Item 7	3.73	3.70	3.75	4.00	3.62	3.77	3.63	3.73	3.73	3.74	3.50	3.72	3.88	3.86	3.75	3.68			
Item 8	3.65	3.62	3.66	4.00	3.52	3.67	3.58	3.48	3.64	3.72	3.50	3.63	3.75	3.80	3.65	3.62			
Item 9	3.62	3.57	3.65	4.00	3.54	3.65	3.51	3.50	3.61	3.68	3.50	3.60	3.75	3.80	3.61	3.62			

- Q.2.4 QUALITY OF SERVICE

Item 10	3.69	3.68	3.69	3.50	3.56	3.77	3.51	3.57	3.66	3.81	3.50	3.67	4.13	3.86	3.69	3.67			
Item 11	3.64	3.64	3.64	4.00	3.49	3.71	3.51	3.57	3.61	3.75	3.50	3.63	4.00	3.66	3.65	3.61			
Item 12	3.66	3.71	3.64	4.50	3.61	3.66	3.51	3.54	3.64	3.78	3.50	3.65	4.00	3.83	3.63	3.76			

OVERALL RATING

Item 10	3.69	3.65	3.71	4.00	3.63	3.78	3.51	3.45	3.69	3.80	3.00	3.68	4.00	3.71	3.69	3.70			
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--

Summ. Q.2.1 Item 1-3

Item 10	3.57	3.56	3.58	4.50	3.56	3.62	3.39	3.33	3.55	3.72	4.00	3.57	4.04	3.57	3.55	3.65			
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--

Summ. Q.2.2 Item 4-6

Item 10	3.83	3.84	3.83	4.17	3.77	3.92	3.65	3.51	3.80	4.04	4.00	3.83	4.13	3.76	3.80	3.94			
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--

Summ. Q.2.3 Item 7-9

Item 10	3.66	3.63	3.69	4.00	3.56	3.70	3.57	3.57	3.66	3.72	3.50	3.65	3.79	3.82	3.67	3.64			
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--

Summ. Q.2.4 Item 10-12

Item 10	3.66	3.68	3.66	4.00	3.55	3.72	3.51	3.56	3.63	3.78	3.50	3.65	4.04	3.78	3.66	3.68			
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--

Q.2 Total Summary

Item 10	3.68	3.68	3.69	4.15	3.61	3.74	3.53	3.49	3.66	3.81	3.69	3.68	4.00	3.73	3.67	3.73			
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 13

PART II - Q.3 INFORMATION TO KNOW

Base: ALL ANSWERS

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE		
	MALE	FE-MALE	AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE		
			BELOW 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50	LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	1. GOV'T AGENCIES	2. BUSINESS SECTOR	3. PUBLIC SECTOR	1. CLIENTS	2. STAKE HOLDERS
Total	829	1264	6	391	751	542	403	248	1269	561	15	1954	27	112	1545	548
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.3 INFORMATION TO KNOW																
1. POLICY/PLANS AND ENVIRONMENTAL SITUATION	432	157	275	1	79	163	112	77	55	263	112	2	409	4	340	92
20.64	18.94	21.76	16.67	20.20	21.70	20.66	19.11	22.18	22.18	20.72	19.96	13.33	20.93	14.81	22.01	16.79
4. ENVIRONMENTAL IMPACT ANALYSIS	373	149	224	1	76	125	96	75	44	226	100	3	353	4	288	105
17.82	17.97	17.72	16.67	19.44	16.64	17.71	18.61	17.74	17.74	17.81	17.83	20.00	18.07	14.81	17.35	19.16
3. CLIMATE CHANGE	351	140	211	2	66	138	88	57	39	217	93	2	326	6	258	93
16.77	16.89	16.69	33.33	16.88	18.38	16.24	14.14	15.73	17.10	16.58	13.33	16.68	22.22	16.96	16.70	16.97
7. ENVIRONMENTAL PROTECTION AREA	292	110	182	52	109	71	60	42	42	176	72	2	270	3	221	71
13.95	13.27	14.40	13.30	14.51	13.10	14.89	16.94	16.94	13.87	12.83	13.33	13.82	11.11	16.96	14.30	12.96
2. BIODIVERSITY	266	111	155	47	93	71	55	25	25	162	77	2	247	4	194	72
12.71	13.39	12.26	12.02	12.38	13.10	13.65	10.08	10.08	12.77	13.73	13.33	12.64	14.81	13.39	12.56	13.14
5. WORLD HERITAGE/ ENVIRONMENTAL AND ART	208	99	109	2	39	77	55	35	24	133	49	2	189	3	138	70
9.94	11.94	8.62	33.33	9.97	10.25	10.15	8.68	9.68	10.48	8.73	13.33	9.67	11.11	14.29	8.93	12.77
6. ENVIRONMENTAL FUND	166	61	105	32	45	49	40	19	19	90	55	2	156	3	123	43
7.93	7.36	8.31	8.18	5.99	9.04	9.93	7.66	7.66	7.09	9.80	13.33	7.98	11.11	6.25	7.96	7.85
8. OTHERS	5	2	3	1	1	1	4	4	2	2	3	4	4	1	3	2
.24	.24	.24	.13	.13	.13	.99	.99	.99	.16	.53	.89	.20	.89	.19	.36	.36

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 14

PART II - Q.4 CHANNEL

Base: ALL ANSWERS

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE		
	MALE	FE-MALE	AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE		
			BELOW 21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50	LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	1. GOV'T AGENCIES	2. BUSINESS SECTOR	3. PUBLIC SECTOR	1. CLIENTS	2. STAKE HOLDERS
Total	740	1140	9	364	684	508	315	245	1197	432	6	1748	21	111	1476	404
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Q.4 CHANNEL																
6. SOCIAL MEDIA	163	269	3	100	169	101	59	39	279	113	1	396	7	29	331	101
22.98	22.03	23.60	33.33	27.47	24.71	19.88	18.73	15.92	23.31	26.16	16.67	22.65	33.33	26.13	22.43	25.00
1. TELEVISION	413	170	243	1	89	131	81	62	270	80	1	381	5	27	330	83
21.97	22.97	21.32	11.11	24.45	19.15	21.85	25.71	25.31	22.56	18.52	16.67	21.80	23.81	24.32	22.36	20.54
5. WEBSITE OF ONEP.	406	154	252	3	68	152	114	46	238	120	2	380	4	22	302	104
21.60	20.81	22.11	33.33	18.68	22.22	22.44	21.90	18.78	19.88	27.78	33.33	21.74	19.05	19.82	20.46	25.74
7. MEDIAS	196	68	128	1	24	80	56	35	113	43	1	189	1	6	157	39
10.43	9.19	11.23	11.11	6.59	11.70	11.02	11.11	15.92	9.44	9.95	16.67	10.81	4.76	5.41	10.64	9.65
RELATIONS OF ONEP.	173	66	107	31	64	49	29	20	119	33	1	166	2	5	142	31
4. JOURNAL/MAGAZINE	9.20	8.92	9.39	8.52	9.36	9.65	9.21	8.16	9.94	7.64	16.67	9.50	9.52	4.50	9.62	7.67
3. NEWSPAPERS	91	49	42	23	33	24	11	9	64	18	84	84	7	7	72	19
4.84	6.62	3.68	6.32	4.82	4.72	3.49	3.67	3.67	5.35	4.17	4.81	4.81	6.31	4.88	4.70	4.70
8. BILLBOARDS	82	33	49	20	25	18	20	10	55	7	20	80	2	2	70	12
4.36	4.46	4.30	4.67	3.22	4.92	5.71	8.16	8.16	4.59	1.62	4.58	4.58	1.80	4.74	2.97	13
2. RADIO	80	34	46	1	12	14	10	10	56	14	11	67	2	11	67	13
4.26	4.59	4.04	11.11	3.30	4.53	5.12	3.17	4.08	4.68	3.24	3.83	3.83	9.52	9.91	4.54	3.22
9. OTHERS	7	3	4	2	2	2	3	3	3	4	4	5	5	2	5	2
.37	.41	.35	.29	.39	.29	.95	.95	.95	.25	.93	.34	.29	.89	1.80	.34	.50

P.6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 15
PART III - Q.5 IN THE PART YEAR : KNOW ABOUT IMPORT OF WORK
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE					
	MALE	FE-MALE	BELOW					LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILOSOPHY	1. BUSINESS AGENCIES			2. PUBLIC SECTOR	3. STAKE HOLDERS			
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50					100.00	100.00				100.00	100.00	100.00
Total	702	431	5	142	250	180	125	97	435	167	3	646	10	46	535	167	100.00	100.00	100.00
Q.5 KNOW ABOUT IMPORTANT OF WORK																			
1. KNOW	432	256	1	63	161	127	80	44	263	122	3	397	7	28	327	105	61.46	70.00	60.87
2. DON'T KNOW	270	175	4	79	89	53	45	53	172	45		249	3	18	208	62	38.54	30.00	39.13
	38.46	40.60	80.00	55.63	35.60	29.44	36.00	54.64	39.54	26.95		38.54	30.00	39.13	38.88	37.13			

P.6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 16
PART III - Q.5 IN THE PART YEAR : IMPORT OF WORK
Base: ALL "I. KNOW" (Answers)

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE					
	MALE	FE-MALE	BELOW					LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	2. BACHELOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILOSOPHY	1. BUSINESS AGENCIES			2. PUBLIC SECTOR	3. STAKE HOLDERS			
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50					100.00	100.00				100.00	100.00	100.00
Total	959	601	1	112	397	289	160	84	570	301	4	908	13	38	730	229	100.00	100.00	100.00
Q.5 IMPORTANT OF WORK																			
1. POLICY/PLANS AND ENVIRONMENTAL SITUATION	259	163	37	102	276	213	127	24	163	70	2	249	1	9	215	44	27.42	7.69	23.68
2. ENVIRONMENTAL IMPACT ANALYSIS	27.01	26.82	33.04	25.69	25.26	29.38	28.57	28.60	23.26	50.00		27.42	7.69	23.68	29.45	19.21			
3. WORLD HERITAGE/ ENVIRONMENTAL AND ART	183	114	23	72	189	143	17	109	56	1		171	4	8	142	41	18.83	30.77	21.05
4. CLIMATE CHANGE	19.08	19.27	20.54	18.14	22.49	14.38	20.24	19.12	18.60	25.00		18.83	30.77	21.05	19.45	17.90			
5. BIODIVERSITY	130	79	12	56	136	99	5	77	47	1		125	1	4	94	36	13.77	7.69	10.53
6. ENVIRONMENTAL PROTECTION AREA	13.56	14.25	10.71	14.11	12.46	16.25	5.95	13.51	15.61	25.00		13.77	7.69	10.53	12.88	15.72			
7. ENVIRONMENTAL PROTECTION AREA	127	80	14	60	136	103	9	74	44			120	4	3	95	32	13.22	30.77	7.89
8. OTHERS	126	80	12	50	141	103	12	78	36			13.22	30.77	7.89	13.01	13.97			
	13.14	12.85	10.71	12.59	14.19	14.38	14.29	13.68	11.96			12.78	23.08	18.42	13.15	13.10			
	85	54	9	37	25	13	10	48	27			80	5	5	61	24			
	8.86	8.66	8.04	9.32	8.65	8.13	11.90	8.42	8.97			8.81	13.16	10.48	8.36	10.48			
	40	26	4	17	10	9	7	18	15			39	1	1	26	14			
	4.17	3.91	3.57	4.28	3.46	5.63	8.33	3.16	4.98			4.30	2.63	3.56	6.11	3.00			
	9	5	1	3	3	2	3	3	6			8	1	1	1	8			
	.94	1.12	.89	.76	1.04	1.25	.53	1.99	.88			.88	2.63	.14	3.49				

P. 6010620N SUNN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 17
PART III - Q.6 SATISFACTION OF CONFEDANCE
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE		
	Total	MALE	FE- BELOW					OVER 50	LESS THAN BACHE LOR'S DEGREE	2.		1.		PUBLIC SECTOR	1.	2.
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50			BACHE LOR'S DEGREE	MASTER DEGREE	GOV'T AGENCIES	BUSINESS SECTOR			
Total	702	431	5	142	250	180	125	97	435	167	3	646	10	46	535	167
\$210 III - Q.6 Item 1																
1. MOST	66	31	1	11	27	19	8	4	34	28		56	2	8	46	20
	9.40	11.44	8.12	7.75	10.80	10.56	6.40	4.12	7.82	16.77		8.67	20.00	17.39	8.60	11.98
2. VERY	310	114	2	65	119	79	45	36	196	76	2	291	4	15	234	76
	44.16	42.07	45.48	40.00	47.60	43.89	36.00	37.11	45.06	45.51	66.67	45.05	40.00	32.61	43.74	45.51
3. MODERATE	275	105	2	53	90	69	61	48	173	53	1	251	4	20	212	63
	39.17	38.75	39.44	40.00	37.32	36.00	38.33	48.80	39.77	31.74	33.33	38.85	40.00	43.48	39.63	37.72
4. LESS	42	16	26	10	13	10	9	9	26	7		40	2	2	37	5
	5.98	5.90	6.03	7.04	5.20	5.56	7.20	9.28	5.98	4.19		6.19	4.35	4.35	6.92	2.99
5. LEAST	9	5	4	3	1	3	2	3	6	3		8	1	1	6	3
	1.28	1.85	.93	2.11	.40	1.67	1.60		1.38	1.80		1.24	2.17	2.17	1.12	1.80
Q.2 Total Summary	3.54	3.54	3.80	3.50	3.63	3.56	3.38	3.36	3.52	3.71	3.67	3.54	3.80	3.59	3.52	3.63
Standard deviation	.841	.767	.837	.823	.761	.820	.781	.710	.781	.858	.577	.788	.789	.909	.793	.803
Standard error	.030	.051	.037	.069	.048	.061	.070	.072	.037	.066	.333	.031	.249	.134	.034	.062
\$211 III - Q.6 Item 2																
1. MOST	51	21	1	11	22	12	5	5	27	19		42	1	8	39	12
	7.26	7.75	6.96	7.75	8.80	6.67	4.00	5.15	6.21	11.38		6.50	10.00	17.39	7.29	7.19
2. VERY	281	103	1	55	109	75	41	28	180	71	2	263	6	12	215	66
	40.03	38.01	41.30	38.73	43.60	41.67	32.80	28.87	41.38	42.51	66.67	40.71	60.00	26.09	40.19	39.52
3. MODERATE	313	126	3	66	102	80	62	56	196	60	1	286	3	24	233	80
	44.59	46.49	43.39	46.48	40.80	44.44	49.60	57.73	45.06	35.93	33.33	44.27	30.00	52.17	43.55	47.90
4. LESS	47	17	30	8	14	10	15	8	26	13		46	6	1	41	6
	6.70	6.27	6.96	5.63	5.60	5.56	12.00	8.25	5.98	7.78		7.12	2.17	2.17	7.66	3.59
5. LEAST	10	4	6	2	3	3	2	3	6	4		9	1	1	7	3
	1.42	1.48	1.39	1.41	1.20	1.67	1.60		1.38	2.40		1.39	2.17	2.17	1.31	1.80
Q.2 Total Summary	3.44	3.44	3.60	3.46	3.53	3.46	3.26	3.31	3.45	3.53	3.67	3.44	3.80	3.54	3.44	3.47
Standard deviation	.783	.786	.782	.778	.782	.772	.782	.698	.758	.884	.577	.777	.632	.887	.791	.759
Standard error	.030	.048	.038	.065	.049	.058	.070	.071	.036	.068	.333	.031	.200	.131	.034	.059

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 18
PART III - Q.6 SATISFACTION OF CONFIDENCE
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION				STATUS			RELEVANCE				
	Total	MALE	FE-MALE		BELOW		OVER		LESS THAN		2.		3.			1.			
			MALE	MALE	21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50	BACHELOR'S DEGREE	LOR'S DEGREE	MASTER DEGREE	PHILO SOPHY	GOV'T AGENCIES			BUSINESS SECTOR	PUBLIC SECTOR	
Total	702	271	431	5	142	250	180	125	97	435	167	3	646	10	46	535	167	100.00	100.00
\$212 III - Q.6 Item 3																			
1. MOST	107	45	62	1	17	36	32	21	7	58	42	7	93	4	10	72	35	100.00	100.00
2. VERY	15.24	16.61	14.39	20.00	11.97	14.40	17.78	16.80	7.22	13.33	25.15	7	14.40	40.00	21.74	13.46	20.96	100.00	100.00
3. MODERATE	43.16	43.91	42.69	40.00	47.18	44.00	43.33	36.80	39.18	42.99	44.91	100.00	43.34	20.00	45.65	43.36	42.51	100.00	100.00
4. LESS	33.90	30.63	35.96	20.00	30.28	35.20	33.33	36.80	41.24	35.86	25.15	40	34.98	40.00	17.39	34.58	31.74	100.00	100.00
5. LEAST	6.41	7.75	5.57	20.00	8.45	5.60	4.44	8.00	11.34	6.67	2.99	5	6.04	13.04	7.29	7.29	3.59	100.00	100.00
Q.2 Total Summary	3.65	3.67	3.63	3.60	3.58	3.66	3.72	3.59	3.40	3.61	3.89	4.00	3.64	4.00	3.72	3.60	3.78	100.00	100.00
Standard deviation	.860	.881	.847	1.140	.885	.822	.846	.917	.825	.842	.881	4.00	.846	.943	1.026	.857	.858	100.00	100.00
Standard error	.032	.054	.041	.510	.074	.052	.063	.082	.084	.040	.068	4.00	.033	.298	.151	.037	.066	100.00	100.00
\$213 III - Q.6 Item 4																			
1. MOST	63	25	38	3	11	28	15	9	6	41	16	6	57	1	5	47	16	100.00	100.00
2. VERY	8.97	9.23	8.82	7.75	11.20	8.33	7.20	7.20	6.19	9.43	9.58	2	8.82	10.00	10.87	8.79	9.58	100.00	100.00
3. MODERATE	41.17	44.65	38.98	60.00	43.66	42.80	42.22	32.80	32.99	39.54	49.70	66.67	40.71	50.00	45.65	40.93	41.92	100.00	100.00
4. LESS	41.03	37.27	43.39	20.00	38.03	39.20	40.00	50.40	49.48	42.07	33.53	33.33	41.95	30.00	30.43	40.19	43.71	100.00	100.00
5. LEAST	7.41	7.75	7.19	20.00	8.45	6.00	7.78	8.00	10.31	7.59	5.39	9	7.12	10.00	10.87	8.60	3.59	100.00	100.00
Q.2 Total Summary	3.49	3.53	3.46	3.40	3.46	3.58	3.48	3.36	3.33	3.48	3.67	3.67	3.48	3.60	3.52	3.47	3.55	100.00	100.00
Standard deviation	.815	.811	.817	.894	.839	.799	.822	.797	.787	.821	.807	.577	.808	.843	.813	.829	.766	100.00	100.00
Standard error	.031	.049	.039	.400	.070	.051	.061	.071	.080	.039	.062	.333	.032	.267	.135	.036	.059	100.00	100.00

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 18 B
PART III - Q.6 SATISFACTION OF CONFIDANCE
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE					
	Total	MALE	BELOW		OVER			2.	3.	DOCTOR	1.	2.	3.	1.	2.				
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50									LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MASTER DEGREE	PHILO SOPHY
Total	702	271	431	5	142	250	180	125	97	435	167	3	646	10	46	535	167	100.00	100.00
\$214 III - Q.6 Item 5																			
1. MOST	70	29	41	1	12	30	17	10	5	37	28		62	1	7	49	21		
2. VERY	280	109	171	1	58	107	73	41	33	8.51	16.77		9.60	10.00	15.22	9.16	12.57		
3. MODERATE	39.89	40.22	39.68	20.00	40.85	42.80	40.56	32.80	34.02	40.00	42.51	66.67	39.94	50.00	36.96	40.37	38.32		
4. LESS	41.60	40.22	42.46	40.00	40.85	38.40	41.67	48.80	50.52	42.53	34.13	33.33	41.95	40.00	36.96	41.12	43.11		
5. LEAST	7.12	7.01	7.19	20.00	8.45	6.40	5.56	8.80	10.31	7.59	4.19		7.12		8.70	8.22	3.59		
Q.2 Total Summary	3.50	3.51	3.49	3.40	3.46	3.60	3.48	3.37	3.34	3.47	3.67		3.49	3.70	3.54	3.48	3.55		
Standard deviation	.824	.847	.818	1.140	.822	.797	.849	.818	.734	.809	.888		.818	.675	.936	.816	.848		
Standard error	.031	.051	.039	.510	.069	.050	.063	.073	.075	.039	.069		.032	.213	.138	.035	.066		

P. 6010620N SUAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 19
PART III - Q.6 SATISFACTION OF CONFIDANCE
Base: ALL RESPONDENTS

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE					
	Total	MALE	BELOW		OVER			2.	3.	DOCTOR	1.	2.	3.	1.	2.				
			21	21 - 30	31 - 40	41 - 50	50									LESS THAN BACHELOR'S DEGREE	BACHELOR'S DEGREE	MASTER DEGREE	PHILO SOPHY
Total	3510	1355	2155	25	710	1250	900	625	485	2175	835	15	3230	50	230	2675	835	100.00	100.00
Q.6 Total Summary																			
1. MOST	357	151	206	4	62	143	95	53	27	197	133		310	9	38	253	104		
2. VERY	1453	566	887	9	307	552	381	214	167	909	376	11	1355	22	86	1116	347		
3. MODERATE	1406	524	882	36.00	43.24	44.16	42.33	34.24	34.43	41.79	45.03	73.33	41.95	44.00	37.39	41.72	41.56		
4. LESS	40.06	38.67	40.93	36.00	38.59	37.92	39.56	46.88	49.69	41.06	32.10	26.67	40.40	36.00	36.09	39.81	40.84		
5. LEAST	6.72	6.94	6.59	12.00	7.61	5.76	5.78	8.80	9.90	6.76	4.91		6.72	2.00	7.83	7.74	3.47		
Q.2 Total Summary	3.53	3.54	3.52	3.56	3.49	3.60	3.54	3.39	3.35	3.50	3.68		3.52	3.78	3.58	3.50	3.60		
Standard deviation	.818	.836	.807	.917	.829	.792	.826	.825	.750	.804	.871		.810	.764	.930	.819	.813		
Standard error	.014	.023	.017	.183	.031	.022	.028	.033	.034	.017	.030		.014	.108	.061	.016	.028		

P.6010620N SVAN DUSIT POLL : SATISFACTION AND OPERATION CONFIDENCE OF ONEP. (September, 2560)

Table 21
PART III - Q.8 SUGGESTION
Base: ALL ANSWERS

	GENDER		AGE					EDUCATION			STATUS			RELEVANCE						
	MALE	FE- MALE	21 - 30	31 - 40	41 - 50	OVER 50	LESS THAN			1.										
							BACHE LOR'S DEGREE	2. BACHE LOR'S DEGREE	3. MASTER DEGREE	DOCTOR OF PHILO SOPHY	GOV'T AGENCIES	BUSINESS SECTOR	PUBLIC SECTOR		1. CLIENTS	2. STAKE HOLDERS				
Total	147	75	72	23	29	44	51	8	70	68	1	125	3	19	77	70	100.00	100.00	100.00	
\$240 Code. 07	51	25	26	12	14	11	14	1	24	26		46	2	3	25	26				
\$240 Code. 06	34.69	33.33	36.11	52.17	48.28	25.00	27.45	12.50	34.29	38.24		36.80	66.67	15.79	32.47	37.14				
\$240 Code. 04	17.01	17.33	16.67	17.39	10.34	18.18	19.61	12.50	18.57	16.18		16.80	33.33	15.79	19.48	14.29				
\$240 Code. 03	12.93	14.67	11.11	17.39	13.79	15.91	7.84	12.50	12.86	11.76	100.00	12.00		21.05	15.58	10.00				
\$240 Code. 01	9.52	9.33	9.72	4.35	3.45	11.36	13.73	37.50	4.29	11.76		8.00		21.05	12.99	5.71				
\$240 Code. 02	6.80	6.67	6.94	4.35	3.45	11.36	5.88	10.00	10.00	4.41	3	7.20		5.26	2.60	11.43				
\$240 Code. 09	4.08	2.67	5.56	4.35	3.45	4.55	3.92	4.29	4.29	4.41	4	3.20		10.53	2.60	5.71				
\$240 Code. 08	3.40	1.33	5.56		6.90		5.88	1.43	1.43	5.88		4.00			2.60	4.29				
\$240 Code. 11	2.72	2.67	2.78		3.45		3.92	2.86	2.86	2.94		3.20			2.60	2.86				
\$240 Code. 13	2.04	1.33	2.78		2.27		3.92	12.50		2.94		1.60		5.26	1.30	2.86				
\$240 Code. 10	2.04	4.00			2.27		3.92	12.50	2.86			2.40			2.60	1.43				
\$240 Code. 12	1.36	2.67			2.27		1.96		2.86			.80			2.60					
\$240 Code. 14	1.36	1.33	1.39		3.45		1.96		1.43	1.47		1.60			1.30	1.43				
\$240 Code. 05	1.36	2.67			3.45		1.96		2.86			1.60			1.30	1.43				
	.68		1.39		2.27				1.43			.80			1.30					



วัตถุประสงค์ในการสำรวจ ● ● ●

- 1 เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2 เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3 เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

