



กรอบการรายงานความยั่งยืนสำหรับ MSME

ONEP ESG

Disclosure Guide for MSME

(OEDG)



สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
Office of Natural Resources and Environmental Policy and Planning

E-Book



กรอบการรายงานความยั่งยืนสำหรับ MSME
ONEP ESG Disclosure Guide for MSME (OEDG)

สารบัญ

ภาคอุตสาหกรรมและการผลิต	1 -15
ภาคเกษตร	16 - 30
ภาคการค้าปลีก - ค้าส่ง	31 - 45
ภาคบริการ	46 - 52



ภาคอุตสาหกรรมและการผลิต



กรอบการรายงานความยั่งยืน สำหรับ MSME ภาคอุตสาหกรรมและการผลิต
ภายใต้โครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

กรอบการรายงานความยั่งยืน สำหรับ MSME ภาคอุตสาหกรรมและการผลิต (ONEP ESG Disclosure Guide for MSME: Industrial Sector) เป็นส่วนหนึ่งของโครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน โดยสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีศูนย์วิจัยและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Move) เป็นหน่วยงานที่ปรึกษา

วัตถุประสงค์โครงการ ประกอบด้วย

1. เพื่อศึกษาและจัดทำกรอบการรายงานความยั่งยืนที่เหมาะสม สำหรับ MSME และคู่มือการรายงานความยั่งยืนของธุรกิจ MSME แต่ละประเภท กิจกรรมทางเศรษฐกิจ รวมถึงแนวทางในการผลักดันและขับเคลื่อนให้ MSME บูรณาการเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) เข้าไปในกระบวนการดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างโอกาสทางการแข่งขันและการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน
2. เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีรูปแบบการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน (SDG 12) รวมทั้งสร้างการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ผลการทำแบบสอบถามนี้ใช้เพื่อโครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนเท่านั้น ข้อมูลทุกประการของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยและใช้ประโยชน์อย่างอื่น นอกจากเพื่อการพัฒนากระบวนการประเมินนี้ ในการนี้ คณะผู้พัฒนาขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการประเมินเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการ ให้บรรลุเป้าหมาย ไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คำชี้แจง กรุณาระบุข้อมูลการดำเนินงานด้าน ESG ของกิจการของท่าน เพื่อนำไปใช้พัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจ สร้างความน่าเชื่อถือและโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และเตรียมพร้อมสำหรับการรองรับมาตรฐานและกฎระเบียบในอนาคต

การให้ความยินยอมใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

☐ ยินยอม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ทำแบบประเมิน

1. ชื่อ-นามสกุล และตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง

2. โปรดระบุเบอร์ติดต่อกลับและอีเมลของท่าน เบอร์ติดต่อกลับ อีเมล

3. ชื่อสถานประกอบการ เลขทะเบียนนิติบุคคล พื้นที่ตั้งธุรกิจ (จังหวัด)

4. รูปแบบกิจการ

- ☐ 1) บริษัทจำกัด (Corporation) ☐ 2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด (Limited Partnership)
☐ 3) ห้างหุ้นส่วนสามัญ (Ordinary Partnership) ☐ 4) สหกรณ์ (Cooperative) ☐ 5) อื่น ๆ โปรดระบุ

5. กลุ่มอุตสาหกรรมของธุรกิจ

- ☐ 1) ภาคเกษตร ☐ 2) ภาคอุตสาหกรรมและการผลิต ☐ 3) ภาคการค้าปลีก - ค้าส่ง ☐ 4) ภาคบริการ

6. กิจการของท่านอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมใด (จำแนกตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมเศรษฐกิจ: TSIC)

- ☐ 1) ไม่ทราบ ☐ 2) เกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง ☐ 3) การทำเหมืองแร่ และเหมืองหิน
☐ 4) การผลิต ☐ 5) ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบการปรับอากาศ ☐ 6) การจัดหา น้ำ การจัดการน้ำเสีย และของเสีย
☐ 7) การก่อสร้าง ☐ 8) การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมยานยนต์ฯ ☐ 9) การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า
☐ 10) ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร ☐ 11) ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ☐ 12) กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย
☐ 13) กิจกรรมเกี่ยวกับข้อสังหาริมทรัพย์ ☐ 14) กิจกรรมวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค ☐ 15) กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน
☐ 16) การศึกษา ☐ 17) กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์ ☐ 18) ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ
☐ 19) กิจกรรมการบริการด้านอื่น ๆ ☐ 20) กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือน

7. รายได้กิจการปีล่าสุด

- ☐ 1) ต่ำกว่า 1 ลบ. ☐ 2) 1 - 1.8 ลบ. ☐ 3) 3.1 - 5 ลบ. ☐ 4) 5.1 - 10 ลบ. ☐ 5) 10.1 - 30 ลบ.
☐ 6) 30.1 - 50 ลบ. ☐ 7) 50.1 - 100 ลบ. ☐ 8) 100.1 - 300 ลบ. ☐ 9) 300.1 - 500 ลบ. ☐ 10) มากกว่า 500 ลบ. ขึ้นไป

8. จำนวนพนักงาน (คน) (โปรดระบุ)

9. ผลิตภัณฑ์หลัก/บริการหลักของธุรกิจ

10. กลุ่มลูกค้าหลัก ☐ 1) ในประเทศ (Domestics) ☐ 2) ต่างประเทศ (International) ☐ 3) ทั้งในและต่างประเทศ

11. วิสัยทัศน์องค์กร

12. พันธกิจองค์กร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำหรับการรายงานความยั่งยืนของสถานประกอบการ

การรายงานความยั่งยืน มีจุดมุ่งหมายเพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของธุรกิจในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) โดยเน้นที่การรวบรวมและนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจน ครอบคลุม และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับทราบถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธุรกิจ โดยการนำเสนอข้อมูลแต่ละด้านได้จัดแบ่งการรายงานออกเป็น 2 ประเภท เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและตอบโจทยความต้องการที่หลากหลายขององค์กร ได้แก่

- **ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)** เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ธุรกิจอาจมีการเก็บข้อมูลหรือมีแนวทางปฏิบัติอยู่แล้ว และเป็นข้อมูลที่ควรเปิดเผยเพื่อแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจและความรับผิดชอบต่อประเด็นด้านความยั่งยืน
- **ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)** เป็นข้อมูลที่ธุรกิจสามารถเลือกนำเสนอเพิ่มเติม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับที่สูงขึ้น เช่น ด้านนโยบาย หรือตัวชี้วัดที่มีความเข้มข้นมากขึ้น ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากสถาบันการเงิน และสอดคล้องกับมาตรฐานด้านความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

มิติสิ่งแวดล้อม (Environment : E)

มิติด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด ดังนี้

E1 ประเด็นการใช้พลังงาน	E2 ประเด็นการจัดการน้ำและน้ำเสีย	E3 การจัดการของเสีย
E4 การจัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย	E5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก	E6 การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ

E1 ประเด็นการใช้พลังงาน

โปรดระบุข้อมูลหากเลือกมีการดำเนินงาน โดยเลือกระบุเฉพาะข้อมูลที่ทางธุรกิจมีข้อมูล

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E1.1 ประเภทพลังงานที่ใช้ : โรงงานของท่านมีการใช้พลังงานประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | |
|---|--|--|--|
| ☐ 1) ไฟฟ้าจากสายส่งหลัก (Grid) | ☐ 2) ไฟฟ้าจากเครื่องปั่นไฟ/พลังงานสำรอง | ☐ 3) น้ำมันดีเซล | ☐ 4) น้ำมันเบนซิน |
| ☐ 5) แก๊สธรรมชาติ (NGV/LPG) | ☐ 6) พลังงานสะอาด (เช่น แสงอาทิตย์ ชีวมวล Biogas) | ☐ 7) อื่น ๆ | |

E1.2 ปริมาณการใช้พลังงาน : ท่านเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 2) เคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้ (ต่อปี) ---
- | | |
|--|--|
| 2.1) การใช้ไฟฟ้า..... กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี | 2.2) การใช้น้ำมันดีเซล..... ลิตร/ปี |
| 2.3) การใช้น้ำมันเบนซิน..... ลิตร/ปี | 2.4) การใช้แก๊สธรรมชาติ..... กิโลกรัม/ปี |
| 2.5) อื่น ๆ (ระบุ) | |

E1.3 แนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดพลังงาน : โรงงานมีแนวทางหรือมาตรการประหยัดพลังงานอย่างไรบ้าง?

เช่น ติดตั้งระบบเซนเซอร์เปิด-ปิดไฟ, ใช้เครื่องจักรประหยัดพลังงาน, ตรวจสอบอุปกรณ์เป็นประจำ

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 2) มี --- โปรดระบุรายละเอียด :

E1.4 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านพลังงาน : โรงงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายพื้นฐานหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม
- ☐ 2) ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดพื้นฐาน (เช่น ตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามกำหนด)

E1.5 การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านพลังงาน : โรงงานมีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านพลังงานใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน | ☐ 2) มีมาตรฐาน ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม) |
| ☐ 3) มีมาตรฐาน ISO 50001 (การจัดการพลังงาน) | ☐ 4) มี -- โปรดระบุรายละเอียด: |

ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E1.6 เป้าหมายการใช้พลังงาน : โรงงานของท่านมีเป้าหมายในการจัดการการใช้พลังงานหรือไม่? เช่น ลดการใช้พลังงานรวม 10% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มีเป้าหมาย [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E1.7 ปริมาณการลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : โรงงานของท่านสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่? ธุรกิจของท่านสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

- | | | |
|--|--|-------------------------------------|
| ☐ 1) ได้ (ลดลงประมาณ % จากปีก่อน) | ☐ 2) ยังไม่ได้วัดผล | ☐ 3) ไม่ลดลง |
|--|--|-------------------------------------|

E1.8 นโยบายส่งเสริมพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน : โรงงานของท่านมีนโยบายด้านส่งเสริมพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E1.9 แผนการลงทุนด้านพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน : โรงงานมีแผนการใช้พลังงานสะอาดในอนาคตหรือไม่?

- ☐ 1) มีแผนที่จะลงทุนภายในปีหน้า ☐ 2) มีแผนที่จะการลงทุนในระยะมากกว่า 2 ปีข้างหน้า
☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนการลงทุน ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E1.10 ปริมาณพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนที่ใช้ : หากมีการใช้พลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน

โปรดระบุปริมาณพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนโดยประมาณ : กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี

E 2 ประเด็นการจัดการน้ำและน้ำเสีย

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E2.1 แหล่งน้ำที่ใช้ : ธุรกิจของท่านใช้น้ำจากแหล่งใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) น้ำประปา ☐ 2) น้ำบาดาล ☐ 3) น้ำฝน (กักเก็บไว้ใช้ภายใน)
☐ 4) แหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำ คลอง ฯลฯ) ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด :

E2.2 ปริมาณการใช้น้ำ : โรงงานมีการเก็บข้อมูลปริมาณน้ำที่ธุรกิจใช้ในแต่ละแหล่งหรือไม่?

☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)

☐ 2) เคยเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้ (ต่อปี)

2.1) น้ำประปา : ลบ.ม./ปี

2.2) น้ำบาดาล :ลบ.ม./ปี

2.3) น้ำฝน (กักเก็บ) :ลบ.ม./ปี

2.4) แหล่งน้ำธรรมชาติ :ลบ.ม./ปี

2.5) อื่น ๆ (โปรดระบุรายละเอียด) :ลบ.ม./ปี

E2.3 แนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดน้ำ : โรงงานของท่านมีแนวทางป้องกันหรือพฤติกรรมการใช้น้ำอย่างประหยัดหรือไม่? เช่น รณรงค์ใช้น้ำเฉพาะที่จำเป็น มีป้ายเตือน

☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)

☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E2.4 การจัดการน้ำเสีย : โรงงานของท่านมีการจัดการน้ำเสียหรือไม่?

☐ 1) มีระบบบำบัดน้ำเสียภายใน

☐ 2) ส่งน้ำเสียให้หน่วยงานภายนอกบำบัด

☐ 3) ยังไม่มีระบบชัดเจน

E2.5 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านน้ำ : โรงงานของท่านปฏิบัติตามกฎหมายด้านน้ำหรือไม่? เช่น พ.ร.บ. โรงงาน

☐ 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย

☐ 2) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม

E2.6 การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านน้ำ : โรงงานของท่านปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับน้ำและน้ำเสียหรือไม่?

☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน

☐ 2) มาตรฐาน ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม)

☐ 3) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด :

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E2.7 เป้าหมายการลดการใช้น้ำ : ธุรกิจของท่านตั้งเป้าหมายการใช้น้ำไว้หรือไม่? เช่น ลดการใช้น้ำ 10% ภายใน 2 ปี

☐ 1) ยังไม่มี

☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E2.8 ปริมาณการลดการใช้น้ำเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดการใช้น้ำเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

☐ 1) ไม่ลดลง

☐ 2) ยังไม่มีการวัดผล

☐ 3) ลดลง (ลดลงประมาณ % จากปีก่อน)

E2.9 นโยบายการใช้น้ำอย่างยั่งยืน : โรงงานมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบหรือไม่?

☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)

☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E2.10 แผนงานการใช้น้ำอย่างยั่งยืน : ธุรกิจของท่านมีนโยบาย/แผนงานการใช้น้ำอย่างยั่งยืนหรือไม่? เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ

☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)

☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E2.11 การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ : ธุรกิจของท่านมีแผนการใช้น้ำหมุนเวียนหรือนำน้ำกลับมาใช้ใหม่หรือไม่? เช่น ใช้น้ำล้างพื้น, ล้างเครื่องจักร

☐ 1) ไม่มี

☐ 2) ไม่มี เพราะไม่เหมาะสมกับลักษณะกิจการ

☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E 3 การจัดการของเสีย

โปรดระบุข้อมูลหากเลือกมีการดำเนินงาน โดยเลือกระบุเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมีข้อมูล

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E3.1 ประเภทของของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิต : ธุรกิจมีของเสียประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ขยะทั่วไป (เช่น ขยะอินทรีย์, บรรจุภัณฑ์อาหารของพนักงาน)
- ☐ 2) ของเสียอันตราย (เช่น น้ำมันเครื่องใช้แล้ว, สี, ตัวทำละลาย, แบตเตอรี่)
- ☐ 3) เศษวัสดุจากกระบวนการผลิต (เช่น โลหะ, พลาสติก, แก้ว, ยาง, ผงฝุ่น)
- ☐ 4) เศษวัตถุดิบ/ผลิตภัณฑ์ชำรุด
- ☐ 5) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.2 ปริมาณของเสีย : ธุรกิจเคยเก็บข้อมูลปริมาณของเสียหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการเก็บข้อมูล [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 2) มีการเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้ (ต่อปี)
 - 2.1) ปริมาณของเสียรวม : กิโลกรัม/ปี
 - 2.2) ของเสียอันตราย : กิโลกรัม/ปี

E3.3 การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับของเสีย : ธุรกิจปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการของเสียหรือไม่?

มีเอกสารกำกับ / บันทึกการขนถ่ายของเสีย

- ☐ 1) ปฏิบัติตามครบถ้วน (มีเอกสารกำกับ / บันทึกการขนถ่ายของเสีย)
- ☐ 2) ยังไม่แน่ใจว่าปฏิบัติตามครบถ้วนหรือไม่
- ☐ 3) ยังไม่มีการปฏิบัติตามอย่างเป็นระบบ

E3.4 แนวทางการจัดการของเสียทั่วไป : ธุรกิจมีแนวทางในการจัดการของเสียทั่วไปอย่างไร? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) แยกประเภทของเสียอย่างชัดเจน
- ☐ 2) มีจุดรวบรวมของเสียตามประเภท (ติดป้ายชัดเจน)
- ☐ 3) ใช้บริการกำจัดของเสียจากบริษัทภายนอกที่ได้รับอนุญาต
- ☐ 4) มีการจัดเก็บของเสียชั่วคราวตามข้อกำหนด
- ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.5 แนวทางการจัดการจัดการของเสียอันตราย : ธุรกิจมีแนวทางในการจัดการของเสียอันตรายอย่างไร? (เช่น น้ำมันเก่า แบตเตอรี่เก่า กระป๋องสเปรย์)? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) มีระบบแยกเก็บของเสียอันตราย
- ☐ 2) ส่งต่อให้หน่วยงานหรือบริษัทที่ได้รับใบอนุญาต
- ☐ 3) ยังไม่มีระบบที่ชัดเจน
- ☐ 4) ไม่มีของเสียอันตรายในการดำเนินธุรกิจ
- ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.6 มลพิษทางอากาศจากกิจกรรมของธุรกิจ : ธุรกิจของท่านมีกิจกรรมใดที่อาจปล่อยมลพิษทางอากาศ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) กระบวนการผลิตที่ก่อให้เกิดฝุ่น/ควัน เช่น การเผา, หลอม, ตัด, ชัด
- ☐ 2) ใช้เครื่องจักรที่ปล่อยเขม่า/ควันดำ
- ☐ 3) ใช้สารเคมีที่ปล่อยกลิ่นหรือไอระเหย เช่น สี ตัวทำละลาย
- ☐ 4) ไม่มีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ
- ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E3.7 นโยบายด้านการลดของเสีย : ธุรกิจมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบเพื่อลดของเสียหรือไม่? เช่น ใช้วัตถุดิบให้คุ้มค่า, ดำเนินการ Zero Waste, ลดการใช้บรรจุภัณฑ์

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.8 เป้าหมายด้านการลดของเสีย : ธุรกิจตั้งเป้าหมายด้านการลดของเสียหรือไม่? ระบุเป้าหมาย เช่น ลดของเสีย 20% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.9 แนวทางด้านการลดของเสีย : หากท่านมีแนวทางลดฝุ่น ควัน หรือกลิ่นจากกิจกรรมของท่าน โปรดเลือก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] | ☐ 2) ติดตั้งปล่องกรองฝุ่น/ระบบดักควัน |
| ☐ 3) เปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาด เช่น ระบบไฟฟ้าแทนดีเซล | ☐ 4) ใช้วัตถุดิบที่มีกลิ่นต่ำ/สารเคมีไม่ระเหย |
| ☐ 5) ปลูกต้นไม้หรือกำแพงกันกลิ่น/ฝุ่น | ☐ 6) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด : |

E3.10 ปริมาณของเสียที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจสามารถลดของเสียเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ☐ 1) ยังไม่มีการวัดผล | ☐ 2) ไม่ลดลง |
| ☐ 3) ลดลง (โปรดระบุปริมาณการลดของเสียเมื่อเทียบกับปีก่อนประมาณ % จากปีก่อน) | |

E3.11 การนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ / หมุนเวียน : ธุรกิจของท่านมีการรีไซเคิลหรือนำของเสียกลับมาใช้ใหม่หรือไม่?

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] | ☐ 2) ไม่มี เพราะไม่เหมาะกับลักษณะกิจการ [ข้ามไปข้อถัดไป] |
| ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : | |

E3.12 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น : ธุรกิจมีความร่วมมือกับหน่วยงานหรือเครือข่ายด้านการจัดการของเสียหรือไม่? เช่น เครือข่ายรีไซเคิล, ศูนย์เปลี่ยนของเสียเป็นพลังงาน, Symbiosis

- | | |
|--|--|
| ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] | ☐ 2) มี -- ระบุหน่วยงาน : |
|--|--|

E4 การจัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย

ดูแลการใช้ จัดเก็บ ขนส่ง และกำจัดสารเคมีในสถานประกอบการให้ปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมาย และลดผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

[ข้อมูลที่ควรเปิดเผย \(Recommended Disclosure\)](#)

E4.1 ประเภทของสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิต : ธุรกิจมีการใช้สารเคมีใดบ้างในกระบวนการผลิต? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) กรด/ด่าง | ☐ 2) ตัวทำละลายอินทรีย์ (Solvent) |
| ☐ 3) สี/น้ำยาเคลือบผิว | ☐ 4) น้ำมันหล่อลื่น |
| ☐ 5) ก๊าซอุตสาหกรรม (เช่น อะเซทิลีน, ไนโตรเจน) | ☐ 6) วัตถุไวไฟ หรือวัตถุอันตรายอื่น ๆ |
| ☐ 7) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด : | |

E4.2 ปริมาณการใช้สารเคมี : ธุรกิจเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้สารเคมีหรือไม่?

- | |
|---|
| ☐ 1) ยังไม่มีการเก็บข้อมูล [ข้ามไปข้อถัดไป] |
| ☐ 2) มีการเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้..... ลิตร/ปี หรือ กิโลกรัม/ปี (ต่อปี) |

E4.3 แนวทางการจัดเก็บ ใช้ และกำจัดสารเคมี : ธุรกิจมีแนวทางหรือระบบใดบ้างในการจัดการสารเคมี

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) มีป้ายเตือน/ฉลากสารเคมีครบถ้วน | ☐ 2) มีพื้นที่จัดเก็บเฉพาะ พร้อมอุปกรณ์ป้องกันการรั่วไหล |
| ☐ 3) มีบันทึกการใช้และการกำจัด | ☐ 4) มีการกำจัดของเสียเคมีโดยผู้รับใบอนุญาต |
| ☐ 5) ไม่มีแนวทางชัดเจน | ☐ 6) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด : |

E4.4 การปฏิบัติตามกฎหมาย : ธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีหรือไม่? เช่น พ.ร.บ. วัตถุอันตราย, พ.ร.บ. โรงงาน

- | | |
|--|--|
| ☐ 1) ปฏิบัติตาม | ☐ 2) ไม่ได้ปฏิบัติตาม |
|--|--|

E4.5 การปฏิบัติตามมาตรฐาน : ธุรกิจของท่านได้รับการรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีหรือไม่? เช่น ISO 14001, ISO 45001

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ☐ 1) ยังไม่มี | ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : |
|--------------------------------------|--|

E4.6 เป้าหมายการลดความเสี่ยงจากการใช้สารเคมี

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ☐ 1) ยังไม่มี | ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : |
|--------------------------------------|--|

[ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม \(Voluntary Disclosure\)](#)

E4.7 การอบรมด้านความปลอดภัยของสารเคมีให้กับพนักงาน : ธุรกิจมีการอบรมด้านความปลอดภัยของสารเคมีให้กับพนักงาน หรือไม่?

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] | ☐ 2) มีการอบรม -- โปรดระบุความถี่ที่มีการอบรมให้กับพนักงาน : ครั้ง/ต่อปี |
|--|---|

E4.8 แผนลดการใช้สารเคมีอันตรายหรือเปลี่ยนไปใช้สารทดแทน : ธุรกิจมีแผนลดการใช้สารเคมีอันตราย หรือไม่? เช่น ลดการใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ 30% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) มีการดำเนินการแล้ว ☐ 2) มีแผนในระยะเวลา ปี
- ☐ 3) อยู่ระหว่างวางแผน ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E4.9 การดำเนินการลดการใช้สารเคมีอันตราย หรือเปลี่ยนไปใช้สารทดแทน : ธุรกิจมีการลดความเสี่ยงจากการใช้สารเคมีหรือไม่? เช่น ลดการใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ได้ 30%

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี - โปรดระบุรายละเอียด :

E 5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก

การติดตามแหล่งกำเนิด ปริมาณ และแนวทางจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E5.1 ความรู้เกี่ยวกับแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ท่านทราบหรือไม่ว่ากระบวนการผลิตทั้งหมดของท่านอาจปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น CO_2 , CH_4 , N_2O

- ☐ 1) ทราบชัดเจน ☐ 2) พอทราบ แต่ยังไม่ชัดเจน ☐ 3) ไม่ทราบ

E5.2 แหล่งที่มาของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจของท่านมีแหล่งการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) การเผาไหม้เชื้อเพลิงในกระบวนการผลิต (Scope 1) ☐ 2) การใช้พลังงานไฟฟ้าจากภายนอก (Scope 2)
- ☐ 3) การใช้เครื่องย่นดีเซล/เบนซินในกระบวนการขนส่ง ☐ 4) การใช้สารทำความเย็น (Refrigerants)
- ☐ 5) ไม่มีแหล่งที่ชัดเจน

E5.3 การวัดหรือประมาณค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจของท่านเคยวัดหรือประมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่เคย
- ☐ 2) เคย

2.1) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 1 เช่น จากกระบวนการผลิต:tonCO₂e / ปี

2.2) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 2 เช่น จากการซื้อไฟฟ้า/ไอน้ำ/ความร้อน/ความเย็น:tonCO₂e / ปี

E5.4 แนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างไร? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) เปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาด (เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม) ☐ 2) ปรับเปลี่ยนเครื่องจักรที่ใช้พลังงานไฟฟ้าหรือไฟฟ้าน้อยลง
- ☐ 3) ลดการใช้เชื้อเพลิงและไฟฟ้าในกระบวนการผลิต ☐ 4) ยังไม่มีแผน/วิธีลด
- ☐ 5) อื่น ๆ - โปรดระบุรายละเอียด :

E5.5 การเข้าร่วมโครงการหรืออบรม ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมอบรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการก๊าซเรือนกระจกหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่เคย [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) เคย กรุณายกตัวอย่างโครงการที่ได้เข้าร่วมอบรม

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E5.6 นโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีนโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก หรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี นโยบายอย่างชัดเจน กรุณาระบุเนื้อหาสำคัญ :

E5.7 แผนจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ : ธุรกิจมีแผนการจัดทำข้อมูลต่อไปนี้หรือไม่? (คาร์บอนฟุตพริ้นท์ คือ การวัดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาในแต่ละปี)

- ☐ 1) วัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของทั้งองค์กร (CFO) ☐ 2) วัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสินค้าแต่ละชนิด (CFP)
- ☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E5.8 การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจมีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า หรือไม่?

- ☐ 1) มี ลดลงประมาณ % เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ☐ 2) ยังไม่ได้วัดผล
- ☐ 3) ไม่ลดลง

E5.9 เป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก หรือไม่? เช่น ลด CO₂e 20% ภายใน 3 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มีเป้าหมาย ☐ 2) มีเป้าหมาย -- โปรดระบุรายละเอียด:

E5.10 การวัดหรือประมาณค่าการปล่อย (Scope 3) (Scope 3 คือ การปล่อยทางอ้อมจาก Supply Chain และการเดินทางของพนักงาน)

: ธุรกิจของท่านมีการวัดหรือพิจารณา Scope 3 หรือไม่? เช่น การเดินทางของพนักงาน, ขนส่งสินค้าไปยังลูกค้า

- ☐ 1) เคยวัดโดยประมาณ ☐ 2) อยู่ระหว่างพัฒนาแนวทางวัด
- ☐ 3) ยังไม่เคย

E6 การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ

ความหลากหลายทางชีวภาพ หมายถึง ความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตในระบบนิเวศ ทั้งพืช สัตว์ และจุลินทรีย์ รวมถึงความหลากหลายของแหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E6.1 พื้นที่ตั้งอยู่ในหรือใกล้พื้นที่อ่อนไหวทางระบบนิเวศ (พื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางระบบนิเวศ หมายถึง พื้นที่ที่มีความสำคัญต่อความหลากหลายทางชีวภาพ มีระบบนิเวศที่เปราะบาง หรือได้รับการอนุรักษ์ เช่น พื้นที่ป่าต้นน้ำ พื้นที่ชุ่มน้ำ แนวปะการัง เขตอนุรักษ์สัตว์ป่า แหล่งน้ำธรรมชาติ พื้นที่เกษตรกรรมดั้งเดิม หรือพื้นที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตเฉพาะถิ่นหรือใกล้สูญพันธุ์)

E6.1.1) ธุรกิจของท่านตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางระบบนิเวศในข้อใดต่อไปนี้ หรือไม่?

- ☐ 1) ป่าไม้ / พื้นที่ป่าต้นน้ำ ☐ 2) พื้นที่ชุ่มน้ำ (เช่น บึง ทะเลสาบ พรุ)
- ☐ 3) เขตอนุรักษ์ (อุทยานแห่งชาติ เขตห้ามล่าสัตว์ป่า ฯลฯ) ☐ 4) แหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำ ลำธาร)
- ☐ 5) พื้นที่เกษตรกรรมดั้งเดิม / ระบบนิเวศเกษตร ☐ 6) แนวปะการัง / ชายฝั่งทะเล
- ☐ 7) ไม่ใช่ ☐ 8) ไม่แน่ใจ
- ☐ 9) อื่นๆ ระบุ

E6.1.2) โปตระบู่ข้อพื้นที่หรือจังหวัด (ตัวอย่าง: ป่าดอยอินทนนท์ จ.เชียงใหม่ / อ่าวพังงา จ.พังงา / แม่น้ำชี จ.ขอนแก่น)

โปตระบู่

E6.2 ผลกระทบต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติใกล้เคียง : ธุรกิจของท่านผลกระทบต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติใกล้เคียงหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปตระบู่ :

E6.3 การใช้วัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศ : ธุรกิจของท่านมีการใช้วัตถุดิบที่มาจากพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติบริเวณใกล้เคียงหรือไม่?

เช่น ไม้จริง พืชสมุนไพร หนังสัตว์ สารสกัดธรรมชาติ ฯลฯ

- ☐ 2) ไม่มี ☐ 3) ไม่แน่ใจ ☐ 1) มี -- โปตระบู่ :

E6.4 มาตรการลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจมีมาตรการในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น บำบัดน้ำเสียก่อนปล่อย, ติดตั้งแนวกันเสียง, หลีกเลี่ยงการรบกวนแหล่งธรรมชาติ

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปตระบู่รายละเอียด

E6.5 การปลูกต้นไม้หรืออนุรักษ์พื้นที่สีเขียว : ธุรกิจมีการปลูกต้นไม้ ฟื้นฟูพื้นที่สีเขียว หรืออนุรักษ์ภูมิทัศน์ภายใน/รอบสถานประกอบการหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี

ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E6.6 นโยบายอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่?

- ☐ 1) หลีกเลี่ยงวัตถุดิบจากพื้นที่อนุรักษ์หรือสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ ☐ 2) เลือก Suppliers ที่มีแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม
- ☐ 3) ปลูกต้นไม้ทดแทนหรือใช้วัตถุดิบหมุนเวียน ☐ 4) สนับสนุนวัตถุดิบท้องถิ่นที่ยั่งยืน
- ☐ 5) มีนโยบายเฉพาะในบริษัท ☐ 6) ไม่มี

E6.7 การสนับสนุนกิจกรรมด้านความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการด้านความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น ร่วมปลูกป่า รมรณรงค์ปกป้องแหล่งน้ำ

- ☐ 1) ยังไม่เคย ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการ ☐ 3) เคย -- โปตระบู่รายละเอียด

E6.8 เป้าหมายการอนุรักษ์/ฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจมีเป้าหมายในการอนุรักษ์หรือฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น เพิ่มพื้นที่สีเขียว 10% ภายใน 3 ปี, ใช้วัตถุดิบทดแทนชีวภาพ 50% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปตระบู่รายละเอียด

*หมายเหตุ: ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจกการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

• ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 1 (SCOPE 1 Emissions) คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางตรง (Direct Emissions) ขององค์กร เช่น การใช้เชื้อเพลิงภายในองค์กร การใช้พาหนะองค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) กระบวนการผลิตทางอุตสาหกรรม เป็นต้น

- **ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 2 (SCOPE 2 Emissions)** คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) เช่น พลังงานไฟฟ้า พลังงานความร้อน พลังงานไอน้ำ พลังงานที่ซื้อมาใช้ในองค์กร
- **ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 3 (SCOPE 3 Emissions)** คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 1 และ ประเภท 2 ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร เช่น การซื้อสินค้าและบริการ, การขนส่ง, ขยะเสีย, การเดินทางของพนักงาน เป็นต้น

โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (Thailand Greenhouse Gas Management Organization - TGO) กำหนดให้การรายงานขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 3 (Scope 3 Emissions) เป็นการรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 เป็นต้นไป

มิติสังคม (Social : S)

มิติสังคม ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

S1 สวัสดิภาพแรงงาน

S2 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

S3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน

S4 การถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรรุ่นใหม่

S1 สวัสดิภาพแรงงาน

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S1.1 พนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการจ้างพนักงานในลักษณะใดบ้าง

- ☐ 1) พนักงานประจำ จำนวน คน ☐ 2) พนักงานรายวัน จำนวน คน
- ☐ 3) พนักงานตามฤดูกาล จำนวน คน ☐ 4) ไม่มีพนักงาน (ดำเนินงานเอง)

S1.2 การจ่ายค่าจ้าง : ธุรกิจจ่ายค่าจ้างตรงเวลาและไม่ต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำหรือไม่

- ☐ 1) ใช่ ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) ไม่เป็นไปตามกฎหมาย

S1.3 การขึ้นทะเบียนประกันสังคม : พนักงานของท่านได้รับการขึ้นทะเบียนประกันสังคมหรือไม่

- ☐ 1) ทุกคน ☐ 2) บางคน ☐ 3) ยังไม่ได้ดำเนินการ

S1.4 ความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงาน : ธุรกิจของท่านมีการดูแลด้านความปลอดภัยหรือสุขภาพของพนักงานหรือไม่

- ☐ 1) มีการจัดหาอุปกรณ์หรือระบบเพื่อความปลอดภัยตามลักษณะงาน เช่น หน้ากากอนามัย ผ้ากันเปื้อน ถุงมือ เจลแอลกอฮอล์ ยูนีฟอรั่ม รองเท้านิรภัย ฯลฯ
- ☐ 2) มีการดูแลด้านสุขภาพพื้นฐาน เช่น จัดพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม มีพัดลม/เครื่องปรับอากาศ ระบายอากาศดี มีเวลาพักเพียงพอ
- ☐ 3) ไม่มีการจัดการด้านนี้โดยเฉพาะ
- ☐ 4) ไม่เกี่ยวข้อง (ไม่มีแรงงาน)

S1.5 สวัสดิการพื้นฐาน : ธุรกิจของท่านมีการจัดสวัสดิการพื้นฐานหรือประกันสุขภาพเสริมให้พนักงานหรือไม่ เช่น ประกันอุบัติเหตุ

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี โปรดระบุรายละเอียด :

S1.6 การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน : ธุรกิจของท่านมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เช่น สัญญาจ้าง วันหยุด ชั่วโมงการทำงาน

- ☐ 1) ปฏิบัติตามครบถ้วน ☐ 2) ปฏิบัติบางส่วน ☐ 3) ยังไม่แน่ใจ

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S1.7 แนวทางการดูแลพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีแนวทางในการดูแลพนักงานอย่างชัดเจนหรือไม่ เช่น แจ้งสิทธิแรงงาน จัดประชุมพูดคุย

- ☐ 1) ยังไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.8 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพ/ความผูกพันพนักงาน : ธุรกิจของท่านเคยจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันหรือพัฒนาศักยภาพพนักงานหรือไม่ เช่น ทำบุญประจำปี, อบรม, กิจกรรมสร้างทีม

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.9 การรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานหรือไม่ เช่น พูดคุยประจำเดือน กล่องรับความคิดเห็น

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.10 การปรับค่าตอบแทนตามภาวะเศรษฐกิจหรือผลผลิต : ธุรกิจของท่านเคยปรับค่าจ้างหรือให้ผลตอบแทนตามผลประกอบการหรือไม่ เช่น ปรับรายปี ให้โบนัสช่วงผลผลิตสูง

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S 2 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S 2.1 ความปลอดภัยหรือความเข้าใจที่ถูกต้องกับลูกค้าเกี่ยวกับสินค้า/บริการ : ธุรกิจของท่านมีการให้ข้อมูลเพื่อความปลอดภัยหรือความเข้าใจที่ถูกต้องกับลูกค้าเกี่ยวกับสินค้า/บริการหรือไม่

- ☐ 1) มี เช่น ป้ายแสดงวันหมดอายุ/วิธีใช้/คำเตือน/ฉลากตามกฎหมาย/คู่มือการใช้งาน ☐ 2) ไม่มี

S2.2 การรับซื้อเครื่องเรียนจากลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียน/แจ้งปัญหาสินค้า/บริการหรือไม่ เช่น โทรศัพท์ อีเมล
กล่องข้อความในเพจ

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็น ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.3 การตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนจำหน่าย : ธุรกิจของท่านมีแนวทางการตรวจสอบคุณภาพหรือความพร้อมของสินค้า/บริการก่อน
ให้ลูกค้าหรือไม่ เช่น ตรวจสอบคุณภาพสินค้า/ตรวจสอบการจัดเก็บสินค้าตามอุณหภูมิที่เหมาะสม/ตรวจสอบจำนวนและความถูกต้องก่อนส่ง

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.4 แนวทางจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีแนวทางรับมือข้อร้องเรียนหรือปัญหาจากลูกค้าอย่างไร เช่น ให้งานจ้าง
หัวหน้า/ผู้รับผิดชอบ/เปลี่ยนสินค้า/แก้ไขบริการ/ชดเชย/ คืนเงิน/ขอโทษอย่างเป็นทางการ

- ☐ 1) ไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 2) มีแนวทาง

S2.5 แนวทางรับมือข้อร้องเรียนลูกค้าเมื่อเกิดข้อผิดพลาด : ธุรกิจของท่านมีแนวทางรับมือข้อร้องเรียน หากพบว่าสินค้าหรือบริการมีปัญหา และ
พนักงานทราบวิธีดำเนินการหรือไม่ เช่น แจ้งผู้จัดการ เปลี่ยนคืน

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S2.6 การให้ข้อมูลส่งเสริมความปลอดภัยของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการสื่อสารเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของลูกค้าหรือไม่
เช่น ใบแนะนำการใช้งาน ป้ายเตือน คลิปวิดีโอ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.7 การประกาศนโยบายความปลอดภัยของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการประกาศนโยบายความปลอดภัยของลูกค้าอย่างเป็นทางการ
หรือไม่ เช่น ติดป้ายในสถานประกอบการ โปสเตอร์เว็บไซต์หรือเพจ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี

S2.8 การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการติดตามหรือประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่ เช่น สอบถามหลัง
การขาย ผ่านแชท โทรศัพท์ แบบฟอร์ม

- ☐ 1) ไม่มีระบบ
☐ 2) สอบถามเป็นครั้งคราว (เช่น ผ่านโทรศัพท์ ผ่านแชท)
☐ 3) ประเมินอย่างสม่ำเสมอ (เช่น แบบฟอร์ม, แบบสอบถามหลังการขาย)

S3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน

ข้อมูลควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S3.1 ลักษณะพื้นที่ตั้งของธุรกิจ : ธุรกิจของท่านตั้งอยู่ในชุมชนลักษณะใด

- ☐ 1) พื้นที่ชุมชนเมือง (เช่น ย่านธุรกิจ ห้าง ตลาด) ☐ 2) พื้นที่กึ่งชนบท / ใกล้ชุมชนท้องถิ่น
☐ 3) พื้นที่ออนไลน์เป็นหลัก (ไม่มีหน้าร้าน/ไม่มีสำนักงาน) ☐ 4) ไม่แน่ใจ
☐ 5) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.2 การมีผลกระทบต่อชุมชน : ธุรกิจของท่านเคยมีแนวทางในการจัดการ/แก้ไขผลกระทบต่อชุมชนหรือบริเวณโดยรอบหรือไม่? (รวมถึง
ทั้งผลกระทบทางกายภาพ เช่น เสียง กลิ่น ขยะ และผลกระทบทางสังคม เช่น ความสัมพันธ์ ความเข้าใจผิด ฯลฯ)

- ☐ 1) ไม่เคยมีผลกระทบ
☐ 2) ไม่แน่ใจ
☐ 3) เคยมีผลกระทบและมีแนวทางในการจัดการ/แก้ไข -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.3 การจ้างงานในชุมชน : ธุรกิจของท่านมีการจ้างแรงงานหรือให้โอกาสคนในชุมชนโดยรอบหรือไม่

- ☐ 1) มี เช่น จ้างพนักงานท้องถิ่น / ฟรีแลนซ์ในพื้นที่ ☐ 2) ไม่มี
☐ 3) ไม่เกี่ยวข้อง (ไม่มีแรงงาน / ไม่มีพื้นที่ตั้ง)

S3.4 การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนหรือไม่

- ☐ 1) เคย เช่น ร่วมกิจกรรมชุมชน งานเทศกาล สนับสนุนโรงเรียน วัด
☐ 2) เคยในรูปแบบออนไลน์ เช่น สนับสนุนแคมเปญการกุศล หรือให้บริการความรู้ผ่านช่องทางดิจิทัล
☐ 3) ไม่เคย

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S3.5 นโยบายสนับสนุนชุมชน : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมกับชุมชนหรือไม่ เช่น ใช้วัตถุดิบท้องถิ่น/ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน/ทำ CSR/ร่วมพัฒนาองค์ความรู้ให้ชุมชน/จัดกิจกรรมอบรมฟรีในชุมชน

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.6 แผนกิจกรรมเพื่อสังคม : ธุรกิจของท่านมีแผนดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหรือชุมชนในอนาคตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีแผนในขณะนี้ ☐ 2) มีแนวคิดแต่ไม่มีแผน

- ☐ 3) มีแผน -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.7 การแสดงผลลัพธ์การสนับสนุนชุมชน : ธุรกิจของท่านสามารถแสดงผลลัพธ์ของกิจกรรมเพื่อชุมชนที่ผ่านมาได้หรือไม่ เช่น เพิ่มรายได้ให้ชุมชน / ลดปัญหาในพื้นที่ / สร้างเครือข่ายที่ดี

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ยังไม่มีผลลัพธ์ชัดเจน

- ☐ 3) มีการแสดงผลลัพธ์ -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.8 เป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี

- ☐ 2) มี โดยสนับสนุนกิจกรรมชุมชนปีละ ครั้ง จ้างงานในท้องถิ่นเพิ่ม %

S4 การถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรรุ่นใหม่

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S4.1 การถ่ายทอดความรู้หรือฝึกอบรมให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/แรงงานอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ : ธุรกิจของท่านเคยมีการถ่ายทอดความรู้หรือฝึกอบรมแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/แรงงานอุตสาหกรรมรุ่นใหม่หรือไม่ เช่น อบรม ทำงานร่วมกัน

- ☐ 1) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่เคย

S4.2 การเข้าร่วมโครงการหรือความร่วมมือกับหน่วยงานที่สนับสนุน : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมโครงการหรือความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่สนับสนุนผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/แรงงานอุตสาหกรรมรุ่นใหม่หรือไม่

- ☐ 1) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่เคย

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S4.3 การมีแนวทางหรือกิจกรรมต่อเนื่องในการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/แรงงานอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ : ธุรกิจมีแนวทางหรือกิจกรรมใดที่ช่วยส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/แรงงานอุตสาหกรรมรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่องหรือไม่ เช่น เปิดโอกาสให้ทดลองทำ Pilot Project หรือโครงการระยะสั้น

- ☐ 1) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่มี

S4.4 เป้าหมายการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/แรงงานอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ : ธุรกิจของท่านมีการตั้งเป้าหมายด้านการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/แรงงานอุตสาหกรรมรุ่นใหม่หรือไม่

เช่น มีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ในเครือข่ายอย่างน้อย 10 คน ภายใน 3 ปี

- ☐ 1) มี โปรดระบุเป้าหมาย : ☐ 2) ไม่มี

S4.5 ผลลัพธ์จากการถ่ายทอดองค์ความรู้ : ธุรกิจสามารถแสดงผลลัพธ์จากการถ่ายทอดความรู้ได้หรือไม่

เช่น ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรุ่นใหม่หรือแรงงานอุตสาหกรรมเริ่มต้นกิจการของตนเอง xx แห่ง / สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ xx ชนิด

- ☐ 1) ได้ โปรดระบุรายละเอียดของผลลัพธ์ : ☐ 2) ยังไม่ชัดเจน

- ☐ 3) ยังไม่มีการติดตามผลลัพธ์

มิติบรรษัทภิบาล (Governance : G)

มิติบรรษัทภิบาล ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

G1 ด้านนโยบายด้านบรรษัทภิบาลขององค์กร

G2 การต่อต้านคอร์รัปชัน

G3 การรักษาความลับของผู้บริโภค

G1 ด้านนโยบายด้านบรรษัทภิบาลขององค์กร

นโยบายด้านบรรษัทภิบาลองค์กร คือ แนวทางหรือหลักการที่องค์กรใช้เพื่อดำเนินงานอย่างมีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เช่น ความซื่อสัตย์ การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G1.1 การมีนโยบายบรรษัทภิบาล : ธุรกิจของท่านมีนโยบายด้านบรรษัทภิบาลหรือไม่

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ไม่มีนโยบาย <i>[ข้ามไปข้อถัดไป]</i> | ☐ 2) มีนโยบาย แต่ยังไม่เผยแพร่ |
| ☐ 3) มีนโยบาย และประกาศใช้เฉพาะภายในองค์กร | ☐ 4) ไม่แน่ใจ |

G1.2 การทบทวนหรือปรับปรุงนโยบาย : นโยบายบรรษัทภิบาลของธุรกิจท่าน มีการทบทวนหรือปรับปรุงเป็นระยะหรือไม่

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) ยังไม่เคยจัดทำนโยบาย | ☐ 2) ยังไม่เคยทบทวน |
| ☐ 3) มีการทบทวนเฉพาะเมื่อเกิดปัญหา | ☐ 4) มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละครั้ง) |

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

G1.3 การเผยแพร่นโยบายบรรษัทภิบาล : ธุรกิจมีการสื่อสารนโยบายบรรษัทภิบาลให้พนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องรับทราบหรือไม่ เช่น ประชุม, ดิเบอร์ดในสถานที่ทำงาน, สื่อสารผ่านไลน์กลุ่ม

- | |
|--|
| ☐ 1) ยังไม่เคยแจ้งหรือพูดคุย |
| ☐ 2) แจ้งภายในองค์กร เช่น แจ้งพนักงานโดยตรง ปิดประกาศในที่ทำงาน |
| ☐ 3) แจ้งผ่านช่องทางสาธารณะ เช่น เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ |

G1.4 การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายบรรษัทภิบาล : ธุรกิจของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับนโยบายหรือไม่

- | | |
|-----------------------------------|--|
| ☐ 1) ไม่มี | ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : |
|-----------------------------------|--|

G1.5 การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาล : ธุรกิจของท่านมีวิธีติดตามหรือดูแลให้พนักงานทำตามแนวทางที่ตั้งไว้หรือไม่? เช่น ความซื่อสัตย์ โปร่งใส

- | |
|--|
| ☐ 1) ไม่มี |
| ☐ 2) มีการติดตามเป็นครั้งคราว -- โปรดระบุรายละเอียด : |
| ☐ 3) มีการติดตามอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง -- โปรดระบุรายละเอียด : |

G1.6 ความโปร่งใสของการบริหารจัดการธุรกิจ : ธุรกิจมีแนวทางในการบริหารจัดการอย่างโปร่งใสหรือไม่

- | |
|--|
| ☐ 1) ไม่มี |
| ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้อง (เป็นธุรกิจรายบุคคล) |
| ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : |

G1 การป้องกันการทุจริต

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G2.1 การมีนโยบายป้องกันการทุจริต : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวทางในการป้องกันการทุจริต หรือไม่?

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ไม่มี | ☐ 2) มีนโยบาย/แนวทางที่ไม่เป็นทางการ |
| ☐ 3) มีนโยบายชัดเจนที่พนักงานทุกคนรับทราบ เช่น ห้ามรับของขวัญ, ห้ามให้สินบน | ☐ 4) ไม่แน่ใจ |

G2.2 การอบรมการป้องกันการทุจริต: ธุรกิจของท่านเคยจัดอบรมหรือสอนพนักงานเรื่องการป้องกันการทุจริตหรือไม่?

- | |
|--|
| ☐ 1) ไม่เคย |
| ☐ 2) เคยจัดอบรมหรือสอนภายใน เช่น สอนตอนเริ่มงาน ประชุมทีม สื่อวิดีโอ โปสเตอร์ |
| ☐ 3) ยังไม่เคยอบรม มีแผนจะดำเนินการในเร็วๆ นี้ |

G2.2 การเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน : ธุรกิจของท่านเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันต่อพนักงานหรือสาธารณะหรือไม่

- ☐ 1) ยังไม่มีการเผยแพร่
- ☐ 2) เผยแพร่เฉพาะภายในองค์กร (เช่น บอร์ดประกาศ หน้าคู่มือพนักงาน)
- ☐ 3) เผยแพร่ภายนอกด้วย เช่น บนเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G2.4 ช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน : ธุรกิจมีช่องทางให้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนกรณีพบการทุจริตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี โปรดระบุรายละเอียด เช่น กล่องรับเรื่อง, เบอร์โทร, Line :

G2.5 การจัดการเมื่อพบการทุจริต : ธุรกิจของท่านมีการติดตามผลหรือจัดการเมื่อพบพฤติกรรมที่เข้าข่ายทุจริตหรือไม่

- ☐ 1) มีการจัดการภายในโดยผู้บริหาร ☐ 2) มีการบันทึก/รายงาน/ลงโทษตามระบบภายใน
- ☐ 3) ไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G2.6 เป้าหมายความโปร่งใส : ธุรกิจของท่านมีวิธีการหรือเป้าหมายในการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีการตั้งเป้าหมาย
- ☐ 2) ริเริ่มหรือมีเป้าหมายบางส่วน เช่น มีผู้อนุมัติในระบบจัดซื้อ > 1 คน, มีคนตรวจสอบซ้ำในการรับเงิน/จ่ายเงิน
- ☐ 3) มีเป้าหมายชัดเจน และกำหนดตัวชี้วัด เช่น ไม่มีข้อร้องเรียนด้านคอร์รัปชันตลอดทั้งปี พนักงานทุกคนรับรู้เรื่องการป้องกันคอร์รัปชัน 100%
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด

G3 การรักษาความลับของผู้บริโภค

การรักษาความลับของผู้บริโภค หมายถึง แนวทางหรือมาตรการที่องค์กรใช้เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล ที่อยู่ หรือข้อมูลการสั่งซื้อไม่ให้รั่วไหลหรือถูกนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G3.1 การเก็บข้อมูลลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) เก็บข้อมูลเบื้องต้น เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล ☐ 3) เก็บข้อมูลครบถ้วน เช่น ประวัติการสั่งซื้อ ที่อยู่

G3.2 การมีนโยบายคุ้มครองข้อมูล : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มีนโยบายเบื้องต้น แต่ยังไม่เผยแพร่ ☐ 3) มีและสื่อสารต่อพนักงาน/ลูกค้า (เช่น ในร้าน เว็บไซต์ ใบสมัคร)

G3.3 เป้าหมายด้านการรักษาความลับข้อมูลลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายในการยกระดับระบบรักษาความลับของข้อมูลลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีเป้าหมายในขณะนี้ ☐ 2) ริเริ่มในการมีเป้าหมาย เช่น วางแผนปรับปรุงระบบภายใน 1 ปี
- ☐ 3) มีเป้าหมายชัดเจน เช่น ไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลในปี 2568 ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.4 แนวทางการรักษาความลับของข้อมูล : ธุรกิจของท่านมีแนวทางดูแล/เก็บรักษาข้อมูลลูกค้า เพื่อป้องกันการนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสมหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) มีแนวทางทั่วไป -- โปรดระบุรายละเอียด.....
- ☐ 3) มีแนวทางเฉพาะ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.5 ระบบหรือมาตรการป้องกันข้อมูลรั่วไหล : ธุรกิจของท่านมีวิธีป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีมาตรการป้องกัน ☐ 2) มีมาตรการเบื้องต้น เช่น ตั้งรหัสผ่าน จำกัดสิทธิ์เข้าถึง
- ☐ 3) มีระบบความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น ระบบเข้ารหัส/ซอฟต์แวร์ควบคุมข้อมูล ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.5 การให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล : ธุรกิจของท่านอบรมพนักงาน/ให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

G3.6 การจัดการกรณีข้อมูลรั่วไหล : ธุรกิจของท่านเคยมีเหตุการณ์ข้อมูลลูกค้ารั่วไหลหรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ไม่เคย | ☐ 2) เคย แต่ยังไม่มีการรองรับที่ชัดเจน |
| ☐ 3) เคย และมีการแจ้งลูกค้า/ดำเนินการแก้ไขแล้ว | ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด..... |

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการร่วมมือครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกปิดเป็นความลับและใช้สำหรับงานวิจัยเท่านั้น

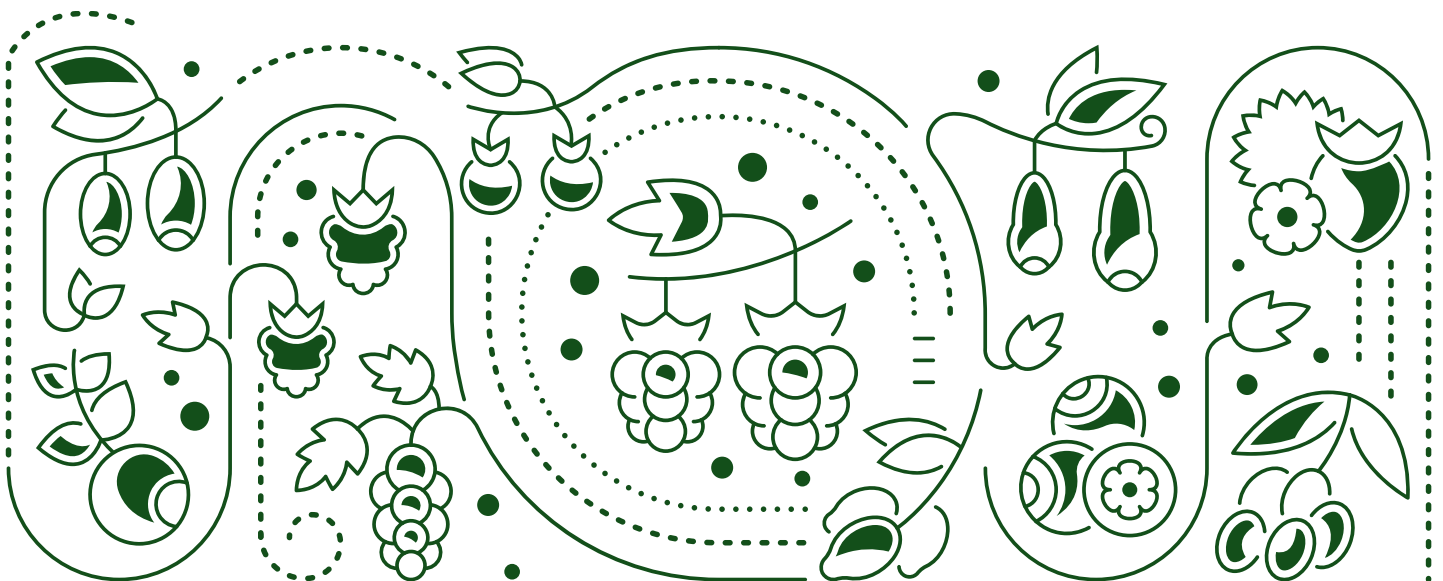
ข้อมูลเพิ่มเติม :

.....

.....

.....

ภาคเกษตร



กรอบการรายงานความยั่งยืน สำหรับ MSME ภาคเกษตร
ภายใต้ โครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

กรอบการรายงานความยั่งยืน สำหรับ MSME ภาคเกษตร (ONEP ESG Disclosure Guide for MSME: Agricultural Sector) เป็นส่วนหนึ่งของโครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน โดยสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีศูนย์วิจัยและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Move) เป็นหน่วยงานที่ปรึกษา

วัตถุประสงค์โครงการ ประกอบด้วย

1. เพื่อศึกษาและจัดทำกรอบการรายงานความยั่งยืนที่เหมาะสม สำหรับ MSME และคู่มือการรายงานความยั่งยืนของธุรกิจ MSME แต่ละประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ รวมถึงแนวทางในการผลักดันและขับเคลื่อนให้ MSME บูรณาการเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) เข้าไปในกระบวนการดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างโอกาสทางการแข่งขันและการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

2. เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีรูปแบบการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน (SDG 12) รวมทั้งสร้างการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ผลการทำแบบสอบถามนี้ใช้เพื่อโครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนเท่านั้น ข้อมูลทุกประการของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยและใช้ประโยชน์อย่างอื่น นอกจากเพื่อการพัฒนากระบวนการประเมินนี้ ในการนี้ คณะผู้พัฒนาขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการประเมินเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการ ให้บรรลุเป้าหมาย ไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คำชี้แจง กรุณาระบุข้อมูลการดำเนินงานด้าน ESG ของกิจการของท่าน เพื่อนำไปใช้พัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจ สร้างความน่าเชื่อถือและโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และเตรียมพร้อมสำหรับการรองรับมาตรฐานและกฎระเบียบในอนาคต

A. การให้ความยินยอมใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ยินยอม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ทำแบบประเมิน

1. ชื่อ-นามสกุล และตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง

2. โปรดระบุเบอร์ติดต่อกลับและอีเมลของท่าน เบอร์ติดต่อกลับ อีเมล

3. ชื่อสถานประกอบการ เลขทะเบียนนิติบุคคล พื้นที่ตั้งธุรกิจ (จังหวัด)

4. รูปแบบกิจการ

☐ 1) บริษัทจำกัด (Corporation) ☐ 2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด (Limited Partnership)
☐ 3) ห้างหุ้นส่วนสามัญ (Ordinary Partnership) ☐ 4) สหกรณ์ (Cooperative) ☐ 5) อื่น ๆ โปรดระบุ

5. กลุ่มอุตสาหกรรมของธุรกิจ

☐ 1) ภาคเกษตร ☐ 2) ภาคอุตสาหกรรมและการผลิต ☐ 3) ภาคการค้าปลีก - ค้าส่ง ☐ 4) ภาคบริการ

6. กิจการของท่านอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมใด (จำแนกตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมเศรษฐกิจ: TSIC)

☐ 1) ไม่ทราบ ☐ 2) เกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง ☐ 3) การทำเหมืองแร่ และเหมืองหิน
☐ 4) การผลิต ☐ 5) ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบการปรับอากาศ ☐ 6) การจัดหา น้ำ การจัดการน้ำเสีย และของเสีย
☐ 7) การก่อสร้าง ☐ 8) การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมยานยนต์ฯ ☐ 9) การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า
☐ 10) ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร ☐ 11) ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ☐ 12) กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย
☐ 13) กิจกรรมเกี่ยวกับภัตตาคารและร้านอาหาร ☐ 14) กิจกรรมวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค ☐ 15) กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน
☐ 16) การศึกษา ☐ 17) กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์ ☐ 18) ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ
☐ 19) กิจกรรมการบริการด้านอื่น ๆ ☐ 20) กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือน

7. รายได้กิจการปีล่าสุด

☐ 1) ต่ำกว่า 1 ลบ. ☐ 2) 1 - 1.8 ลบ. ☐ 3) 3.1 - 5 ลบ. ☐ 4) 5.1 - 10 ลบ. ☐ 5) 10.1 - 30 ลบ.
☐ 6) 30.1 - 50 ลบ. ☐ 7) 50.1 - 100 ลบ. ☐ 8) 100.1 - 300 ลบ. ☐ 9) 300.1 - 500 ลบ. ☐ 10) มากกว่า 500 ลบ. ขึ้นไป

8. จำนวนพนักงาน (คน) (โปรดระบุ)

9. ผลิตภัณฑ์หลัก/บริการหลักของธุรกิจ

10. กลุ่มลูกค้าหลัก ☐ 1) ในประเทศ (Domestics) ☐ 2) ต่างประเทศ (International) ☐ 3) ทั้งในและต่างประเทศ

11. วิสัยทัศน์องค์กร

12. พันธกิจองค์กร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำหรับการรายงานความยั่งยืนของสถานประกอบการ

การรายงานความยั่งยืน มีจุดมุ่งหมายเพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของธุรกิจในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) โดยเน้นที่การรวบรวมและนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับทราบถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธุรกิจ โดยการนำเสนอข้อมูลแต่ละด้าน ได้จัดแบ่งการรายงานออกเป็น 2 ประเภท เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและตอบโจทยความต้องการที่หลากหลายขององค์กร ได้แก่

- **ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)** เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ธุรกิจอาจมีการเก็บข้อมูลหรือมีแนวทางปฏิบัติอยู่แล้ว และเป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยเพื่อแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจและความรับผิดชอบต่อประเด็นด้านความยั่งยืน
- **ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)** เป็นข้อมูลที่ธุรกิจสามารถเลือกนำเสนอเพิ่มเติม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับที่สูงขึ้น เช่น ด้านนโยบาย หรือตัวชี้วัดที่มีความเข้มข้นมากขึ้น ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากสถาบันการเงิน และสอดคล้องกับมาตรฐานด้านความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

มิติสิ่งแวดล้อม (Environment : E)

มิติด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด ดังนี้

E1 ประเด็นการใช้พลังงาน	E2 ประเด็นการจัดการน้ำและน้ำเสีย	E3 การจัดการของเสีย
E4 การจัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย	E5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก	E6 การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ

E1 ประเด็นการใช้พลังงาน

โปรดระบุข้อมูลหากเลือกมีการดำเนินงาน โดยเลือกระบุเฉพาะข้อมูลที่ทางธุรกิจมีข้อมูล

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E1.1 ประเภทพลังงานที่ใช้ : ธุรกิจของท่านมีการใช้พลังงานประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ไฟฟ้าจากสายส่งหลัก (Grid) ☐ 2) ไฟฟ้าจากเครื่องปั่นไฟ/พลังงานสำรอง ☐ 3) น้ำมันดีเซล ☐ 4) น้ำมันเบนซิน
- ☐ 5) แก๊สธรรมชาติ (NGV/LPG) ☐ 6) พลังงานหมุนเวียน (เช่น แสงอาทิตย์ ไบโอมแอส ไบโอแก๊ส) ☐ 7) อื่น ๆ

E1.2 ปริมาณการใช้พลังงาน : ท่านเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [ข้ามไปข้อถัดไป]
- ☐ 2) เคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้ (ต่อปี) ---
- 2.1) การใช้ไฟฟ้า..... กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี 2.2) การใช้น้ำมันดีเซล..... ลิตร/ปี
- 2.3) การใช้น้ำมันเบนซิน..... ลิตร/ปี 2.4) การใช้แก๊สธรรมชาติ..... กิโลกรัม/ปี 2.5) อื่น ๆ (ระบุ)

E1.3 แนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดพลังงาน : ธุรกิจของท่านมีแนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดพลังงานในแต่ละวันหรือไม่?

(เช่น ปิดไฟ, ใช้หลอด LED, ตั้งเวลาปิดแอร์)

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E1.4 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านพลังงาน : ธุรกิจของท่านมีการปฏิบัติตามกฎหมายพื้นฐานหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม ☐ 2) ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดพื้นฐาน (เช่น ตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามกำหนด)

E1.5 การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านพลังงาน : ธุรกิจของท่านมีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านพลังงานใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม ☐ 2) มีมาตรฐาน ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม)
- ☐ 3) มีมาตรฐาน ISO 50001 (การจัดการพลังงาน) ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด :

ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E1.6 เป้าหมายการใช้พลังงาน : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายในการจัดการการใช้พลังงานหรือไม่? เช่น ลดการใช้ไฟฟ้า 15% ภายใน 3 ปี เป็นต้น

- ☐ 1) ไม่มีเป้าหมาย [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E1.7 ปริมาณการลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

- ☐ 1) ได้ (ลดลงประมาณ% จากปีก่อน) ☐ 2) ยังไม่ได้วัดผล ☐ 3) ไม่ลดลง

E1.8 นโยบายส่งเสริมพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน : ธุรกิจมีนโยบายด้านส่งเสริมพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E1.9 แผนการลงทุนด้านพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน : โรงงานมีแผนการใช้พลังงานสะอาดในอนาคตหรือไม่?

- ☐ 1) มีแผนการที่จะลงทุนภายในปีหน้า ☐ 2) มีแผนที่จะการลงทุนในระยะมากกว่า 2 ปีข้างหน้า
☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนการลงทุน ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E1.10 ปริมาณพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนที่ใช้ : หากมีการใช้พลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน

โปรดระบุปริมาณพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนโดยประมาณ : กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี

E2 ประเด็นการจัดการน้ำและน้ำเสีย

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E2.1 แหล่งน้ำที่ใช้ : ธุรกิจของท่านใช้น้ำจากแหล่งใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) น้ำประปา ☐ 2) น้ำบาดาล ☐ 3) น้ำฝน (กักเก็บไว้ใช้ภายใน)
☐ 4) แหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำ คลอง ฯลฯ) ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด :

E2.2 ปริมาณการใช้น้ำ : ธุรกิจของท่านเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้น้ำหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [*ข้ามไปข้อถัดไป*]
☐ 2) เคยเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้ (ต่อปี)

2.1) น้ำประปา : ลบ.ม./ปี 2.2) น้ำบาดาล :ลบ.ม./ปี
2.3) น้ำฝน (กักเก็บ) :ลบ.ม./ปี 2.4) แหล่งน้ำธรรมชาติ :ลบ.ม./ปี
2.5) อื่น ๆ (โปรดระบุรายละเอียด) :ลบ.ม./ปี

E2.3 แนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดน้ำ : ธุรกิจของท่านมีแนวทางป้องกันหรือพฤติกรรมการใช้น้ำอย่างประหยัดหรือไม่? เช่น รณรงค์
ใช้น้ำเฉพาะที่จำเป็น มีป้ายเตือน

- ☐ 1) ยังไม่มี [*ข้ามไปข้อถัดไป*] ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E2.4 การจัดการน้ำเสีย : ธุรกิจของท่านมีการจัดการน้ำเสียหรือไม่?

- ☐ 1) มีระบบบำบัดน้ำเสียภายใน ☐ 2) มีการจัดเก็บ/ทิ้งน้ำตามข้อกำหนด
☐ 3) ยังไม่มีระบบชัดเจน

E2.5 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านน้ำ : โรงงานของท่านปฏิบัติตามกฎหมายด้านน้ำหรือไม่? เช่น พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ☐ 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย ☐ 2) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม

E2.6 การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านน้ำ : ธุรกิจของท่านปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับน้ำและน้ำเสียหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน ☐ 2) มาตรฐานน้ำดิบเพื่อการเกษตร GAP (Good Agricultural Practices)
☐ 3) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด :

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E2.6 เป้าหมายการลดการใช้น้ำ : ธุรกิจของท่านตั้งเป้าหมายการใช้น้ำไว้หรือไม่? เช่น ลดการใช้น้ำ 10% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E2.8 นโยบายการใช้น้ำอย่างยั่งยืน : โรงงานมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [*ข้ามไปข้อถัดไป*] ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E2.9 แผนงานการใช้น้ำอย่างยั่งยืน : ธุรกิจของท่านมีนโยบาย/แผนงานการใช้น้ำอย่างยั่งยืนหรือไม่? เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3 การจัดการของเสีย

โปรดระบุข้อมูลหากเลือกมีการดำเนินงาน โดยเลือกระบุเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมีข้อมูล

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E3.1 ประเภทของของเสียที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ : ธุรกิจมีของเสียประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1) ขยะอินทรีย์ (เช่น เศษพืช, ผลไม้) | ☐ 2) ของเสียอันตราย (เช่น ถังสารเคมี, หลอดไฟ) |
| ☐ 3) ขยะรีไซเคิล (เช่น ขวดพลาสติก, กล่องกระดาษ) | ☐ 4) ขยะทั่วไป (เช่น บรรจุภัณฑ์อาหารของพนักงาน) |
| ☐ 5) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด: | |

E3.2 ปริมาณของเสีย : ธุรกิจเคยเก็บข้อมูลปริมาณของเสียหรือไม่?

- | |
|--|
| ☐ 1) ยังไม่มีการเก็บข้อมูล [ข้ามไปข้อถัดไป] |
| ☐ 2) มีการเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้ (ต่อปี) |
| 2.1) ปริมาณของเสียรวม : กิโลกรัม/ปี |
| 2.2) ของเสียอันตราย : กิโลกรัม/ปี |

E3.3 การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับของเสีย : ธุรกิจปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการของเสียหรือไม่?

มีเอกสารกำกับ / บันทึกการขนถ่ายของเสีย

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ตามข้อกำหนดของท้องถิ่น/กรมอนามัย/กฎหมาย | ☐ 2) ตามคำแนะนำจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทที่ปรึกษา |
| ☐ 3) ยังไม่มีการปฏิบัติตามอย่างเป็นระบบ | |

E3.4 แนวทางการจัดการของเสียทั่วไป : ธุรกิจมีแนวทางในการจัดการของเสียทางเกษตรอย่างไร? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) แยกประเภทของเสียอย่างชัดเจน | ☐ 2) มีจุดรวบรวมของเสียตามประเภท (ติดป้ายชัดเจน) |
| ☐ 3) ใช้บริการกำจัดของเสียจากบริษัทภายนอกที่ได้รับอนุญาต | ☐ 4) มีการจัดเก็บของเสียชั่วคราวตามข้อกำหนด |
| ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด: | |

E3.5 แนวทางการจัดการของเสียอันตราย : ธุรกิจของท่านมีการจัดการของเสียอันตรายอย่างไร? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) มีระบบแยกเก็บของเสียอันตราย | ☐ 2) ส่งต่อให้หน่วยงานหรือบริษัทที่ได้รับใบอนุญาต |
| ☐ 3) ยังไม่มีระบบที่ชัดเจน | ☐ 4) ไม่มีของเสียอันตรายในการดำเนินธุรกิจ |
| ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด: | |

E3.6 มลพิษทางอากาศจากกิจกรรมของธุรกิจ : ธุรกิจของท่านมีกิจกรรมใดที่อาจปล่อยมลพิษทางอากาศ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) มีการเผาเศษพืช มูลสัตว์ หรือตอซัง | ☐ 2) ใช้เครื่องจักร/เครื่องยนต์ที่ปล่อยควันดำ |
| ☐ 3) มีการใช้ปุ๋ยหรือวัตถุอันตรายที่ส่งกลิ่นรุนแรง | ☐ 4) ไม่มีผลกระทบต่ออากาศหรือกลิ่น |
| ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด: | |

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E3.7 นโยบายด้านการลดของเสีย : ธุรกิจมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบเพื่อลดของเสียหรือไม่?

เช่น ใช้วัตถุดิบให้คุ้มค่า, ดำเนินการ Zero Waste, ลดการใช้บรรจุภัณฑ์

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] | ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด: |
|---|---|

E3.8 เป้าหมายด้านการลดของเสีย : ธุรกิจตั้งเป้าหมายด้านการลดของเสียหรือไม่? ระบุเป้าหมาย เช่น ลดของเสีย 20% ภายใน 2 ปี

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] | ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด: |
|---|---|

E3.9 แนวทางด้านการลดของเสีย : หากท่านมีแนวทางลดฝุ่น ควัน หรือกลิ่นจากกิจกรรมของท่าน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] | ☐ 2) เลิกหรือหลีกเลี่ยงการเผาเศษวัสดุ |
| ☐ 3) ใช้เครื่องจักรหรือเครื่องยนต์ที่มีระบบกรองไอเสีย | ☐ 4) ใช้ปุ๋ยหมักที่ควบคุมกลิ่น |
| ☐ 5) ปลุกแนวต้นไม้กั้นกลิ่นและฝุ่นรอบพื้นที่ | ☐ 6) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด: |

E3.10 ปริมาณของเสียที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดของเสียได้เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าหรือไม่?

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ☐ 1) ไม่ได้วัดผล | ☐ 2) ไม่ลดลง |
| ☐ 3) ลดลง (โปรดระบุปริมาณการลดของเสียเมื่อเทียบกับปีก่อนประมาณ % จากปีก่อน) | |

E3.11 การหมุนเวียนเศษวัสดุทางการเกษตร : ธุรกิจของท่านมีการนำเศษวัสดุทางการเกษตรกลับมาใช้ใหม่หรือไม่อย่างไร? เช่น ฟางข้าว, มูลสัตว์)

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ทำปุ๋ยหมัก/ปุ๋ยอินทรีย์
- ☐ 2) ใช้คลุมดินในแปลง ☐ 3) จำหน่ายให้บุคคลอื่น
- ☐ 5) มี -- โปรดระบุรายละเอียด

E3.12 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น : ธุรกิจมีความร่วมมือกับหน่วยงานหรือเครือข่ายด้านการจัดการของเสียหรือไม่? เช่น เครือข่ายรีไซเคิล, ศูนย์เปลี่ยนของเสียเป็นพลังงาน

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- ระบุหน่วยงาน:

E4 การจัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย

ดูแลการใช้ จัดเก็บ ขนส่ง และกำจัดสารเคมีในสถานประกอบการให้ปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมาย และลดผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E4.1 ประเภทของสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิต : ธุรกิจของท่านใช้สารเคมีเกษตรประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ปุ๋ยเคมี ☐ 2) ยาฆ่าแมลง
- ☐ 3) ยากำจัดวัชพืช ☐ 4) สารเร่งการเจริญเติบโต
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E4.2 ปริมาณการใช้สารเคมี : ธุรกิจเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้สารเคมีหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการเก็บข้อมูล [ข้ามไปข้อถัดไป]
- ☐ 2) มีการเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้ (ต่อปี)

ปุ๋ยเคมี กิโลกรัม/ปี

ยาฆ่าแมลง ลิตร/ปี

ยากำจัดวัชพืช ลิตร/ปี

อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E4.3 แนวทางการจัดเก็บ ใช้ และกำจัดสารเคมี : ธุรกิจมีแนวทางหรือระบบใดบ้างในการจัดการสารเคมี

- ☐ 1) มีป้ายเตือน/ฉลากสารเคมีครบถ้วน ☐ 2) มีพื้นที่จัดเก็บเฉพาะ พร้อมอุปกรณ์ป้องกันการรั่วไหล
- ☐ 3) มีบันทึกการใช้และการกำจัด ☐ 4) มีการกำจัดของเสียเคมีโดยผู้รับใบอนุญาต
- ☐ 5) ไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 6) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E4.4 การปฏิบัติตามกฎหมาย : ธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีหรือไม่? เช่น พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ☐ 1) ปฏิบัติตาม ☐ 2) ไม่ได้ปฏิบัติตาม

E4.5 การรับรองมาตรฐาน : ธุรกิจของท่านได้รับการรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีหรือไม่? เช่น GAP เกษตรอินทรีย์

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4.6 เป้าหมายการลดการใช้สารเคมีเกษตร : ธุรกิจของท่านมีการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนในการลดการใช้สารเคมีหรือไม่? เช่น ลดการใช้ยาฆ่าแมลงลง 50% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4.7 แผนลดหรือเปลี่ยนแปลงการใช้สารเคมี : ธุรกิจของท่านมีแผนในการลดหรือเปลี่ยนแปลงการใช้สารเคมีในอนาคตหรือไม่?

เช่น ลดปริมาณ 30% ใน 3 ปี, เปลี่ยนเป็นสารชีวภาพ

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) อยู่ระหว่างวางแผน
- ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4.8 ดำเนินการลดการใช้สารเคมีทางการเกษตร : ธุรกิจของท่านมีดำเนินการลดการใช้สารเคมีทางการเกษตรหรือไม่?

เช่น ดำเนินการลดปริมาณ 30% ได้แล้ว, เปลี่ยนเป็นสารชีวภาพ

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปรดระบุ:

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E4.8 การอบรมด้านความปลอดภัยของสารเคมี: ธุรกิจของท่านเคยจัดอบรมหรือให้ความรู้แก่แรงงาน/เกษตรกรในเรื่องความปลอดภัยในการใช้สารเคมีหรือไม่? เช่น หน้ากาก PPE, การอ่านฉลาก, การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มีการอบรม – โปรดระบุความถี่ที่มีการอบรมให้กับพนักงาน : ครั้ง/ต่อปี

E4.9 แผนงานการยกระดับให้เป็นการทำเกษตรอินทรีย์หรือเกษตรปลอดภัย : ธุรกิจมีแผนการยกระดับการทำเกษตรให้เป็นการทำเกษตรอินทรีย์หรือเกษตรปลอดภัยหรือไม่?

- ☐ 1) การทำเกษตรอินทรีย์หรือเกษตรปลอดภัยอยู่แล้ว ☐ 2) มีแผนในระยะเวลา ปี
☐ 3) อยู่ระหว่างวางแผน ☐ 4) ยังไม่มี

E4.10 การดำเนินการยกระดับให้เป็นการทำเกษตรอินทรีย์หรือเกษตรปลอดภัย : ธุรกิจมีการยกระดับการทำเกษตรให้เป็นการทำเกษตรอินทรีย์หรือเกษตรปลอดภัยหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี – โปรดระบุรายละเอียด :

E5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก

การติดตามแหล่งกำเนิด ปริมาณ และแนวทางจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E5.1 ความรู้เกี่ยวกับแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ท่านทราบหรือไม่ว่ากระบวนการทำการเกษตรของท่าน เช่น การเผา หรือ การใช้ น้ำมัน หรือการใช้ไฟฟ้าอาจปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือก๊าซที่ทำให้โลกร้อน เช่น CO_2 , CH_4

- ☐ 1) ทราบชัดเจน ☐ 2) พอทราบ แต่ยังไม่ชัดเจน ☐ 3) ไม่ทราบ

E5.2 แหล่งที่มาของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจของท่านมีแหล่งการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) การใช้เชื้อเพลิงในรถยนต์/เครื่องจักร (Scope 1) ☐ 2) การใช้ไฟฟ้า (Scope 2)
☐ 3) การเผาเศษพืช/วัสดุจากการเกษตร ☐ 4) การเลี้ยงสัตว์ เช่น โค-กระบือ
☐ 5) ไม่มีแหล่งที่ชัดเจน

E5.3 การวัดหรือประมาณค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจของท่านเคยวัดหรือประมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่? เช่น คิดจากการใช้น้ำมันในรถ ค่าไฟฟ้า หรือการเผาเศษพืช)

- ☐ 1) ยังไม่เคย ☐ 2) เคย
2.1) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 1 เช่น จากการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง, สารทำความเย็น: tonCO₂e / ปี
2.2) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 2 เช่น การใช้ไฟฟ้าในการทำการเกษตร: tonCO₂e / ปี
2.3) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 3 เช่น การขนส่งจาก Supplier (Scope 3): tonCO₂e / ปี (ถ้าทราบ)

E5.4 แนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่? เช่น ไม่เผาฟาง/ใช้วัสดุเหลือทิ้งทำปุ๋ยหมัก, ใช้พลังงานทดแทน

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปรดระบุแนวทาง :

E5.5 การเข้าร่วมโครงการหรืออบรม ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมอบรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการก๊าซเรือนกระจกหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่เคย [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) เคย กรุณายกตัวอย่าง ชื่อโครงการที่ได้เข้าร่วมอบรม

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E5.6 นโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีนโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก หรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี นโยบายอย่างชัดเจน กรุณาระบุเนื้อหาสำคัญ :

E5.7 แผนจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ : ธุรกิจมีแผนการจัดทำข้อมูลต่อไปนี้หรือไม่? (คาร์บอนฟุตพริ้นท์ คือ การวัดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาในแต่ละปี)

- ☐ 1) วัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของทั้งองค์กร (CFO) ☐ 2) วัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสินค้าแต่ละชนิด (CFP)
☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E5.8 การลดก๊าซเรือนกระจกเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้หรือไม่ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า?

- ☐ 1) มี ลดลงประมาณ % เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ☐ 2) ยังไม่ได้วัดผล ☐ 3) ไม่ลดลง

E5.9 เป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก หรือไม่? เช่น ลด CO₂e 20% ภายใน 3 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มีเป้าหมาย ☐ 2) มีเป้าหมาย -- โปรดระบุรายละเอียด:

E6 การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ

ความหลากหลายทางชีวภาพ หมายถึง ความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตในระบบนิเวศ ทั้งพืช สัตว์ และจุลินทรีย์ รวมถึงความหลากหลายของแหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E 6.1 พื้นที่ตั้งอยู่ในหรือใกล้พื้นที่อ่อนไหวทางระบบนิเวศ (พื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางระบบนิเวศ หมายถึง พื้นที่ที่มีความสำคัญต่อความหลากหลายทางชีวภาพ มีระบบนิเวศที่เปราะบาง หรือได้รับการอนุรักษ์ เช่น พื้นที่ป่าต้นน้ำ พื้นที่ชุ่มน้ำ แนวปะการัง เขตอนุรักษ์สัตว์ป่า แหล่งน้ำธรรมชาติ พื้นที่เกษตรกรรมดั้งเดิม หรือพื้นที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตเฉพาะถิ่นหรือใกล้สูญพันธุ์)

E 6.1.1) ธุรกิจของท่านตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางระบบนิเวศในข้อใดต่อไปนี้ หรือไม่?

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ป่าไม้ / พื้นที่ป่าต้นน้ำ | ☐ 2) พื้นที่ชุ่มน้ำ (เช่น บึง ทะเลสาบ พรุ) |
| ☐ 3) เขตอนุรักษ์ (อุทยานแห่งชาติ เขตห้ามล่าสัตว์ป่า ฯลฯ) | ☐ 4) แหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำ ลำธาร) |
| ☐ 5) พื้นที่เกษตรกรรมดั้งเดิม / ระบบนิเวศเกษตร | ☐ 6) แนวปะการัง / ชายฝั่งทะเล |
| ☐ 7) ไม่ใช่ | ☐ 8) ไม่แน่ใจ |
| ☐ 9) อื่นๆ ระบุ | |

E 6.1.2) โปรดระบุชื่อพื้นที่หรือจังหวัด (ตัวอย่าง: ป่าดอยอินทนนท์ จ.เชียงใหม่ / อ่าวพังงา จ.พังงา / แม่น้ำชี จ.ขอนแก่น)

โปรดระบุ

E 6.2 ผลกระทบต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติใกล้เคียง : ธุรกิจของท่านผลกระทบต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติใกล้เคียงหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปรดระบุ:

E6.3 การใช้วัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศ : ธุรกิจของท่านมีการใช้วัตถุดิบที่มาจากพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติบริเวณใกล้เคียงหรือไม่?

เช่น ไม้จริง พืชสมุนไพร หนังสัตว์ สารสกัดธรรมชาติ ฯลฯ เช่น ไม้จริง พืชสมุนไพร หนังสัตว์ สารสกัดธรรมชาติ ฯลฯ

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 3) ไม่แน่ใจ ☐ 1) มี -- โปรดระบุ:

E6.4 มาตรการลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจมีมาตรการในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น บำบัดน้ำเสียก่อนปล่อย, ติดตั้งแนวกันเสียง, หลีกเลี่ยงการรบกวนแหล่งธรรมชาติ

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E6.5 การปลูกต้นไม้หรืออนุรักษ์พื้นที่สีเขียว : ธุรกิจมีการปลูกต้นไม้ ฟื้นฟูพื้นที่สีเขียว หรืออนุรักษ์ภูมิทัศน์ภายใน/รอบสถานประกอบการหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E6.6 นโยบายอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่?

- | | |
|--|--|
| ☐ 1) หลีกเลี่ยงวัตถุดิบจากพื้นที่อนุรักษ์หรือสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ | ☐ 2) เลือก Suppliers ที่มีแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม |
| ☐ 3) ปลูกต้นไม้ทดแทนหรือใช้วัตถุดิบหมุนเวียน | ☐ 4) สนับสนุนวัตถุดิบท้องถิ่นที่ยั่งยืน |
| ☐ 5) มีนโยบายเฉพาะในบริษัท | ☐ 6) ไม่มี |

E6.7 การสนับสนุนกิจกรรมด้านความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการด้านความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น ร่วมปลูกป่า รมรงค์ปกป้องแหล่งน้ำ

- ☐ 1) ยังไม่เคย ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการ ☐ 3) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด:

E6.8 เป้าหมายการอนุรักษ์/ฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจมีเป้าหมายในการอนุรักษ์หรือฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น เพิ่มพื้นที่สีเขียว 10% ภายใน 3 ปี, ใช้วัตถุดิบทดแทนชีวภาพ 50% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุ:

E6.9 การถือครองสิทธิในที่ดิน/การใช้ที่ดินอย่างยั่งยืน : ธุรกิจมีการถือครองสิทธิหรือแนวทางการใช้ที่ดินอย่างยั่งยืนหรือไม่?

เช่น การมีเอกสารสิทธิ, ไม่บุกรุกพื้นที่ป่า

- ☐ 1) มี ☐ 2) อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบสิทธิ ☐ 3) ไม่มี

* หมายเหตุ ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจกการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

- **ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 1 (SCOPE 1 Emissions)** คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางตรง (Direct Emissions) ขององค์กร เช่น การใช้เชื้อเพลิงภายในองค์กร การใช้พาหนะองค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) กระบวนการผลิตทางอุตสาหกรรม เป็นต้น
- **ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 2 (SCOPE 2 Emissions)** คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) เช่น พลังงานไฟฟ้า พลังงานความร้อน พลังงานไอน้ำ พลังงานที่ซื้อมาใช้ในองค์กร
- **ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 3 (SCOPE 3 Emissions)** คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 1 และ ประเภท 2 ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตลอดห่วงโซ่มูลค่าขององค์กร เช่น การซื้อสินค้าและบริการ, การขนส่ง, ของเสีย, การเดินทางของพนักงาน เป็นต้น

โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (Thailand Greenhouse Gas Management Organization - TGO) กำหนดให้การรายงานขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 3 (Scope 3 Emissions) เป็นการรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 เป็นต้นไป

มิติสังคม (Social : S)

มิติสังคม ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

S1 สวัสดิภาพแรงงาน

S2 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

S3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน

S4 การถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรรุ่นใหม่

S1 สวัสดิภาพแรงงาน

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S1.1 พนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการจ้างพนักงานในลักษณะใดบ้าง

- ☐ 1) พนักงานประจำ จำนวน คน ☐ 2) พนักงานรายวัน จำนวน คน
- ☐ 3) พนักงานตามฤดูกาล จำนวน คน ☐ 4) ไม่มีพนักงาน (ดำเนินงานเอง)

S1.2 การจ่ายค่าจ้าง : ธุรกิจจ่ายค่าจ้างตรงเวลาและไม่ต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำหรือไม่

- ☐ 1) ใช่ ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) ไม่เป็นไปตามกฎหมาย

S1.3 การขึ้นทะเบียนประกันสังคม : พนักงานของท่านได้รับการขึ้นทะเบียนประกันสังคมหรือไม่

- ☐ 1) ทุกคน ☐ 2) บางคน ☐ 3) ยังไม่ได้ดำเนินการ

S1.4 ความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงาน : ธุรกิจของท่านมีการดูแลด้านความปลอดภัยหรือสุขภาพของพนักงานหรือไม่

- ☐ 1) มีการจัดหาอุปกรณ์หรือระบบเพื่อความปลอดภัยตามลักษณะงาน เช่น หน้ากากอนามัย ผ้ากันเปื้อน ถุงมือ เจลแอลกอฮอล์ ยูนิฟอร์ม รองเท้ากันลื่น ฯลฯ
- ☐ 2) มีการดูแลด้านสุขภาพพื้นฐาน เช่น จัดพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม มีพัดลม/เครื่องปรับอากาศ ระบายอากาศดี มีเวลาพักเพียงพอ
- ☐ 3) ไม่มีการจัดการด้านนี้โดยเฉพาะ
- ☐ 4) ไม่เกี่ยวข้อง (ไม่มีแรงงาน)

S1.5 สวัสดิการพื้นฐาน : ธุรกิจของท่านมีการจัดสวัสดิการพื้นฐานหรือประกันสุขภาพเสริมให้พนักงานหรือไม่ เช่น ประกันอุบัติเหตุ

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี โปรดระบุรายละเอียด :

S1.6 การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน : ธุรกิจของท่านมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เช่น สัญญาจ้าง วันหยุด ชั่วโมงการทำงาน

- ☐ 1) ปฏิบัติตามครบถ้วน ☐ 2) ปฏิบัติบางส่วน ☐ 3) ยังไม่แน่ใจ

ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติ่ม (Voluntary Disclosure)

S1.7 แนวทางการดูแลพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีแนวทางในการดูแลพนักงานอย่างชัดเจนหรือไม่ เช่น แจ้งสิทธิแรงงาน จัดประชุมพูดคุย

- ☐ 1) ยังไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S1.8 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพ/ความผูกพันพนักงาน : ธุรกิจของท่านเคยจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันหรือพัฒนาศักยภาพพนักงานหรือไม่ เช่น ทำบุญประจำปี, อบรม, กิจกรรมสร้างทีม

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด :

S1.9 การรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานหรือไม่ เช่น พูดคุยประจำเดือน กล้องรับความคิดเห็น

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด :

S1.10 การปรับค่าตอบแทนตามภาวะเศรษฐกิจหรือผลผลิต : ธุรกิจของท่านเคยปรับค่าจ้างหรือให้ผลตอบแทนตามผลประกอบการหรือไม่ เช่น ปรับรายปี ให้โบนัสช่วงผลผลิตสูง

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S2.1 ความปลอดภัยหรือความเข้าใจที่ถูกต้องกับลูกค้าเกี่ยวกับสินค้า/บริการ : ธุรกิจของท่านมีการให้ข้อมูลเพื่อความปลอดภัยหรือความเข้าใจที่ถูกต้องกับลูกค้าเกี่ยวกับสินค้า/บริการหรือไม่

- ☐ 1) มี เช่น ป้ายแสดงวันหมดอายุ/วิธีใช้/คำเตือน/ฉลากตามกฎหมาย/คู่มือการใช้งาน ☐ 2) ไม่มี

S2.2 การรับข้อร้องเรียนจากลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียน/แจ้งปัญหาสินค้า/บริการหรือไม่ เช่น โทรศัพท์ อีเมล กล่องข้อความในเพจ

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็น ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.3 การตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนจำหน่าย : ธุรกิจของท่านมีแนวทางการตรวจสอบคุณภาพหรือความพร้อมของสินค้า/บริการก่อนให้ลูกค้าหรือไม่ เช่น ตรวจสอบคุณภาพสินค้า/ตรวจสอบการจัดเก็บสินค้าตามอุณหภูมิที่เหมาะสม/ตรวจสอบจำนวนและความถูกต้องก่อนส่ง

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.4 แนวทางจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีแนวทางรับมือข้อร้องเรียนหรือปัญหาจากลูกค้าอย่างไร เช่น ให้งานจ้างหัวหน้า/ผู้รับผิดชอบ/เปลี่ยนสินค้า/แก้ไขบริการ/ชดเชย/ คืนเงิน/ขอโทษอย่างเป็นทางการ

- ☐ 1) ไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 2) มีแนวทาง

S2.5 แนวทางรับมือข้อร้องเรียนลูกค้าเมื่อเกิดข้อผิดพลาด : ธุรกิจของท่านมีแนวทางรับมือข้อร้องเรียน หากพบว่าสินค้าหรือบริการมีปัญหา และพนักงานทราบวิธีดำเนินการหรือไม่ เช่น แจ้งผู้จัดการ เปลี่ยนคืน

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S2.6 การให้ข้อมูลส่งเสริมความปลอดภัยของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการสื่อสารเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของลูกค้าหรือไม่ เช่น ใบแนะนำการใช้งาน ป้ายเตือน คลิปวิดีโอ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.7 การประกาศนโยบายความปลอดภัยของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการประกาศนโยบายความปลอดภัยของลูกค้าอย่างเป็นทางการหรือไม่ เช่น ติดป้ายในสถานประกอบการ โปสเตอร์เว็บไซต์หรือเพจ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี

S2.8 การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการติดตามหรือประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่ เช่น สอบถามหลังการขาย ผ่านแชท โทรศัพท์ แบบฟอร์ม

- ☐ 1) ไม่มีระบบ
☐ 2) สอบถามเป็นครั้งคราว (เช่น ผ่านโทรศัพท์, ในตลาด)
☐ 3) ประเมินอย่างสม่ำเสมอ (เช่น แบบฟอร์ม, แบบสอบถามหลังซื้อ)

S3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S3.1 ลักษณะพื้นที่ตั้งของธุรกิจ : ธุรกิจของท่านตั้งอยู่ในชุมชนลักษณะใด

- ☐ 1) พื้นที่ชุมชนเมือง (เช่น ย่านธุรกิจ ห้าง ตลาด) ☐ 2) พื้นที่กึ่งชนบท / ใกล้ชุมชนท้องถิ่น
☐ 3) พื้นที่ออนไลน์เป็นหลัก (ไม่มีหน้าร้าน/ไม่มีสำนักงาน) ☐ 4) ไม่แน่ใจ
☐ 5) อื่นๆ – โปรดระบุรายละเอียด :

S3.2 การมีผลกระทบต่อชุมชน : ธุรกิจของท่านเคยมีแนวทางในการจัดการ/แก้ไขผลกระทบต่อชุมชนหรือบริเวณโดยรอบหรือไม่? (รวมถึงทั้งผลกระทบทางกายภาพ เช่น เสียง กลิ่น ขยะ และผลกระทบทางสังคม เช่น ความสัมพันธ์ ความเข้าใจผิด ฯลฯ)

- ☐ 1) ไม่เคยมีผลกระทบ
☐ 2) ไม่แน่ใจ
☐ 3) เคยมีผลกระทบและมีแนวทางในการจัดการ/แก้ไข – โปรดระบุรายละเอียด :

S3.3 การจ้างงานในชุมชน : ธุรกิจของท่านมีการจ้างแรงงานหรือให้อาสาสมัครในชุมชนโดยรอบหรือไม่

- ☐ 1) มี เช่น จ้างพนักงานท้องถิ่น / ฟรีแลนซ์ในพื้นที่ ☐ 2) ไม่มี
☐ 3) ไม่เกี่ยวข้อง (ไม่มีแรงงาน / ไม่มีพื้นที่ตั้ง)

S3.4 การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนหรือไม่

- ☐ 1) เคย เช่น ร่วมกิจกรรมชุมชน งานเทศกาล สนับสนุนโรงเรียน วัด
☐ 2) เคยในรูปแบบออนไลน์ เช่น สนับสนุนแคมเปญการกุศล หรือให้บริการความรู้ผ่านช่องทางดิจิทัล
☐ 3) ไม่เคย

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S3.5 นโยบายสนับสนุนชุมชน : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมกับชุมชนหรือไม่ เช่น ใช้วัตถุดิบท้องถิ่น/ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน/ทำ CSR/ร่วมพัฒนาองค์ความรู้ให้ชุมชน/จัดกิจกรรมอบรมฟรีในชุมชน

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.6 แผนกิจกรรมเพื่อสังคม : ธุรกิจของท่านมีแผนดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหรือชุมชนในอนาคตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีแผนในขณะนี้ ☐ 2) มีแนวคิดแต่ไม่มีแผน
☐ 3) มีแผน -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.7 การแสดงผลลัพธ์การสนับสนุนชุมชน : ธุรกิจของท่านสามารถแสดงผลลัพธ์ของกิจกรรมเพื่อชุมชนที่ผ่านมาได้หรือไม่ เช่น เพิ่มรายได้ให้ชุมชน / ลดปัญหาในพื้นที่ / สร้างเครือข่ายที่ดี

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ยังไม่มีผลลัพธ์ชัดเจน
☐ 3) มีการแสดงผลลัพธ์ -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.8 เป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี
☐ 2) มี โดยสนับสนุนกิจกรรมชุมชนปีละ ครั้ง จ้างงานในท้องถิ่นเพิ่ม%

S4 การถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรรุ่นใหม่

ข้อมูลควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S4.1 การถ่ายทอดความรู้หรือฝึกอบรมให้ผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่ : ธุรกิจของท่านเคยมีการถ่ายทอดความรู้หรือฝึกอบรมแก่ผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่หรือไม่ เช่น อบรม ทำงานร่วมกัน

- ☐ 1) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่เคย

S4.2 การเข้าร่วมโครงการหรือความร่วมมือกับหน่วยงานที่สนับสนุน : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมโครงการหรือความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่ผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่หรือไม่

- ☐ 1) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่เคย

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S4.3 การมีแนวทางหรือกิจกรรมต่อเนื่องในการพัฒนาผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่ : ธุรกิจมีแนวทางหรือกิจกรรมใดที่ช่วยส่งเสริมผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่องหรือไม่ เช่น เปิดโอกาสให้ทดลองทำ Pilot Project หรือโครงการระยะสั้น

- ☐ 1) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่มี

S4.4 เป้าหมายการพัฒนาผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่ : ธุรกิจของท่านมีการตั้งเป้าหมายด้านการพัฒนาผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่หรือไม่ เช่น มีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ในเครือข่ายอย่างน้อย 10 คน ภายใน 3 ปี

- ☐ 1) มี โปรดระบุเป้าหมาย : ☐ 2) ไม่มี

S4.5 ผลลัพธ์จากการถ่ายทอดองค์ความรู้ : ธุรกิจสามารถแสดงผลลัพธ์จากการถ่ายทอดความรู้ได้หรือไม่ เช่น ผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่ เริ่มต้นกิจการของตนเอง xx แห่ง / สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ xx ชนิด

- ☐ 1) ได้ โปรดระบุรายละเอียดของผลลัพธ์ : ☐ 2) ยังไม่ชัดเจน
☐ 3) ยังไม่มีการติดตามผลลัพธ์

มิติบรรษัทภิบาล (Governance : G)

มิติบรรษัทภิบาล ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

G1 ด้านนโยบายด้านบรรษัทภิบาลขององค์กร

G2 การต่อต้านคอร์รัปชัน

G3 การรักษาความลับของผู้บริโภค

G1 ด้านนโยบายด้านบรรษัทภิบาลขององค์กร

นโยบายด้านบรรษัทภิบาลองค์กร คือ แนวทางหรือหลักการที่องค์กรใช้เพื่อดำเนินงานอย่างมีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เช่น ความซื่อสัตย์ การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G1.1 การมีนโยบายบรรษัทภิบาล : ธุรกิจของท่านมีนโยบายด้านบรรษัทภิบาลหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีนโยบาย *[ข้ามไปข้อถัดไป]* ☐ 2) มีนโยบาย แต่ยังไม่เผยแพร่
- ☐ 3) มีนโยบาย และประกาศใช้เฉพาะภายในองค์กร ☐ 4) ไม่แน่ใจ

G1.2 การทบทวนหรือปรับปรุงนโยบาย : นโยบายบรรษัทภิบาลของธุรกิจท่าน มีการทบทวนหรือปรับปรุงเป็นระยะหรือไม่

- ☐ 1) ยังไม่เคยจัดทำนโยบาย ☐ 2) ยังไม่เคยทบทวน
- ☐ 3) มีการทบทวนเฉพาะเมื่อเกิดปัญหา ☐ 4) มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละครั้ง)

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

G1.3 การเผยแพร่ นโยบายบรรษัทภิบาล : ธุรกิจมีการสื่อสารนโยบายบรรษัทภิบาลให้พนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องรับทราบหรือไม่ เช่น ประชุม, ดิเบอร์ดในสถานที่ทำงาน, สื่อสารผ่านไลน์กลุ่ม

- ☐ 1) ยังไม่เคยแจ้งหรือพูดคุย
- ☐ 2) แจ้งภายในองค์กร เช่น แจ้งพนักงานโดยตรง ปิดประกาศในที่ทำงาน
- ☐ 3) แจ้งผ่านช่องทางสาธารณะ เช่น เฟซบุ๊ก เว็บไซต์

G1.4 การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายบรรษัทภิบาล : ธุรกิจของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับนโยบายหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

G1.5 การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาล : ธุรกิจของท่านมีวิธีติดตามหรือดูแลให้พนักงานทำตามแนวทางที่ตั้งไว้หรือไม่? เช่น ความซื่อสัตย์ โปร่งใส

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) มีการติดตามเป็นครั้งคราว -- โปรดระบุรายละเอียด :
- ☐ 3) มีการติดตามอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง -- โปรดระบุรายละเอียด :

G1.6 ความโปร่งใสของการบริหารจัดการธุรกิจ : ธุรกิจมีแนวทางในการบริหารจัดการอย่างโปร่งใสหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้อง (เป็นธุรกิจรายบุคคล)
- ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

G1 การป้องกันการทุจริต

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G2.1 การมีนโยบายป้องกันการทุจริต : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวทางในการป้องกันการทุจริต หรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มีนโยบาย/แนวทางที่ไม่เป็นทางการ
- ☐ 3) มีนโยบายชัดเจนที่พนักงานทุกคนรับทราบ เช่น ห้ามรับของขวัญ, ห้ามให้สินบน ☐ 4) ไม่แน่ใจ

G2.2 การอบรมการป้องกันการทุจริต: ธุรกิจของท่านเคยจัดอบรมหรือสอนพนักงานเรื่องการป้องกันการทุจริตหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่เคย
- ☐ 2) เคยจัดอบรมหรือสอนภายใน เช่น สอนตอนเริ่มงาน ประชุมทีม สื่อวิดีโอ โปสเตอร์
- ☐ 3) ยังไม่เคยอบรม มีแผนจะดำเนินการในเร็วๆ นี้

G2.2 การเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน : ธุรกิจของท่านเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันต่อพนักงานหรือสาธารณะหรือไม่

- ☐ 1) ยังไม่มีการเผยแพร่
- ☐ 2) เผยแพร่เฉพาะภายในองค์กร (เช่น บอร์ดประกาศ หน้าคู่มือพนักงาน)
- ☐ 3) เผยแพร่ภายนอกด้วย เช่น บนเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G2.4 ช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน : ธุรกิจมีช่องทางให้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนกรณีพบการทุจริตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี โปรดระบุรายละเอียด เช่น กล่องรับเรื่อง, เบอร์โทร, Line :

G2.5 การจัดการเมื่อพบการทุจริต : ธุรกิจของท่านมีการติดตามผลหรือจัดการเมื่อพบพฤติกรรมที่เข้าข่ายทุจริตหรือไม่

- ☐ 1) มีการจัดการภายในโดยผู้บริหาร ☐ 2) มีการบันทึก/รายงาน/ลงโทษตามระบบภายใน
- ☐ 3) ไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G2.6 เป้าหมายความโปร่งใส : ธุรกิจของท่านมีวิธีการหรือเป้าหมายในการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีการตั้งเป้าหมาย
- ☐ 2) ริเริ่มหรือมีเป้าหมายบางส่วน เช่น มีผู้อนุมัติในระบบจัดซื้อ > 1 คน, มีคนตรวจสอบซ้ำในการรับเงิน/จ่ายเงิน
- ☐ 3) มีเป้าหมายชัดเจน และกำหนดตัวชี้วัด เช่น ไม่มีข้อร้องเรียนด้านคอร์รัปชันตลอดทั้งปี พนักงานทุกคนรับรู้เรื่องการป้องกันคอร์รัปชัน 100%
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด

G3 การรักษาความลับของผู้บริโภค

การรักษาความลับของผู้บริโภค หมายถึง แนวทางหรือมาตรการที่องค์กรใช้เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล ที่อยู่ หรือข้อมูลการสั่งซื้อไม่ให้รั่วไหลหรือถูกนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G3.1 การเก็บข้อมูลลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) เก็บข้อมูลเบื้องต้น เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล ☐ 3) เก็บข้อมูลครบถ้วน เช่น ประวัติการสั่งซื้อ ที่อยู่

G3.2 การมีนโยบายคุ้มครองข้อมูล : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มีนโยบายเบื้องต้น แต่ยังไม่เผยแพร่ ☐ 3) มีและสื่อสารต่อพนักงาน/ลูกค้า (เช่น ในร้าน เว็บไซต์ ใบสมัคร)

G3.3 เป้าหมายด้านการรักษาความลับข้อมูลลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายในการยกระดับระบบรักษาความลับของข้อมูลลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีเป้าหมายในขณะนี้ ☐ 2) ริเริ่มในการมีเป้าหมาย เช่น วางแผนปรับปรุงระบบภายใน 1 ปี
- ☐ 3) มีเป้าหมายชัดเจน เช่น ไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลในปี 2568 ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.4 แนวทางการรักษาความลับของข้อมูล : ธุรกิจของท่านมีแนวทางดูแล/เก็บรักษาข้อมูลลูกค้า เพื่อป้องกันการนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสมหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) มีแนวทางทั่วไป -- โปรดระบุรายละเอียด.....
- ☐ 3) มีแนวทางเฉพาะ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.5 ระบบหรือมาตรการป้องกันข้อมูลรั่วไหล : ธุรกิจของท่านมีวิธีป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีมาตรการป้องกัน ☐ 2) มีมาตรการเบื้องต้น เช่น ตั้งรหัสผ่าน จำกัดสิทธิ์เข้าถึง
- ☐ 3) มีระบบความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น ระบบเข้ารหัส/ซอฟต์แวร์ควบคุมข้อมูล ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.5 การให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล : ธุรกิจของท่านอบรมพนักงาน/ให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

G3.6 การจัดการกรณีข้อมูลรั่วไหล : ธุรกิจของท่านเคยมีเหตุการณ์ข้อมูลลูกค้ารั่วไหลหรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย แต่ยังไม่มีการจัดการรองรับที่ชัดเจน
- ☐ 3) เคย และมีการแจ้งลูกค้า/ดำเนินการแก้ไขแล้ว ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการร่วมมือครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกปิดเป็นความลับและใช้สำหรับงานวิจัยเท่านั้น

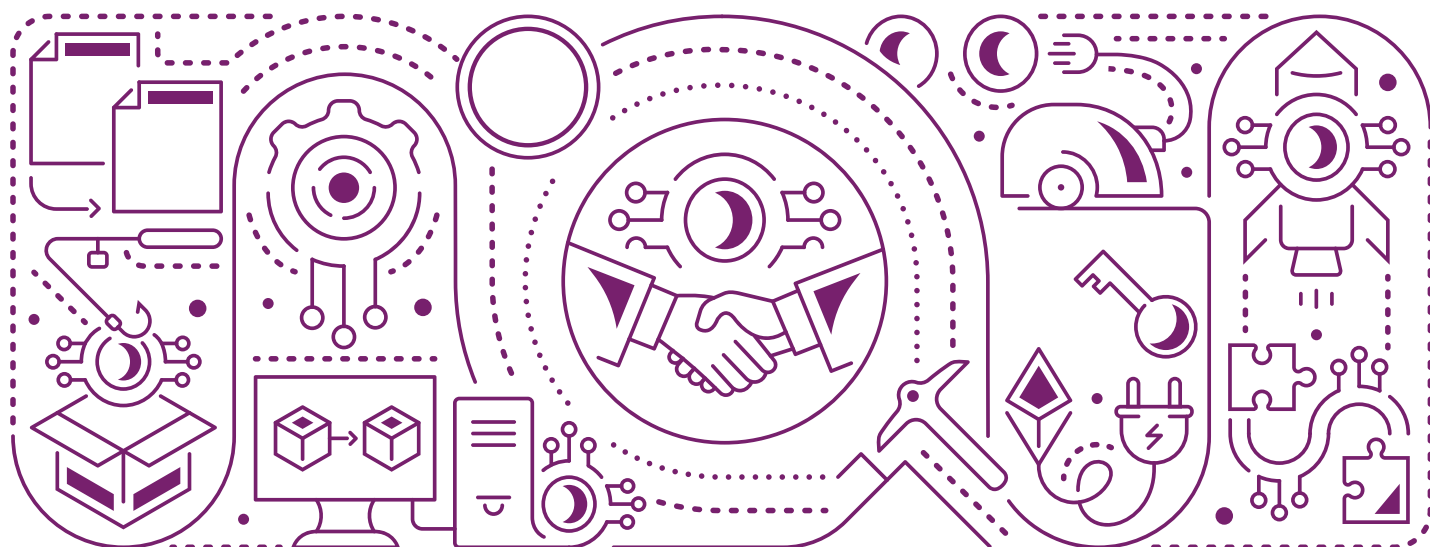
ข้อมูลเพิ่มเติม :

.....

.....

.....

ภาคการค้าปลีก - คำสั่ง



กรอบการรายงานความยั่งยืน สำหรับ MSME ภาคการค้าปลีก - ค้าส่ง
ภายใต้โครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

กรอบการรายงานความยั่งยืน สำหรับ MSME ภาคการค้าปลีก - ค้าส่ง (ONEP ESG Disclosure Guide for MSME: Wholesale and Retail Sector) เป็นส่วนหนึ่ง โครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน โดยสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีศูนย์วิจัยและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Move) เป็นหน่วยงานที่ปรึกษา

วัตถุประสงค์โครงการ ประกอบด้วย

1. เพื่อศึกษาและจัดทำกรอบการรายงานความยั่งยืนที่เหมาะสม สำหรับ MSME และคู่มือการรายงานความยั่งยืนของธุรกิจ MSME แต่ละประเภท กิจกรรมทางเศรษฐกิจ รวมถึงแนวทางในการผลักดันและขับเคลื่อนให้ MSME บูรณาการเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) เข้าไปในกระบวนการดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างโอกาสทางการแข่งขันและการเติบโต ทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน
2. เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีรูปแบบการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน (SDG 12) รวมทั้งสร้างการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ผลการทำแบบสอบถามนี้ใช้เพื่อโครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนเท่านั้น ข้อมูลทุกประการของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยและใช้ประโยชน์อย่างอื่น นอกจากเพื่อการพัฒนากระบวนการประเมินนี้ ในการนี้ คณะผู้พัฒนาขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการประเมินเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการ ให้บรรลุเป้าหมาย ไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คำชี้แจง กรุณาระบุข้อมูลการดำเนินงานด้าน ESG ของกิจการของท่าน เพื่อนำไปใช้พัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจ สร้างความน่าเชื่อถือและโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และเตรียมพร้อมสำหรับการรองรับมาตรฐานและกฎระเบียบในอนาคต

การให้ความยินยอมใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ยินยอม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ทำแบบประเมิน

1. ชื่อ-นามสกุล และตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง

2. โปรดระบุเบอร์ติดต่อกลับและอีเมลของท่าน เบอร์ติดต่อกลับ อีเมล

3. ชื่อสถานประกอบการ เลขทะเบียนนิติบุคคล พื้นที่ตั้งธุรกิจ (จังหวัด)

4. รูปแบบกิจการ

- ☐ 1) บริษัทจำกัด (Corporation) ☐ 2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด (Limited Partnership)
☐ 3) ห้างหุ้นส่วนสามัญ (Ordinary Partnership) ☐ 4) สหกรณ์ (Cooperative) ☐ 5) อื่น ๆ โปรดระบุ

5. กลุ่มอุตสาหกรรมของธุรกิจ

- ☐ 1) ภาคเกษตร ☐ 2) ภาคอุตสาหกรรมและการผลิต ☐ 3) ภาคการค้าปลีก - ค้าส่ง ☐ 4) ภาคบริการ

6. กิจการของท่านอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมใด (จำแนกตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมเศรษฐกิจ: TSIC)

- ☐ 1) ไม่ทราบ ☐ 2) เกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง ☐ 3) การทำเหมืองแร่ และเหมืองหิน
☐ 4) การผลิต ☐ 5) ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบการปรับอากาศ ☐ 6) การจัดหา น้ำ การจัดการน้ำเสีย และของเสีย
☐ 7) การก่อสร้าง ☐ 8) การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมยานยนต์ฯ ☐ 9) การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า
☐ 10) ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร ☐ 11) ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ☐ 12) กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย
☐ 13) กิจกรรมเกี่ยวกับภัตตาคารและร้านอาหาร ☐ 14) กิจกรรมวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค ☐ 15) กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน
☐ 16) การศึกษา ☐ 17) กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์ ☐ 18) ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ
☐ 19) กิจกรรมการบริการด้านอื่น ๆ ☐ 20) กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือน

7. รายได้กิจการปีล่าสุด

- ☐ 1) ต่ำกว่า 1 ลบ. ☐ 2) 1 - 1.8 ลบ. ☐ 3) 3.1 - 5 ลบ. ☐ 4) 5.1 - 10 ลบ. ☐ 5) 10.1 - 30 ลบ.
☐ 6) 30.1 - 50 ลบ. ☐ 7) 50.1 - 100 ลบ. ☐ 8) 100.1 - 300 ลบ. ☐ 9) 300.1 - 500 ลบ. ☐ 10) มากกว่า 500 ลบ. ขึ้นไป

8. จำนวนพนักงาน (คน) (โปรดระบุ)

9. ผลิตภัณฑ์หลัก/บริการหลักของธุรกิจ

10. กลุ่มลูกค้าหลัก ☐ 1) ในประเทศ (Domestics) ☐ 2) ต่างประเทศ (International) ☐ 3) ทั้งในและต่างประเทศ

11. วิสัยทัศน์องค์กร

12. พันธกิจองค์กร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำหรับการรายงานความยั่งยืนของสถานประกอบการ

การรายงานความยั่งยืน มีจุดมุ่งหมายเพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของธุรกิจในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) โดยเน้นที่การรวบรวมและนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับทราบถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธุรกิจ โดยการนำเสนอข้อมูลแต่ละด้าน ได้จัดแบ่งการรายงานออกเป็น 2 ประเภท เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและตอบโจทยความต้องการที่หลากหลายขององค์กร ได้แก่

- **ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)** เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ธุรกิจอาจมีการเก็บข้อมูลหรือมีแนวทางปฏิบัติอยู่แล้ว และเป็นข้อมูลที่ควรเปิดเผยเพื่อแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจและความรับผิดชอบต่อประเด็นด้านความยั่งยืน
- **ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)** เป็นข้อมูลที่ธุรกิจสามารถเลือกนำเสนอเพิ่มเติม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับที่สูงขึ้น เช่น ด้านนโยบาย หรือตัวชี้วัดที่มีความเข้มข้นมากขึ้น ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากสถาบันการเงิน และสอดคล้องกับมาตรฐานด้านความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

มิติสิ่งแวดล้อม (Environment : E)

มิติด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด ดังนี้

E1 ประเด็นการใช้พลังงาน	E2 ประเด็นการจัดการน้ำและน้ำเสีย	E3 การจัดการของเสีย
E4 การจัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย	E5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก	E6 การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ

E1 ประเด็นการใช้พลังงาน

โปรดระบุข้อมูลหากเลือกมีการดำเนินงาน โดยเลือกระบุเฉพาะข้อมูลที่ทางธุรกิจมีข้อมูล

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E1.1 ประเภทพลังงานที่ใช้ : ธุรกิจของท่านมีการใช้พลังงานประเภทใดบ้าง?

- | | | | |
|---|--|--|--|
| ☐ 1) ไฟฟ้าจากสายส่งหลัก (Grid) | ☐ 2) ไฟฟ้าจากเครื่องปั่นไฟ/พลังงานสำรอง | ☐ 3) น้ำมันดีเซล | ☐ 4) น้ำมันเบนซิน |
| ☐ 5) แก๊สธรรมชาติ (NGV/LPG) | ☐ 6) พลังงานหมุนเวียน (เช่น แสงอาทิตย์ ชีวมวล Biogas) | ☐ 7) อื่น ๆ | |

E1.2 ปริมาณการใช้พลังงาน : ท่านเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานหรือไม่?

☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)

☐ 2) เคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้ (ต่อปี) ---

- | | |
|--|--|
| 2.1) การใช้ไฟฟ้า..... กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี | 2.2) การใช้ใช้น้ำมันดีเซล..... ลิตร/ปี |
| 2.3) การใช้น้ำมันเบนซิน..... ลิตร/ปี | 2.4) การใช้แก๊สธรรมชาติ..... กิโลกรัม/ปี |
| 2.5) อื่น ๆ (ระบุ) | |

E1.3 แนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดพลังงาน : โรงงานมีแนวทางหรือมาตรการประหยัดพลังงานอย่างไรบ้าง?

เช่น ติดตั้งระบบเซ็นเซอร์เปิด-ปิดไฟ, ใช้เครื่องจักรประหยัดพลังงาน, ตรวจสอบอุปกรณ์เป็นประจำ

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E1.4 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านพลังงาน : โรงงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายพื้นฐานหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม ☐ 2) ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดพื้นฐาน (เช่น ตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามกำหนด)

E1.5 การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านพลังงาน : โรงงานมีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านพลังงานใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน | ☐ 2) มีมาตรฐาน ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม) |
| ☐ 3) มีมาตรฐาน ISO 50001 (การจัดการพลังงาน) | ☐ 4) มี -- โปรดระบุรายละเอียด: |

ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E1.6 เป้าหมายการใช้พลังงาน : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายในการจัดการการใช้พลังงานหรือไม่? เช่น ลดการใช้พลังงานรวม 10% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มีเป้าหมาย [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี

E1.7 ปริมาณการลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่? ธุรกิจของท่านสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

- ☐ 1) ได้ (ลดลงประมาณ % จากปีก่อน) ☐ 2) ยังไม่ได้วัดผล ☐ 3) ไม่ลดลง

E1.8 นโยบายส่งเสริมพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน : ธุรกิจของท่านมีนโยบายด้านส่งเสริมพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E1.9 แผนการลงทุนด้านพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน : ธุรกิจมีแผนการใช้พลังงานสะอาดในอนาคตหรือไม่?

- ☐ 1) มีแผนที่จะลงทุนภายในปีหน้า ☐ 2) มีแผนที่จะการลงทุนในระยะมากกว่า 2 ปีข้างหน้า
☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนการลงทุน ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E1.10 ปริมาณพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนที่ใช้ : หากมีการใช้พลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน

โปรดระบุปริมาณพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนโดยประมาณ : กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี

E2 ประเด็นการจัดการน้ำและน้ำเสีย

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E2.1 แหล่งน้ำที่ใช้ : ธุรกิจของท่านใช้น้ำจากแหล่งใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) น้ำประปา ☐ 2) น้ำบาดาล ☐ 3) น้ำฝน (กักเก็บไว้ใช้ภายใน) ☐ 4) แหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำ คลอง ฯลฯ) ☐ 5) อื่น ๆ

E2.2 ปริมาณการใช้น้ำ : ธุรกิจของท่านเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้น้ำหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) เคยเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้น้ำที่ใช้ประมาณลบ.ม./ปี

E2.3 แนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดน้ำ : ธุรกิจของท่านมีแนวทางเบื้องต้นหรือพฤติกรรมการใช้น้ำอย่างประหยัดหรือไม่? เช่น รณรงค์ใช้น้ำเฉพาะที่จำเป็น มีป้ายเตือน

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E2.4 การจัดการน้ำเสีย : ธุรกิจของท่านมีการจัดการบำบัดน้ำเสียหรือทิ้งน้ำอย่างเหมาะสมหรือไม่?

- ☐ 1) มีระบบบำบัดน้ำเสีย (เช่น แยกน้ำล้างจากห้องน้ำ/ลานจอดรถ, ถังดักไขมันในร้านสะดวกซื้อ/ศูนย์กระจายสินค้า)
☐ 2) มีการจัดเก็บ/ทิ้งน้ำตามข้อกำหนดของท้องถิ่น
☐ 3) ไม่มีระบบชัดเจน

E2.5 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านน้ำ : ธุรกิจของท่านปฏิบัติตามกฎหมายด้านน้ำหรือไม่? เช่น พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม, พ.ร.บ. การสาธารณสุข

- ☐ 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย ☐ 2) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม

E2.6 การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านน้ำ : ธุรกิจของท่านปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับน้ำและน้ำเสียหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน ☐ 2) มาตรฐาน ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม)
☐ 2) มาตรฐาน ISO 46001 (การจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ) ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E2.7 นโยบายการใช้น้ำอย่างยั่งยืน : โรงงานมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E2.8 แผนงานการใช้น้ำอย่างยั่งยืน : ธุรกิจของท่านมีนโยบาย/แผนงานการใช้น้ำอย่างยั่งยืนหรือไม่? เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3 การจัดการของเสีย

โปรดระบุข้อมูลหากเลือกมีการดำเนินงาน โดยเลือกระบุเฉพาะข้อมูลที่ทางธุรกิจมีข้อมูล

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E3.1 ประเภทของของเสียที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ : ธุรกิจมีของเสียประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ขยะทั่วไป (เช่น เศษอาหาร ถุงพลาสติก กล่องบรรจุภัณฑ์)
☐ 2) ของเสียอันตราย (เช่น หลอดไฟ, น้ำมันเคมีทำความสะอาด, แบตเตอรี่)
☐ 3) เศษวัสดุจากกระบวนการผลิต (เช่น วัสดุห่อหุ้ม, พาเลตไม้เสีย)
☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.2 ปริมาณของเสีย : ธุรกิจเคยเก็บข้อมูลปริมาณของเสียหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 2) เคยเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้ (ต่อปี)
- 2.1) ปริมาณของเสียรวม: กิโลกรัม/ปี
- 2.2) ของเสียอันตราย: กิโลกรัม/ปี

E3.3 การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับของเสีย : ธุรกิจปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการของเสียหรือไม่?

เช่น ไม่ทิ้งน้ำมันลงท่อ ไม่ทิ้งขยะลงแม่น้ำ

- ☐ 1) ปฏิบัติตาม ☐ 2) ยังไม่แน่ใจว่าปฏิบัติตามครบถ้วนหรือไม่
- ☐ 3) ยังไม่มีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ

E3.4 แนวทางการจัดการของเสียทั่วไป : ธุรกิจมีแนวทางในการจัดการของเสียอย่างไร?

- ☐ 1) เมา / ทิ้งแบบธรรมดา ☐ 2) แยกขยะเบื้องต้น (ขยะเปียก / แห้ง / รีไซเคิล / อันตราย)
- ☐ 3) ใช้บริการจัดเก็บของเสียจากองค์กรภายนอก ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.5 แนวทางการจัดการของเสียอันตราย : ธุรกิจมีการจัดการของเสียอันตรายอย่างเหมาะสมหรือไม่? (โปรดเลือกเพียงคำตอบเดียว)

- ☐ 1) มีระบบแยกเก็บของเสียอันตราย ☐ 2) ส่งต่อให้หน่วยงานหรือบริษัทที่ได้รับใบอนุญาต
- ☐ 3) ยังไม่มีระบบที่ชัดเจน ☐ 4) ไม่มีของเสียอันตรายในการดำเนินธุรกิจ
- ☐ 5) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.6 มลพิษทางอากาศจากกิจกรรมของธุรกิจ : ธุรกิจของท่านมีกิจกรรมใดที่อาจปล่อยมลพิษทางอากาศ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) มีกิจกรรมที่ทำให้เกิดฝุ่น (เช่น การขนถ่ายสินค้าในคลัง, การจัดชั้นวางสินค้า) ☐ 2) มีการใช้รถยนต์หรือเครื่องจักรที่ปล่อยไอเสีย
- ☐ 3) มียานพาหนะของบริษัท (เช่น รถกระจายสินค้า) ที่ใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล ☐ 4) ใช้สารเคมี/ผลิตภัณฑ์ที่ก่อกลิ่น
- ☐ 5) ไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพอากาศหรือกลิ่นในสถานที่ดำเนินการ ☐ 6) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E3.7 นโยบายด้านการลดของเสีย : ธุรกิจมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบเพื่อลดของเสียหรือไม่?

เช่น ลดการใช้บรรจุภัณฑ์, ใช้วัสดุดิบให้คุ้มค่า, รณรงค์ไม่ให้เหลืออาหาร

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.8 เป้าหมายด้านการลดของเสีย : ธุรกิจตั้งเป้าหมายด้านการลดของเสียหรือไม่? ระบุเป้าหมาย เช่น ลดของเสีย 20% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.9 แนวทางด้านการลดของเสีย : หากท่านมีแนวทางลดฝุ่น คว้น หรือกลิ่นจากกิจกรรมของท่าน โปรดเลือก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) ติดตั้งปล่องกรองฝุ่น/ระบบดักคว้น
- ☐ 3) เปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาด เช่น ระบบไฟฟ้าแทนดีเซล ☐ 4) ใช้วัสดุดิบที่มีกลิ่นต่ำ/สารเคมีไม่ระเหย
- ☐ 5) ปลุกต้นไม้หรือกำแพงกันกลิ่น/ฝุ่น ☐ 6) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.10 ปริมาณของเสียที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจสามารถลดของเสียเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการวัดผล ☐ 2) ไม่ลดลง
- ☐ 3) ลดลง (โปรดระบุปริมาณการลดของเสียเมื่อเทียบกับปีก่อนประมาณ % จากปีก่อน)

E3.11 การนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ / หมุนเวียน : ธุรกิจของท่านมีการรีไซเคิลหรือนำของเสียกลับมาใช้ใหม่หรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) ไม่มี เพราะไม่เหมาะกับลักษณะกิจการ [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)
- ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.12 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น : ธุรกิจมีความร่วมมือกับหน่วยงานหรือเครือข่ายด้านการจัดการของเสียหรือไม่? เช่น เทศบาล, บริษัทกำจัดขยะ, โครงการรีไซเคิล

- ☐ 1) ไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุหน่วยงาน:

E3.13 เป้าหมายด้านการลดฝุ่น คว้น หรือกลิ่น : โปรดเลือกแนวทางลดฝุ่น คว้น หรือกลิ่นจากกิจกรรมของท่าน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) เลือกใช้ยานพาหนะขนส่งที่ปล่อยมลพิษต่ำ (เช่น รถไฟฟ้า, รถมาตรฐาน Euro 5 ขึ้นไป)
- ☐ 2) ใช้รถยนต์ไฟฟ้าแทนเครื่องยนต์ดีเซล/เบนซิน
- ☐ 3) ติดตั้งระบบระบายอากาศในคลังสินค้าหรือพื้นที่จัดเก็บที่มีฝุ่นหรือคว้นสะสม
- ☐ 4) มีแนวไม้หรือแผงกันฝุ่นในพื้นที่โหลดสินค้า/ลานขนส่ง
- ☐ 5) ยังไม่มีมาตรการควบคุมมลพิษทางอากาศในขณะนี้
- ☐ 6) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4 การใช้ทรัพยากรในธุรกิจอย่างยั่งยืน

ดูแลการใช้ จัดเก็บ ขนส่ง และกำจัดสารเคมีในสถานประกอบการให้ปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมาย และลดผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E4.1 ประเภทการใช้ทรัพยากร : ธุรกิจของท่านมีการใช้ทรัพยากรประเภทใดเป็นหลักในการดำเนินงาน

- ☐ 1) บรรจุภัณฑ์ (กล่อง กล่องโฟม พลาสติก ฯลฯ)
- ☐ 2) วัสดุประกอบการขาย (ไม้ กระดาษ ผ้า พลาสติก ฯลฯ)
- ☐ 3) พลังงานเพื่อการแสดงสินค้า เช่น ไฟฟ้า แสงสว่าง เครื่องปรับอากาศ
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4.2 แนวทางในการใช้ทรัพยากร : ธุรกิจของท่านมีแนวทางในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดหรือไม่ เช่น ลดการใช้กระดาษ ใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) ยังไม่แน่ใจ
- ☐ 3) -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4.3 แนวทางในการเลือกสินค้า/วัตถุดิบ/บรรจุภัณฑ์จากแหล่งที่ยั่งยืน : ธุรกิจของท่านมีแนวทางในการเลือกสินค้า/วัตถุดิบ/บรรจุภัณฑ์จากแหล่งที่ยั่งยืนหรือไม่ เช่น เลือกซื้อสินค้าที่มีฉลากเขียว, รับซื้อสินค้าจากแหล่งเกษตรอินทรีย์, เลือกซัพพลายเออร์ที่มีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) ยังไม่แน่ใจ
- ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4.4 การปฏิบัติตามกฎหมาย : ธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีหรือไม่? เช่น พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย, พ.ร.บ. ควบคุมโรคติดต่อ

- ☐ 1) ปฏิบัติตาม
- ☐ 2) ไม่ได้ปฏิบัติตาม

E4.5 การปฏิบัติตาม มาตรฐาน : ธุรกิจของท่านมีการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดพื้นฐานหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี
- ☐ 2) ISO 14001, ISO 20400
- ☐ 3) ฉลากเขียว
- ☐ 4) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E4.6 แผนการยกระดับสินค้าใน Supply Chain ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่ : ธุรกิจแผนการยกระดับสินค้าใน Supply Chain ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่?

- ☐ 1) มีการดำเนินการแล้ว
- ☐ 2) มีแผนในระยะเวลา ปี
- ☐ 3) อยู่ระหว่างวางแผน
- ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E4.7 การดำเนินการการยกระดับสินค้าใน Supply Chain ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่? : ธุรกิจมีการดำเนินการการยกระดับสินค้าใน Supply Chain ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่? เช่น เพิ่มสินค้า 10% จากสินค้าทั้งหมด

- ☐ 1) ยังไม่มี
- ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก

การติดตามแหล่งกำเนิด ปริมาณ และแนวทางจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E5.1 ความรู้เกี่ยวกับแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก: ท่านทราบหรือไม่ว่ากระบวนการผลิตทั้งหมดของท่านอาจปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น CO₂, CH₄, N₂O

- ☐ 1) ทราบชัดเจน
- ☐ 2) พอทราบ แต่ยังไม่ชัดเจน
- ☐ 3) ไม่ทราบ

E5.2 แหล่งที่มาของการปล่อยก๊าซ : ธุรกิจมีแหล่งที่อาจปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) การใช้ไฟฟ้า
- ☐ 2) การใช้น้ำมัน / รถขนส่ง
- ☐ 3) ไม่แน่ใจ
- ☐ 4) ไม่มี

E5.3 การวัดหรือประมาณค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจของท่านเคยวัดหรือประมาณการปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่?

☐ 1) ไม่เคย

☐ 2) เคย

2.1) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 1 เช่น การใช้เชื้อเพลิงจากรถขนส่ง:tonCO₂e / ปี

2.2) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 2 เช่น การใช้ไฟฟ้าในอาคาร:tonCO₂e / ปี

E5.4 แนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) ใช้หลอดไฟ LED/แอร์เบอร์ 5

☐ 2) ใช้พลังงานแสงอาทิตย์

☐ 3) ลดการใช้รถ/ใช้รถยนต์ไฟฟ้า

☐ 4) ไม่มี

☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E5.5 การเข้าร่วมโครงการหรืออบรม : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมอบรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการก๊าซเรือนกระจกหรือไม่?

☐ 1) ไม่เคย *[ข้ามไปข้อถัดไป]*

☐ 2) เคย กรุณายกตัวอย่าง ชื่อโครงการที่ได้เข้าร่วมอบรม

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E5.6 นโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีนโยบายการลดก๊าซเรือนกระจกหรือไม่?

☐ 1) ยังไม่มี *[ข้ามไปข้อถัดไป]*

☐ 2) มีนโยบายอย่างชัดเจน กรุณาระบุเนื้อหาสำคัญ :

E5.7 แผนจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ : ธุรกิจมีแผนการจัดทำข้อมูลต่อไปนี้หรือไม่? (คาร์บอนฟุตพริ้นท์ คือ การวัดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาในแต่ละปี)

☐ 1) วัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของทั้งองค์กร (CFO)

☐ 2) วัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสินค้าแต่ละชนิด (CFP)

☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการ

☐ 4) ยังไม่มีแผน

E5.8 การลดก๊าซเรือนกระจกเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้หรือไม่ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า?

☐ 1) มี ลดลงประมาณ% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

☐ 2) ไม่ได้วัดผล

☐ 3) ไม่ลดลง

E5.9 เป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจของท่านตั้งเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่? เช่น ลด CO₂e 20% ภายใน 3 ปี

☐ 1) มีเป้าหมาย

☐ 2) ยังไม่มีการตั้งเป้าหมาย

E5.10 การวัดหรือประมาณค่าการปล่อย (Scope 3) การปล่อยทางอ้อมจาก Supply Chain และการเดินทางของพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการวัดหรือพิจารณา Scope 3 หรือไม่? เช่น การเดินทางของพนักงาน, ขนส่งสินค้าไปยังลูกค้า

☐ 1) เคยวัดโดยประมาณ

☐ 2) อยู่ระหว่างพัฒนาแนวทางวัด

☐ 3) ยังไม่เคยดำเนินการ

E6 การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ

ความหลากหลายทางชีวภาพ หมายถึง ความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตในระบบนิเวศ ทั้งพืช สัตว์ และจุลินทรีย์ รวมถึงความหลากหลายของแหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E6.1 พื้นที่ตั้งอยู่ในหรือใกล้พื้นที่อ่อนไหวทางระบบนิเวศ (พื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางระบบนิเวศ หมายถึง พื้นที่ที่มีความสำคัญต่อความหลากหลายทางชีวภาพ มีระบบนิเวศที่เปราะบาง หรือได้รับการอนุรักษ์ เช่น พื้นที่ป่าต้นน้ำ พื้นที่ชุ่มน้ำ แนวปะการัง เขตอนุรักษ์สัตว์ป่า แหล่งน้ำธรรมชาติ พื้นที่เกษตรกรรมดั้งเดิม หรือพื้นที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตเฉพาะถิ่นหรือใกล้สูญพันธุ์)

E6.1.1) ธุรกิจของท่านตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางระบบนิเวศในข้อใดต่อไปนี้ หรือไม่?

☐ 1) ป่าไม้ / พื้นที่ป่าต้นน้ำ

☐ 2) พื้นที่ชุ่มน้ำ (เช่น บึง ทะเลสาบ พรุ)

☐ 3) เขตอนุรักษ์ (อุทยานแห่งชาติ เขตห้ามล่าสัตว์ป่า ฯลฯ)

☐ 4) แหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำ ลำธาร)

☐ 5) พื้นที่เกษตรกรรมดั้งเดิม / ระบบนิเวศเกษตร

☐ 6) แนวปะการัง / ชายฝั่งทะเล

☐ 7) ไม่ใช่

☐ 8) ไม่แน่ใจ

☐ 9) อื่นๆ ระบุ

E6.1.2) โปรดระบุชื่อพื้นที่หรือจังหวัด (ตัวอย่าง: ป่าดอยอินทนนท์ จ.เชียงใหม่ / อ่าวพังงา จ.พังงา / แม่น้ำชี จ.ขอนแก่น)

โปรดระบุ

E6.2 ผลกระทบต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติใกล้เคียง : ธุรกิจของท่านผลกระทบต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติใกล้เคียงหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E6.3 การใช้วัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศ : ธุรกิจของท่านทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติบริเวณใกล้เคียงหรือไม่? เช่น ไม้จริง พืชสมุนไพร หนังกสัตว์ สารสกัดธรรมชาติ ฯลฯ

- ☐ 1) มี ☐ 2) ไม่ใช่ ☐ 3) ไม่แน่ใจ

E6.4 มาตรการลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจมีมาตรการในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น บำบัดน้ำเสียก่อนปล่อย, ติดตั้งแนวกันเสียง, หลีกเลี่ยงการรบกวนแหล่งธรรมชาติ

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E6.5 การปลูกต้นไม้หรืออนุรักษ์พื้นที่สีเขียว : ธุรกิจมีการปลูกต้นไม้ พื้นที่พื้นที่สีเขียว หรืออนุรักษ์ภูมิทัศน์ภายใน/รอบสถานประกอบการหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E6.6 นโยบายอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่?

- ☐ 1) หลีกเลี่ยงวัตถุดิบจากพื้นที่อนุรักษ์หรือสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ ☐ 2) เลือก S ที่มีแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม
☐ 3) ปลูกต้นไม้ทดแทนหรือใช้วัตถุดิบหมุนเวียน ☐ 4) สนับสนุนวัตถุดิบท้องถิ่นที่ยั่งยืน
☐ 5) มีนโยบายเฉพาะในบริษัท ☐ 6) ไม่มี

E6.7 การสนับสนุนกิจกรรมด้านความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการด้านความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น ร่วมปลูกป่า อนุรักษ์ปกป้องแหล่งน้ำ

- ☐ 1) ยังไม่เคย ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการ ☐ 3) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E6.8 เป้าหมายการอนุรักษ์/ฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจมีเป้าหมายในการอนุรักษ์หรือฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น เพิ่มพื้นที่สีเขียว 10% ภายใน 3 ปี, ใช้วัตถุดิบทดแทนชีวภาพ 50% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด

E6.9 การถือครองสิทธิในที่ดิน/การใช้ที่ดินอย่างยั่งยืน : ธุรกิจมีการถือครองสิทธิหรือแนวทางการใช้ที่ดินอย่างยั่งยืนหรือไม่?

เช่น การมีเอกสารสิทธิ, ไม่บุกรุกพื้นที่ป่า

- ☐ 1) มี ☐ 2) ไม่มี ☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบสิทธิ

* หมายเหตุ ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจกการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

● ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 1 (SCOPE 1 Emissions) คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางตรง (Direct Emissions) ขององค์กร เช่น การใช้เชื้อเพลิงภายในองค์กร การใช้พาหนะองค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) กระบวนการผลิตทางอุตสาหกรรม เป็นต้น

● ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 2 (SCOPE 2 Emissions) คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) เช่น พลังงานไฟฟ้า พลังงานความร้อน พลังงานไอน้ำ พลังงานที่ซื้อมาใช้ในองค์กร

● ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 3 (SCOPE 3 Emissions) คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 1 และ ประเภท 2 ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตลอดห่วงโซ่มูลค่าขององค์กร เช่น การซื้อสินค้าและบริการ, การขนส่ง, ของเสีย, การเดินทางของพนักงาน เป็นต้น

โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (Thailand Greenhouse Gas Management Organization - TGO) กำหนดให้การรายงานขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 3 (Scope 3 Emissions) เป็นการรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 เป็นต้นไป

มิติสังคม (Social : S)

มิติสังคม ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

S1 สวัสดิภาพแรงงาน

S2 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

S3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน

S4 การถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรรุ่นใหม่

S1 สวัสดิภาพแรงงาน

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S1.1 พนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการจ้างพนักงานในลักษณะใดบ้าง

- ☐ 1) พนักงานประจำ จำนวน คน ☐ 2) พนักงานรายวัน จำนวน คน
☐ 3) พนักงานตามฤดูกาล จำนวน คน ☐ 4) ไม่มีพนักงาน (ดำเนินงานเอง)

S1.2 การจ่ายค่าจ้าง : ธุรกิจจ่ายค่าจ้างตรงเวลาและไม่ต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำหรือไม่

- ☐ 1) ใช่ ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) ไม่เป็นไปตามกฎหมาย

S1.3 การขึ้นทะเบียนประกันสังคม : พนักงานของท่านได้รับการขึ้นทะเบียนประกันสังคมหรือไม่

- ☐ 1) ทุกคน ☐ 2) บางคน ☐ 3) ยังไม่ได้ดำเนินการ

S1.4 ความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงาน : ธุรกิจของท่านมีการดูแลด้านความปลอดภัยหรือสุขภาพของพนักงานหรือไม่

- ☐ 1) มีการจัดหาอุปกรณ์หรือระบบเพื่อความปลอดภัยตามลักษณะงาน เช่น หน้ากากอนามัย ผ้ากันเปื้อน ถุงมือ เจลแอลกอฮอล์
 ยูนิฟอร์ม รองเท้ากันลื่น ฯลฯ
☐ 2) มีการดูแลด้านสุขภาพพื้นฐาน เช่น จัดพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม มีพัดลม/เครื่องปรับอากาศ ระบายอากาศดี มีเวลาพักเพียงพอ
☐ 3) ไม่มีการจัดการด้านนี้โดยเฉพาะ
☐ 4) ไม่เกี่ยวข้อง (ไม่มีแรงงาน)

S1.5 สวัสดิการพื้นฐาน : ธุรกิจของท่านมีการจัดสวัสดิการพื้นฐานหรือประกันสุขภาพเสริมให้พนักงานหรือไม่ เช่น ประกันอุบัติเหตุ

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี โปรดระบุรายละเอียด :

S1.6 การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน : ธุรกิจของท่านมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เช่น สัญญาจ้าง วันหยุด ชั่วโมงการทำงาน

- ☐ 1) ปฏิบัติตามครบถ้วน ☐ 2) ปฏิบัติบางส่วน ☐ 3) ยังไม่แน่ใจ

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S1.7 แนวทางการดูแลพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีแนวทางในการดูแลพนักงานอย่างชัดเจนหรือไม่ เช่น แจ้งสิทธิแรงงาน จัดประชุมพูดคุย

- ☐ 1) ยังไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.8 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพ/ความผูกพันพนักงาน : ธุรกิจของท่านเคยจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันหรือพัฒนาศักยภาพพนักงานหรือไม่ เช่น ทำบุญประจำปี, อบรม, กิจกรรมสร้างทีม

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.9 การรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานหรือไม่ เช่น พูดคุยประจำเดือน กล้องรับความคิดเห็น

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.10 การปรับค่าตอบแทนตามภาวะเศรษฐกิจหรือผลผลิต : ธุรกิจของท่านเคยปรับค่าจ้างหรือให้ผลตอบแทนตามผลประกอบการหรือไม่ เช่น ปรับรายปี ให้โบนัสช่วงผลผลิตสูง

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S2 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S2.1 ความปลอดภัยหรือความเข้าใจที่ถูกต้องกับลูกค้าเกี่ยวกับสินค้า/บริการ : ธุรกิจของท่านมีการให้ข้อมูลเพื่อความปลอดภัยหรือความเข้าใจที่ถูกต้องกับลูกค้าเกี่ยวกับสินค้า/บริการหรือไม่

- ☐ 1) มี เช่น ป้ายแสดงวันหมดอายุ/วิธีใช้/คำเตือน/ฉลากตามกฎหมาย/คู่มือการใช้งาน ☐ 2) ไม่มี

S2.2 การรับซื้อเครื่องเรียนจากลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียน/แจ้งปัญหาสินค้า/บริการหรือไม่ เช่น โทรศัพท์ อีเมล
กล่องข้อความในเพจ

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็น ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.3 การตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนจำหน่าย : ธุรกิจของท่านมีแนวทางการตรวจสอบคุณภาพหรือความพร้อมของสินค้า/บริการก่อน
ให้ลูกค้าหรือไม่ เช่น ตรวจสอบคุณภาพสินค้า/ตรวจสอบการจัดเก็บสินค้าตามอุณหภูมิที่เหมาะสม/ตรวจสอบจำนวนและความถูกต้องก่อนส่ง

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.4 แนวทางจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีแนวทางรับมือข้อร้องเรียนหรือปัญหาจากลูกค้าอย่างไร เช่น ให้งานงานแจ้ง
หัวหน้า/ผู้รับผิดชอบ/เปลี่ยนสินค้า/แก้ไขบริการ/ชดเชย/ คืนเงิน/ขอโทษอย่างเป็นทางการ

- ☐ 1) ไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 2) มีแนวทาง

S2.5 แนวทางรับมือข้อร้องเรียนลูกค้าเมื่อเกิดข้อผิดพลาด : ธุรกิจของท่านมีแนวทางรับมือข้อร้องเรียน หากพบว่าสินค้าหรือบริการมีปัญหา และ
พนักงานทราบวิธีดำเนินการหรือไม่ เช่น แจ้งผู้จัดการ เปลี่ยนคืน

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S2.6 การให้ข้อมูลส่งเสริมความปลอดภัยของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการสื่อสารเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของลูกค้าหรือไม่
เช่น ใบแนะนำการใช้งาน ป้ายเตือน คลิปวิดีโอ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.7 การประกาศนโยบายความปลอดภัยของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการประกาศนโยบายความปลอดภัยของลูกค้าอย่างเป็นทางการ
หรือไม่ เช่น ติดป้ายในสถานประกอบการ โปสเตอร์บนเว็บไซต์หรือเพจ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี

S2.8 การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการติดตามหรือประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่ เช่น สอบถามหลัง
การขาย ผ่านแชท โทรศัพท์ แบบฟอร์ม

- ☐ 1) ไม่มีระบบ
☐ 2) สอบถามเป็นครั้งคราว (เช่น ผ่านโทรศัพท์ ผ่านแชท)
☐ 3) ประเมินอย่างสม่ำเสมอ (เช่น แบบฟอร์ม, แบบสอบถามหลังการขาย)

S3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน

ข้อมูลควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S3.1 ลักษณะพื้นที่ตั้งของธุรกิจ : ธุรกิจของท่านตั้งอยู่ในชุมชนลักษณะใด

- ☐ 1) พื้นที่ชุมชนเมือง (เช่น ย่านธุรกิจ ห้าง ตลาด) ☐ 2) พื้นที่กึ่งชนบท / ใกล้ชุมชนท้องถิ่น
☐ 3) พื้นที่ออนไลน์เป็นหลัก (ไม่มีหน้าร้าน/ไม่มีสำนักงาน) ☐ 4) ไม่แน่ใจ
☐ 5) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.2 การมีผลกระทบต่อนชุมชน : ธุรกิจของท่านเคยมีแนวทางในการจัดการ/แก้ไขผลกระทบต่อนชุมชนหรือบริเวณโดยรอบหรือไม่? (รวมถึง
ทั้งผลกระทบทางกายภาพ เช่น เสียง กลิ่น ขยะ และผลกระทบทางสังคม เช่น ความสัมพันธ์ ความเข้าใจผิด ฯลฯ)

- ☐ 1) ไม่เคยมีผลกระทบ
☐ 2) ไม่แน่ใจ
☐ 3) เคยมีผลกระทบและมีแนวทางในการจัดการ/แก้ไข -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.3 การจ้างงานในชุมชน : ธุรกิจของท่านมีการจ้างแรงงานหรือให้โอกาสคนในชุมชนโดยรอบหรือไม่

- ☐ 1) มี เช่น จ้างพนักงานท้องถิ่น / ฝึกฝนในพื้นที่ ☐ 2) ไม่มี
☐ 3) ไม่เกี่ยวข้อง (ไม่มีแรงงาน/ไม่มีพื้นที่ตั้ง)

S3.4 การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนหรือไม่

- ☐ 1) เคย เช่น ร่วมกิจกรรมชุมชน งานเทศกาล สนับสนุนโรงเรียน วัด
☐ 2) เคยในรูปแบบออนไลน์ เช่น สนับสนุนแคมเปญการกุศล หรือให้บริการความรู้ผ่านช่องทางดิจิทัล
☐ 3) ไม่เคย

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S3.5 นโยบายสนับสนุนชุมชน : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมกับชุมชนหรือไม่ เช่น ใช้วัตถุดิบท้องถิ่น/ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน/ทำ CSR/ร่วมพัฒนาองค์ความรู้ให้ชุมชน/จัดกิจกรรมอบรมฟรีในชุมชน

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.6 แผนกิจกรรมเพื่อสังคม : ธุรกิจของท่านมีแผนดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหรือชุมชนในอนาคตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีแผนในขณะนี้ ☐ 2) มีแนวคิดแต่ไม่มีแผน
☐ 3) มีแผน -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.7 การแสดงผลลัพธ์การสนับสนุนชุมชน : ธุรกิจของท่านสามารถแสดงผลลัพธ์ของกิจกรรมเพื่อชุมชนที่ผ่านมาได้หรือไม่ เช่น เพิ่มรายได้ให้ชุมชน / ลดปัญหาในพื้นที่ / สร้างเครือข่ายที่ดี

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ยังไม่มีผลลัพธ์ชัดเจน
☐ 3) มีการแสดงผลลัพธ์ -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.8 เป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี
☐ 2) มี โดยสนับสนุนกิจกรรมชุมชนปีละ ครั้ง จ้างงานในท้องถิ่นเพิ่ม%

S4 การถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรรุ่นใหม่

ข้อมูลควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S4.1 การถ่ายทอดความรู้หรือฝึกอบรมให้ผู้ประกอบการค้าปลีก - ค้าส่งรุ่นใหม่/พนักงานรุ่นใหม่ : ธุรกิจของท่านเคยมีการถ่ายทอดความรู้หรือฝึกอบรมแก่ผู้ประกอบการค้าปลีก-ค้าส่งรุ่นใหม่/พนักงานรุ่นใหม่หรือไม่ เช่น อบรม ทำงานร่วมกัน

- ☐ 1) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่เคย

S4.2 การเข้าร่วมโครงการหรือความร่วมมือกับหน่วยงานที่สนับสนุน : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมโครงการหรือความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่สนับสนุนผู้ประกอบการค้าปลีก - ค้าส่งรุ่นใหม่/พนักงานรุ่นใหม่หรือไม่

- ☐ 1) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่เคย

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S4.3 การมีแนวทางหรือกิจกรรมต่อเนื่องในการพัฒนาผู้ประกอบการค้าปลีก - ค้าส่งรุ่นใหม่/พนักงานรุ่นใหม่ : ธุรกิจมีแนวทางหรือกิจกรรมใดที่ช่วยส่งเสริมผู้ประกอบการค้าปลีก - ค้าส่งรุ่นใหม่/พนักงานรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่องหรือไม่ เช่น เปิดโอกาสให้ทดลองทำ Pilot Project หรือโครงการระยะสั้น

- ☐ 1) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : ☐ 2) ไม่มี

S4.4 เป้าหมายการพัฒนาผู้ประกอบการเกษตร/เกษตรกรรุ่นใหม่ : ธุรกิจของท่านมีการตั้งเป้าหมายด้านการพัฒนาผู้ประกอบการค้าปลีก - ค้าส่งรุ่นใหม่/พนักงานรุ่นใหม่หรือไม่ เช่น มีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ในเครือข่ายอย่างน้อย 10 คน ภายใน 3 ปี

- ☐ 1) มี โปรดระบุเป้าหมาย : ☐ 2) ไม่มี

S4.5 ผลลัพธ์จากการถ่ายทอดองค์ความรู้ : ธุรกิจสามารถแสดงผลลัพธ์จากการถ่ายทอดความรู้ได้หรือไม่ เช่น ผู้ประกอบการค้าปลีก - ค้าส่งรุ่นใหม่/พนักงานรุ่นใหม่ เริ่มต้นกิจการของตนเอง xx แห่ง / สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ xx ชนิด

- ☐ 1) ได้ โปรดระบุรายละเอียดของผลลัพธ์ : ☐ 2) ยังไม่ชัดเจน
☐ 3) ยังไม่มีการติดตามผลลัพธ์

มิติธรรมาภิบาล (Governance : G)

มิติธรรมาภิบาล ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

G1 ด้านนโยบายด้านธรรมาภิบาลขององค์กร

G2 การต่อต้านคอร์รัปชัน

G3 การรักษาความลับของผู้บริโภค

G1 ด้านนโยบายด้านธรรมาภิบาลขององค์กร

นโยบายด้านธรรมาภิบาลองค์กร คือ แนวทางหรือหลักการที่องค์กรใช้เพื่อดำเนินงานอย่างมีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เช่น ความซื่อสัตย์ การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G1.1 การมีนโยบายธรรมาภิบาล : ธุรกิจของท่านมีนโยบายด้านธรรมาภิบาลหรือไม่

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ไม่มีนโยบาย <i>[ข้ามไปข้อถัดไป]</i> | ☐ 2) มีนโยบาย แต่ยังไม่เผยแพร่ |
| ☐ 3) มีนโยบาย และประกาศใช้เฉพาะภายในองค์กร | ☐ 4) ไม่แน่ใจ |

G1.2 การทบทวนหรือปรับปรุงนโยบาย : นโยบายธรรมาภิบาลของธุรกิจท่าน มีการทบทวนหรือปรับปรุงเป็นระยะหรือไม่

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) ยังไม่เคยจัดทำนโยบาย | ☐ 2) ยังไม่เคยทบทวน |
| ☐ 3) มีการทบทวนเฉพาะเมื่อเกิดปัญหา | ☐ 4) มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละครั้ง) |

ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

G1.3 การเผยแพร่ธรรมาภิบาล : ธุรกิจมีการสื่อสารนโยบายธรรมาภิบาลให้พนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องรับทราบหรือไม่ เช่น ประชุม, ดิจบอร์ดในสถานที่ทำงาน, สื่อสารผ่านไลน์กลุ่ม

- | |
|--|
| ☐ 1) ยังไม่เคยแจ้งหรือพูดคุย |
| ☐ 2) แจ้งภายในองค์กร เช่น แจ้งพนักงานโดยตรง ปิดประกาศในที่ทำงาน |
| ☐ 3) แจ้งผ่านช่องทางสาธารณะ เช่น เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ |

G1.4 การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายธรรมาภิบาล : ธุรกิจของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับนโยบายหรือไม่

- | | |
|-----------------------------------|--|
| ☐ 1) ไม่มี | ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : |
|-----------------------------------|--|

G1.5 การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายธรรมาภิบาล : ธุรกิจของท่านมีวิธีติดตามหรือดูแลให้พนักงานทำตามแนวทางที่ตั้งไว้หรือไม่? เช่น ความซื่อสัตย์ โปร่งใส

- | |
|--|
| ☐ 1) ไม่มี |
| ☐ 2) มีการติดตามเป็นครั้งคราว -- โปรดระบุรายละเอียด : |
| ☐ 3) มีการติดตามอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง -- โปรดระบุรายละเอียด : |

G1.6 ความโปร่งใสของการบริหารจัดการธุรกิจ : ธุรกิจมีแนวทางในการบริหารจัดการอย่างโปร่งใสหรือไม่

- | |
|--|
| ☐ 1) ไม่มี |
| ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้อง (เป็นธุรกิจรายบุคคล) |
| ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด : |

G1 การป้องกันการทุจริต

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G2.1 การมีนโยบายป้องกันการทุจริต : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวทางในการป้องกันการทุจริต หรือไม่?

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ไม่มี | ☐ 2) มีนโยบาย/แนวทางที่ไม่เป็นทางการ |
| ☐ 3) มีนโยบายชัดเจนที่พนักงานทุกคนรับทราบ เช่น ห้ามรับของขวัญ, ห้ามให้สินบน | ☐ 4) ไม่แน่ใจ |

G2.2 การอบรมการป้องกันการทุจริต : ธุรกิจของท่านเคยจัดอบรมหรือสอนพนักงานเรื่องการป้องกันการทุจริตหรือไม่?

- | |
|--|
| ☐ 1) ไม่เคย |
| ☐ 2) เคยจัดอบรมหรือสอนภายใน เช่น สอนตอนเริ่มงาน ประชุมทีม สื่อวิดีโอ โปสเตอร์ |
| ☐ 3) ยังไม่เคยอบรม มีแผนจะดำเนินการในเร็วๆ นี้ |

G2.2 การเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน : ธุรกิจของท่านเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันต่อพนักงานหรือสาธารณะหรือไม่

- ☐ 1) ยังไม่มีการเผยแพร่
- ☐ 2) เผยแพร่เฉพาะภายในองค์กร (เช่น บอร์ดประกาศ หน้าคู่มือพนักงาน)
- ☐ 3) เผยแพร่นอกด้วย เช่น บนเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G2.4 ช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน : ธุรกิจมีช่องทางให้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนกรณีพบการทุจริตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) มี โปรดระบุรายละเอียด เช่น กล่องรับเรื่อง, เบอร์โทร, Line :

G2.5 การจัดการเมื่อพบการทุจริต : ธุรกิจของท่านมีการติดตามผลหรือจัดการเมื่อพบพฤติกรรมที่เข้าข่ายทุจริตหรือไม่

- ☐ 1) มีการจัดการภายในโดยผู้บริหาร
- ☐ 2) มีการบันทึก/รายงาน/ลงโทษตามระบบภายใน
- ☐ 3) ไม่มีแนวทางชัดเจน
- ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G2.6 เป้าหมายความโปร่งใส : ธุรกิจของท่านมีวิธีการหรือเป้าหมายในการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีการตั้งเป้าหมาย
- ☐ 2) ริเริ่มหรือมีเป้าหมายบางส่วน เช่น มีผู้อนุมัติในระบบจัดซื้อ > 1 คน, มีคนตรวจสอบซ้ำในการรับเงิน/จ่ายเงิน
- ☐ 3) มีเป้าหมายชัดเจน และกำหนดตัวชี้วัด เช่น ไม่มีข้อร้องเรียนด้านคอร์รัปชันตลอดทั้งปี พนักงานทุกคนรับรู้เรื่องการป้องกันคอร์รัปชัน 100%
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด

G3 การรักษาความลับของผู้บริโภค

การรักษาความลับของผู้บริโภค หมายถึง แนวทางหรือมาตรการที่องค์กรใช้เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล ที่อยู่ หรือข้อมูลการสั่งซื้อไม่ให้รั่วไหลหรือถูกนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G3.1 การเก็บข้อมูลลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) เก็บข้อมูลเบื้องต้น เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล
- ☐ 3) เก็บข้อมูลครบถ้วน เช่น ประวัติการสั่งซื้อ ที่อยู่

G3.2 การมีนโยบายคุ้มครองข้อมูล : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) มีนโยบายเบื้องต้น แต่ยังไม่เผยแพร่
- ☐ 3) มีและสื่อสารต่อพนักงาน/ลูกค้า (เช่น ในร้าน เว็บไซต์ ใบสมัคร)

G3.3 เป้าหมายด้านการรักษาความลับข้อมูลลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายในการยกระดับระบบรักษาความลับของข้อมูลลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีเป้าหมายในขณะนี้
- ☐ 2) ริเริ่มในการมีเป้าหมาย เช่น วางแผนปรับปรุงระบบภายใน 1 ปี
- ☐ 3) มีเป้าหมายชัดเจน เช่น ไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลในปี 2568
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.4 แนวทางการรักษาความลับของข้อมูล : ธุรกิจของท่านมีแนวทางดูแล/เก็บรักษาข้อมูลลูกค้า เพื่อป้องกันการนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสมหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) มีแนวทางทั่วไป -- โปรดระบุรายละเอียด.....
- ☐ 3) มีแนวทางเฉพาะ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.5 ระบบหรือมาตรการป้องกันข้อมูลรั่วไหล : ธุรกิจของท่านมีวิธีป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีมาตรการป้องกัน
- ☐ 2) มีมาตรการเบื้องต้น เช่น ตั้งรหัสผ่าน จำกัดสิทธิ์เข้าถึง
- ☐ 3) มีระบบความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น ระบบเข้ารหัส/ซอฟต์แวร์ควบคุมข้อมูล
- ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

G3.5 การให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล : ธุรกิจของท่านอบรมพนักงาน/ให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

G3.6 การจัดการกรณีข้อมูลรั่วไหล : ธุรกิจของท่านเคยมีเหตุการณ์ข้อมูลลูกค้ารั่วไหลหรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ไม่เคย | ☐ 2) เคย แต่ยังไม่มีการจัดการรองรับที่ชัดเจน |
| ☐ 3) เคย และมีการแจ้งลูกค้า/ดำเนินการแก้ไขแล้ว | ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด..... |

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการร่วมมือครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกปิดเป็นความลับและใช้สำหรับงานวิจัยเท่านั้น

ข้อมูลเพิ่มเติม :

.....

.....

.....

ภาคธุรกิจบริการ



กรอบการรายงานความยั่งยืน สำหรับ MSME ภาคบริการ
ภายใต้โครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

กรอบการรายงานความยั่งยืน สำหรับ MSME ภาคบริการ (ONEP ESG Disclosure Guide for MSME: Service Sector) เป็นส่วนหนึ่ง
โครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน โดยสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีศูนย์วิจัยและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Move)
เป็นหน่วยงานที่ปรึกษา

วัตถุประสงค์โครงการ ประกอบด้วย

1. เพื่อศึกษาและจัดทำกรอบการรายงานความยั่งยืนที่เหมาะสม สำหรับ MSME และคู่มือการรายงานความยั่งยืนของธุรกิจ MSME แต่ละประเภท
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ รวมถึงแนวทางในการผลักดันและขับเคลื่อนให้ MSME บูรณาการเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
(Environmental, Social, and Governance: ESG) เข้าไปในกระบวนการดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างโอกาสทางการแข่งขันและ
การเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน
2. เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีรูปแบบการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน (SDG 12)
รวมทั้งสร้างการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ผลการทำแบบสอบถามนี้ใช้เพื่อโครงการยกระดับการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนเท่านั้น ข้อมูลทุกประการ
ของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยและใช้ประโยชน์อย่างอื่น นอกจากเพื่อการพัฒนากระบวนการประเมินนี้ ในการนี้ คณะผู้พัฒนาขอขอบพระคุณทุกท่าน
ที่สละเวลาในการประเมินเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการ ให้บรรลุเป้าหมาย ไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คำชี้แจง กรุณาระบุข้อมูลสถานะด้าน ESG ของกิจการของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการศึกษาภายใต้โครงการยกระดับการดำเนินงาน
เพื่อขับเคลื่อนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

A. การให้ความยินยอมใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ยินยอม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ทำแบบประเมิน

1. ชื่อ-นามสกุล และตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง

2. โปรดระบุเบอร์ติดต่อกลับและอีเมลของท่าน เบอร์ติดต่อกลับ อีเมล

3. ชื่อสถานประกอบการ เลขทะเบียนนิติบุคคล พื้นที่ตั้งธุรกิจ (จังหวัด)

4. รูปแบบกิจการ

- ☐ 1) บริษัทจำกัด (Corporation) ☐ 2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด (Limited Partnership)
☐ 3) ห้างหุ้นส่วนสามัญ (Ordinary Partnership) ☐ 4) สหกรณ์ (Cooperative) ☐ 5) อื่น ๆ โปรดระบุ

5. กลุ่มอุตสาหกรรมของธุรกิจ

- ☐ 1) ภาคเกษตร ☐ 2) ภาคอุตสาหกรรมและการผลิต ☐ 3) ภาคการค้าปลีก - ค้าส่ง ☐ 4) ภาคบริการ

6. กิจการของท่านอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมใด (จำแนกตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมเศรษฐกิจ: TSIC)

- ☐ 1) ไม่ทราบ ☐ 2) เกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง ☐ 3) การทำเหมืองแร่ และเหมืองหิน
☐ 4) การผลิต ☐ 5) ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบการปรับอากาศ ☐ 6) การจัดหา น้ำ การจัดการน้ำเสีย และของเสีย
☐ 7) การก่อสร้าง ☐ 8) การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมยานยนต์ฯ ☐ 9) การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า
☐ 10) ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร ☐ 11) ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ☐ 12) กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย
☐ 13) กิจกรรมเกี่ยวกับสังหาริมทรัพย์ ☐ 14) กิจกรรมวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค ☐ 15) กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน
☐ 16) การศึกษา ☐ 17) กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์ ☐ 18) ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ
☐ 19) กิจกรรมการบริการด้านอื่น ๆ ☐ 20) กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือน

7. รายได้กิจการปีล่าสุด

- ☐ 1) ต่ำกว่า 1 ลบ. ☐ 2) 1 - 1.8 ลบ. ☐ 3) 3.1 - 5 ลบ. ☐ 4) 5.1 - 10 ลบ. ☐ 5) 10.1 - 30 ลบ.
☐ 6) 30.1 - 50 ลบ. ☐ 7) 50.1 - 100 ลบ. ☐ 8) 100.1 - 300 ลบ. ☐ 9) 300.1 - 500 ลบ. ☐ 10) มากกว่า 500 ลบ. ขึ้นไป

8. จำนวนพนักงาน (คน)(โปรดระบุ)

9. ผลิตภัณฑ์หลัก/บริการหลักของธุรกิจ

10. กลุ่มลูกค้าหลัก ☐ 1) ในประเทศ (Domestics) ☐ 2) ต่างประเทศ (International) ☐ 3) ทั้งในและต่างประเทศ

11. วิสัยทัศน์องค์กร

12. พันธกิจองค์กร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำหรับการรายงานความยั่งยืนของสถานประกอบการ

การรายงานความยั่งยืน มีจุดมุ่งหมายเพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของธุรกิจในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) โดยเน้นที่การรวบรวมและนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับทราบถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธุรกิจ โดยการนำเสนอข้อมูลแต่ละด้าน ได้จัดแบ่งการรายงานออกเป็น 2 ประเภท เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายขององค์กร ได้แก่

- **ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)** เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ธุรกิจอาจมีการเก็บข้อมูลหรือมีแนวทางปฏิบัติอยู่แล้ว และเป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยเพื่อแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจและความรับผิดชอบต่อประเด็นด้านความยั่งยืน
- **ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)** เป็นข้อมูลที่ธุรกิจสามารถเลือกนำเสนอเพิ่มเติม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับที่สูงขึ้น เช่น ด้านนโยบาย หรือตัวชี้วัดที่มีความเข้มข้นมากขึ้น ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากสถาบันการเงิน และสอดคล้องกับมาตรฐานด้านความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

มิติสิ่งแวดล้อม (Environment : E)

มิติด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด ดังนี้

E1 ประเด็นการใช้พลังงาน	E2 ประเด็นการจัดการน้ำและน้ำเสีย	E3 การจัดการของเสีย
E4 การจัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย	E5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก	E6 การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ

E1 ประเด็นการใช้พลังงาน

โปรดระบุข้อมูลหากเลือกมีการดำเนินงาน โดยเลือกระบุเฉพาะข้อมูลที่ทางธุรกิจมีข้อมูล

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E1.1 ประเภทพลังงานที่ใช้ : ธุรกิจของท่านมีการใช้พลังงานประเภทใดบ้าง?

- ☐ 1) ไฟฟ้าจากสายส่งหลัก (Grid) ☐ 2) ไฟฟ้าจากเครื่องปั่นไฟ/พลังงานสำรอง ☐ 3) น้ำมันดีเซล ☐ 4) น้ำมันเบนซิน
☐ 5) แก๊สธรรมชาติ (NGV/LPG) ☐ 6) พลังงานหมุนเวียน (เช่น แสงอาทิตย์ ไบโอมแอส ไบโอแก๊ส) ☐ 7) อื่นๆ

E1.2 ปริมาณการใช้พลังงาน : ท่านเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานหรือไม่?

☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#)

☐ 2) เคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้ (ต่อปี) ---

- 2.1) การใช้ไฟฟ้า..... กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี 2.2) การใช้ใช้น้ำมันดีเซล..... ลิตร/ปี
 2.3) การใช้น้ำมันเบนซิน..... ลิตร/ปี 2.4) การใช้แก๊สธรรมชาติ..... กิโลกรัม/ปี 2.5) อื่น ๆ (ระบุ)

E1.3 แนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดพลังงาน : โรงงานมีแนวทางหรือมาตรการประหยัดพลังงานอย่างไรบ้าง?

เช่น ติดตั้งระบบเซนเซอร์เปิด-ปิดไฟ, ใช้เครื่องจักรประหยัดพลังงาน, ตรวจสอบอุปกรณ์เป็นประจำ

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

E1.4 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านพลังงาน : โรงงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายพื้นฐานหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม ☐ 2) ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดพื้นฐาน (เช่น ตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามกำหนด)

E1.5 การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านพลังงาน : โรงงานมีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านพลังงานใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน ☐ 2) มีมาตรฐาน ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม)
☐ 3) มีมาตรฐาน ISO 50001 (การจัดการพลังงาน) ☐ 4) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

ข้อมูลที่เปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E1.6 เป้าหมายการใช้พลังงาน : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายในการจัดการการใช้พลังงานหรือไม่? เช่น ลดการใช้พลังงานรวม 10% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มีเป้าหมาย [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี

E1.7 ปริมาณการลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?
 ธุรกิจของท่านสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

- ☐ 1) ได้ (ลดลงประมาณ % จากปีก่อน) ☐ 2) ยังไม่ได้วัดผล ☐ 3) ไม่ลดลง

E1.8 นโยบายส่งเสริมพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน : ธุรกิจของท่านมีนโยบายด้านส่งเสริมพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E1.9 แผนการลงทุนด้านพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน : ธุรกิจมีแผนการใช้พลังงานสะอาดในอนาคตหรือไม่?

- ☐ 1) มีแผนการที่จะลงทุนภายในปีหน้า ☐ 2) มีแผนที่จะการลงทุนในระยะมากกว่า 2 ปีข้างหน้า
☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนการลงทุน ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E1.10 ปริมาณพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนที่ใช้ : หากมีการใช้พลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียน

โปรดระบุปริมาณพลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนโดยประมาณ : กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี

E2 ประเด็นการจัดการน้ำและน้ำเสีย

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E2.1 แหล่งน้ำที่ใช้ : ธุรกิจของท่านใช้น้ำจากแหล่งใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) น้ำประปา ☐ 2) น้ำบาดาล ☐ 3) น้ำฝน (กักเก็บไว้ใช้ภายใน) ☐ 4) แหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำ คลอง ฯลฯ) ☐ 5) อื่น ๆ

E2.2 ปริมาณการใช้น้ำ : ธุรกิจของท่านเคยเก็บข้อมูลปริมาณการใช้น้ำหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) เคยเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้น้ำที่ใช้ประมาณ ลบ.ม./ปี

E2.3 แนวทางหรือพฤติกรรมประหยัดน้ำ : ธุรกิจของท่านมีแนวทางเบื้องต้นหรือพฤติกรรมการใช้น้ำอย่างประหยัดหรือไม่? เช่น รณรงค์ใช้น้ำเฉพาะที่จำเป็น มีป้ายเตือน

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E2.4 การจัดการน้ำเสีย : ธุรกิจของท่านมีการจัดการบำบัดน้ำเสียหรือทิ้งน้ำอย่างเหมาะสมหรือไม่?

- ☐ 1) มีระบบบำบัดน้ำเสีย (เช่น แยกน้ำล้างจากห้องน้ำ/ลานจอดรถ, ถังดักไขมันในร้านสะดวกซื้อ/ศูนย์กระจายสินค้า)
☐ 2) มีการจัดเก็บ/ทิ้งน้ำตามข้อกำหนดของท้องถิ่น
☐ 3) ไม่มีระบบชัดเจน

E2.5 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านน้ำ : ธุรกิจของท่านปฏิบัติตามกฎหมายด้านน้ำหรือไม่? เช่น พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ร.บ. การสาธารณสุข

- ☐ 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย ☐ 2) ยังไม่มีการปฏิบัติตาม

E2.6 การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านน้ำ : ธุรกิจของท่านปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับน้ำและน้ำเสียหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน ☐ 2) มาตรฐาน ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม)
☐ 2) มาตรฐาน ISO 46001 (การจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ) ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E2.6 เป้าหมายการลดการใช้น้ำ : ธุรกิจของท่านตั้งเป้าหมายการใช้น้ำไว้หรือไม่? เช่น ลดการใช้น้ำ 10% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E2.7 ปริมาณการลดการใช้น้ำเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดการใช้น้ำเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

- ☐ 1) ลดลง (ลดลงประมาณ % จากปีก่อน) ☐ 2) ไม่ลดลง
☐ 3) ยังไม่มีการวัดผล

E2.8 นโยบายการใช้น้ำอย่างยั่งยืน : ธุรกิจมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E2.9 แผนงานการใช้น้ำอย่างยั่งยืน : ธุรกิจของท่านมีนโยบาย/แผนงานการใช้น้ำอย่างยั่งยืนหรือไม่? เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ

- ☐ 1) ยังไม่มี [\[ข้ามไปข้อถัดไป\]](#) ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E2.10 การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ : ธุรกิจของท่านมีแผนการใช้น้ำหมุนเวียนหรือนำน้ำกลับมาใช้ใหม่หรือไม่? เช่น ใช้น้ำล้างพื้น, ล้างเครื่องจักร

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ไม่มี เพราะไม่เหมาะสมกับลักษณะกิจการ
☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3 การจัดการของเสีย

โปรดระบุข้อมูลหากเลือกมีการดำเนินงาน โดยเลือกระบุเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมีข้อมูล

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E3.1 ประเภทของของเสียที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ : ธุรกิจมีของเสียประเภทใดบ้าง? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ขยะทั่วไป (เช่น เศษอาหาร ถังพลาสติก กล่องบรรจุภัณฑ์)
- ☐ 2) ของเสียอันตราย (เช่น หลอดไฟ, น้ำมันเคมีทำความสะอาด, แบตเตอรี่)
- ☐ 3) เศษวัสดุจากกระบวนการผลิต (เช่น วัสดุห่อหุ้ม, พาเลตไม้เสีย)
- ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.2 ปริมาณของเสีย : ธุรกิจเคยเก็บข้อมูลปริมาณของเสียหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่เคยเก็บข้อมูล [ข้ามไปข้อถัดไป]
- ☐ 2) เคยเก็บข้อมูล โดยมีปริมาณการใช้ (ต่อปี)
 - 2.1) ปริมาณของเสียรวม: กิโลกรัม/ปี
 - 2.2) ของเสียอันตราย: กิโลกรัม/ปี

E3.3 การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับของเสีย : ธุรกิจปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการของเสียหรือไม่? เช่น ไม่ทิ้งน้ำมันลงท่อ ไม่ทิ้งขยะลงแม่น้ำ

- ☐ 1) ปฏิบัติตามครบถ้วน (มีเอกสารกำกับ / บันทึกการขนย้ายของเสีย)
- ☐ 2) ยังไม่แน่ใจว่าปฏิบัติตามครบถ้วนหรือไม่
- ☐ 3) ยังไม่มีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ

E3.4 แนวทางการจัดการของเสียทั่วไป : ธุรกิจมีแนวทางในการจัดการของเสียอย่างไร?

- ☐ 1) เฝา / ทิ้งแบบธรรมดา
- ☐ 2) แยกขยะเบื้องต้น (ขยะเปียก / แห้ง / รีไซเคิล / อันตราย)
- ☐ 3) ทำปุ๋ยหมัก
- ☐ 4) ใช้บริการจัดเก็บของเสียจากองค์กรภายนอก
- ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.5 การจัดการของเสียอันตราย : ธุรกิจมีการจัดการของเสียอันตรายอย่างเหมาะสมหรือไม่? (โปรดเลือกเพียงคำตอบเดียว)

- ☐ 1) มี (ส่งให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาต)
- ☐ 2) ยังไม่มีระบบชัดเจน
- ☐ 3) ไม่มีของเสียอันตรายในกิจการ

E3.6 มลพิษทางอากาศจากกิจกรรมของธุรกิจ : ธุรกิจของท่านมีกิจกรรมใดที่อาจปล่อยมลพิษทางอากาศ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ใช้เตาแก๊สหรือเครื่องปรุงอาหารที่ปล่อยควัน/กลิ่น
- ☐ 2) มีกลิ่นจากห้องครัว/ส้วม/ระบบน้ำเสีย
- ☐ 3) มีควัน/ฝุ่นจากกิจกรรมกลางแจ้ง เช่น จัดสวน ลานจอดรถ
- ☐ 4) ไม่มีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดกลิ่น ควัน หรือฝุ่น
- ☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E3.7 นโยบายด้านการลดของเสีย : ธุรกิจมีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบเพื่อลดของเสียหรือไม่? เช่น ใช้วัสดุห่อหุ้มให้คุ้มค่า, ดำเนินการ Zero Waste ,ลดการใช้บรรจุภัณฑ์

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป]
- ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.8 เป้าหมายด้านการลดของเสีย : ธุรกิจตั้งเป้าหมายด้านการลดของเสียหรือไม่? ระบุเป้าหมาย เช่น ลดของเสีย 20% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป]
- ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.9 แนวทางด้านการลดของเสีย : หากท่านมีแนวทางลดฝุ่น ควัน หรือกลิ่นจากกิจกรรมของท่าน โปรดเลือก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป]
- ☐ 2) ติดตั้งปล่องกรองฝุ่น/ระบบดักควัน
- ☐ 3) เปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาด เช่น ระบบไฟฟ้าแทนดีเซล
- ☐ 4) ใช้วัสดุห่อหุ้มที่มีกลิ่นต่ำ/สารเคมีไม่ระเหย
- ☐ 5) ปลูกต้นไม้หรือกำแพงกันกลิ่น/ฝุ่น
- ☐ 6) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด:

E3.10 ปริมาณของเสียที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจสามารถลดของเสียเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้หรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีการวัดผล ☐ 2) ไม่ลดลง
☐ 3) ลดลง (โปรดระบุปริมาณการลดของเสียเมื่อเทียบกับปีก่อนประมาณ% จากปีก่อน)

E3.11 การนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ / หมุนเวียน : ธุรกิจของท่านมีการรีไซเคิลหรือนำของเสียกลับมาใช้ใหม่หรือไม่?

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) ไม่มี เพราะไม่เหมาะกับลักษณะกิจการ [ข้ามไปข้อถัดไป]
☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด

E3.12 ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น : ธุรกิจมีความร่วมมือกับหน่วยงานหรือเครือข่ายด้านการจัดการของเสียหรือไม่? เช่น เครือข่ายรีไซเคิล, ศูนย์เปลี่ยนของเสียเป็นพลังงาน

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปรดระบุหน่วยงาน:

E4 การจัดการสารเคมีและวัตถุอันตราย

ดูแลการใช้ จัดเก็บ ขนส่ง และกำจัดสารเคมีในสถานประกอบการให้ปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมาย และลดผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E4.1 ประเภทการใช้ทรัพยากร : ธุรกิจของท่านมีการใช้ทรัพยากรประเภทใดเป็นหลักในการดำเนินงาน

- ☐ 1) บรรจุภัณฑ์ (กล่อง กล่องโฟม พลาสติก ฯลฯ) ☐ 2) วัสดุประกอบการขาย (ไม้ กระดาษ ผ้า พลาสติก ฯลฯ)
☐ 3) พลังงานเพื่อการแสดงสินค้า เช่น ไฟฟ้า แสงสว่าง เครื่องปรับอากาศ ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E4.2 แนวทางในการใช้ทรัพยากร : ธุรกิจมีแนวทางในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดหรือไม่ เช่น ลดใช้กระดาษ ใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ยังไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด

E4.3 แนวทางในการเลือกสินค้า/วัตถุดิบ/บรรจุภัณฑ์จากแหล่งที่ยั่งยืน : ธุรกิจของท่านมีแนวทางในการเลือกสินค้า/วัตถุดิบ/บรรจุภัณฑ์จากแหล่งที่ยั่งยืนหรือไม่ เช่น เลือกซื้อสินค้าที่มีฉลากเขียว, รับซื้อสินค้าจากแหล่งเกษตรอินทรีย์, เลือกซัพพลายเออร์ที่มีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ยังไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด

E4.4 การปฏิบัติตามกฎหมาย : ธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีหรือไม่? เช่น พ.ร.บ. วัตถุอันตราย, พ.ร.บ. โรงงาน

- ☐ 1) ปฏิบัติตาม ☐ 2) ไม่ได้ปฏิบัติตาม

E4.5 การปฏิบัติตามมาตรฐาน : ธุรกิจของท่านได้รับการรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4.6 เป้าหมายการลดการใช้ทรัพยากรโดยรวม เช่น ลดการใช้กระดาษในธุรกิจ 50% ภายใน 2 ปี

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

E4.7 ดำเนินการลดการใช้ทรัพยากรโดยรวม

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E4.6 แผนการยกระดับสินค้าใน Supply Chain ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่ : ธุรกิจแผนการยกระดับสินค้าใน Supply Chain ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่?

- ☐ 1) มีการดำเนินการแล้ว ☐ 2) มีแผนในระยะเวลา ปี
☐ 3) อยู่ระหว่างวางแผน ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E4.7 การดำเนินการยกระดับสินค้าใน Supply Chain ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่? : ธุรกิจมีการดำเนินการยกระดับสินค้าใน Supply Chain ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่? เช่น เพิ่มสินค้าเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 10% จากสินค้าทั้งหมด

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E5 การจัดการก๊าซเรือนกระจก

การติดตามแหล่งกำเนิด ปริมาณ และแนวทางการจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E5.1 ความรู้เกี่ยวกับแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก: ท่านทราบหรือไม่ว่ากระบวนการผลิตทั้งหมดของท่านอาจปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น

CO_2 , CH_4 , N_2O

- ☐ 1) ทราบชัดเจน ☐ 2) พอทราบ แต่ยังไม่ชัดเจน ☐ 3) ไม่ทราบ

E5.2 แหล่งที่มาของการปล่อยก๊าซ : ธุรกิจมีแหล่งที่อาจปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) การใช้ไฟฟ้า ☐ 2) การใช้น้ำมัน / รถขนส่ง
☐ 3) ไม่แน่ใจ ☐ 4) ไม่มี

E5.3 การวัดหรือประมาณค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจของท่านเคยวัดหรือประมาณการปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่เคย
☐ 2) เคย

2.1) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 1 เช่น ยานพาหนะของบริษัท ตู้เย็น โกดังเก็บสินค้าเย็น :tonCO₂e / ปี

2.2) ระบุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 2 เช่น การใช้ไฟฟ้าในอาคาร:tonCO₂e / ปี

E5.4 แนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่? (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) ใช้หลอดไฟ LED/แอร์เบอร์ 5 ☐ 2) ใช้พลังงานแสงอาทิตย์
☐ 3) ลดการใช้รถ/ใช้รถยนต์ไฟฟ้า ☐ 4) ไม่มี
☐ 5) อื่น ๆ -- โปรดระบุรายละเอียด.....

E5.5 การเข้าร่วมโครงการหรืออบรม : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมอบรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการก๊าซเรือนกระจกหรือไม่?

- ☐ 1) ไม่เคย [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) เคย กรุณายกตัวอย่าง ชื่อโครงการที่ได้เข้าร่วมอบรม

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E5.6 นโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจมีนโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก หรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มีนโยบายอย่างชัดเจน กรุณาระบุเนื้อหาสำคัญ :

E5.7 แผนจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ : ธุรกิจมีแผนการจัดทำข้อมูลต่อไปนี้หรือไม่? (คาร์บอนฟุตพริ้นท์ คือ การวัดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาในแต่ละปี)

- ☐ 1) วัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของทั้งองค์กร (CFO) ☐ 2) วัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสินค้าแต่ละชนิด (CFP)
☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ 4) ยังไม่มีแผน

E5.8 การลดก๊าซเรือนกระจกเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า : ธุรกิจของท่านสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้หรือไม่ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า?

- ☐ 1) มี ลดลงประมาณ% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ☐ 2) ไม่ได้วัดผล ☐ 3) ไม่ลดลง

E5.9 เป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก : ธุรกิจของท่านตั้งเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือไม่? เช่น ลด CO₂e 20% ภายใน 3 ปี

- ☐ 1) มีเป้าหมาย ☐ 2) ยังไม่มีการตั้งเป้าหมาย

E5.10 การวัดหรือประมาณค่าการปล่อย (Scope 3) การปล่อยทางอ้อมจาก Supply Chain และการเดินทางของพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการวัดหรือพิจารณา Scope 3 หรือไม่? เช่น การเดินทางของพนักงาน, ขนส่งสินค้าไปยังลูกค้า

- ☐ 1) เคยวัดโดยประมาณ ☐ 2) อยู่ระหว่างพัฒนาแนวทางวัด ☐ 3) ยังไม่เคยดำเนินการ

E6 การปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ

ความหลากหลายทางชีวภาพ หมายถึง ความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตในระบบนิเวศ ทั้งพืช สัตว์ และจุลินทรีย์ รวมถึงความหลากหลายของแหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ข้อมูลที่ต้องเปิดเผย (Recommended Disclosure)

E6.1 พื้นที่ตั้งอยู่ในหรือใกล้พื้นที่อ่อนไหวทางระบบนิเวศ (พื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางระบบนิเวศ หมายถึง พื้นที่ที่มีความสำคัญต่อความหลากหลายทางชีวภาพ มีระบบนิเวศที่เปราะบาง หรือได้รับการอนุรักษ์ เช่น พื้นที่ป่าต้นน้ำ พื้นที่ชุ่มน้ำ แนวปะการัง เขตอนุรักษ์สัตว์ป่า แหล่งน้ำธรรมชาติ พื้นที่เกษตรกรรมดั้งเดิม หรือพื้นที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตเฉพาะถิ่นหรือใกล้สูญพันธุ์)

E6.1.1) ธุรกิจของท่านตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางระบบนิเวศในข้อใดต่อไปนี้ หรือไม่?

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ป่าไม้ / พื้นที่ป่าต้นน้ำ | ☐ 2) พื้นที่ชุ่มน้ำ (เช่น บึง ทะเลสาบ พรุ) |
| ☐ 3) เขตอนุรักษ์ (อุทยานแห่งชาติ เขตห้ามล่าสัตว์ป่า ฯลฯ) | ☐ 4) แหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำ ลำธาร) |
| ☐ 5) พื้นที่เกษตรกรรมดั้งเดิม / ระบบนิเวศเกษตร | ☐ 6) แนวปะการัง / ชายฝั่งทะเล |
| ☐ 7) ไม่ใช่ | ☐ 8) ไม่แน่ใจ |
| ☐ 9) อื่นๆ ระบุ | |

E6.1.2) โปรดระบุชื่อพื้นที่หรือจังหวัด (ตัวอย่าง: ป่าดอยอินทนนท์ จ.เชียงใหม่ / อ่าวพังงา จ.พังงา / แม่น้ำชี จ.ขอนแก่น)

โปรดระบุ

E6.2 ผลกระทบต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติใกล้เคียง : ธุรกิจของท่านผลกระทบต่อพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติใกล้เคียงหรือไม่?

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| ☐ 1) ไม่มี | ☐ 2) ไม่แน่ใจ | ☐ 3) มี -- โปรดระบุ: |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|

E6.3 การใช้วัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศ : ธุรกิจของท่านมีการใช้วัตถุดิบที่มาจากพืช สัตว์ หรือแหล่งธรรมชาติบริเวณใกล้เคียงหรือไม่?

เช่น ไม้จริง พืชสมุนไพร หนังกัดสัตว์ สารสกัดธรรมชาติ ฯลฯ

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|
| ☐ 2) ไม่มี | ☐ 3) ไม่แน่ใจ | ☐ 1) มี -- โปรดระบุ : |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|

E6.4 มาตรการลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจมีมาตรการในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น บำบัดน้ำเสียก่อนปล่อย, ติดตั้งแนวกันเสียง, หลีกเลี่ยงการรบกวนแหล่งธรรมชาติ

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] | ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด..... |
|--|---|

E6.5 การปลูกต้นไม้หรืออนุรักษ์พื้นที่สีเขียว : ธุรกิจมีการปลูกต้นไม้ ฟื้นฟูพื้นที่สีเขียว หรืออนุรักษ์ภูมิทัศน์ภายใน/รอบสถานประกอบการหรือไม่?

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| ☐ 1) ไม่มี | ☐ 2) มี |
|-----------------------------------|--------------------------------|

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

E6.6 นโยบายอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่?

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) หลีกเลี่ยงวัตถุดิบจากพื้นที่อนุรักษ์หรือสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ | ☐ 2) เลือก Supplier ที่มีแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม |
| ☐ 3) ปลูกต้นไม้ทดแทนหรือใช้วัตถุดิบหมุนเวียน | ☐ 4) สนับสนุนวัตถุดิบท้องถิ่นที่ยั่งยืน |
| ☐ 5) มีนโยบายเฉพาะในบริษัท | ☐ 6) ไม่มี |

E6.7 การสนับสนุนกิจกรรมด้านความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการด้านความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น ร่วมปลูกป่า รมรงค์ปกป้องแหล่งน้ำ

- | | | |
|---------------------------------------|--|--|
| ☐ 1) ยังไม่เคย | ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการ | ☐ 3) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด..... |
|---------------------------------------|--|--|

E6.8 เป้าหมายการอนุรักษ์/ฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ : ธุรกิจมีเป้าหมายในการอนุรักษ์หรือฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพหรือไม่? เช่น เพิ่มพื้นที่สีเขียว 10% ภายใน 3 ปี, ใช้วัตถุดิบทดแทนชีวภาพ 50% ภายใน 2 ปี

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ☐ 1) ไม่มี | ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด..... |
|-----------------------------------|---|

E6.9 การถือครองสิทธิในที่ดิน/การใช้ที่ดินอย่างยั่งยืน : ธุรกิจมีการถือครองสิทธิหรือแนวทางการใช้ที่ดินอย่างยั่งยืนหรือไม่?

เช่น การมีเอกสารสิทธิ, ไม่บุกรุกพื้นที่ป่า

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| ☐ 1) มี | ☐ 2) ไม่มี | ☐ 3) อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบสิทธิ |
|--------------------------------|-----------------------------------|--|

* หมายเหตุ ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจกการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

● ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 1 (SCOPE 1 Emissions) คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางตรง (Direct Emissions) ขององค์กร เช่น การใช้เชื้อเพลิงภายในองค์กร การใช้พาหนะองค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) กระบวนการผลิตทางอุตสาหกรรม เป็นต้น

- **ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 2 (SCOPE 2 Emissions)** คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) เช่น พลังงานไฟฟ้า พลังงานความร้อน พลังงานไอน้ำ พลังงานที่ซื้อมาใช้ในองค์กร
- **ขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 3 (SCOPE 3 Emissions)** คือ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 1 และ ประเภท 2 ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร เช่น การซื้อสินค้าและบริการ, การขนส่ง, ของเสีย, การเดินทางของพนักงาน เป็นต้น

โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (Thailand Greenhouse Gas Management Organization - TGO) กำหนดให้การรายงานขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเภท 3 (Scope 3 Emissions) เป็นการรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 เป็นต้น

มิติสังคม (Social : S)

มิติสังคม ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

S1 สวัสดิภาพแรงงาน

S2 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

S3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน

S4 การถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรรุ่นใหม่

S1 สวัสดิภาพแรงงาน

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S1.1 พนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการจ้างพนักงานในลักษณะใดบ้าง

- ☐ 1) พนักงานประจำคน ☐ 2) พนักงานรายวันคน
☐ 3) พนักงานตามฤดูกาลคน ☐ 4) ไม่มีพนักงาน (ดำเนินงานเอง)

S1.2 การจ่ายค่าจ้าง : ธุรกิจจ่ายค่าจ้างตรงเวลาและไม่ต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำหรือไม่

- ☐ 1) ใช่ ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) ไม่เป็นไปตามกฎหมาย

S1.3 การขึ้นทะเบียนประกันสังคม : พนักงานของท่านได้รับการขึ้นทะเบียนประกันสังคมหรือไม่

- ☐ 1) ทุกคน ☐ 2) บางคน ☐ 3) ยังไม่ได้ดำเนินการ

S1.4 ความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงาน : ธุรกิจของท่านมีการดูแลด้านความปลอดภัยหรือสุขภาพของพนักงานหรือไม่

- ☐ 1) มีการจัดหาอุปกรณ์หรือระบบเพื่อความปลอดภัยตามลักษณะงาน เช่น หน้ากากอนามัย ผ้ากันเปื้อน ถุงมือ เจลแอลกอฮอล์
 ยูนิฟอร์ม รองเท้ากันลื่น ฯลฯ
☐ 2) มีการดูแลด้านสุขภาพพื้นฐาน เช่น จัดพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม มีพัดลม/เครื่องปรับอากาศ ระบายอากาศดี มีเวลาพักเพียงพอ
☐ 3) ไม่มีการจัดการด้านนี้โดยเฉพาะ
☐ 4) ไม่เกี่ยวข้อง (ไม่มีแรงงาน)

S1.5 สวัสดิการพื้นฐาน : ธุรกิจของท่านมีการจัดสวัสดิการพื้นฐานหรือประกันสุขภาพเสริมให้พนักงานหรือไม่ เช่น ประกันอุบัติเหตุ

- ☐ 1) ไม่มี [ข้ามไปข้อถัดไป] ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.6 การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน : ธุรกิจของท่านมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เช่น สัญญาจ้าง วันหยุด ชั่วโมงการทำงาน

- ☐ 1) ปฏิบัติตามครบถ้วน ☐ 2) ปฏิบัติบางส่วน ☐ 3) ยังไม่แน่ใจ

ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S1.7 แนวทางการดูแลพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีแนวทางในการดูแลพนักงานอย่างชัดเจนหรือไม่ เช่น แจ้งสิทธิแรงงาน จัดประชุมพูดคุย

- ☐ 1) ยังไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.8 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพ/ความผูกพันพนักงาน : ธุรกิจของท่านเคยจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันหรือพัฒนาศักยภาพพนักงานหรือไม่ เช่น ทำบุญประจำปี, อบรม, กิจกรรมสร้างทีม

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด.....

S1.9 การรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน : ธุรกิจของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานหรือไม่ เช่น พูดคุยประจำเดือน กล้องรับความคิดเห็น

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย โปรดระบุรายละเอียด:

S1.10 การปรับค่าตอบแทนตามภาวะเศรษฐกิจหรือผลผลิต : ธุรกิจของท่านเคยปรับค่าจ้างหรือให้ผลตอบแทนตามผลประกอบการหรือไม่ เช่น ปรับรายปี ให้โบนัสช่วงผลผลิตสูง

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย โปรดระบุรายละเอียด:

S2 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S2.1 ความปลอดภัยหรือความเข้าใจที่ถูกต้องกับลูกค้าเกี่ยวกับสินค้า/บริการ : ธุรกิจของท่านมีการให้ข้อมูลเพื่อความปลอดภัยหรือความเข้าใจที่ถูกต้องกับลูกค้าเกี่ยวกับสินค้า/บริการหรือไม่

- ☐ 1) มี เช่น ป้ายแสดงวันหมดอายุ/วิธีใช้/คำเตือน/ฉลากตามกฎหมาย/คู่มือการใช้งาน ☐ 2) ไม่มี

S2.2 การรับข้อร้องเรียนจากลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียน/แจ้งปัญหาสินค้า/บริการหรือไม่ เช่น โทรศัพท์ อีเมล กล้องข้อความในเพจ

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) ไม่เกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็น ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด:

S2.3 การตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนจำหน่าย : ธุรกิจของท่านมีแนวทางการตรวจสอบคุณภาพหรือความพร้อมของสินค้า/บริการก่อนให้ลูกค้าหรือไม่ เช่น ตรวจสอบคุณภาพสินค้า/ตรวจสอบการจัดเก็บสินค้าตามอุณหภูมิที่เหมาะสม/ตรวจสอบจำนวนและความถูกต้องก่อนส่ง

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.4 แนวทางจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีแนวทางรับมือข้อร้องเรียนหรือปัญหาจากลูกค้าอย่างไร เช่น ให้พนักงานแจ้งหัวหน้า/ผู้รับผิดชอบ/เปลี่ยนสินค้า/แก้ไขบริการ/ชดเชย/ คืนเงิน/ขอโทษอย่างเป็นทางการ

- ☐ 1) ไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 2) มีแนวทาง

S2.5 แนวทางรับผิดชอบต่อลูกค้าเมื่อเกิดข้อผิดพลาด : ธุรกิจของท่านมีแนวทางรับผิดชอบต่อลูกค้าหากพบว่าสินค้าหรือบริการมีปัญหา และพนักงานทราบวิธีดำเนินการหรือไม่ เช่น แจ้งผู้จัดการ เปลี่ยนคืน

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) ไม่แน่ใจ ☐ 3) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S2.6 การให้ข้อมูลส่งเสริมความปลอดภัยของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการสื่อสารเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของลูกค้าหรือไม่ เช่น ใบแนะนำการใช้งาน ป้ายเตือน คลิปวิดีโอ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี -- โปรดระบุรายละเอียด :

S2.7 การประกาศนโยบายความปลอดภัยของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการประกาศนโยบายความปลอดภัยของลูกค้าอย่างเป็นทางการหรือไม่ เช่น ติดป้ายในสถานประกอบการ โปสเตอร์เว็บไซต์หรือเพจ

- ☐ 1) ยังไม่มี ☐ 2) มี

S2.8 การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการติดตามหรือประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่ เช่น สอบถามหลังการขาย ผ่านแชท โทรศัพท์ แบบฟอร์ม

- ☐ 1) ไม่มีระบบ
☐ 2) สอบถามเป็นครั้งคราว (เช่น ผ่านโทรศัพท์ ผ่านแชท)
☐ 3) ประเมินอย่างสม่ำเสมอ (เช่น ฟอร์ม, แบบสอบถามหลังการขาย)

S3 ความรับผิดชอบต่อชุมชน

ข้อมูลควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S3.1 ลักษณะพื้นที่ตั้งของธุรกิจ : ธุรกิจของท่านตั้งอยู่ในชุมชนลักษณะใด

- ☐ 1) พื้นที่ชุมชนเมือง (เช่น ย่านธุรกิจ ห้าง ตลาด) ☐ 2) พื้นที่กึ่งชนบท / ใกล้ชุมชนท้องถิ่น
☐ 3) พื้นที่ออนไลน์เป็นหลัก (ไม่มีหน้าร้าน/ไม่มีสำนักงาน) ☐ 4) ไม่แน่ใจ
☐ 5) อื่นๆ

S3.2 การมีผลกระทบต่อชุมชน : ธุรกิจของท่านเคยมีแนวทางในการจัดการ/แก้ไขผลกระทบต่อชุมชนหรือบริเวณโดยรอบหรือไม่? (รวมถึงทั้งผลกระทบทางกายภาพ เช่น เสียง กลิ่น ขยะ และผลกระทบทางสังคม เช่น ความสัมพันธ์ ความเข้าใจผิด ฯลฯ)

- ☐ 1) ไม่เคยมีผลกระทบ
☐ 2) ไม่แน่ใจ
☐ 3) เคยมีผลกระทบและมีแนวทางในการจัดการ/แก้ไข -- โปรดระบุรายละเอียด :

S3.3 การจ้างงานในชุมชน : ธุรกิจของท่านมีการจ้างแรงงานหรือให้โอกาสคนในชุมชนโดยรอบหรือไม่

- ☐ 1) มี เช่น จ้างพนักงานท้องถิ่น / ฝึกงานในพื้นที่ ☐ 2) ไม่มี
☐ 3) ไม่เกี่ยวข้อง (ไม่มีแรงงาน/ไม่มีพื้นที่ตั้ง)

S3.4 การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนหรือไม่

- ☐ 1) เคย เช่น ร่วมกิจกรรมชุมชน งานเทศกาล สนับสนุนโรงเรียน วัด
☐ 2) เคยในรูปแบบออนไลน์ เช่น สนับสนุนแคมเปญการกุศล หรือให้บริการความรู้ผ่านช่องทางดิจิทัล
☐ 3) ไม่เคย

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S3.5 นโยบายสนับสนุนชุมชน : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมกับชุมชนหรือไม่ เช่น ใช้วัตถุดิบท้องถิ่น/ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน/ทำ CSR/ร่วมพัฒนาองค์ความรู้ให้ชุมชน/จัดกิจกรรมอบรมฟรีในชุมชน

- ☐ 1) มี ☐ 2) ไม่มี

S3.6 แผนกิจกรรมเพื่อสังคม : ธุรกิจของท่านมีแผนดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหรือชุมชนในอนาคตหรือไม่

- ☐ 1) มีแผน โปรดระบุ : ☐ 2) มีแนวคิดแต่ไม่มีแผน ☐ 3) ไม่มีแผนในขณะนี้

S3.7 การแสดงผลลัพธ์การสนับสนุนชุมชน : ธุรกิจของท่านสามารถแสดงผลลัพธ์ของกิจกรรมเพื่อชุมชนที่ผ่านมาได้หรือไม่

เช่น เพิ่มรายได้ให้ชุมชน / ลดปัญหาในพื้นที่ / สร้างเครือข่ายที่ดี

- ☐ 1) ได้ ☐ 2) ยังไม่มีผลลัพธ์ชัดเจน ☐ 3) ยังไม่เริ่มดำเนินการ

S3.8 เป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนหรือไม่?

- ☐ 1) ยังไม่มีเป้าหมาย ☐ 2) มี เช่น สนับสนุนกิจกรรมชุมชนปีละ ครั้ง จ้างงานในท้องถิ่นเพิ่ม%

S4 การถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรรุ่นใหม่

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

S4.1 การถ่ายทอดความรู้หรือฝึกอบรมให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการ/พนักงานบริการรุ่นใหม่ : ธุรกิจของท่านเคยมีการถ่ายทอดความรู้หรือฝึกอบรมแก่ผู้ประกอบธุรกิจบริการ/พนักงานบริการรุ่นใหม่หรือไม่ เช่น อบรม ทำงานร่วมกัน

- ☐ 1) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด..... ☐ 2) ไม่เคย

S4.2 การเข้าร่วมโครงการหรือความร่วมมือกับหน่วยงานที่สนับสนุน : ธุรกิจของท่านเคยเข้าร่วมโครงการหรือความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่สนับสนุนผู้ประกอบธุรกิจบริการ/พนักงานบริการรุ่นใหม่หรือไม่

- ☐ 1) เคย -- โปรดระบุรายละเอียด..... ☐ 2) ไม่เคย

ข้อมูลเปิดเผยเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

S4.3 การมีแนวทางหรือกิจกรรมต่อเนื่องในการพัฒนาประกอบธุรกิจบริการ/พนักงานบริการรุ่นใหม่หรือไม่ : ธุรกิจมีแนวทางหรือกิจกรรมใดที่ช่วยส่งเสริมประกอบธุรกิจบริการ/พนักงานบริการรุ่นใหม่หรือไม่อย่างต่อเนื่องหรือไม่ เช่น เปิดโอกาสให้ทดลองทำ Pilot Project หรือโครงการระยะสั้น

- ☐ 1) มี ☐ 2) ไม่มี

S4.4 เป้าหมายการพัฒนาประกอบธุรกิจบริการ/พนักงานบริการรุ่นใหม่หรือไม่ : ธุรกิจของท่านมีการตั้งเป้าหมายด้านการพัฒนาประกอบธุรกิจบริการ/พนักงานบริการรุ่นใหม่หรือไม่ เช่น มีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ในเครือข่ายอย่างน้อย 10 คน ภายใน 3 ปี

- ☐ 1) มี โปรดระบุเป้าหมาย : ☐ 2) ไม่มี

S4.5 ผลลัพธ์จากการถ่ายทอดองค์ความรู้ : ธุรกิจสามารถแสดงผลลัพธ์จากการถ่ายทอดความรู้ได้หรือไม่ เช่น ประกอบธุรกิจบริการ/พนักงานบริการรุ่นใหม่เริ่มต้นกิจการของตนเอง xx แห่ง / สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ xx ชนิด

- ☐ 1) ได้ โปรดระบุผลลัพธ์: ☐ 2) ยังไม่ชัดเจน

- ☐ 3) ยังไม่มีการติดตามผลลัพธ์

มิติธรรมาภิบาล (Governance : G)

มิติธรรมาภิบาล ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

G1 ด้านนโยบายด้านธรรมาภิบาลขององค์กร

G2 การต่อต้านคอร์รัปชัน

G3 การรักษาความลับของผู้บริโภค

G1 ด้านนโยบายด้านธรรมาภิบาลขององค์กร

นโยบายด้านธรรมาภิบาลองค์กร คือ แนวทางหรือหลักการที่องค์กรใช้เพื่อดำเนินงานอย่างมีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เช่น ความซื่อสัตย์ การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G1.1 การมีนโยบายธรรมาภิบาล : ธุรกิจของท่านมีนโยบายด้านธรรมาภิบาลหรือไม่

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ไม่มีนโยบาย <i>[ข้ามไปข้อถัดไป]</i> | ☐ 2) มีนโยบาย แต่ยังไม่เผยแพร่ |
| ☐ 3) มีนโยบาย และประกาศใช้เฉพาะภายในองค์กร | ☐ 4) ไม่แน่ใจ |

G1.2 การทบทวนหรือปรับปรุงนโยบาย : นโยบายธรรมาภิบาลของธุรกิจท่าน มีการทบทวนหรือปรับปรุงเป็นระยะหรือไม่

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) ยังไม่เคยจัดทำนโยบาย | ☐ 2) ยังไม่เคยทบทวน |
| ☐ 3) มีการทบทวนเฉพาะเมื่อเกิดปัญหา | ☐ 4) มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละครั้ง) |

ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติ่ม (Voluntary Disclosure)

G1.3 การเผยแพร่ธรรมาภิบาล : ธุรกิจมีการสื่อสารนโยบายธรรมาภิบาลให้พนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องรับทราบหรือไม่ เช่น ติดบอร์ดในสถานที่ทำงาน, ประชุมอธิบาย, ส่งทางไลน์กลุ่ม

- | |
|--|
| ☐ 1) ยังไม่เคยแจ้งหรือพูดคุย |
| ☐ 2) แจ้งภายในองค์กร เช่น แจ้งพนักงานโดยตรง ปิดประกาศในที่ทำงาน |
| ☐ 3) แจ้งผ่านช่องทางสาธารณะ เช่น หน้าเพจ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ |

G1.4 การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย : ธุรกิจของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับนโยบายหรือไม่

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ 1) มีช่องทางแสดงความคิดเห็น | ☐ 2) ไม่มีช่องทาง | ☐ 3) ยังไม่เคยดำเนินการ |
|--|--|--|

G1.5 การติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย : ธุรกิจของท่านมีวิธีติดตามหรือดูแลให้พนักงานทำตามแนวทางที่ตั้งไว้ (เช่น ความซื่อสัตย์ โปร่งใส) หรือไม่?

- | |
|---|
| ☐ 1) ยังไม่มีวิธีหรือติดตามเป็นพิเศษ |
| ☐ 2) มีการสังเกตหรือพูดคุยกับพนักงานเป็นครั้งคราว |
| ☐ 3) มีระบบติดตาม เช่น ตั้งตัวชี้วัด แผนตรวจสอบ หรือรายงานผลเป็นระยะ |

G1.6 ความโปร่งใสของการบริหารจัดการธุรกิจ : ธุรกิจมีแนวทางในการบริหารจัดการอย่างโปร่งใสหรือไม่

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ 1) มี เช่น มีผู้รับผิดชอบตรวจสอบ/รายงาน | ☐ 2) ไม่มีแนวทางชัดเจน | ☐ 3) ไม่เกี่ยวข้อง (เป็นธุรกิจรายบุคคล) |
|--|---|--|

G1 การป้องกันการทุจริต

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G2.1 การมีนโยบายป้องกันการทุจริต : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวทางในการป้องกันการทุจริต หรือไม่?

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) ไม่มี | ☐ 2) มีนโยบาย/แนวทางที่ไม่เป็นทางการ |
| ☐ 3) มีนโยบายชัดเจนที่พนักงานทุกคนรับทราบ เช่น ห้ามรับของขวัญ, ห้ามให้สินบน | ☐ 4) ไม่แน่ใจ |

G2.2 การอบรมการป้องกันการทุจริต: ธุรกิจของท่านเคยจัดอบรมหรือสอนพนักงานเรื่องการป้องกันการทุจริตหรือไม่?

- | |
|---|
| ☐ 1) ไม่เคย |
| ☐ 2) เคยจัดอบรมหรือสอนภายใน เช่น สอนตอนเริ่มงาน ประชุมทีม สื่อมัลติมีเดีย โปสเตอร์ |
| ☐ 3) ยังไม่เคยอบรม มีแผนจะดำเนินการในเร็วๆ นี้ |

G2.2 การเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน : ธุรกิจของท่านเผยแพร่นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันต่อพนักงานหรือสาธารณะหรือไม่

- ☐ 1) ยังไม่มีการเผยแพร่
- ☐ 2) เผยแพร่เฉพาะภายในองค์กร (เช่น บอร์ดประกาศ หน้าที่คู่มือพนักงาน)
- ☐ 3) เผยแพร่ภายนอกด้วย เช่น บนเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์
- ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดบรรยายละเอียด.....

G2.4 ช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน : ธุรกิจมีช่องทางให้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนกรณีพบการทุจริตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี โปรดบรรยายละเอียด เช่น กล่องรับเรื่อง, เบอร์โทร, Line :

G2.5 การจัดการเมื่อพบการทุจริต : ธุรกิจของท่านมีการติดตามผลหรือจัดการเมื่อพบพฤติกรรมที่เข้าข่ายทุจริตหรือไม่

- ☐ 1) มีการจัดการภายในโดยผู้บริหาร ☐ 2) มีการบันทึก/รายงาน/ลงโทษตามระบบภายใน
- ☐ 3) ไม่มีแนวทางชัดเจน ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดบรรยายละเอียด.....

G2.6 เป้าหมายความโปร่งใส : ธุรกิจของท่านมีวิธีการหรือเป้าหมายในการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีการตั้งเป้าหมาย
- ☐ 2) ริเริ่มหรือมีเป้าหมายบางส่วน เช่น มีผู้อนุมัติในระบบจัดซื้อ > 1 คน, มีคนตรวจสอบซ้ำในการรับเงิน/จ่ายเงิน
- ☐ 3) มีเป้าหมายชัดเจน และกำหนดตัวชี้วัด เช่น ไม่มีข้อร้องเรียนด้านคอร์รัปชันตลอดทั้งปี พนักงานทุกคนรับรู้เรื่องการป้องกันคอร์รัปชัน 100%
- ☐ 4) อื่นๆ

G3 การรักษาความลับของผู้บริโภค

การรักษาความลับของผู้บริโภค หมายถึง แนวทางหรือมาตรการที่องค์กรใช้เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล ที่อยู่ หรือข้อมูลการสั่งซื้อไม่ให้รั่วไหลหรือถูกนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสม

ข้อมูลที่ควรเปิดเผย (Recommended Disclosure)

G3.1 การเก็บข้อมูลลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) เก็บข้อมูลเบื้องต้น เช่น ชื่อ เบอร์โทร อีเมล ☐ 3) เก็บข้อมูลครบถ้วน เช่น ประวัติการสั่งซื้อ ที่อยู่

G3.2 การมีนโยบายคุ้มครองข้อมูล : ธุรกิจของท่านมีนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มีนโยบายเบื้องต้น แต่ยังไม่เผยแพร่ ☐ 3) มีและสื่อสารต่อพนักงาน/ลูกค้า (เช่น ในร้าน เว็บไซต์ ใบสมัคร)

G3.3 เป้าหมายด้านการรักษาความลับข้อมูลลูกค้า : ธุรกิจของท่านมีเป้าหมายในการยกระดับระบบรักษาความลับของข้อมูลลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีเป้าหมายในขณะนี้ ☐ 2) ริเริ่มในการมีเป้าหมาย เช่น วางแผนปรับปรุงระบบภายใน 1 ปี
- ☐ 3) มีเป้าหมายชัดเจน เช่น ไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลในปี 2568 ☐ 4) อื่นๆ -- โปรดบรรยายละเอียด.....

G3.4 แนวทางการรักษาความลับของข้อมูล : ธุรกิจของท่านมีแนวทางดูแล/เก็บรักษาข้อมูลลูกค้า เพื่อป้องกันการนำไปใช้อย่างไม่เหมาะสมหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี
- ☐ 2) มีแนวทางทั่วไป เช่น พนักงานไม่ส่งต่อข้อมูลลูกค้า
- ☐ 3) มีแนวทางเฉพาะ เช่น มีผู้รับผิดชอบดูแลฐานข้อมูล/เก็บในระบบปลอดภัย

G3.5 ระบบหรือมาตรการป้องกันข้อมูลรั่วไหล : ธุรกิจของท่านมีวิธีป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มีมาตรการป้องกัน ☐ 2) มาตรการเบื้องต้น เช่น ตั้งรหัสผ่าน จำกัดสิทธิ์เข้าถึง
- ☐ 3) มีระบบความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น ระบบเข้ารหัส/ซอฟต์แวร์ควบคุมข้อมูล ☐ 4) อื่น ๆ -- โปรดบรรยายละเอียด.....

G3.5 การให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล : ธุรกิจของท่านอบรมพนักงาน/ให้ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

- ☐ 1) ไม่มี ☐ 2) มี เช่น สอนตอนเริ่มงาน / พูดคุยในที่ประชุม / ส่งคู่มือให้พนักงาน

ข้อมูลที่เปิดเผยมเพิ่มเติม (Voluntary Disclosure)

G3.6 การจัดการกรณีข้อมูลรั่วไหล : ธุรกิจของท่านเคยมีเหตุการณ์ข้อมูลลูกค้ารั่วไหลหรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่

- ☐ 1) ไม่เคย ☐ 2) เคย แต่ยังไม่มีการรองรับที่ชัดเจน
- ☐ 3) เคย และมีการแจ้งลูกค้า/ดำเนินการแก้ไขแล้ว ☐ 4) อื่นๆ.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการร่วมมือครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกปิดเป็นความลับและใช้สำหรับงานวิจัยเท่านั้น

NOTE :

.....

.....

.....



สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
Office of Natural Resources and Environment Environmental Policy and Planning